

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.14 Конфликты

по направлению подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

по профилю «Антикризисное управление»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: МПД

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Менеджмента и предпринимательской деятельности»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Конфликты» являются:

- а) формирование у студентов представления о сущности, структуре и типах конфликтов на основе теорий лидерства и власти;
- б) освоение студентами технологий прогнозирования, регулирования и конструктивного решения конфликта на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
- в) формирование у студентов системного представления о роли конфликта при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций, в том числе в межкультурной среде.

2. Содержание дисциплины «Конфликты»:

Общая характеристика конфликта

Механизмы возникновения конфликтов

Технологии управления конфликтами

Теория поведения личности в конфликте

Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Внутриличностные конфликты

Межличностные конфликты

Групповые конфликты

Социальные конфликты

Конфликты в семье

Конфликты в сфере управления

Конфликты в межкультурной среде

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) теоретические основы, закономерности и причины возникновения конфликтов в организации групповой работы;
- б) основные закономерности протекания конфликтов в команде;
- в) основные формы поведения в конфликтных ситуациях, пути предупреждения и урегулирования конфликтов на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

2) Уметь:

- а) анализировать конфликтные ситуации, взаимоотношения в команде, источники и причины возникновения конфликтов;
- б) понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий

в) оценивать целесообразность и эффективность использования различных приемов урегулирования конфликтов

3) Владеть:

а) конструктивными технологиями управления конфликтной ситуацией в межличностных, групповых и организационных коммуникаций;

б) технологиями урегулирования конфликтов в межкультурной среде,

в) навыками организации групповой работы на основе процессов групповой динамики.

Зав.каф. МПД


(подпись)

Зинурова Р.И.