

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ Б1.В.ДВ.12.2 Производственные конфликты

по направлению подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

по профилю «Социальная конфликтология»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: Кафедра социальной и политической конфликтологии

Кафедра-разработчик рабочей программы: кафедра социальной и политической конфликтологии

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Производственные конфликты» являются:

- 1) совершенствование умений по выявлению конфликтов в организации;
- 2) формирование знаний о производственных конфликтах;
- 3) формирование умения эффективно разрешать и предупреждать производственные конфликты.

2. Содержание дисциплины «Производственные конфликты»

Производственный конфликт.

Мотивы и цели участников конфликта.

Эволюция этико-правовых концепций отношений на производстве и в организациях;

Методы анализа конфликтных ситуаций.

Выявление и прогнозирование конфликтов.

Способы разрешения производственных конфликтов.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- а) основные составляющие производственного конфликта, его формы и этапы;
- б) причины возникновения и способы разрешения конфликтов;
- в) способы предупреждения и разрешения производственных конфликтов.

Уметь:

- а) выявлять скрытые процессы на предприятиях и в организациях;
- б) выявлять мотивы и цели участников конфликта, помогать осознавать свои истинные интересы в конкретной ситуации, владеть методами анализа конфликтной ситуации и организации совместного поиска решений;

Владеть:

- а) практическими навыками поведения в конкретных конфликтных ситуациях.

Зав.каф.СПК



Сергеев С.А.