

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.3.1 Психодиагностика

по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм»

по профилю: «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: Моды и технологии

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Социальная работа, педагогика и психология»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «*Психодиагностика*» являются:

- а) овладение учащимися психологическими методами обеспечивающими характеристику конкретного явления в профессиональной деятельности;
- б) формирование умений и навыков использования психодиагностических методов и приемов намеченного исследования по отношению к конкретному случаю, событию, явлению;
- в) формирование навыка рефлексивного анализа наиболее распространенных и оптимальных ситуаций использования психодиагностических методов работы.

2. Содержание дисциплины «Психодиагностика»:

Дисциплина знакомит с сущностью проблем психодиагностики, основными методами психологических исследований личности и коллектива, основными требованиями, предъявляемыми к применяемым методикам.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- 1) Знать:** а) основные понятия психодиагностики; б) методы психологии, совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя; г) основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности.
- 2) Уметь:** а) оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей; б) работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности; в) применять методики психодиагностики: экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя, выделять главные психологические особенности потребителя; г) находить пути благоприятного разрешения психологических конфликтов.
- 3) Владеть:** а) приемами изучения личности потребителя; б) методиками диагностирования поведения и влияния на потребителя; в) методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности.

Зав.каф. МТ



Абуталипова Л.Н.