

АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН

Дисциплина Б1.В.ДВ.3.2 Производственные конфликты.

по направлению подготовки: 27.03.04 «Управление в технических системах»
по профилю «Системы и средства автоматизации технологических производств»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: САУТП

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Социальной и политической конфликтологии»

1. Цели освоения дисциплины

- а) формирование знаний о теоретических основах и закономерностях развития производственных конфликтов,
- б) обучение технологии диагностики и прогнозирования производственных конфликтов.
- в) обучение способам применения современных методик и технологий профилактики и разрешения конфликта.

2. Содержание дисциплины

- 1. Введение в конфликтологию.
- 2. Теоретические основы конфликтологии
- 3. Специфика производственного конфликта
- 4. Профилактика, управление и разрешение производственных конфликтов.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- а) сущность инженерной деятельности;
- б) общетеоретические и научно-методические основы дисциплины в объеме, необходимом для решения задач организации, планирования и контроля инженерной деятельности;
- в) теоретические аспекты конфликтологии в области проблем научной и инженерной деятельности.

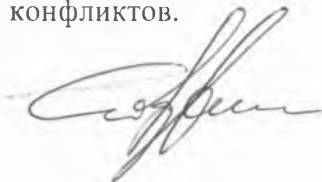
Уметь:

- а) применять методологические подходы при организационно-управленческих решениях в нестандартных ситуациях;
- б) критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков

Владеть:

- а) методологией разрешения конфликта;
- б) методологией инженерной деятельности при осуществлении профилактики и управления производственных конфликтов.

Зав.каф. САУТП



В.А. Фафурин