

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.В.ДВ.9.2 Принципы управления качеством

по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм»

по профилю: «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: Моды и технологии

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Конструирования одежды и обуви»

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «**Принципы управления качеством**» являются:

- а) научить будущих специалистов сферы туризма отвечать за принятие управленческих решений;
- б) стремиться к повышению конкурентоспособности предприятий отрасли посредством совершенствования качества предлагаемых услуг;
- в) раскрыть проблемы обеспечения качества продукции и услуг туризма, поиск возможных путей их разрешения в реальных условиях рыночной среды.

### 2. Содержание дисциплины «Принципы управления качеством»:

Основные понятия в области качества.

Актуальность проблемы управления качеством на современном этапе.

Анализ теории и практики управления качеством на зарубежных предприятиях в условиях рыночной экономики.

Требования к качеству туристских услуг и продукции.

Функции управления качеством туристских услуг.

Мотивация персонала и контроль качества на предприятиях туризма.

### 3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1. **Знать:** а) основы системы управления качеством в туризме, стандарты, нормативы и основные законодательные акты Российской Федерации в сфере туристической деятельности.

2. **Уметь:** а) систематизировать и структурировать исторический материал, западный опыт по управлению качеством, а также материалы, полученные опытно-экспериментальным путем; б) комбинировать элементы существующих систем качества для получения инновационных моделей, эффективных в современных условиях; в) оценивать значение тех или иных факторов, влияющих на управление качеством услуг, прогнозировать дальнейшее развитие системы управления качеством.

3. **Владеть:** а) принципами управления качеством в туризме, б) навыками оценки и выбора критерий оценки качества и систем управления качеством в туризме.

Зав.каф. МТ

Абуталипова Л.Н.