

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.Б.10 Человек и его потребности

по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм»

по профилю: «Технология и организация экскурсионных услуг»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: Моды и технологий

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Моды и технологии»

### **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «**Человек и его потребности**» являются:

- а) дать комплексное представление о человеке и его потребностях, их сущности и структуре;
- б) сформировать у будущего бакалавра комплекс знаний, умений и навыков по определению и разработке средств и способов формирования новых потребностей, методов удовлетворения социальных и культурных потребностей на предприятиях туризма.

### **2. Содержание дисциплины «Человек и его потребности»:**

Основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; основные классификации услуг и их характеристики; теорию обслуживания.

### **3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

- 1) **Знать:** а) основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; б) основные классификации услуг и их характеристики; в) теорию обслуживания.
- 2) **Уметь:** а) обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; б) ориентироваться в вопросах потребностей человека и общества, актуальных в данное время; в) мотивировать работников сферы обслуживания, стимулировать их и осуществлять контроль за их деятельностью; г) оценивать эффективность сферы сервиса.
- 3) **Владеть:** а) навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии; б) навыками оценки соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации.

Зав.каф. МТ

Абуталипова Л.Н.