

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.14 Технология и организация гостиничных услуг

по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм»

по профилю: «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: Моды и технологии

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Моды и технологии»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Технология и организация гостиничных услуг» являются:

- а) формирование представления о специфике технология и организация гостиничных услуг как способе познания и освоения гостиничного мира, основных разделах современного знания гостиничной индустрии, проблемах и методах их исследования;
- б) овладение базовыми принципами и приемами познания технологии и организация гостиничных услуг;
- в) введение в круг проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности;
- г) выработка навыков работы с оригинальными и адаптированными текстами

2. Содержание дисциплины «Технология и организация гостиничных услуг»:

Эволюция предприятий гостиничного хозяйства

Размещение как основной компонент комплекса туристского предложения

Классификация гостиниц и номеров

Организационные формы управления гостиничными предприятиями

Инновационные технологии в гостиничной индустрии

Стандартизация и сертификация услуг гостиниц

Техническое оснащение, охрана и безопасность в управлении гостиничным комплексом

Архитектурное решение, дизайн и интерьер гостиниц

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1)Знать:

- а) социальную значимость своей будущей профессии, мотивационные показатели профессиональной деятельности
- б) основные разделы , направления и школы в гостиничной индустрии
- в) методы и приемы анализа проблем в сфере гостиничной индустрии

2)Уметь:

- а) проявлять социальную значимость своей будущей профессии, мотивацию к профессиональной деятельности
- б) анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц
- в) контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности

3)Владеть:

- а) готовностью к профессиональной деятельности
- б) методами анализа социально-значимых проблем и процессов, основными положениями и методами социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
- в) готовностью к анализу результатов деятельности гостиниц
- г) способностями контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, навыками по организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения