

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.9.1 «Методы управления конфликтами в организациях»

по направлению подготовки: 39.03.02 «Социальная работа»

по профилю: «Социальная работа на предприятиях и фирмах разных видов деятельности, организационно-правовых форм и форм собственности»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР.

Выпускающая кафедра: СРПП

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Социальной работы, педагогики и психологии»

1. Цели освоения дисциплины:

- а) формирование знаний о теоретических основах и закономерностях организационного конфликта;
- б) обучение технологии диагностики и прогнозирования конфликта в организации;
- в) обучение способам применения современных методик и технологий профилактики и разрешения организационного конфликта.

2. Содержание дисциплины:

Введение в организационную конфликтологию.

Теоретические основы конфликтологии.

Специфика организационного конфликта.

Профилактика, управление и разрешение организационных конфликтов.

3. В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) понятия, факторы, структуру и типологию конфликтов;
- б) этапы развития конфликта; деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;
- в) модели управления и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

2) Уметь:

- а) использовать социально-психологические закономерности в процессе разрешения конфликтов;
- б) проводить и интерпретировать психодиагностические методики;
- в) мотивировать людей к выполнению той или иной деятельности.

3) Владеть:

- а) основными методами управления конфликтов;
- б) основными методами изучения конфликтов в организации;
- в) основными методами профилактики конфликтов.

Зав. каф. СРПП



Валеева Н.Ш.