

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.20 «Управление качеством»

по направлению подготовки: 27.03.01 «Стандартизация и метрология»

по профилю: «Метрология, стандартизация и сертификация»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: АХСМК

Кафедра-разработчик рабочей программы – АХСМК

1 Цели освоения дисциплины «Управление качеством»:

- а) ознакомиться с современным подходом к обеспечению конкурентоспособности через системный подход к качеству на основе менеджмента процессов, ориентированный на постоянное повышение степени удовлетворения требований потребителей и других заинтересованных сторон;
- б) приобрести умения по оценке деятельности и ее результатов по критерию практической полезности для профессиональной сферы, а также на основе схемы экспертной оценки, применяемой в конкурсах на премии за качество;
- в) внести вклад в формирование навыка профессиональной коммуникации на русском языке (и в устной, и письменной формах) для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- д) внести вклад в формирование навыка по решению стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий, в том числе – в формирование навыка изучения научно-технической информации по отечественному и зарубежному опыту в области метрологии, технического регулирования и управления качеством на примере информации о персоналиях и ключевых учениях гуру менеджмента качества.

2 Содержание дисциплины «Управление качеством»:

- ключевые понятия области менеджмента качества; менеджмент качества и управление качеством; состав и определение качества продукции, его относительный характер;
- менеджмент качества продукции, процессов и систем; ключевые элементы в составе деятельности по менеджменту качества и их реализация; универсальная схема деятельности PDSA; качество и маркетинг; качество и конкурентоспособность;
- закономерности исторического процесса и наследие предметной области (отечественный и зарубежный опыт): персоналии, ключевые учения гуру менеджмента качества;
- модели обеспечения качества и системный подход: современные варианты реализации менеджмента качества, ISO 9000 и TQM, интегрированные системы менеджмента; общие принципы построения систем менеджмента качества; основы процессного подхода; состав подсистем менеджмента качества и их формирование; взаимодействие с потребителями и другими заинтересованными сторонами; понятие жизненного цикла продукции;
- оценка достигаемых результатов в менеджменте качества.

3 В результате освоения дисциплины «Управление качеством» обучающийся должен:

Знать:

- а) применяемую терминологию и ее особенности;
- б) ключевые элементы исторического наследия предметной области;
- в) состав современных ключевых подходов к построению систем менеджмента качества организаций;
- д) этапы становления и ключевые элементы практического освоения систем менеджмента качества, в том числе на пути подготовки их к сертификации;
- ж) ключевые задачи и социальную значимость предметной области, а также будущей

профессии в целом;

Уметь:

- а) использовать для решения профессиональных и социальных задач навыки работы с информацией из различных источников – прежде всего, в глобальных компьютерных сетях;
- б) изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области управления качеством, в том числе работать с информацией о персоналиях и ключевых учениях гуру менеджмента качества;
- в) вести оценку деятельности и ее результатов по критерию практической полезности для профессиональной сферы, формировать предложения по использованию информации предметной области для решения задач профессиональной деятельности;
- г) вести оценку деятельности и ее результатов на основе схемы экспертной оценки, применяемой в конкурсах на премии за качество;

Владеть:

- а) способностью использовать информационную и библиографическую культуру с применением информационно-коммуникационных технологий для решения стандартных задач профессиональной деятельности;
- б) способностью воспринимать информацию, приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания;
- в) способностью к письменной и устной коммуникации на русском языке, в том числе способностью в письменной и устной речи логически правильно, аргументировано и ясно оформить результаты поиска и осмысления тематической информации.

Зав. каф. АХСМК



В.Ф. Сопин