



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский технологический  
университет»  
(ФГБОУ ВО КНИТУ)



«Утверждаю»  
Проректор по НДИП  
И.А. Абдуллин  
20 12 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**по производственной (преддипломной) практике**  
**студентов очно -заочной формы обучения**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки Сервис индустрии моды и красоты

Квалификация (степень) выпускника бакалавр  
(бакалавр, магистр, специалист)

Институт ТЛПМД  
Факультет ТЛПМ  
Кафедра МТ

Практика :  
Производственная (преддипломная) – 6 нед.( семестр 10)

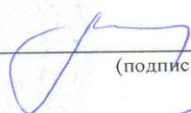
Казань, 2017 г.

Рабочая программа по практике студентов составлена с учетом требований ФГОС ВО по направлению 43.03.01 Сервис (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 20.10.2015 № 1169) по направлению 43.03.01 Сервис для профиля Сервис индустрии моды и красоты в соответствии с учебным планом, утвержденным в 01.02.2014, переработанный для студентов набора 2013г.

(дата, год)

Разработчик программы  доцент каф. МТ Нуруллина Г.Н.  
(подпись) (должность, И.О. Фамилия)

«Согласовано»

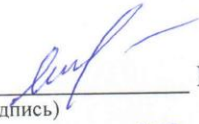
Методист кафедры  . доцент каф. МТ Липатова И.А.  
(подпись) (должность, И.О. Фамилия)

Ответ. за организацию практики  . доцент каф. МТ Нуруллина Г.Н.  
(подпись) (должность, И.О. Фамилия)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры  
31.08.17 , протокол № 1  
число, месяц, год

Зав. кафедрой, проф.  Л.Н. Абуталипова  
(подпись)

« Проверил»

Зав. учебно-произв. практикой студентов  М.М. Шекурова  
(подпись)

« 25 » 09 20 17 г

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании методической комиссии по интеграции учебного процесса с производством  
« 08 » 09 20 17 г., протокол № 12

Председатель комиссии  И.А. Липатова  
(подпись)

## **1. Вид практики, способ и форма ее проведения**

Программа преддипломной практики подготовлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об образовании в Российской Федерации» (далее – «Закон об образовании»), Трудового кодекса Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ, - Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата», утв. Приказом Минобрнауки РФ от 20 октября 2015 года N 1169; Приказом Министерства образования и науки РФ от 19.12.2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»; Положения о порядке проведения практики студентов образовательных учреждений высшего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования Российской Федерации от 25 марта 2003 года № 1154, а также Устава ФГБОУ КНИТУ.

1.1. Вид практики – преддипломная

1.2. Способ проведения практики – стационарная/выездная.

1.3. Форма проведения – дискретно по видам практик и периодам проведения практик.

1.4. Тип практики – практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

1.5 Практика проводится дискретно по периодам

## **2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики**

В результате прохождения преддипломной практики бакалавр по направлению 43.03.01 Сервис профилю подготовки Сервис индустрии моды и красоты должен обладать следующими компетенциями:

1) общепрофессиональные:

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3)

2) профессиональные:

готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учётом социальной политики государства (ПК-2).

## **3. Место преддипломной практики в структуре образовательной программы**

Преддипломная практика студентов, обучающихся по направлению 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): Сервис в индустрии моды и красоты (программа подготовки бакалавров), является обязательным разделом основной образовательной программы.

Общей целью преддипломной практики по направлению 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): Сервис в индустрии моды и красоты является закрепление и углубление теоретической подготовки студента, приобретение им практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности в области сервиса при освоении основной образовательной программы бакалавриата.

Общей целью преддипломной практики по направлению 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): Сервис в индустрии моды и красоты является закрепление и углубление теоретической подготовки студента, приобретение им практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности в области сервиса при освоении основной образовательной программы бакалавриата.

Задачи преддипломной практики:

- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
  - выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
  - оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;
  - разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
  - участие в исследованиях потребительского спроса;
  - мониторинг потребностей;
  - участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- ;- изучить на практике систему управления, ее основные составляющие и их роль в достижении поставленных целей
- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации выделения и учета основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности, изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
  - подготовка отчета по результатам информационно-аналитической деятельности;
  - проведение научных исследований с целью написания индивидуального задания.
- Практика представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.
- Практика является обязательным блоком основной образовательной программы подготовки бакалавров: Б.2 Блок практика, Б.2.3 Преддипломная практика.
- Полученные в ходе прохождения практики знания, навыки умения являются базой для написания выпускной квалификационной работы.

#### **4. Время проведения преддипломной практики**

Общая трудоемкость преддипломной практики 9 зачетных единиц продолжительностью 6 недель. Формы промежуточной аттестации в соответствии с ФГОС и учебным планом (экзамен, дифференцированная оценка, зачет с оценкой, зачет) - Зачет с оценкой.

#### **5. Содержание практики**

Таблица 1 – Содержание практики

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование раздела (этапа) практики</b> | <b>Сроки, недели/дни</b> |
|--------------|----------------------------------------------|--------------------------|
| 1            | Организационно-подготовительный              | Первый день практики     |
| 2            | Основной                                     | 1 – 6 неделя практики    |
| 3            | Итоговый                                     | Последний день практики  |
|              | Итого:                                       | 4 недели                 |

##### **1. Организационно-подготовительный**

Проведение установочной конференции, на которой обучающихся знакомят с программой и содержанием предстоящей работы, формулируется тематика индивидуальных заданий. Согласование программы с руководителем практики от организации (учреждения). Прохождение инструктажа по технике безопасности на предприятии.

##### **2. Основной этап**

В результате прохождения преддипломной практики формирование у обучающихся профессиональных компетенций осуществляется через выполнение общего и индивидуального заданий.

### 3. Итоговый этап

Защита отчетов и представление результатов практики на итоговой конференции.

### **6. Формы отчетности по преддипломной практике**

По результатам прохождения преддипломной практики обучающийся обязан своевременно представить руководителю практики от КНИТУ следующие документы:

- индивидуальное задание на преддипломную практику (Приложение №1);
- отчет по преддипломной практике (Приложение № 2);
- дневник по преддипломной практике (Приложение № 3);
- отзыв о выполнении программы практики (Приложение № 4);
- путевку на прохождение практики (Приложение №5);
- оценочный лист освоенных обучающимися компетенций и характеристику-отзыв на обучающегося от руководителя практики с предприятия.

Содержание индивидуального задания для преддипломной практики обсуждается обучающимся совместно с руководителем практики от организации, учитывая его специфику и возможности в предоставлении материалов по отдельным аспектам организационной работы.

Выполнение индивидуального задания содержит три под задания и оформляется в виде трех подразделов, подлежащих включению в отчет, и содержащих 12-15 страниц машинописного текста. Общий объем отчета по преддипломной практике не должен превышать 30 страниц.

На последней неделе по материалам практики обучающимися пишется и защищается отчет, содержащий выводы по каждому пункту общих и индивидуальных заданий. По итогам прохождения преддипломной практики обучающийся готовит отчет, который должен быть оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями. Тематика отчета должна совпадать со сформулированным совместно с руководителями практики индивидуальным заданием.

### **7. Промежуточная аттестация обучающихся по преддипломной практике**

Преддипломная практика проводится в соответствии с учебным планом и аттестуются преподавателем по системе дифференцированного зачета.

На основании отчетной документации, сданной обучающимся на кафедру по окончании практики, преподаватель-руководитель практики принимает решение о допуске обучающегося к защите отчета по практике.

Срок аттестации последний день практики.

Аттестация по итогам преддипломной практики осуществляется на основании отчетной документации и представления результатов практики на итоговой конференции, отзыва руководителя практики от профильной организации, оценки уровня сформированности компетенций.

Дифференцированный зачет по преддипломной практике выставляется в соответствии с семестровым рейтинговым баллом по 100-бальной шкале (на основании «Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся и обеспечения качества учебного процесса» (Утверждено решением УМК Ученого совета ФГБОУ ВО «КНИТУ», протокол № 12 от 24.10.2011). Для получения дифференцированного зачета семестровый балл должен быть выше минимального (от 50 до 100), при этом вводится следующая шкала перевода 100-бальной шкалы в 4-х балльную:

- от 87 до 100 баллов – «отлично»
- от 73 до 86 баллов – «хорошо»
- от 60 до 72 баллов – «удовлетворительно»
- 60 и менее баллов – «неудовлетворительно».

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение преддипломной практики

При изучении **преддипломной практики** в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

| <b>Основные источники информации</b>                                                                                                                                                            | <b>Кол-во экз.</b>                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: Учебное пособие : Дашков и К, 2014                                                                                        | ЭБС «КнигаФонд»: <a href="http://www.knigafund.ru">www.knigafund.ru</a> Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ                    |
| 2 Ценообразование: Учебное пособие / В.А. Слепов, Т.Е. Николаева и др.; Под ред. В.А. Слепова; Российская экономическая академия им. Г.В. Плеханова. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 144 с. | ЭБС « <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> » Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ                                |
| 3. Производственные технологии: практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л.В. Целикова [и др.]. – Минск: Выш. шк., 2012. – 255 с.                                                       | ЭБС « <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> » Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ                                |
| 4. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.А. Казакевич .— СПб. : Интермедия, 2015.— 186 с                                       | ЭБС «IPRbooks: <a href="http://www.bibliocomplectator.ru">www.bibliocomplectator.ru</a> .» Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ |
| 5.Фирсова А.А. Антикризисное управление: учебное пособие. –М.: ФЛИНТА, 2013. - 179 с.                                                                                                           | ЭБС «КнигаФонд»: <a href="http://www.knigafund.ru">www.knigafund.ru</a> Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ                    |

### *10.2 Дополнительная литература*

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

| <b>Дополнительные источники информации</b>                                                                                                                         | <b>Кол-во экз.</b>  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1. Сервисная деятельность [Учебники] : учеб. пособие / ; Алтайский гос. ун-т ; авт.-сост. Н.Н. Праздников .— Барнаул : Изд-во Алтайского гос. ун-та, 2014 .— 149 с | 1 экз. в УНИЦ КНИТУ |

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Правовое обеспечение сервисной деятельности [Учебники] : учеб. пособие / О.Ю. Ильин ; Тверской гос. техн. ун-т .— Тверь, 2015 .— 108 с                                                         | 1 экз. в УНИЦ КНИТУ                                                                                                                          |
| 3. Технология швейных изделий: История моды мужских костюмов и особен. процес...: Учеб. пос. / П.Н.Умняков, Н.В.Соколов и др.; Под общ. ред. П.Н.Умнякова - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 264 с. | ЭБС « <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> »<br>Доступ из любой точки<br>Интернета после<br>регистрации с IP-адресов<br>КНИТУ |
| 4. Метрология, стандартизация и сертификация: Учебное пособие / Е.Б. Герасимова, Б.И. Герасимов. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 224 с.                                                         | ЭБС « <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> »<br>Доступ из любой точки<br>Интернета после<br>регистрации с IP-адресов<br>КНИТУ |
| 5. Джахмишева, И. Ш.. Товароведение и экспертиза швейных, трикотажных и текстильных товаров/ Алагирова, Р.М.; Балаева, С.И.; Блиева, М.В..- М.: Дашков и К, 2013.- 344с.                          | 20 экз. в УНИЦ КНИТУ                                                                                                                         |

### 10.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Преддипломная практика» в качестве электронных источников информации рекомендуется использовать следующие источники:

- 1 Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа: <http://elibrary.ru>
- 2 ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <http://biblio-online.ru>
- 3 ЭБС «РУКОНТ» Режим доступа: <http://rucunt.ru>
- 4 ЭБС «IPRboocs» - Режим доступа: <http://www.iprbooxshop.ru>
- 5 ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/>
- 6 ЭБС «Книгафонд» - Режим доступа: [www.knigafund.ru](http://www.knigafund.ru)
- 7 ЭБС «БиблиоТех» - Режим доступа: <https://ksttu.bibliotech.ru>

Зав. сектором комплектования



Володягина А.А.

## **9. Материально-техническое обеспечение практики**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Преддипломная практика» используются: в процессе прохождения практики – оборудование предприятий, в процессе защиты отчётов - демонстрационные приборы – проектор для демонстрации слайдов.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Казанский национальный исследовательский технологический университет

\_\_\_\_\_  
(название института, факультета)

Кафедра \_\_\_\_\_

Срок практики \_\_\_\_\_

**НА ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ ПРАКТИКУ**

Студента \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Тема \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Зав. каф. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
подпись (Ф.И.О.)

Задание принял \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
подпись (Ф.И.О.)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Казанский национальный исследовательский технологический университет

**ДНЕВНИК**

**ПО \_\_\_\_\_ ПРАКТИКЕ**

Студента \_\_\_\_\_  
(название института, факультета)

специальности \_\_\_\_\_ группы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Казань \_\_\_\_\_ г.

## УЧЕТ РАБОТЫ СТУДЕНТА

| ДАТА | ВРЕМЯ | КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ |
|------|-------|---------------------------|
|      |       |                           |

**Проверил руководитель практики  
от предприятия  
(организации, учреждения)**

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)

Подпись \_\_\_\_\_

**М.П.**

Дата \_\_\_\_\_

## ОТЗЫВ

### о выполнение программы практики

[illegible]

**Руководитель практики от предприятия,  
организации, учреждения \_\_\_\_\_**

Подпись \_\_\_\_\_

**М.П.**

**Казанский национальный исследовательский технологический университет**

**П У Т Е В К А**  
на производственную практику

Студент(ка) \_\_\_\_\_ гр. № \_\_\_\_\_  
Факультета \_\_\_\_\_  
Специальности \_\_\_\_\_  
В соответствии с договором № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Направляется для прохождения \_\_\_\_\_ практики  
с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
(наименование предприятия)

М.  
П.

Декан  
\_\_\_\_\_  
(Подпись)

Заведующий  
кафедрой  
\_\_\_\_\_  
(Подпись)

Прибыл на практику  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П. \_\_\_\_\_

Выбыл с  
практики  
\_\_\_\_\_ 20\_\_  
г.  
М.П.  
\_\_\_\_\_

Инструктаж на рабочем месте проведен \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись должностного лица, проводившего инструктаж)

Отзыв о работе практиканта \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Оценка по практике \_\_\_\_\_

Руководитель практики  
от предприятия

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Руководитель практики  
от кафедры

\_\_\_\_\_  
(подпись)



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»  
(ФГБОУ ВО КНИТУ)

Факультет технологий легкой промышленности и моды

Кафедра моды и технологий

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения промежуточной аттестации  
по производственной (преддипломной) практике

**43.03.01 Сервис**

(код и наименование направления подготовки/ специальности)

**Сервис индустрии моды и красоты**  
(наименование профиля/специализации)

бакалавр

квалификация

Казань, 2017

УТВЕРЖДЕНО

на заседании выпускающей кафедры

«16» ноя 20 16 г., протокол № 19

Заведующий кафедрой Л.Н. Абуталипова

(подпись) «16» ноя 20 16 г.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании обеспечивающей кафедры

«16» ноя 20 16 г., протокол № 19

Заведующий кафедрой Л.Н. Абуталипова

(подпись) «16» ноя 20 16 г.

СОГЛАСОВАНО:

Эксперты:

Сафиуллина В.М., директор ателье ООО «Тылсым»  
Ф.И.О., должность, организация, подпись

Головина Н. В., директор салона красоты ИП Головина  
Ф.И.О., должность, организация, подпись

Хисамиева Л.Г., к.п.н., доцент каф. МТ  
Ф.И.О., должность, организация, подпись

СОСТАВИТЕЛЬ:

Нуруллина Г.Н., доцент каф. МТ  
Ф.И.О., должность, организация, подпись

# 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

| Этапы формирования компетенции              | Формируемые компетенции | Содержание компетенции                                                                                                                                                                                             | Оценочные средства |
|---------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Раздел 1<br>Организационно-подготовительный | (ОПК-3)                 | готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя                                                                                                       | Отчет по практике  |
| Раздел 2<br>Основной                        | (ПК-2)                  | готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса                                                                                                                                                      | Отчет по практике  |
| Раздел 3<br>Итоговый                        | (ПК-1)                  | готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учётом социальной политики государства | Отчет по практике  |

## Перечень оценочных средств

| № | Наименование оценочного средства | Характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Представление оценочного средства в ФОС |
|---|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1 | Отчет по практике                | <p>Это специфическая форма письменных работ, позволяющая студенту обобщить свои знания, умения и навыки, приобретенные за время прохождения производственной практики. Отчеты по учебным практикам могут составляться коллективно с обозначением участия каждого студента в написании отчета. Отчет по производственной практике готовится индивидуально.</p> <p>Цель отчета – осознать и зафиксировать профессиональные и социально-личностные компетенции, приобретенные студентом в результате освоения теоретических курсов и полученные им при прохождении практики. Отчеты студентов по практикам позволяют кафедре создавать механизмы обратной связи для внесения корректив в образовательный процесс.</p> | Структура отчета                        |

### СТРУКТУРА ОТЧЕТА

Введение Глава

1. Общая характеристика предприятия.

1.1 История создания и развития предприятия.

1.2 Учредительные и нормативные документы, организационно-правовая

1.3 Форма предприятия и форма собственности.

1.4 Организационная структура предприятия и основные категории работников, их должностные инструкции.

1.5 Виды деятельности предприятия, стратегия развития, анализ внутренней и внешней среды.

Глава 2. Характеристика производственной деятельности предприятия.

2.1 Организация и технология предоставляемых услуг.

2.2 Изучение работы отдела продаж, технологии обслуживания и организация обслуживания клиентов.

2.3 Особенности маркетинговой стратегии предприятия.

2.4 Материалы и оборудование, используемые на предприятии.

2.5 Технологические процессы оказания услуг.

2.6 Экологически безопасные аспекты деятельности предприятия.

2.7 Обязанности выполняемые практикантом на рабочем месте.

Глава 3. Пути совершенствования работы предприятия.

3.1 Анализ существующих проблем.

3.2 Предложения по совершенствованию деятельности предприятия.

Заключение.

Список литературы.

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапах их формирования с описанием шкал оценивания

| <i>Этап формирования компетенции</i> | <i>Индекс компетенции</i> | <i>Уровни освоения компетенции</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <i>Шкала оценивания (например, в баллах)</i> |
|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Организационно-подготовительный      | ОПК-3                     | <b>Пороговый</b><br><i>знать:</i> методы анализа и обработки экспериментальных данных; физические и математические модели процессов и явлений, относящихся к исследуемому объекту;<br><i>уметь:</i> проводить сравнение результатов исследования объекта разработки с отечественными и зарубежными аналогами;<br><i>владеть:</i> научно-теоретическими подходами отечественных и зарубежных ученых по изучаемой проблеме | 1-5                                          |
|                                      |                           | <b>Продвинутый</b><br><i>Знает:</i> информационные технологии в научных исследованиях, программные продукты, относящиеся к профессиональной сфере;<br><i>Умеет:</i> анализировать научную и практическую значимость проводимых исследований<br>Сервиса<br><i>Владеет:</i> методами анализа данных, накопленных в научной отрасли по теме исследования;                                                                   |                                              |
|                                      |                           | <b>Превосходный</b><br><i>Знает:</i> информационные технологии в научных исследованиях, программные продукты, относящиеся к профессиональной сфере; принципы организации компьютерных                                                                                                                                                                                                                                    |                                              |

|          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |
|----------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|          |      | сетей и телекоммуникационных систем;<br>требования к оформлению научно-технической документации;<br><i>Умеет:</i> анализировать научную и практическую значимость проводимых исследований, а также технико-экономическую эффективность разработки;<br><i>Владеет:</i> методами анализа данных, накопленных в научной отрасли по теме исследования; способами организации, планирования, и реализации научных работ, знаниями по оформлению результатов научно-исследовательской работы.                                        |       |
| Основной | ПК-1 | <b><i>Пороговый</i></b><br><b><i>знать:</i></b> методы анализа и обработки экспериментальных данных; физические и математические модели процессов и явлений, относящихся к исследуемому объекту;<br><b><i>уметь:</i></b> проводить сравнение результатов исследования объекта разработки с отечественными и зарубежными аналогами;<br><b><i>владеть:</i></b> научно-теоретическими подходами отечественных и зарубежных ученых по изучаемой проблеме                                                                           | 5-9   |
|          |      | <b><i>Продвинутый</i></b><br><i>Знает:</i> информационные технологии в научных исследованиях, программные продукты, относящиеся к профессиональной сфере;<br><i>Умеет:</i> анализировать научную и практическую значимость проводимых исследований<br>Сервиса<br><i>Владеет:</i> методами анализа данных, накопленных в научной отрасли по теме исследования;                                                                                                                                                                  | 10-14 |
|          |      | <b><i>Превосходный</i></b><br><i>Знает:</i> информационные технологии в научных исследованиях, программные продукты, относящиеся к профессиональной сфере; принципы организации компьютерных сетей и телекоммуникационных систем; требования к оформлению научно-технической документации;<br><i>Умеет:</i> анализировать научную и практическую значимость проводимых исследований, а также технико-экономическую эффективность разработки;<br><i>Владеет:</i> методами анализа данных, накопленных в научной отрасли по теме | 15-20 |

|  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |
|--|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|  |      | исследования; способами организации, планирования, и реализации научных работ, знаниями по оформлению результатов научно-исследовательской работы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |
|  | ПК-2 | <p><b>Пороговый</b><br/> <i>Знает:</i><br/> методологические основы организации прогнозирования и планирования в сервисе;<br/> <i>Умеет:</i><br/> планировать издержки предприятия и финансовые результаты деятельности предприятия;<br/> <i>Владеет:</i><br/> навыками оценки перспектив и тенденций развития экономики отдельных регионов, РФ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5-9   |
|  |      | <p><b>Продвинутый</b><br/> <i>Знает:</i><br/> Методологию организации прогнозирования и планирования в сервисе;<br/> теоретические и эмпирические законы, способы и средства сбора информации, место и способы практического применения знаний в области социальной политики;<br/> <i>Умеет:</i><br/> планировать издержки предприятия и финансовые результаты деятельности предприятия;<br/> осуществлять поиск и подбор информации, в том числе и статистических данных, необходимых для экономико-географического анализа;<br/> <i>Владеет:</i><br/> современными образовательными технологиями при исследовании теоретических и практических вопросов;<br/> навыками оценки перспектив и тенденций развития экономики отдельных регионов, РФ.</p> | 10-14 |
|  |      | <p><b>Превосходный</b><br/> методологические основы организации прогнозирования и планирования в сервисе;<br/> теоретические и эмпирические законы, способы и средства сбора информации, место и способы практического применения знаний в области социальной политики;<br/> основы осуществления контроля предпринимательской деятельности, политики государства в области предпринимательской деятельности в сфере сервиса.<br/> <i>Умеет:</i><br/> планировать издержки предприятия и финансовые результаты деятельности предприятия;</p>                                                                                                                                                                                                          | 15-20 |

|  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
|--|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|  |             | <p>осуществлять поиск и подбор информации, в том числе и статистических данных, необходимых для экономико-географического анализа; определять динамику потребительского спроса, анализировать внешние и внутренние условия эффективности предпринимательской деятельности</p> <p><i>Владеет:</i></p> <p>образовательными технологиями при исследовании теоретических и практических вопросов; навыками оценки перспектив и тенденций развития экономики отдельных регионов, РФ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |
|  | <b>ПК-2</b> | <p><b>Пороговый</b></p> <p><i>Знает:</i></p> <p>методологические основы организации прогнозирования и планирования в сервисе;</p> <p><i>Умеет:</i></p> <p>планировать издержки предприятия и финансовые результаты деятельности предприятия;</p> <p><i>Владеет:</i></p> <p>навыками оценки перспектив и тенденций развития экономики отдельных регионов, РФ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5-9   |
|  |             | <p><b>Продвинутый</b></p> <p><i>Знает:</i></p> <p>Методологию организации прогнозирования и планирования в сервисе;</p> <p>теоретические и эмпирические законы, способы и средства сбора информации, место и способы практического применения знаний в области социальной политики;</p> <p><i>Умеет:</i></p> <p>планировать издержки предприятия и финансовые результаты деятельности предприятия;</p> <p>осуществлять поиск и подбор информации, в том числе и статистических данных, необходимых для экономико-географического анализа; <i>Владеет:</i></p> <p>современными образовательными технологиями при исследовании теоретических и практических вопросов;</p> <p>навыками оценки перспектив и тенденций развития экономики отдельных регионов, РФ.</p> | 10-14 |
|  |             | <p><b>Превосходный</b></p> <p>Знать: виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса, сущность и специфику инновационного управления на уровне общества, организации и личности</p> <p>Уметь: оценить социальную практику и</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 15-20 |

|                      |  |                                                                                                                                                                                                                                             |                |
|----------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                      |  | направления экспериментального поиска в области сервиса, планировать и проектировать инновационные проекты в сервисной деятельности.<br>Владеть: общими и частными методиками использования инновационных технологий сервисной деятельности |                |
| <b>Итоговый балл</b> |  |                                                                                                                                                                                                                                             | <i>max 100</i> |

**Итоговая шкала оценивания**

| Цифровое выражение | Выражение в баллах БРС: | Словесное выражение |
|--------------------|-------------------------|---------------------|
| 5                  | от 87 до 100            | Отлично             |
| 4                  | от 73 до 86             | Хорошо              |
| 3                  | от 60 до 72             | Удовлетворительно   |
| 2                  | до 60                   | Неудовлетворительно |

## 2. Процедура оценивания

### Критерии оценки отчетной документации по результатам практики (отчет и характеристика)

| Баллы         | Характеристики отчетной документации студента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>87-100</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- в отчете глубоко раскрыты все необходимые разделы;</li> <li>- сделаны полные выводы и обобщения по тематике ВКР;</li> <li>- в отчете представлен список литературы;</li> <li>- соблюдены требования по оформлению отчета;</li> <li>- представлена характеристика руководителя практики от предприятия с рекомендуемой оценкой «отлично».</li> </ul>      |
| <b>73-86</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- в отчете в достаточном объеме раскрыты все необходимые разделы;</li> <li>- сделаны выводы и обобщения по тематике ВКР;</li> <li>- в отчете представлен список литературы;</li> <li>- соблюдены требования по оформлению отчета;</li> <li>- представлена характеристика руководителя практики от предприятия с рекомендуемой оценкой «хорошо».</li> </ul> |
| <b>60-72</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- в отчете недостаточно полно раскрыты все необходимые разделы;</li> <li>- сделаны неполные выводы по тематике ВКР;</li> <li>- в отчете представлен список литературы;</li> <li>- текст отчета оформлен с недочетами;</li> <li>- представлена характеристика руководителя практики от предприятия с рекомендуемой положительной оценкой.</li> </ul>        |

### **Требования к отчету и характеристике по производственной практике**

Характеристики даются по окончании практики каждому студенту руководителями практики от предприятия на основании личных наблюдений за работой практикантов. Их пишут на отдельных листах. Характеристики обязательно заверяются подписью руководителя практики от предприятия и печатью предприятия, на котором проходила практика.

Представленные студентом исследовательские материалы должны содержать новое знание об объекте, иметь существенное значение для соответствующей отрасли (региона) и должны быть представлены так, чтобы их реально можно было бы применить на практике и получить от этого определенную экономическую выгоду (практическая ценность). Кроме того, результаты должны быть достоверными, представленные выводы и модели должны быть тщательно проверены.

Структура работы: Введение. 1. Теоретические и методические основы изучения проблемы. 2. Анализ изучаемой проблемы в региональном (отраслевом) разрезе. 3. Разработка рекомендаций и мероприятий по решению изучаемой проблемы и оценка эффективности от их внедрения. Заключение. Список использованных источников. Приложения.

**Требования к оформлению отчета:**

Отчет оформляется индивидуально каждым студентом. Форма А-4, шрифт Times New Roman, кегль 14, поля 2 см. Каждый раздел начинается с новой страницы. Объем отчета не менее 10-15 страниц

Сдача отчета на кафедру производится в первые 7 дней после окончания практики.