

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.6.2 _Экспертиза качества продукции и услуг

по направлению подготовки: 43.03.01 «Сервис»

по профилю «Сервис в индустрии моды и красоты»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: МТ

Кафедра-разработчик рабочей программы Моды и технологий

1 Цели дисциплины

формирование элементов ряда общекультурных и профессиональных компетенций обучаемого, направленных на развитие его интеллекта и способности к логическому и конструктивному мышлению

2 Содержание дисциплины

Рассмотрение особенностей экспертизы товаров и услуг в современных условиях, показать возможность применения экспертизы при решении практических задач; теоретический знания и практические навыки в области экспертизы товаров и услуг.

3. В результате изучения дисциплины обучающийся должен:
знать:

- основные виды экспертизы товаров и услуг;
- основные методы проведения экспертизы товаров и услуг в сфере менеджмента качества, основные результаты экспертной деятельности;

- основные этапы развития менеджмента как науки и профессии;

- роль, функции и задачи менеджера в современной организации;

уметь:

- выбирать вид экспертизы в зависимости от конкретной ситуации;

- проводить экспертную оценку качества товаров и услуг;

- оценивать результаты экспертной деятельности, документально оформлять результаты экспертизы;

- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;

владеть:

- методами проведения экспертизы товаров и услуг в сфере управления бизнесом,

- навыками оценки результатов экспертной деятельности;

- методами принятия решений по результатам экспертизы товаров и услуг с целью установления возможности реализации товара или применения услуги;

- методами реализации основных управленческих функций.

Зав.каф. МТ



Абуталипова Л.Н.