

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.17 \_«Проектирование процесса оказания услуг»

по направлению подготовки: 43.03.01 «Сервис»

по профилю «Сервис в индустрии моды и красоты»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: МТ

Кафедра-разработчик рабочей программы Моды и технологий

## **1. Цели освоения дисциплины**

Цель – освоение принципов и методов проектирования процесса оказания услуг, получение студентами комплекса теоретических знаний и практических навыков, позволяющих грамотно решать вопросы проектирования процесса оказания услуг, теоретическая и практическая подготовка специалистов к производственной деятельности в условиях современных запросов технологического функционирования швейных производств.

## **2. Содержание дисциплины**

Планирование деятельности предприятия.

Разработка структуры процесса оказания услуг.

Определение формы обслуживания потребителей.

Разработка процесса оказания услуг по участкам предприятия.

Определение потребного количества персонала и оборудования на предприятии сферы сервиса.

Требования к производственным и другим помещениям предприятий сервиса.

Порядок согласования проектной документации предприятий сервиса.

Планировка предприятия.

## **3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

Знать:

- теоретические знания об основных особенностях функционирования предприятий индустрии моды, определяющих подход к проектированию процесса оказания услуг;
- принципы и методы проектирования процесса оказания услуг,
- направления совершенствования процесса оказания услуг.

Уметь:

- выполнять технико-экономическое обоснование целесообразности проектирования, реконструкции и технического переоснащения предприятий индустрии моды;
- определять исходные данные для расчета производственной программы;
- выполнять расчет производственной программы и численности рабочих предприятий индустрии моды;
- разрабатывать производственные процессы предприятий индустрии моды, различного типа;
- составлять рациональные схемы размещения цехов и производственных участков предприятий индустрии моды и красоты;
- проводить сравнительный анализ и оценку степени прогрессивности процесса оказания услуг;
- осуществлять выбор оптимальных организационно-технологических решений при проектировании процесса оказания услуг.

Владеть:

- практическими навыками сравнительного анализа и оценки степени прогрессивности процесса оказания услуг;
- выбором оптимальных организационно-технологических решений.

Зав.каф. МТ



Абуталипова Л.Н.