

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.10.2 Переговоры

по направлению подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

профиль Управление малым бизнесом

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: МПД

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Менеджмента и предпринимательской деятельности»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Переговоры» являются:

- а) сформировать способности осуществлять коммуникации для решения задач межличностных, групповых и организационных коммуникаций, в том числе в межкультурной среде.
- б) сформировать способности работать в коллективе;
- в) выработать способности вести переговоры, совещания.

2. Содержание дисциплины «Переговоры»:

Информация и её виды. Значение информации в управлении организацией

Деловое общение, его характеристика, формы, роль в управленческой деятельности.

Роль коммуникаций в организации.

Управленческое общение, его функции и назначение. Стили управления.

Деловое общение. Правила проведения деловых бесед.

Правила проведения деловых переговоров. Деловое общение в телефонных переговорах.

Искусство строить отношения с сотрудниками. Имидж и авторитет менеджера-профессионала .

Конфликты в профессиональных коммуникациях. Конфликты в межкультурной среде.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) характеристики и формы делового общения;
- б) функции и назначение управленческого общения;
- в) правила проведения деловых переговоров и правила общения в телефонных переговорах.

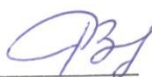
2) Уметь:

- а) осуществлять выбор эффективных стилей управления в зависимости от ситуации управленческой деятельности;
- б) осуществлять эффективные коммуникации с сотрудниками;
- в) осуществлять диагностику конфликтной ситуации, для выбора эффективного поведения.

3) Владеть:

- а) способностью проведения деловых бесед, совещаний и переговоров, компетентной деловой переписки и электронных коммуникаций;
- б) навыками формирования и поддержания имиджа менеджера-профессионала; в том числе и в публичных выступлениях;
- в) технологиями урегулирования конфликтных ситуаций в межкультурной среде.

Зав.каф. МПД


(подпись)

Зинурова Р.И.