

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.11 Технология и организация экскурсионных услуг

по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм»

по профилю: «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: Моды и технологии

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Моды и технологии»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины *«Технология и организация экскурсионных услуг»* являются:

- а) формирование представления о специфике технология и организация экскурсионных услуг как способе познания и освоения гостиничного мира, основных разделах современного знания гостиничной индустрии, проблемах и методах их исследования;
- б) овладение базовыми принципами и приемами познания технологии и организация экскурсионных услуг;
- в) введение в круг проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности;
- г) выработка навыков работы с оригинальными и адаптированными текстами

2. Содержание дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг»:

Основные виды услуг в экскурсионном сервисе

Сущность, признаки, виды экскурсий

Структура экскурсии

Методические приемы и техники проведения экскурсии

Классификации экскурсий

Основные характеристики экскурсионного обслуживания

Основные направления работы туристско-экскурсионного предприятия

Виды деятельности туристско-экскурсионного предприятия

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1)Знать:

- а) социальную значимость своей будущей профессии, мотивационные показатели профессиональной деятельности
- б) основные разделы, направления и школы туристско-экскурсионного предприятия
- в) методы и приемы анализа проблем в сфере экскурсионного обслуживания

2)Уметь:

- а) использовать в социальной и профессиональной деятельности базовые знания, подходы и методы гуманитарных, социальных и экономических наук;
- б) анализировать и оценивать социальную информацию, планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа.

3)Владеть:

- а) навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения;
- б) навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики рассуждений;
- в) навыками критического восприятия информации

Зав.каф. МТ

Абуталипова Л.Н.