

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.В.ОД.9 Конфликтология

по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм»

по профилю: «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: Моды и технологии

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Социальная работа, педагогика и психология»

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «**Конфликтология**» являются:

- а) формирование знаний о теоретических основах и закономерностях развития конфликта,
- б) обучение технологии диагностики и прогнозирования конфликта в профессиональной деятельности,
- в) обучение способам применения современных методик и технологий профилактики и разрешения конфликта.

### 2. Содержание дисциплины «Конфликтология»:

1. Введение в конфликтологию.
2. Теоретические основы конфликтологии.
3. Специфика организационного конфликта.
4. Профилактика, управление и разрешение организационных конфликтов.

### 3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**1.Знать:** а) понятия, факторы, структуру и типологию конфликтов; б) этапы развития конфликта; деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов; в) модели управления и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

**2.Владеть:** а) основными методами управления конфликтов; б) методикой диагностики конфликтов; в) методами проведения аналитической работы; г) основными методами профилактики конфликтов.

**3. Владеть:** а) навыками моделирования управления развитием конфликтов; б) навыками диагностики и разрешения конфликтов различных уровней; в) навыками применения методов профилактики конфликтов.

Зав.каф. МТ



Абуталипова Л.Н.