

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.5 Психологический практикум

по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм»

по профилю: «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: Моды и технологии

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Социальной работы, педагогики и психологии»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «*Психологический практикум*» являются:

- а) формирование у студентов системных представлений о психологических закономерностях взаимодействия человека с другими людьми и внешним миром;
- б) развитие диагностических умений в сфере межличностных отношений;
- в) обучение способам применения эффективных коммуникативных технологий в общении с потенциальными клиентами;
- г) развитие навыков поведения с окружающими в манере сотрудничества.

2. Содержание дисциплины «Психологический практикум»:

Содержание и разновидности внешнего облика человека. Сбор информации о клиенте. Типология личности по особенностям восприятия.

Структура межличностной коммуникации. Вербальные и невербальные коммуникативные средства.

Поведение человека как проявление отношения. Внутреннее (система взглядов и убеждений) и внешнее (мимика, жесты, поза, походка, осанка, речь) поведение.

Поведение в процессе взаимодействия специалиста по сервису и туризму с потребителем услуг.

Влияние внешнего облика и речевого поведения работника социально-культурного сервиса и туризма на личность потребителя.

Психологический конфликт и пути его благоприятного разрешения.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1.Знать: а) основы психологии межличностных отношений, психологии общения.

2.Уметь: а) развивать рефлексивные способности, наблюдательность, коммуникативную грамотность; б) пользоваться методиками, позволяющими выявлять уровень развития различных психологических функций.

3.Владеть: а) методологией и методами самообразования, самовоспитания, самосовершенствования через активизацию самостоятельной работы.

Зав.каф. МТ



Абуталипова Л.Н.