

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1. Б.22 Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

По направлению подготовки: 39.03.02 – «Социальная работа»

По программе подготовки: «Социальная работа на предприятиях и фирмах различных видов деятельности, организационно-правовых форм и форм собственности»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: СРПП

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Социальной работы, педагогики и психологии»

1.Цели освоения дисциплины

- а) формирование у студентов представления о теоретических основах и проблематике социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг;
- б) формирование у студентов представления об основных стандартах и методах оценки качества социальных услуг;
- в) обучение способам применения различных методик и подходов оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и предоставления социальных услуг.

2.Содержание дисциплины:

Социальная квалиметрия как научная дисциплина

Стандартизация социальных услуг

Теоретические подходы к оценке качества и эффективности социальных услуг

Организационно-управленческие аспекты контроля качества учреждения социального обслуживания и социальных услуг

Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания и предоставления социальных услуг

3.В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1)Знать:

- а) сущность социальной квалиметрии как научной дисциплины;
- б) основы стандартизации социальной работы;
- в) теоретические подходы к оценке качества и эффективности деятельности учреждений и предоставления услуг в сфере социального обслуживания населения;
- г) организационно-управленческие основы контроля качества учреждения социального обслуживания и социальных услуг.

2) Уметь:

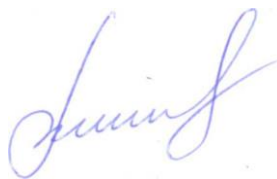
- а) оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания;
- б) оценивать качество социального обслуживания и социальных услуг в соответствии со стандартами.
- в) использовать квалиметрические шкалы, типы меры качества в процессе изучения качества социальной работы.

3) Владеть:

- а) приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения;

- б) методиками оценки качества и эффективности социального обслуживания;
- в) умением контроля качества учреждения социального обслуживания и социальных услуг.

Зав. каф. СРПП

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'N. Sh.', is positioned between the text 'Зав. каф. СРПП' and 'Валеева Н.Ш.'.

Валеева Н.Ш.