

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.Б.20 Конфликтология в социальной работе

по направлению подготовки: 39.03.02 - «Социальная работа»

по профилю «Социальная работа на предприятиях и фирмах различных видов деятельности, организационно-правовых форм и форм собственности»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: СРПП

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Социальной работы, педагогики и психологии»

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» являются:

- а) формирование знаний о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов в социальной сфере, а также методах их урегулирования;
- б) обучение методам профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе;
- в) обучение способам организации и проведения медиации;
- г) развитие умений разрешать организационные конфликты.

### 2. Содержание дисциплины «Конфликтология в социальной работе»:

Понятие, структура и типология конфликта в социальной работе;

Этапы развития конфликта;

Модели управления развитием конфликтов в социальной сфере;

Профессионально-этические основы и проблемы социальной работы;

Диагностика конфликтной ситуации;

Методы разрешения конфликтов в процессе социальной работы;

Управление развитием конфликтов в социальной работе;

Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.

### 3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) понятия, факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе;
- б) этапы развития конфликта, иметь представление о деструктивном и конструктивном путях развития конфликтов;
- в) модели управления развитием конфликтов в социальной работе; профессионально-этические основы и проблемы социальной работы.

2) Уметь:

- а) использовать применяемые в практике основные методы социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- б) находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях;
- в) создать социально и психологически благоприятную среду в социальных организациях и службах.

3) Владеть:

- а) навыками организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;
- б) методами разрешения конфликтов разного уровня;
- в) основами знаний закономерностей возникновения, развития и разрешения конфликтов в социальной сфере.