

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.25 Управление качеством

по направлению подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

по профилю «Логистика»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: ЛиУ

Кафедра-разработчик рабочей программы: Аналитической химии, сертификации и менеджмента качества

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление качеством» являются:

- 1) формирование у бакалавров знаний теоретических основ и первичных практических навыков по методологии, методике и технологии управления качеством продукции (товаров, услуг), методологии анализа и планирования качества, его технического, организационного и информационного обеспечения, а также функций координации и контроля в процессе функционирования системы качества, знаний основных положений международных стандартов ИСО 9000 в обеспечении качества и его сертификации;
- 2) овладение бакалаврами навыками и инновационными управленческими решениями по управлению качеством на стратегическом и инструментальном уровнях;
- 3) обучение грамотному использованию методического и технологического обеспечения деятельности по сертификации, стандартизации, метрологии и организации систем управления качеством;
- 4) акцентирование внимание бакалавров на способах улучшения деятельности организации посредством применения современных систем менеджмента качества;
- 5) формирование системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также навыков и умений в области обеспечения и управления качеством и сертификации с использованием существующих и новых средств и методов управления качеством, учитывающих в своей деятельности экономические и экологические аспекты.

2. Содержание дисциплины:

Основные категории и показатели качества.

Принципы и основные методы управления качеством.

Отечественный и зарубежный опыт управления качеством.

Организация системы управления качеством.

Системы управления качеством на уровне предприятия.

Стандартизация в управлении качеством.

Метрология в управлении качеством.

Основы сертификации.

Область практического применения и направления развития квалиметрии в организации производства и управлении качеством.

Организационно-экономические вопросы управления качеством.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) теоретические и методологические основы системы менеджмента качества и его инструментарий, в том числе
- б) содержание основных понятий управления качеством;
- в) показатели качества и методы их оценки (установления);
- г) основные требования Международных стандартов качества серии ИСО 9000;
- д) формирование и функционирование системы качества организации;
- е) методологию разработки документации по качеству и системы качества;

- ж) общие принципы сертификации продукции (товаров, услуг);
- з) терминологический аппарат управления качеством;
- и) отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции и получения позитивных результатов деятельности системы качества с выходом на мировые рынки;
- к) философию всеобщего управления качеством (TQM), современные требования к менеджерам, их профессиональным качествам в этой сфере деятельности;
- л) существующие государственные и международные стандарты в области качества и управления им.

2) Уметь:

- а) применять естественно-научные знания в профессиональной деятельности для обеспечения качества на различных стадиях жизненного цикла продукции, в том числе:
- б) применять современные методы и модели в процессе управления качеством продукции (товаров и услуг);
- в) определять и устанавливать показатели качества базового характера, использовать некоторые методы квалиметрии для оценки показателей качества;
- г) системно, творчески мыслить, организовывать борьбу за качество продукции (товаров и услуг), находить новые решения управления качеством для создания конкурентоспособной продукции;
- д) применять полученные знания для разработки и реализации программ качества, создании системы качества;
- е) читать и понимать научные, аналитические, статистические материалы по проблематике управления качеством, самостоятельно работать с литературой, писать рефераты, научные эссе по актуальным вопросам всеобщего управления качеством;

3) Владеть:

- а) целостным представлением об управлении качеством как современной концепции управления;
- б) навыками применения полученных знания для улучшения деятельности организации на основе применения современных систем менеджмента качества; внедрения и улучшения результативности системы менеджмента качества с целью повышения удовлетворенности потребителей посредством выполнения их требований.

Зав.каф. ЛиУ



Шинкевич А.И.