

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В.ДВ.13.1 Управление конфликтами в государственной и муниципальной сфере**

по направлению подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

по профилю «Региональное управление»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: ГМУС

Кафедра-разработчик рабочей программы: ГМУС

#### ***1.Цели освоения дисциплины «Управление конфликтами в государственной и муниципальной сфере»:***

а) формирование знаний о причинах, динамике и способах разрешения социальных конфликтов, а также о роли государства, органов муниципального управления, правительственных и неправительственных организаций в процессе профилактики и разрешения социальных конфликтов;

б) определение факторов и условий возникновения социальных конфликтов;

в) обучение практическим подходам к урегулированию социальных конфликтов.

#### ***2.Содержание дисциплины «Управление конфликтами в государственной и муниципальной сфере»:***

Введение в дисциплину «управление конфликтами в государственной и муниципальной сфере».

Эволюция научных воззрений на конфликт.

Конфликт как социальный феномен.

Причины возникновения, динамика и функции конфликта.

Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.

Конфликты в политической сфере.

Конфликты после окончания холодной войны.

Этнополитические конфликты в современной России.

Конфликты на территории бывшего СССР и проблемы их урегулирования.

Конфликты в государственно-административной сфере.

Управление конфликтами. технологии контроля и урегулирования конфликтов в государственно-административной сфере

Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

#### ***3.В результате освоения дисциплины «Управление конфликтами в государственной и муниципальной сфере» обучающийся должен:***

1) Знать:

а) понятия конфликт, противоречие, борьба, война, кризис, забастовка, терроризм, переговоры, медиация, арбитраж и т.д.;

б) основные теоретические подходы и парадигмы современной конфликтологической теории;

в) причины и функции конфликтов в развитии социально-политических и социально-экономических процессов;

г) закономерности развития конфликтов (динамики конфликтов);

д) теоретические подходы к анализу механизмов управления конфликтами.

2) Уметь:

а) диагностировать и прогнозировать развитие и эскалацию конфликта (любого типа);

б) анализировать структуру конфликтов различных типов;

в) прогнозировать вероятные сценарии развития межэтнических отношений в том или ином регионе;

г) вести деловые переговоры.

3) Владеть:

а) понятийным аппаратом изучаемой дисциплины;

б) основами управления конфликтами в государственной и муниципальной сфере.

Зав.каф. ГМУС

 Тузиков А.Р.