

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

2017 №6 (13)

ноябрь-декабрь

Основан в 2015 году

Казань

Издательство КНИТУ

2017

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ
НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

2017 №6 (13) ноябрь-декабрь

Основан в 2015 году

Выходит шесть раз в год

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ №ФС77-62437 от 27 июля 2015 г.

Журнал входит в Научную электронную библиотеку (участвует в программе по формированию РИНЦ), договор №269-05/2016 от 05.05.2016 г.

Подписной индекс 80142. Информация размещена в каталоге «Газеты. Журналы» АО Агентство «Роспечать».

Учредитель и издатель: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Казанский национальный исследовательский технологический университет»

Адрес учредителя и издателя: 420015, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68, тел. 8(843) 231-42-00, office@kstu.ru

Адрес редакции: 420015, Российская Федерация, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68, ФГБОУ ВО «КНИТУ»,

Редакция журнала «Управление устойчивым развитием», тел. 8(843) 231-95-04, e-mail: development_knrtu@mail.ru.

Главный редактор: Р. И. Зинурова – д-р социол. наук, проф., КНИТУ

Заместители главного редактора: А. Р. Тузиков – д-р социол. наук, проф., КНИТУ,

П. Н. Осипов – д-р пед. наук, проф., КНИТУ

Редакционная коллегия:

Авилова В. В. – д-р экон. наук, проф., КНИТУ
Аксянова А. В. – д-р экон. наук, проф., КНИТУ
Валеева Н. Ш. – д-р пед. наук, проф., КНИТУ
Иванов В. Г. – д-р пед. наук, проф., КНИТУ
Ивченков С. Г. – д-р социол. наук, проф., СГУ
Киселев С. В. – д-р экон. наук, проф., КНИТУ
Кондратьев В. В. – д-р пед. наук, проф., КНИТУ

Курашов В. И. – д-р филос. наук, проф., КНИТУ
Локосов В. В. – д-р социол. наук, проф., ИСЭПН РАН
Мингалеев Г. Ф. – д-р экон. наук, проф., КНИТУ-КАИ
Семенов Г. В. – д-р экон. наук, проф., КНИТУ
Сергеев С. А. – д-р полит. наук, проф., КНИТУ
Шагеева Ф. Т. – д-р пед. наук, проф., КНИТУ
Шинкевич А. И. – д-р экон. наук, проф., КНИТУ

Ответственный секретарь: С. А. Алексеев

Editor-in-Chief: Zinurova R. I. – Dr. Sci. (Sociol.), Prof., KNRTU

Deputies of the editor-in-Chief: Tuzikov A. R. – Dr. Sci. (Sociol.), Prof., KNRTU

Osipov P. N. – Dr. Sci. (Pedag.), Prof., KNRTU

Editorial Board:

Avilova V. V. – Dr. Sci. (Econ.), Prof., KNRTU
Axyanova A. V. – Dr. Sci. (Econ.), Prof., KNRTU
Valeyeva N. S. – Dr. Sci. (Pedag.), Prof., KNRTU
Ivanov V. G. – Dr. Sci. (Pedag.), Prof., KNRTU
Ivchenkov S. G. – Dr. Sci. (Sociol.), Prof., SSU
Kiselev S. V. – Dr. Sci. (Econ.), Prof., KNRTU
Kondratyev V. V. – Dr. Sci. (Pedag.), Prof., KNRTU

Kurashev V. I. – Dr. Sci. (Philosop.), Prof., KNRTU
Lokosov V. V. – Dr. Sci. (Sociol.), Prof., ISESP RAS
Mingaleev G. F. – Dr. Sci. (Econ.), Prof., KNRTU-KAI
Semenov G. V. – Dr. Sci. (Econ.), Prof., KNRTU
Sergeev S. A. – Dr. Sci. (Polit.), Prof., KNRTU
Shageeva F. T. – Dr. Sci. (Pedag.), Prof., KNRTU
Shinkevich A. I. – Dr. Sci. (Econ.), Prof., KNRTU

Executive Secretary: Alekseev S. A.

К читателям и авторам журнала



В российских университетах перемены в управленческой жизни стремительно вырвались вперед, значительно опередив изменения в содержании и образовательных технологиях. Управленческие перемены носят тщеславное имя бизнес-процессов, тем самым вознося себя над бессмысленной с точки зрения оцифрованного результата научной, образовательной, воспитательной деятельности научно-педагогических команд.

Любимым времяпровождением менеджерального класса становится измерение всего и вся вокруг себя. Это существенный момент, так как показателей для измерения непосредственно управленческой деятельности еще не придумано. Даже мониторинг эффективности вузов измеряет все те же прежние функции образования как социального института – образовательную, научно-исследовательскую, международную деятельность, развитие научно-педагогических школ и кадровой преемственности. Финансовая устойчивость в мониторингах

также имеет место быть – но все по тем же видам традиционной для вузов деятельности.

Еще 10 лет назад, с энтузиазмом создавая федеральные и национальные исследовательские университеты, социологи образования теоретически прогнозировали столкновение организационных культур. Но и представить не могли, что путь от идеальных теоретических моделей эффективного образования до суровой практики повседневности вузов окажется столь скорым.

Каждый сотрудник университета, в том числе и один из главных субъектов высшего образования – преподаватель (так как главных двое – студент и преподаватель), «порезан» в своей должностной инструкции на мелкие функции, каждая из которых унифицирована и шкалирована. И сделано это с абсолютно механическим изяществом, исключая присутствие в преподавателе Человека.

Суть человеческой личности преподавателя растворилась в функциональном наборе профессиональных ролей и статусов, определенных должностной инструкцией. Входящий в университет «инженер человеческих душ» сразу распадается на производителя функций, зачастую совершенно не связанных друг с другом. Кажется, и в биологии, и в механике для такой «разбалансированной совокупности» есть подходящие названия.

Механистичный взгляд на коллектив научных и педагогических сотрудников, безусловно, удобен и прагматичен при выполнении несложных повторяющихся задач. Но перед высшим образованием сегодня стоят нестандартные задачи и запрос на решение прорывных проблем. И тогда мы теряем способность людей – стать больше, чем набор функций. За страхом увольнения или угрозой потери статуса, которые чувствуют сотрудники университетов, мы теряем свободное творчество высокообразованных и высококвалифицированных людей, движимых не витальными потребностями и соображениями мнимых рейтинговых признаний, а реализующих свое призвание и стремление к саморазвитию и самоактуализации на вершине пирамиды Маслоу.

«Быть, а не казаться» – это гораздо важнее для человека, сознательно выбравшего университет как вершину своего развития. Только так достигаются миссии университетов.

Главный редактор, доктор социологических наук, профессор Р. И. Зинурова

СОДЕРЖАНИЕ

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

<i>Ямков М. П.</i> Факторная оценка экономической эффективности снижения энергозатрат и увеличения эксплуатационных расходов	7
<i>Михайлов А. Б.</i> Методические аспекты оценки уровня экономической безопасности предприятия	10
<i>Хаертдинова А. А.</i> Выборочные методы исследования в макроэкономических показателях экономики	14
<i>Козырев А. А., Шангареева З. С.</i> Устойчивость и динамичность пенсионной системы Российской Федерации	19
<i>Джумаева Р. А., Гаджиев Э. М., Стяжкина Е. И.</i> Бизнес-разведка как институт устойчивого развития фирмы	24
<i>Ефимова И. А., Поникарова А. С.</i> Разработка модели управления наукоемкой компанией при внедрении концепции бережливого производства на примере ООО «Газпром трансгаз Казань»	28

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

<i>Сергеева З. Х.</i> Тексты на асфальте: типология и интерпретация. Социологический этюд	44
<i>Мальшиева О. Л.</i> Советская власть и вузовская профессура в послеоктябрьский период: от противостояния к профессиональному сотрудничеству	57
<i>Шагиахметова А. Х., Родионова А. В.</i> Трудовая мотивация сотрудников транснациональной компании: на примере ИКЕА	65
<i>Гиматдинова Г. И.</i> Анализ деятельности структурных подразделений аппарата Кабинета министров Республики Татарстан по регулированию межнациональных конфликтов с помощью инструментов качества	70
<i>Загидуллин Б. Х., Токар В. М.</i> Совершенствование кадрового потенциала в сфере физической культуры и спорта на примере Республики Татарстан	74
<i>Озеров Н. И.</i> Трансформация власти и структура организаций	78

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

<i>Додонова А. А., Виноградова С. С., Тазиева Р. Ф.</i> Разработка электронного учебного пособия «Инженерные расчёты коррозионных систем» для бакалавров направления «Химическая технология»	84
<i>Галиева Г. М., Хауринова О. Ю.</i> К вопросу формирования правовой компетентности студентов инженерного вуза	90
<i>Ловчев В. М.</i> Трагедия Гёте «Фауст» в инструментарии педагога-конфликтолога	96
<i>Зинурова Р. И.</i> Социальная защита молодежи: генезис становления социальных служб в постсоветский период	104
<i>Токар В. М., Насретдинов А. М.</i> Адаптация студентов к обучению в вузе	115

JOURNAL CONTENTS

ECONOMICS

<i>Yamkov M. P.</i> Factor assessment of the economic efficiency of reducing energy consumption and increase operating costs	7
<i>Mikhailov A. B.</i> Methodical aspects of estimation of level of economic enterprise security	10
<i>Khaertdinova A. A.</i> Sampling methods in doing research of macroeconomic indicators of economics	14
<i>Kozyrev A. A., Shangareyeva Z. S.</i> The stability and dynamism of Russian pension system	19
<i>Dzhumaeva R. A., Gadzhiev E. M., Styazhkina E. I.</i> Business intelligence as the institute for sustainable development of the company	24
<i>Efimova I. A., Ponikarova A. S.</i> Development of a model for managing of a science consuming company with the introduction of lean manufacturing: case of «Gazprom transgaz Kazan»	28

SOCIOLOGY

<i>Sergeeva Z. H.</i> The texts on the pavement: typology and interpretation. A study in sociology	44
<i>Malysheva O. L.</i> Soviet power and universities' professors during post October period: from confrontation to professional collaboration	57
<i>Shagiahmetova A. Kh., Rodionova A. V.</i> Labor motivation of employees of a multinational company: case of IKEA	65
<i>Gimatdinova G. I.</i> The regulation of ethnic conflicts with the help of quality tools: the experience of tatarstan's government structural subdivisions	70
<i>Zagidullin B. Kh., Tokar V. M.</i> Improvement of personnel potential in the sphere of physical culture and sport: the case of Republic of Tatarstan	74
<i>Ozerov N. I.</i> Transformation of the authorities and structure of organizations	78

PEDAGOGICS

<i>Dodonova A. A., Vinogradova S. S., Tazieva R. F.</i> Development of the electronic textbook «Engineering calculations of corrosion systems» for bachelors majored in «Chemical technology»	84
<i>Galiyeva G. M., Khatsrinova O. Yu.</i> To the question of legal knowledge and skills formation for engineering university's students	90
<i>Lovchev V. M.</i> Tragedy Goethe «Faust» in the toolbox of the teacher majored in conflictology	96
<i>Zinurova R. I.</i> Social protection of youth: the genesis of the social services' establishing in the post-soviet period	104
<i>Tokar V. M., Nasretdinov A. M.</i> Students' adaptation to learning in higher school	115

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ



Современная экономика демонстрирует элементы турбулентности, влияющие на все аспекты деятельности предприятий и их экономическую безопасность. Выбору стратегии развития любой организации предшествует анализ макроэкономических характеристик. Использованию выборочных методов исследования в макроэкономических показателях посвящена статья А. А. Хаердиновой «Выборочные методы исследования в макроэкономических показателях экономики».

Большую роль для разработки концепции развития предприятия играет выявление всех возможных рисков и запуск механизмов их минимизации. Эти вопросы рассматриваются в статье А. Б. Михайлова «Методические аспекты оценки уровня экономической безопасности предприятия».

В промышленности зарубежных стран давно зарекомендовала себя с положительной стороны концепция бережливого производства. Сейчас к необходимости ее внедрения подошли и предприятия России. Имеющийся в нашей стране опыт в этой области показал различия

методов внедрения бережливого производства, обусловленные спецификой компаний. Статья И. А. Ефимовой и А. С. Поникаровой «Разработка модели управления наукоемкой компании при внедрении концепции бережливого производства на примере деятельности ООО «Газпром трансгаз Казань» посвящена модели внедрения концепции бережливого производства для наукоемких компаний на указанном предприятии.

Производственная деятельность российских предприятий, как правило, более энергоемкая относительно зарубежных конкурентов. Это влияет на долю рынка отечественной продукции. Статья М. П. Ямкова «Факторная оценка экономической эффективности снижения энергозатрат и увеличения эксплуатационных расходов» рассматривает влияние энергозатрат на эксплуатационные расходы по отдельным факторам, что весьма полезно для минимизации издержек.

Все перечисленные темы научных исследований авторов так или иначе связаны с эффективным ведением бизнес-разведки. Роли последней в устойчивом развитии фирмы посвящена статья Р. А. Джумаевой, Э. М. Гаджиева, Е. И. Стяжкиной «Бизнес-разведка как институт устойчивого развития фирмы».

Социальное благополучие общества определяют много факторов, среди которых важное место занимает пенсионная система. Проблемы ее динамичности – тема статьи А. А. Козырева, З. С. Шангараевой «Устойчивость и динамичность пенсионной системы Российской Федерации».

Позитивной особенностью данного выпуска журнала является высокая активность сотрудников Нижнекамского филиала, стремящихся внести свой вклад в научные исследования Казанского национального исследовательского технологического университета.

С уважением, доктор экономических наук, профессор В. В. Авилова

УДК 338.4

М. П. Ямков

ФАКТОРНАЯ ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ СНИЖЕНИЯ ЭНЕРГОЗАТРАТ И УВЕЛИЧЕНИЯ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ РАСХОДОВ

Ключевые слова: экономическая эффективность, энергозатраты, экономия, дополнительная прибыль, факторы.

Данная статья посвящена обоснованию факторной оценки экономической эффективности и срока окупаемости инвестиций в результате внедрения мероприятий, направленных на снижение энергозатрат, при одновременном увеличении эксплуатационных затрат нового оборудования. Предприятия нефтехимических и нефтеперерабатывающих отраслей представляют собой сложные химико-технологические системы, выступающие основными источниками загрязнения окружающей среды, вследствие чего нуждаются в модернизации, реконструкции существующих комплексов очистных сооружений. Проводимые мероприятия по модернизации и реконструкции существующих комплексов очистных сооружений, с одной стороны, требуют привлечения значительных инвестиционных вложений, с другой – должны быть направлены на ресурсосбережение, а именно на сбережение энергетических затрат. Применяя факторные модели, рассматриваемые в данной работе, при оценке экономической эффективности и срока окупаемости инвестиционных затрат, можно в полной мере доступно обосновать влияние факторов на изменение данных показателей. Анализ показателей экономической эффективности и сроков окупаемости инвестиций методом цепных постановок позволяет выявить влияние следующих факторов: изменение затрат на электроэнергию, изменение затрат на содержание, эксплуатацию и ремонт оборудования, затрат на демонтаж старого оборудования, затрат на приобретение и доставку нового оборудования, затрат на строительно-монтажные работы, неучтенных затрат.

М. P. Yamkov

FACTOR ASSESSMENT OF THE ECONOMIC EFFICIENCY OF REDUCING ENERGY CONSUMPTION AND INCREASE OPERATING COSTS

Keywords: economic efficiency, energy costs, savings, additional income, factors.

This article is devoted to justification of the factor of economic efficiency evaluation and payback period as a result of implementation of measures aimed at reducing energy consumption while increasing the operating costs of the new equipment. The petrochemical and refining industry are complex chemical-technological systems and at the same time are the main sources of environmental pollution and as a result, they require modernization, reconstruction of existing treatment facilities. The activities on modernization and reconstruction of existing treatment facilities require, on the one hand, attracting significant investment, on the other hand, they should be aimed at resource saving, namely energy costs. Applying the factor model considered in this work in assessing the economic effectiveness and payback period of investment costs, can fully available to substantiate the influence of factors on change of indicators. Analysis of indicators of economic efficiency and payback period method of chain productions reveals the influence of the factors: changing energy costs, changing costs of maintenance, operation and repair of equipment, the cost of dismantling the old equipment, the cost of the purchase and delivery of new equipment, costs of construction and installation works, hidden costs.

В настоящее время основным фактором эффективной деятельности предприятий любых форм собственности выступает ресурсосбережение и сокращение загрязнения окружающей среды.

Оценка состояния нефтехимических и нефтеперерабатывающих отраслей позволяет выделить следующие негативные стороны: ухудшение сырьевой базы отраслей в связи с

увеличением содержания серы, значительная зависимость от конъюнктуры мирового рынка, перекосы и несовершенство налоговой политики, техническое и технологическое отставание от мирового уровня, значительный износ основных фондов и дефицит инвестиций и, как следствие, высокая материалоемкость и энергоемкость [1]. С целью повышения эффективности деятельности предприятий

нефтехимических и нефтеперерабатывающих отраслей необходимо разработать целенаправленные и долговременные мероприятия, направленные, с одной стороны, на ресурсосбережение и, с другой – на снижение источников загрязнения окружающей среды.

Перспективные планы по техническому перевооружению предприятий, направленные на ресурсосбережение и защиту окружающей среды, требуют разработки и внедрения инновационных технологий в основном производстве, а также во вспомогательных и обслуживающих производствах. «Увеличивающие тарифы на энергоресурсы и отчисления в экологические фонды предъявляют новые требования к уровню химических технологий. Первостепенной задачей является снижение энергозатрат, увеличение селективности процесса, а также возможность проведения процесса в мягких условиях» [2].

Ныне существующие модели оценки экономической эффективности и сроков окупаемости инвестиций в результате внедрения различных мероприятий, по нашему мнению, не в полной мере отражают влияние факторов (изменение затрат на электроэнергию, изменение затрат на содержание, эксплуатацию и ремонт оборудования, затрат на демонтаж старого оборудования, затрат на приобретение, доставку и монтаж нового оборудования, неучтенных затрат и т.д.) на данные показатели.

В настоящее время сокращение источников загрязнения окружающей среды в нефтехимических и нефтеперерабатывающих производствах в основном достигается за счет реконструкции, модернизации существующих комплексов очистных сооружений, основанных на передовых, новых технологиях и оборудовании. Комплекс очистных сооружений управления водоснабжения, канализации и очистки сточных вод предназначен для приема производственных и хозяйственных сточных вод с нефтеперерабатывающих производств, их очистки и отвода на биологические очистные сооружения и для частичного возврата очищенных сточных вод для подпитки систем оборотного водоснабжения.

Один из существенных недостатков работы очистных сооружений состоит в устаревшей системе аэрации. Подача и распределение воздуха в таких системах осуществляется с помощью керамических труб. За длительное время эксплуатации трубы закальмативаются и утрачивают прочность, а

также в них образуются «застойные» зоны, где вместе с песком оседает и гниет ил.

При модернизации и реконструкции комплекса очистных сооружений в настоящее время применяют более эффективные аэраторы мембранного типа – «ФОРТЕКС АМЕ - Т370». Данные аэраторы обеспечивают более эффективную очистку сточных вод при минимальных затратах электроэнергии. С целью оценки экономической эффективности проведения данного мероприятия необходимо предварительно провести специальные технологические и экономические расчеты до и после внедрения этого мероприятия: материальный баланс песколовок, материальный баланс флотационной установки, материальный баланс аэротенка и вторичных отстойников, расчет системы аэрации, расчет производственной мощности, расчет инвестиционных затрат на реконструкцию оборудования, расчет изменения эксплуатационных затрат.

Система аэрации позволяет снизить затраты на электроэнергию за счет использования мембранных аэраторов, в которых уменьшение мощности воздухоподводов обеспечивает более низкий расход воздуха, чем в перфорированных трубах. Таким образом, получение дополнительной прибыли от внедрения аэратора мембранного типа в основном основывается на превышении экономии электроэнергии на технологические цели над затратами на содержание, эксплуатацию и ремонт системы аэрации (амортизация оборудования, содержание оборудования, текущий ремонт оборудования, капитальный ремонт оборудования, неучтенные затраты). Тогда прирост чистой прибыли составит

$$\Delta\Pi_{\text{чист}} = \mathcal{E}_{\text{эл}} - \mathcal{E}_{\text{затр}} - N_{\text{пр}}, \quad (1)$$

где $\Delta\Pi_{\text{чист}}$ – прирост чистой прибыли, руб.; $\mathcal{E}_{\text{эл}}$ – сумма достигаемой экономии за счет снижения расхода электроэнергии на технологические цели, руб.; $\mathcal{E}_{\text{затр}}$ – затраты на содержание, эксплуатацию и ремонт оборудования системы аэрации, руб.; $N_{\text{пр}}$ – сумма налога на прибыль, руб.

Таким образом, факторная модель расчета экономической эффективности позволяет определить влияние различных факторов:

$$\mathcal{E}_{\text{эф}} = (\mathcal{E}_{\text{эл}} - \mathcal{E}_{\text{затр}} - N_{\text{пр}}) - [E \times (K_{\text{дем}} + K_{\text{нов}} + K_{\text{дост}} + K_{\text{монт}} + K_{\text{неучт}})], \quad (2)$$

где $\Delta_{\text{эф}}$ – экономический эффект, руб.; E – депозитная процентная ставка, %; $K_{\text{дем}}$ – затраты на демонтаж выбывающих узлов или оборудования, руб.; $K_{\text{нов}}$ – стоимость вновь устанавливаемых узлов оборудования, руб.; $K_{\text{дост}}$ – затраты на доставку новых узлов и оборудования, руб.; $K_{\text{монт}}$ – затраты на строительно-монтажные работы, руб.; $K_{\text{неучт}}$ – неучтенные затраты, руб.

Срок окупаемости инвестиционных затрат можно определить исходя из чистой прибыли или из экономической эффективности:

$$T_{\text{ок}} = (K_{\text{дем}} + K_{\text{нов}} + K_{\text{дост}} + K_{\text{монт}} + K_{\text{неучт}}) / \Delta P_{\text{чист}}, \quad (3)$$

или

$$T_{\text{ок}} = (K_{\text{дем}} + K_{\text{нов}} + K_{\text{дост}} + K_{\text{монт}} + K_{\text{неучт}}) / \Delta_{\text{эф}}, \quad (4)$$

где $T_{\text{ок}}$ – срок окупаемости инвестиционных затрат.

По нашему мнению, рассмотренные факторные модели позволяют заранее оценить предполагаемую экономическую эффективность и срок окупаемости инвестиционных затрат, направленных на реконструкцию и модернизацию действующих очистных сооружений, и при этом определить экономическую целесообразность приобретаемого оборудования, основанного на передовых технологиях и достижениях науки в данной области, выбрать поставщиков оборудования (стоимость узлов и оборудования с учетом затрат на доставку и строительно-монтажных работ).

Таким образом, данные модели применимы при оценке экономической эффективности и сроков окупаемости инвестиционных затрат при выполнении выпускных квалификационных работ по тематике охраны окружающей среды в высших учебных заведениях студентами по направлению «Химическая технология».

Литература

1. Ямков М.П. Факторная оценка экономической эффективности увеличения селективности процесса // Научное обозрение. 2017. № 15. С. 28-30.
2. Линькова Т.С., Долганов А.В., Земский Д.Н. Сравнительный анализ энергозатрат процессов парофазной и жидкофазной дегидрации метилфенилкарбинола // Вестник технологического университета. 2013. № 12. С. 211-212.

Сведения об авторе:

©**Ямков Михаил Петрович** – старший преподаватель кафедры экономики и управления, Нижнекамский химико-технологический институт, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Нижнекамск, e-mail: mihail-j@rambler.ru.

Information about the author:

©**Yamkov Mikhail Petrovich** – Senior Lecturer of the Department of Economics and Management, Nizhnekamsk Institute of Chemical Technology, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Nizhnekamsk, e-mail: mihail-j@rambler.ru.

УДК 338.2

А. Б. Михайлов

МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Ключевые слова: экономическая безопасность, методика оценки, экономические показатели, критерии оценки.

Современные условия развития конкурентных отношений, формирования и развития экономических субъектов требуют нового подхода к разработке и формированию систем оценки предприятия с точки зрения экономической безопасности. Это связано еще и с тем, что принцип адаптации предприятия тесным образом привязан к правовому и экономическому фактору. Экономия на масштабе заставляет предприятия конгломерироваться как в вертикальном, так и в горизонтальном направлении, что снижает издержки, но формирует угрозу монополизации и угрозы экономического характера для малого бизнеса. На сегодняшний день нет четко ориентированного механизма оценки уровня экономической безопасности предприятия. Имеются подходы, разработки отдельных авторов в этом вопросе. Формирующаяся денежная и налоговая политика государственных органов, недостаточный уровень исполнения обязательств по хозяйственным договорам формируют систему угроз для предприятий прежде всего экономического характера. В этой связи разработка необходимых решений в области оценки уровня экономической безопасности предприятия с целью совершенствования системы его безопасности является, на наш взгляд, необходимым действием на сегодняшний день. Задача внутренней самооценки и прогнозирования экономического состояния с позиции обеспечения экономической безопасности остается актуальной. В данной статье сделана попытка обратить внимание на данный вопрос, стимулировать интерес к решению вопроса методологии оценки экономической составляющей безопасности предприятия.

A. B. Mikhailov

METHODICAL ASPECTS OF ESTIMATION OF LEVEL OF ECONOMIC ENTERPRISE SECURITY

Keywords: economic security, methods of evaluation, economic indicators, evaluation criteria.

Modern conditions of development of competitive relations, the formation and development of economic entities require a new approach to designing and developing evaluation systems of the enterprise from the point of view of economic security. This is due to the fact that the principle of adaptation of the enterprise is tied to the inherent legal and economic factors. On the one hand economies of scale forces companies to conglomerates both in vertical and in horizontal direction, which reduces costs, but creates a threat of monopolization and the formation of threats of an economic nature for small businesses. To date, no clearly oriented mechanism to measure economic security. There are approaches, development of the individual authors in this issue. The emerging monetary and tax policy of the state bodies, insufficient performance of obligations under commercial contracts, provide a system of threats, primarily economic nature for the enterprise. In this regard, to develop the necessary solutions in the field of evaluation of economic security of an enterprise system upgrades enterprise security is, we believe, the necessary action today. The task of internal self-evaluation and forecasting the economic state with the position of ensuring economic security remains relevant today. In this article an attempt is made to draw attention to the issue, to stimulate interest in the question of the assessment methodology of the economic component of security.

В настоящее время существует ряд методик и указаний по оценке экономической безопасности предприятий, например

методика оценки по отдельным составляющим экономической безопасности и выявления отклонений фактических показателей от

пороговых [1], методика СКЭБ (методика, основанная на выявлении совокупного критерия экономической безопасности), в основе которых лежат удельные веса частных функциональных критериев (ЧФК), которые рассчитываются на основе ущербов по функциональным составляющим экономической безопасности предприятия. Отдельные составляющие категории экономической безопасности, как известно из практики, предприятием не учитываются. Необходимо, как мы полагаем, вводить в штат отдельного специалиста по этому вопросу либо делегировать функции оценки отделу экономического анализа.

Ряд факторных моделей, основанных на экономико-математических подходах, которые предлагают использовать отдельные авторы, также не поддаются детальному учету, в связи с чем применение таких методик также проблематично. Имеет место также оценка экономической безопасности на основе так называемого риск-анализа, предполагающего учет рисков с привлечением вероятностных распределений и использованием вероятностных и выборочных методов. Однако оценка экономической безопасности с этих позиций также достаточно редка.

На наш взгляд, наиболее приемлемой является методика В. А. Бендикова, заключающаяся в расчете фактических показателей и в их сравнении с пороговыми. Очевидно использование преимущественно количественных показателей, т.е. показателей, поддающихся количественной оценке, которые в дальнейшем сравниваются с их пороговыми значениями [2]. Однако это не исключает дальнейшей проработки вопроса совершенствования расчета качественных показателей в динамике.

С учетом специфики оценки технико-экономических и других показателей и их сравнения с пороговыми значениями состояние предприятия с позиции экономической безопасности можно охарактеризовать следующим образом:

– состояние предприятия, которое оценивается как нормальное, т.е. состояние, когда расчетные показатели присутствуют в пределах пороговых значений;

– состояние предприятия, когда экономическая безопасность имеет так называемый предкризисный вариант, т.е. когда отдельные показатели переходят пороговые значения, другие же либо находятся в зоне пороговых значений, либо приближаются к ним, потенциал улучшения технологических

условий требует мер предупредительного характера;

– состояние предприятия, оцениваемое как кризисное, т.е. появляются признаки необратимости спада в результате выхода на граничный уровень технико-технологических возможностей, и большинство показателей переходит барьерные значения, происходит реорганизация предприятия, и персонал находится в вынужденных отпусках;

– состояние предприятия, оцениваемое как критическое, т.е. когда экономический потенциал либо частично, либо полностью утрачен.

Пусть дана система показателей экономической безопасности условного предприятия p_i . Причем $i=1, \dots, m$; пусть p_i^6 – граничное нормализованное значение показателя p_i .

Измерение значений индикатора p_i происходит в диапазоне $0 \leq x_i \leq 1$, и эти значения определяются соотношениями x_i^H , если $(1+\delta)p_i^6 < x_i \leq 1$,

$$x_i = \begin{cases} x_i^H, & \text{если } (1+\delta)p_i^6 < x_i \leq 1, \\ x_i^{pk}, & \text{если } p_i^6 < x_i \leq (1+\delta)p_i^6 \\ \\ x_i^k, & \text{если } (p_i^6 \leq x_i < (1-\delta)p_i^6 \\ x_i^{kr}, & \text{если } 0 \leq x_i < (1-\delta)p_i^6, \end{cases} \quad (1)$$

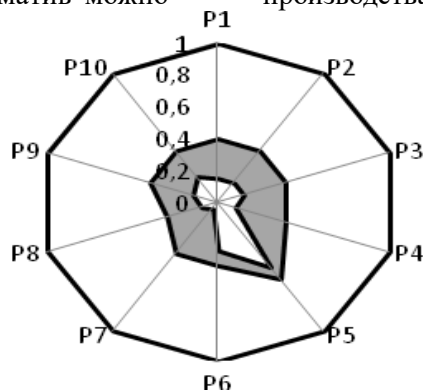
В выражении (1) δ – окрестность граничного значения показателя, принимающая значение, например, $\delta = 0,2$. Состояние предприятия обозначено следующим образом: n – нормальное, pk – предкризисное, k – кризисное, kr – критическое.

Имеют место несколько подходов, использующих весовые коэффициенты, корреляционные связи с целью выявления так называемого интегрального показателя экономической безопасности предприятия. Здесь очевидно влияние множества разнородных факторов воздействия на экономическую безопасность предприятия. Если рассматривать графический подход, который представлен на диаграмме, изображенной на рисунке, то таким критерием, например, состояния производства, отвечающего требованиям экономической безопасности, будет служить условие $S_n \geq S_{pk} \geq S_{kr}$, где S_n – площадь многоугольника при нормальном или предкризисном развитии производства; S_{pk} – площадь многоугольника в кризисной или пороговой зоне состояния производства; S_{kr} – площадь многоугольника в критической зоне

состояния производства. Как правило, при оценке отклонений уровня экономической безопасности используются весовые коэффициенты, выраженные в долях

Если в качестве норматива применять производственную мощность на потенциальном уровне в стационарном режиме работы предприятия, то этот норматив можно

выразить как единицу [1]. Пример характеристики состояния экономической безопасности предприятия, а также характеристики значений отдельных показателей представлен в таблице. В таблице этому значению соответствует колонка «Нормальный уровень состояния производства».



Уровни состояния экономической безопасности

Состояние экономической безопасности условного предприятия

Показатели экономической безопасности предприятия		Значения показателя при нормальном уровне состояния производства, %.	Нормальный уровень состояния производства	Критический уровень состояния производства	Фактический уровень состояния производства
Уровень использования ПМ	P ₁	80	1	50	55
Уровень рентабельности	P ₂	20	1	7	4
Доля НИОКР в объеме работ	P ₃	10	1	50	5
Доля НИР в общем объеме НИОКР	P ₄	8	1	50	5
Уровень заработной платы к среднему по промышленности	P ₅	150-170	1	150	110
Удельный вес работников старше 50 лет	P ₆	20	1	10	35
Удельный вес оборудования со сроком эксплуатации до 10 лет	P ₇	70	1	10	15
Фондоотдача	P ₈	10	1	6	4

Если воспринять экономику индустриального типа, то к основным функциям, обеспечивающим экономическую безопасность предприятия, можно отнести функцию административного характера, хозяйственную, учетно-контрольную, организационно-техническую, планово-производственную, материально-техническую, научно-методическую, информационно-аналитическую функции.

Функция административного характера находит отражение в прямых указаниях по вопросам поддержания уровня безопасности предприятия экономического плана, а также закрепления прав и обязанностей персонала по решению вопросов данного характера. Хозяйственная функция состоит в разработке планов выявления резервов и источников ресурсов с целью обеспечения экономической безопасности предприятия, а также мероприятий технико-организационного и

правового характера по планированию и сохранению собственности, в том числе интеллектуальной. Учетно-контрольная функция состоит в определении критически важных направлений финансово-экономической, производственно-коммерческой и других видов деятельности, подлежащих защите, а также возможных каналов утечки информации и других угроз финансовой стабильности и устойчивости предприятия, оценке источников их возникновения; налаживании действенного контроля. Организационно-техническая функция обеспечивается за счет создания организационной структуры системы безопасности, а также других структур по отдельным направлениям работы (защита информации, экономическая безопасность), организации взаимодействия между отдельными структурными подразделениями предприятия, способствующими достижению целей политики безопасности. Планово-производственная функция обеспечена разработкой комплексных программ и отдельных планов обеспечения безопасности предприятия, подготовкой и проведением соответствующих мероприятий. Материально-техническая функция состоит в направляемой на материально-техническое и технологическое обеспечение деятельности системы

безопасности, оснащении ее специальной техникой. Научно-методическая функция состоит в накоплении и распространении передового опыта в области обеспечения безопасности, организации обучения сотрудников других подразделений (в необходимом им объеме). Информационно-аналитическая функция состоит в сборе, накоплении и обработке данных, относящихся к сфере безопасности, создании и использовании необходимых для этого технических и методических средств [3, 4].

Раскрыв содержание основных функций обеспечения экономической безопасности предприятия, необходимо сформулировать основные принципы ее обеспечения, среди которых принято выделять:

- противодействие интересам источников потенциальной экономической опасности;
- мониторинг и индикативный анализ состояния экономики предприятия;
- технологическое совершенствование как условие прогресса и устойчивого развития предприятия;
- взаимодействие предприятия и органов государственной власти;
- определение ориентиров инвестиционной политики.

Литература

1. Бендигов М.А. Экономическая безопасность промышленного предприятия в условиях кризисного развития // Менеджмент в России и за рубежом. 2000. № 2. С. 5-8.
2. Мочалов А.В. Взаимосвязь показателей экономической эффективности факторов производства (производительность труда, отдачи капитала и имущества) // Экономический анализ. 2003. № 10. С. 27-35.
3. Потрубач Н.Н., Максудов Р.К. Концепция экономической безопасности // Социально- гуманитарные знания. 2000. № 4. С. 34-40.
4. Олейников Е.А., Филин С.А., Муравьев А.С. Использование многофакторных моделей при принятии инвестиционных управленческих решений // Экономический анализ. 2003. № 8. С. 18-26.

Сведения об авторе:

©**Михайлов Артем Борисович** – кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и управления, Нижнекамский химико-технологический институт, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Нижнекамск, e-mail: artem-m@rambler.ru.

Information about the author:

©**Mikhailov Artem Borisovich** – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Economics and Management, Nizhnekamsk Institute of Chemical Technology, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Nizhnekamsk, e-mail: artem-m@rambler.ru.

УДК 338.2

А. А. Хаертдинова

ВЫБОРОЧНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЯХ ЭКОНОМИКИ

Ключевые слова: выборочные обследования, денежные доходы, реальные денежные доходы, макроэкономические показатели, уровень жизни.

В данной статье проведен анализ социально-экономического положения России на базе макроэкономических показателей и темпов их изменения. Макроэкономические показатели характеризуют конечный этап развития экономики, позволяют оценивать состояние экономического развития страны и определять перспективы развития экономической конъюнктуры. К таким показателям относятся экономические индикаторы и экономические индексы. С точки зрения анализа для характеристики явления в динамике лучше использовать индексные показатели. Сводные индексы – это относительные величины, показывающие, во сколько раз изменился уровень изучаемой величины во времени. Именно поэтому по индексам лучше ориентироваться в изменениях экономической конъюнктуры. Особый акцент сделан на социальных показателях уровня жизни населения, информация по которым собирается выборочным методом наблюдения. Использование такого метода имеет наряду с явными достоинствами и некоторые недостатки, которые не могут отразиться на результирующих показателях. Например, очевидным недостатком может являться факт гипотетического отсутствия в исследовании представителей наиболее обеспеченных слоев населения, что приводит к смещению полученных результатов в сторону занижения доходов. Не исключено, что респонденты, принимающие участие в обследовании, могут намеренно завышать или занижать свои расходы или сбережения, тем самым затрудняя достоверную оценку своих доходов. Однако нельзя делать заключение о некорректности или неправомерности использования такого метода. Поиск новых интегрированных методов оценки всегда будет оставаться актуальным и поможет решить вопрос понимания показателей уровня жизни на основе комплексных характеристик.

А. А. Khaertdinova

SAMPLING METHODS IN DOING RESEARCH OF MACROECONOMIC INDICATORS OF ECONOMICS

Keywords: sample surveys, cash income, real income, macroeconomic indicators, standard of living.

In this article the analysis of the socio-economic situation of the Russian economy on the basis of macroeconomic indicators and the rate at which they change. Macroeconomic indicators characterize the final stage of economic development, allow us to assess the state of the country's economic development and determine the prospects for the development of the economic conjuncture. These indicators include economic indicators and economic indices. From the point of view of analysis, it is better to use index indicators to characterize the phenomenon in dynamics. Consolidated indices are relative values indicating how many times the level of the studied quantity has changed in time. That is why it is better to orient oneself by indices in the changes of the economic conjuncture. Particular emphasis is placed on the social indicators of the standard of living of the population, which is going to sample observation. This method has obvious strengths and along with some drawbacks. They affect the totals indicators. For example, an obvious drawback may be the fact that the survey hypothetically lacks representatives of the most well-off segments of the population, and this leads to a shift in the results obtained in the direction of underreporting. It is not excluded that respondents participating in the survey may deliberately overstate or understate their expenses or savings, thereby making it difficult to reliably estimate their cash. However, it is impossible to draw conclusions about the inaccuracy of using such a method. Search for new, integrated assessment methods will always remain relevant and will help solve the issue of evaluation indicators of living standards based on profiles.

Макроэкономические показатели характеризуют конечный этап развития экономики, позволяют оценивать состояние экономического развития страны и определять перспективы развития экономической конъюнктуры. К таким показателям относятся экономические индикаторы и экономические индексы.

Для получения макроэкономических показателей собираются и обрабатываются статистические данные от огромного количества хозяйствующих субъектов и физических лиц, отражающие их производственную деятельность, уровень развития и удовлетворения потребностей. Именно на их основе пользователи могут судить об улучшении или ухудшении состояния экономики. К таким показателям относятся показатели, характеризующие объем производства и потребления в целом по экономике, уровень благосостояния населения, темпы их экономического роста или падения, т.е. в целом жизнеспособность национальной экономики. В экономической литературе, статистических сборниках, периодической печати регулярно публикуются некоторые из вышеперечисленных показателей.

С точки зрения анализа для характеристики явления в динамике лучше использовать индексные показатели. Сводные индексы – это относительные величины, показывающие, во сколько раз изменился уровень изучаемой величины во времени. Именно поэтому по индексам лучше ориентироваться в изменениях экономической конъюнктуры.

В качестве примера рассмотрим ключевые макроэкономические показатели и индексы их изменения, характеризующие российскую экономику за последние годы. На базе макроэкономических показателей органами государственной статистики рассчитываются различные индексы, отдельные из которых приведены в табл. 1.

На фоне не вполне благоприятных внешних условий, связанных с действующими экономическими санкциями против России, продолжается снижение темпов экономического роста, хотя уровень рецессии несколько снизился, и по предварительным оценкам снижение составило в 2016 году 0,2 п.п. Восстанавливается позиция лидирующего сектора российской экономики – промышленного производства, уровень которого приближается к уровню 2014 г. Инфляция за 2016 г. составила 5,4 % и снизилась более чем вдвое по сравнению с аналогичным периодом 2015 г. (12,9 %).

Сокращение оборота розничной торговли текущего года относительно предыдущего периода составило чуть более 5 %, и пока еще не оправдываются надежды на стабилизацию. Однако по показателю изменения товарооборота нельзя делать заключения о замедлении экономического роста, так как этот показатель относится к разряду запаздывающих показателей. Запаздывающие показатели деятельности отражают последствия ранее осуществленных действий и в большей степени характеризуют деятельность за прошлый период, хотя, безусловно, оказывают влияние и на текущий темп изменения валового внутреннего продукта [2, 3].

Изменение объема продаж имеет устойчивую тенденцию к снижению ежемесячно в течение последних лет, и это является тревожным показателем, т.е. отражается на личном потреблении россиян, которое также имеет тенденцию к сокращению.

Как видно из показателей табл. 1, темпы спада денежных доходов населения несколько сократились, но пока еще не достигли уровня предыдущих лет. Денежные доходы населения зависят прежде всего от размеров заработной платы лиц, работающих по найму, которые составляют преобладающую часть экономически активного населения.

Таблица 1 – Динамика основных макроэкономических показателей Российской Федерации в процентах к предыдущему году [1]

Показатели	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Валовой внутренний продукт	101,3	100,7	97,2	99,8*
Индекс промышленного производства	100,4	101,7	96,6	101,1
Оборот розничной торговли	103,9	102,7	90,0	94,8
Индекс потребительских цен	106,5	111,35	112,9	105,4
Реальные располагаемые денежные доходы	104,0	99,3	96,8	101,2**
Реальная среднемесячная заработная плата	104,8	101,2	91,0	100,7*

* Предварительная оценка

** Данные за 3-й квартал 2016 г.

Замедление темпов роста заработной платы в 2015 г. под влиянием сокращения объемов производства несколько сдерживало и рост денежных доходов населения. Согласно методологии общий объем денежных доходов населения исчисляется как сумма денежных расходов и сбережений [4].

Реально располагаемые денежные доходы населения представляют собой доходы, полученные населением, за вычетом обязательных платежей и скорректированные на уровень инфляции, т.е. на индекс потребительских цен. Как видно из показателей, представленных в табл. 2, предварительная оценка этого показателя, по данным Росстата, увеличилась на 8,1 % в январе текущего года относительно этого же периода в 2016 году. Этот прирост обеспечен главным образом за счет единовременной выплаты денежной компенсации пенсионерам. Относительно января 2015 года такого роста не наблюдается, и даже, наоборот, очевидно сокращение реально располагаемых денежных доходов. Отсутствие роста подтверждается также и показателем реальной заработной платы, темпы роста которой практически не изменились и остались на уровне 2015 года (74,6 и 74,3 % соответственно).

Если обратиться к статистике денежных расходов населения в ретроспективе (табл. 3), наблюдается тенденция резкого снижения темпов реальных расходов, т.е. можно сказать, что превышение доходов над расходами становится все значительнее.

Такая тенденция не вкладывается в рамки соответствия сбалансированности

бюджета домашних хозяйств. В этой связи целесообразно обратиться к источникам данных, по которым формируются статистические показатели. В своем большинстве они очень разнообразны, порой разрозненны и не всегда сопоставимы. Основным источником получения данных – это статистические наблюдения, причем не всегда сплошные.

Статистическая информация, представляющая общую картину развития экономики и общества, состоит из сведений, собранных от хозяйствующих субъектов, общегосударственных органов, физических лиц.

Базовым принципом получения исходной информации в статистике является метод массовых наблюдений, однако часто несплошных. В этом случае встает закономерный вопрос: на чем оборвана уверенность в надежности получаемых результатов? В идеале хорошо бы иметь информацию, полученную методом сплошного наблюдения, но это не всегда возможно и целесообразно. Есть области исследования, где применение сплошного наблюдения нецелесообразно и неэффективно, именно поэтому в них применяются выборочные наблюдения. Наиболее распространены такие обследования в отношении субъектов малого предпринимательства. Доминирующими они являются в области изучения статистики розничных цен, бюджетов домашних хозяйств и некоторых других направлений социально-экономической статистики.

Таблица 2 – Основные показатели, характеризующие уровень жизни населения [5]

Показатели	Январь 2017 г.	К январю 2016 г., %	К декабрю 2016 г., %	Справочно: январь 2016 г., %	
				К январю 2015 г.	К декабрю 2015 г.
Денежные доходы (в среднем на душу населения), руб.	24225	112,5	52,5	103,7	46,3
Реальные располагаемые денежные доходы	-	108,1	52,3	93,8	45,3
Среднемесячная начисленная заработная плата работников организаций, руб.	35650	108,3	75,0	105,8	75,0
– номинальная, – реальная		103,1	74,6	96,4	74,3

Таблица 3 – Показатели денежных расходов населения

Показатели	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Денежные расходы (в среднем на члена домашнего хозяйства в месяц, руб.)	16062,5	18089,9	19447,2

[6]			
Реальные расходы*, в % к предыдущему периоду	105,8	96,5	88,1

*Расчеты автора

Выборочные обследования имеют ряд значительных преимуществ, которыми нельзя пренебрегать и которые нельзя не принимать во внимание. Выборочные обследования значительно экономят все виды затрат (материальные, денежные, трудовые), сокращают сроки проведения статистических работ, уменьшают информационную нагрузку на респондентов и позволяют получить в относительно короткие сроки по сравнению со сплошным обследованием итоговые результаты. Но, как и у любого явления, у выборочного наблюдения наряду с достоинствами есть и недостатки, главным из которых является неизбежность ошибок репрезентативности (представительности), которые способны повлиять на результирующие показатели.

Для оценки уровня и качества жизни населения в российской статистической практике используются обследования бюджетов домашних хозяйств, которые имеют большую историю, проводятся выборочным методом наблюдения на добровольной основе. Ежеквартально в обследовании принимают участие чуть более 49 тыс. домашних хозяйств, по данным которых судят затем об общих доходах и расходах населения страны (цифры анализировались выше).

Очевидным недостатком такого метода наблюдения за бюджетами домашних хозяйств может являться факт гипотетического отсутствия представителей наиболее обеспеченных слоев населения, что приводит к смещению полученных результатов в сторону занижения доходов. Не исключено, что респонденты, принимающие участие в обследовании, намеренно завышают или занижают свои расходы или сбережения, тем самым затрудняя достоверную оценку своих денежных средств. Этот недостаток обследования домашних хозяйств знаком всем статистикам не только нашей страны. Это проблема, с которой сталкиваются статистики всего мира. Тем не менее нельзя говорить о том, что результаты обследования не могут использоваться в экономической оценке национальной экономики. В силу того, что используемые выборки сопоставимы и домохозяйства в ходе обследования используют одни и те же показатели, на основе данных, полученных в ходе выборочных

обследований бюджетов домашних хозяйств, можно судить об изменениях и тенденциях поведения населения относительно их расходов и доходов.

Затруднительно объяснить, что повлияло на расхождения в данных табл. 2 и табл. 3 в динамике денежных доходов и расходов населения: реальные различия в сложившейся тенденции или в недостатках организации, проведения и распространения полученных в результате выборочного наблюдения данных. Более того, на динамику расходов влияют многие другие факторы: уровень инфляции, изменение курса валют, стремление населения к сбережениям и накоплениям, уровень теневой, неформальной экономики и т.д. Однако с точки зрения характеристики изучаемого явления – оценки уровня жизни населения страны, их доходов и расходов обойтись без выборочного обследования бюджетов домашних хозяйств невозможно. Хотя общепризнанным остается факт проведения комплексной характеристики на основе системы показателей уровня и качества жизни населения. Отдельный показатель, полученный на базе отдельного выборочного обследования, способен отразить лишь одну какую-либо черту, один аспект. Разработка комплексных характеристик, интегральных показателей – задача чрезвычайно сложная и трудная, в силу того что показатели эти очень индивидуальны, и любая попытка использования моделей может неизбежно привести к ошибкам и искажениям.

В заключение проведенного в статье анализа можно было бы предложить, например, удвоить выборку обследования, увеличить финансирование на проведение любых других выборочных обследований для получения более надежных статистических данных, характеризующих социальные показатели и оценку экономического развития страны. Однако следует понимать, что выбор метода наблюдения определяется целями исследования. Так, при решении стратегических вопросов, которые связаны с оценкой материального благосостояния народа, качества жизни населения, условий развития человеческого капитала, наиболее подходящими будут статистические методы, основанные на совмещении сплошных и выборочных методов наблюдения.

Литература

1. Доклад «Социально-экономическое положение России». URL: www.gks.ru (дата обращения: 10.11.2017).
2. Френкель А. Индекс деловой активности для российской экономики // ЭКО. 1996. № 10. С. 22-41.
3. Хаертдинова А.А. Оценка индекса деловой активности региона (исследования на материалах Самарской области) // Экономический анализ: теория и практика. 2010. № 22 (187). С. 51-59.
4. Методологические положения по статистике. Вып. 5. М. 510 с.
5. Доходы, расходы и потребление домашних хозяйств в 2015 году: стат. сб. М., 2016. 155 с.
6. Мониторинг НИУ ВШЭ «Население России в 2016 году: доходы, расходы и социальное самочувствие». URL: <https://isp.hse.ru/monitoring> (дата обращения: 10.11.2017).

Сведения об авторе:

©Хаертдинова Альфира Анасовна – кандидат экономических наук, доцент кафедры бизнес-статистики и математических методов в экономике, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: Alfira_gks@mail.ru.

Information about the author:

©Khaertdinova Alfira Anasovna – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Business Statistics and Mathematical Methods in Economics, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: Alfira_gks@mail.ru.

УДК 338.26

А. А. Козырев, З. С. Шангареева

УСТОЙЧИВОСТЬ И ДИНАМИЧНОСТЬ ПЕНСИОННОЙ СИСТЕМЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ключевые слова: пенсионная система, пенсионная реформа, минимальный размер оплаты труда, индивидуальный пенсионный капитал, современные пенсионеры.

В статье рассматривается набор факторов, влияющих на устойчивое и динамичное развитие пенсионной системы Российской Федерации. Анализируются государственные реформы в области пенсионирования. На основе данных социологического исследования анализируются мнения пенсионеров о пенсионной системе, детерминирующие настроения, по проблематике пенсионного обеспечения социальной когорты пенсионеров. В Татарстане подавляющее большинство опрошенных «приемлемым» возрастом для выхода на пенсию считают тот, который действует: женщины – 55 лет, мужчины – 60 лет. Так, 88,3 % опрошенных согласны с возрастом выхода на пенсию. К идеи уравнивания пенсионного возраста относятся отрицательно 60,7 % респондентов, а к особенностям пенсий для госслужащих, сотрудников силовых ведомств, работников опасных производств – 40,7 % опрошенных. Выказались в пользу особенностей пенсионирования для данных категорий граждан 41,3 % респондентов, что говорит об отсутствии консенсуса по данному вопросу среди пенсионеров. Не удовлетворены государственной политикой в области пенсионного обеспечения 48,7 % респондентов. Эти данные свидетельствуют о необходимости тщательных проработок социальной политики государства в совершенствовании социального института пенсионного обеспечения. Трансформацией пенсионной системы Российской Федерации предстоящие реформы призваны усилить её устойчивость и повысить динамичность.

А. А. Kozyrev, Z. S. Shangareyeva

THE STABILITY AND DYNAMISM OF RUSSIAN PENSION SYSTEM

Keywords: pension system, pension reform, minimum wage, individual pension capital, modern pensioners.

The article considers a set of factors influencing the stable and dynamic development of the RF pension system. State reforms in the field of pensioning are analyzed. Based on the data of the sociological survey, the pensioners' opinion on the pension system, determining moods, on the issues of pension provision, social cohort of pensioners is analyzed. In Tatarstan, the overwhelming majority of those surveyed consider the «acceptable» age for retirement to be the one that works: women are 55 years old, men are 60 years old. Thus, 88.3 % of respondents agree with the age of retirement. The ideas of equalizing the retirement age are negatively affected – 60.7 % of respondents, while 40.7 % of those polled are negative about the specifics of pensions for civil servants, employees of law enforcement agencies, workers in hazardous industries. Expressed in favor of the characteristics of pensioning for these categories of citizens – 41.3 % of respondents, indicating that there is no consensus on this issue among pensioners. 48.7 % of respondents are not satisfied with the state policy in the field of pensions. These data testify to the need for careful elaboration of the social policy of the state to improve the social institution of pensions. Transformations of the pension system of the Russian Federation, the forthcoming reforms are designed to strengthen its stability and increase its dynamism.

Для современной России пенсионирование граждан является основой социальной политики государства в реализации

конституционных прав граждан пенсионного возраста. Институционализация пенсионной системы должна обеспечить гарантии

социального государства (статья 7 Конституции Российской Федерации) – соблюдение принципов социальной справедливости [1]. В связи с принятием нового закона (Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 400 «О страховых пенсиях») были изменены отдельные законодательные акты [2]. Возраст выхода на пенсию, несмотря на нововведения, не изменился: для мужчин составил 60 лет и для женщин – 55 лет. В ходе подготовки закона повышение возраста выхода на пенсию было отклонено. По старой пенсионной схеме, страховые взносы в Пенсионный фонд за работника перечислял работодатель, в дальнейшем взносы распределялись на 19 лет – это так называемый возраст дожития (средняя продолжительность жизни после выхода на пенсию). Размер пенсии состоял из деления по месяцам итоговой суммы с учетом инфляционного коэффициента. Данная пенсионная модель изменена на более сложную.

Право на страховую пенсию с 1 января 2015 года учитывается не в абсолютных цифрах, а в пенсионных баллах, которые калькулируются, исходя из размера заработной платы, стажа и возраста выхода на пенсию [3]. Весь расчёт и учёт будущих пенсий осуществляется в пенсионных коэффициентах и баллах (ранее в рублях). Стоимостное выражение каждого балла зависит от современного состояния российской экономики и рассчитывается в день выхода человека на пенсию. Данная реформа в области пенсионного обеспечения в полном объёме отразилась на тех гражданах, трудовая деятельность которых началась с 2015 года. До этого года все отчисления в ПФР сохранены и конвертированы в пенсионные баллы, начислены за все года трудовой деятельности.

В 2015 году для получения пенсионных выплат было необходимо 6,6 балла, а в 2025 году будет необходимо 30 баллов. Стаж, необходимый для получения пенсии, в 2025 году составит 15 лет. В ходе трудовой деятельности желательно получать заработную плату в размере не менее двух МРОТ (с 1 января 2018 г. составил 9489 руб. в месяц, а с 1 мая 2018 года будет приравнен к прожиточному минимуму –11163 руб.) [4]. Согласно данной пенсионной схеме для получения заслуженной пенсии, если зарплата будущего пенсионера составляет менее двух МРОТ, необходимо отработать вдвое больше. Так, минимальный трудовой стаж должен составлять 30 лет.

Впервые трудящиеся в аграрном секторе получили преференции, им с 2016 г. начисляется пенсионная прибавка, которая распространяется и на нетрудящихся пенсионеров, проживающих в сельской местности, с условием 30-летнего стажа работы в аграрном секторе. С накопительной системой размер пенсий граждан в результате реформы вычисляется путем деления накопленных отчислений на количество месяцев выплаты. Этот период до января 2016 года составлял 19 лет.

Гражданин пенсионного возраста в результате реформы приобретает возможность продолжать трудовую деятельность, не вступая в права на пенсию. По новому пенсионному обеспечению, например, если женщина выходит на пенсию в 60 лет, она имеет возможность увеличить её в 1,45 раза. Новая схема предоставляет стимул пенсионерам продолжать работу, тем самым увеличивая размер будущих пенсий.

Однако данный порядок будет касаться граждан, которые начали свою трудовую деятельность с 1 января 2015 года. Изменения не касаются граждан, вышедших на пенсию до 2015 года. Механизмы индексации при новом порядке начисления пенсий сохранены, пенсии в соответствии с доходами ПФР и ростом инфляции будут увеличиваться.

Центробанк и Министерство финансов России планируют провести очередную пенсионную реформу в 2018 году. В результате реформирования пенсионной системы будет создана «добровольная программа отчислений». По задумке авторов реформы, работающие граждане ради будущих пенсионных выплат, не полагаясь на государство в этом вопросе, будут добровольно перечислять взносы. В настоящее время работодатели отчисляют в Пенсионный фонд 22 % от заработка сотрудника, из этой суммы 6 % переводится в накопительную часть (сейчас заморожена), которую сам гражданин пополнить свыше не может, для этого он должен использовать дополнительные накопительно-пенсионные инструменты. Поэтому правительством было предложено вместо существующей схемы создать индивидуальный пенсионный капитал (ИПК), с помощью которого граждане с целью накопления средств будут сами на добровольной основе отчислять средства на собственный счет. Предполагается, что ИПК будут создаваться в негосударственных пенсионных фондах с льготными условиями для участников данных схем – как работников, так и работодателей. Государство будет

софинансировать взносы работников через налоговые вычеты и социальные взносы. Работодатели, участвующие в программе, также могут получить определенные налоговые льготы [5]. По мнению главы Центробанка РФ, благодаря новым схемам пенсионирования, граждане России начнут думать о своей будущей пенсии заранее.

В Государственной думе и Правительстве РФ не в первый раз поднимается вопрос об увеличении пенсионного возраста. Рассматриваются различные варианты повышения, предпочтительным считается постепенное повышение возраста выхода на пенсию на 6 месяцев или год в течение нескольких лет. Возраст выхода на пенсию может и вовсе уравниваться для мужчин и женщин до 63 лет. Так как это крайне непопулярная идея для граждан, решение отложено на послевыборный период 18 марта 2018 года. Решено повысить возраст выхода на пенсию только для госслужащих, который фиксирован возрастом достижения 65 лет.

По результатам социологического исследования социальной когорты

пенсионеров, проведенного в 2014-2015 гг. (N = 300) в Татарстане, подавляющее большинство опрошенных «приемлемым» возрастом для выхода на пенсию считают тот, который действует: женщины – 55 лет, мужчины – 60 лет. Так, 88,3 % опрошенных согласны с возрастом выхода на пенсию (табл. 1).

К идеям уравнивания пенсионного возраста относятся отрицательно 60,7 % респондентов, а к особенностям пенсий для госслужащих, сотрудников силовых ведомств, работников опасных производств – 40,7 % опрошенных. Выказались в пользу особенностей пенсионирования для данных категорий граждан 41,3 % респондентов, что говорит об отсутствии консенсуса по данному вопросу среди пенсионеров (табл. 2-3). Не удовлетворены государственной политикой в области пенсионного обеспечения 48,7 % респондентов (табл. 4). Эти данные свидетельствуют о необходимости тщательных проработок социальной политики государства в совершенствовании социального института пенсионного обеспечения.

Таблица 1 – Распределение ответов респондентов на вопрос: «Как Вы считаете, возраст для выхода на пенсию, установленный в нашей стране, приемлемый?», в % к числу опрошенных

Варианты ответов респондентов	Доля респондентов, %
Да, вполне	88,3
Можно увеличить на несколько лет	4,7
Затруднились ответить	7,0
Итого	100

Таблица 2 – Распределение ответов респондентов на вопрос: «Как вы относитесь к идее уравнивания пенсионного возраста для мужчин и женщин?», в % к числу опрошенных

Варианты ответов респондентов	Доля респондентов, %
Положительно	17,0
Безразлично	12,0
Отрицательно	60,7
Затруднились ответить	10,3
Итого	100

Таблица 3 – Распределение ответов респондентов на вопрос: «Как Вы считаете, госслужащие, сотрудники силовых ведомств, работники опасных производств и т.д. должны получать пенсии на общих основаниях или иметь особенности?», в % к числу опрошенных

Варианты ответов респондентов	Доля респондентов, %
Да, должны получать пенсии на общих основаниях	40,7
Нет, должны иметь особенности	41,3
Затруднились ответить	18,0
Итого	100

Таблица 4 – Распределение ответов респондентов на вопрос: «Укажите, в целом Вы удовлетворены социальной политикой государства в области пенсионного обеспечения?», в % к числу опрошенных

Варианты ответов респондентов	Доля респондентов, %
Да, удовлетворён(а)	21,7
Нет, не удовлетворён(а)	48,7
Затруднились ответить	29,7
Итого	100

В процессе проведения реформы произошло повышение пенсий: в январе 2018 года они выросли на 3,7 % у пенсионеров, получающих страховые пенсии, хотя обычно это происходило в феврале. В апреле 2018 года ожидается повышение социальных пенсий на 4,1 %, а у работающих пенсионеров повышение пенсии планируется в августе. Стоимость баллов (особая система начисления пенсионных доплат) в 2018 году будет 81,49 руб. [6].

Проведенные трансформации пенсионной системы Российской Федерации и предстоящие реформы призваны усилить её устойчивость и повысить динамичность. Однако возникают проблемы, которые необходимо решить:

1. Реформы с середины 2000-х гг. (например, монетизации льгот) привели к резкому падению уровня жизни пенсионеров. В результате все решения Правительства Российской Федерации в области пенсионного обеспечения воспринимаются населением с настороженностью. Создающийся индивидуальный пенсионный капитал (ИПК), основа будущей добровольной части пенсии, может оказаться невостребованным ввиду неуверенности в сохранности данных накоплений. Потенциальные вкладчики между выбором данной схемы и, например, банковским вкладом, могут отдать предпочтение последнему, так как, не ощущая плюсов данного вида отчислений, выберут более привычный финансовый инструмент для сохранения своих сбережений. Проблемой может стать отсутствие свободных денег у населения для откладывания на будущую пенсию.

2. В связи с инициативами ввода ИПК остается непроработанным вопрос о наследовании добровольно-накопительной части пенсии. Эти средства, как и банковский счет гражданина, являются его собственностью.

3. Постоянное реформирование пенсионной системы в Российской Федерации затрудняет завершение институционализации

социального института пенсионирования и его устойчивое функционирование. В условиях постоянного реформирования граждане не успевают сориентироваться в изменяющихся правилах игры, при этом материальное положение пенсионеров в России не способно обеспечить достойную старость. Для достижения устойчивости и динамичного развития пенсионной системы Российской Федерации необходимо повысить доверие к ней граждан путем последовательной и открытой политики государства.

4. Недостаточная финансовая грамотность населения является серьезной проблемой государства. Финансово неграмотные граждане попадают под влияние недобросовестных сотрудников НПФ, которые в процессе оказания консультативных услуг говорят исключительно о плюсах их программ.

5. В результате неблагоприятной демографической ситуации в России сокращается число работников, за счет которых обеспечиваются выплаты современным пенсионерам. К 2030 году, если не изменить возраст выхода на пенсию, соотношение работающих и пенсионеров составит 1:1, что приведет к неизбежному увеличению трансфертов из бюджета страны [7].

6. Одной из приоритетных задач государства в области пенсионного обеспечения является сокращение теневого рынка труда. За 2016 год выявлено неофициально трудоустроенных 1,6 млн человек, потери государства вследствие недобора пенсионных отчислений составили 1,3-1,5 трлн руб. [8].

7. Развитие современной технологической базы – одна из приоритетных задач ПФР. В результате внедрения современных автоматизированных информационных систем улучшится качество предоставляемых услуг населению, сократится время их оказания, повысится оперативность и защищенность ПФР. Треть обращений о назначении пенсий в 2016 году поступили в

электронном виде, из них 80 % – без физического присутствия гражданина [9].

8. Скандалы, связанные с нецелевым использованием денежных средств Пенсионным фондом Российской Федерации

(строительство роскошных зданий региональных управлений и отделений), не добавляют доверия к пенсионной системе Российской Федерации.

Литература

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 г. № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 г. № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 г. № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 г. № 11-ФКЗ)
2. Федеральный закон № 400-ФЗ от 28.12.2013 г. «О страховых пенсиях». Интернет-портал «Российской газеты». URL: <http://www.rg.ru> (дата обращения: 12.11.2017).
3. Изменена пенсионная формула. URL: <http://news.sarbc.ru/main/2013/10/18/144111.html> (дата обращения: 12.11.2017).
4. Федеральный закон от 28.12.2017 г. № 421-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части повышения минимального размера оплаты труда до прожиточного минимума трудоспособного населения». Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201712290015?index=0&rangeSize=1> (дата обращения: 12.11.2017).
5. Пенсии 2017-2018: в России заработает новая система пенсионных накоплений. URL : https://informatio.ru/news/society/pensiya/pensii_2017_2018_v_rossii_zarabotaet (дата обращения: 12.11.2017).
6. Заседание правительства от 18 сентября 2017 года. Стенограмма. URL: <http://government.ru/news/29295/#29299-begin> (дата обращения: 12.11.2017).
7. На 10 работающих россиян приходится 11 иждивенцев. URL: <https://www.gazeta.ru/business/2016/11/24/10369379.shtml#page3> (дата обращения: 12.11.2017)
8. Юзович Л.И., Кузнецова Е.П. Современные проблемы пенсионного страхования в Российской Федерации // Фундаментальные исследования. 2017. № 4-1. С. 224-228.
9. Проблемы пенсионного фонда РФ 2017. URL: <http://55-60.ru/pf/problemy-pensionnogo-fonda-rf-2017.html> (дата обращения: 12.11.2017)

Сведения об авторах:

©**Козырев Артём Артурович** – аспирант кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: mipd.kstu@mail.ru.

©**Шангареева Зилия Саетмухаметовна** – доктор социологических наук, профессор кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: mipd.kstu@mail.ru.

Information about the authors:

©**Kozyrev Artyom Arturovich** – postgraduate student of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: mipd.kstu@mail.ru.

©**Shangareyeva Zilya Saetmukhametovna** – Doctor of Sociological Sciences, Professor of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: mipd.kstu@mail.ru.

УДК 338.242

Р. А. Джумаева, Э. М. Гаджиев, Е. И. Стяжкина

БИЗНЕС-РАЗВЕДКА КАК ИНСТИТУТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ФИРМЫ*Ключевые слова: развитие фирмы, бизнес-разведка, конкурентная разведка, бизнес-информация.*

В современных условиях ключевым фактором развития фирмы является управление, направленное на устойчивый прогрессивный путь развития. Бизнес-разведка – институт, который позволяет увеличить эффективность научных разработок и управленческих решений, способствует устойчивому развитию и повышению конкурентоспособности фирмы. У термина «бизнес-разведка» нет устоявшегося определения. Вместе с понятием «бизнес-разведка» часто в специализированной литературе употребляют такие словосочетания, как «деловая разведка», «конкурентная разведка», «корпоративная разведка», «маркетинговая разведка», «коммерческая разведка», «аналитическая разведка», «коммерческий шпионаж» и т.д. Как правило, авторы рассматривают организацию и ведение специфической деятельности, разведывательной, благодаря которой все субъекты предпринимательства способны обеспечивать конкурентные отношения. Термин «бизнес-разведка» означает реализацию основной функции менеджмента – обеспечение топ-менеджеров необходимой информацией, позволяющей принимать оптимальное и эффективное для конкретной ситуации управленческое решение. В настоящее время российские предприниматели не владеют достаточным набором инструментов для эффективной организации сбора информации, ее обработки, моделирования и прогнозирования показателей результативности бизнеса. Также очень сложно оценить работу этой специфической службы в категориях прибыли и дохода. При этом в условиях действующего в России института делового поведения, связанного с краткосрочным горизонтом принятия предпринимательского решения, трудно понять долгосрочность выгод от внедрения службы бизнес-разведки. Институциональная среда бизнес-разведки весьма далека от совершенства и требует дальнейшей доработки.

R. A. Dzhumayeva, E. M. Gadzhiev, E. I. Styazhkina

BUSINESS INTELLIGENCE AS THE INSTITUTE FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF THE COMPANY*Keywords: company development, business intelligence, competitive intelligence, business information.*

In modern conditions, the key factor in the development of the company is management, directed towards a sustainable progressive path of development. Business Intelligence is an institution that allows increasing the effectiveness of scientific development and management decisions, contributing to sustainable development and increasing the competitiveness of the firm. The term «business intelligence» does not have an established definition. Along with the notion of «business intelligence», often such phrases as «business intelligence», «competitive intelligence», «corporate intelligence», «marketing intelligence», «commercial intelligence», «analytical intelligence», «commercial espionage» are used in specialized literature etc. As a rule, the authors consider the organization and conduct of specific activities, intelligence, thanks to which all business entities are able to provide a competitive relationship. The term «business intelligence» means the implementation of the main function of management - providing top managers with the necessary information to make an optimal and effective management decision for a particular situation. At present, Russian entrepreneurs do not possess a sufficient set of tools for effective organization of information collection, processing, modeling and forecasting of business performance indicators. It is also very difficult to assess the performance of this particular service in the categories of profit and income. At the same time, under the conditions of the institute of business conduct operating in Russia, connected with the short-term horizon of making an entrepreneurial decision, it is difficult to understand the long-term benefits from the introduction of the business intelligence service. The institutional environment of business intelligence is far from perfect and requires further development.

Важнейшим фактором устойчивого развития предпринимательской деятельности

являются технологическое обновление производственной базы на принципиально

новом качественном уровне, научные исследования и реализация новых организационно-управленческих решений.

Под устойчивостью развития фирмы понимается стабильное получение прибыли, расширение бизнеса и внедрение различных инноваций.

Ключевым фактором развития фирмы является управление, направленное на устойчивый прогрессивный путь развития. Эффективность функционирования институтов определяется размером издержек, которые были минимизированы в результате действия этих институтов. Таким образом, институты влияют на результаты функционирования и положительную динамику развития фирмы, что определяет их исключительное и важное значение. Использование институционального подхода позволяет исследовать различные структурные составляющие социально-экономических систем. Применительно к российской системе хозяйствования приоритетным направлением исследования является оценка возможностей институционального устойчивого развития фирмы, поскольку на современном этапе развития экономики России инновационная сфера характеризуется неэффективностью и низким уровнем конкурентоспособности. Вместе с тем, как уже было отмечено, инновационная направленность фирм способна обеспечить устойчивые темпы экономического роста в стране.

Бизнес-разведка – институт, который позволяет увеличить эффективность научных разработок и управленческих решений, способствует устойчивому развитию и повышению конкурентоспособности фирмы. Инновации всегда сопряжены с неопределенностью, а значит, с риском.

У термина «бизнес-разведка» нет устоявшегося определения. Вместе с понятием «бизнес-разведка» часто в специализированной литературе употребляют такие словосочетания, как «деловая разведка», «конкурентная разведка», «корпоративная разведка», «маркетинговая разведка», «коммерческая разведка», «аналитическая разведка», «коммерческий шпионаж» и т.д. Как правило, авторы рассматривают организацию и ведение специфической деятельности, разведывательной, благодаря которой все субъекты предпринимательства способны обеспечивать конкурентные отношения. Термин «бизнес-разведка» означает реализацию основной функции менеджмента – обеспечение топ-менеджеров необходимой информацией, позволяющей принимать

оптимальное и эффективное для конкретной ситуации управленческое решение.

Таким образом, бизнес-разведка является особым видом деятельности и выступает важнейшим институтом реализации инновационного развития предпринимательской деятельности. Бизнес-разведка предполагает поиск и обработку информации, определение наличия у фирмы конкурентных преимуществ и как результат – принятие необходимых управленческих решений с целью повышения ее конкурентоспособности [1].

Бизнес-разведка способна гораздо быстрее и эффективнее решать проблемы инновационного предпринимательства. Благодаря ей становится возможным избежать встречи с недобросовестными партнерами, поставщиками, конкурентами, предотвращать невыгодные для предпринимателя действия со стороны конкурентов, находить оптимальные решения в сложных ситуациях. Посредством бизнес-разведки формируются благоприятные условия для деятельности фирмы. Именно институт бизнес-разведки может помочь управляющей подсистеме сформировать знание о рыночной ситуации и устранить неопределенность экономического развития.

Бизнес-разведка предполагает постоянный мониторинг рынка товаров и услуг, прогноз возможных действий со стороны конкурентов и появления новых, прогноз создания и использования новых технологий, прогноз возможности наступления рисков как политических, так и экономических.

В целях выживания в условиях жесткой конкурентной борьбы весомое значение приобретает разведка возможного поведения конкурентов, изменения тенденций в развитии бизнеса, анализ опасностей и угроз, прогноз рисков. Поэтому бизнес-разведка выступает мощным инструментом для исследования особенностей инновационного развития предпринимательской деятельности.

Поэтому для успешного развития инновационного предпринимательства актуальным и крайне необходимым становится возможность быстро адаптироваться к изменяющимся условиям внешней среды, предугадать возможные тенденции в будущем и формировать инновационные способы противостояния конкурентам, что и характеризует институт бизнес-разведки. Недооценка и непонимание важности бизнес-разведки, как правило, приводят к потере конкурентных преимуществ или даже всего бизнеса.

Бизнес-разведка как институт представлена во всех странах, где имеются рыночные отношения. Большая часть всемирно известных компаний, например Microsoft, IBM, Intel, Ford и др., имеют специализированные структуры, которые занимаются бизнес-разведкой. На международном уровне можно отметить следующие организации, которые занимаются бизнес-разведкой: SCIP – Общество профессионалов конкурентной разведки со штаб-квартирой в Вашингтоне; в Канаде это Competia; в России организовано Общество профессионалов конкурентной разведки (РОПКР) и Сообщество практиков конкурентной разведки (СПКР) [2].

Процесс институционализации бизнес-разведки для российской практики явление новое, а потому имеет свою специфику и серьезные проблемы. Российская система использования бизнес-разведки схожа с американской моделью, так как в бизнес-разведке России используются специалисты-выходцы из спецслужб, как и в Америке. В Европе в бизнес-разведке в основном работают специалисты-выходцы из конкретного успешного бизнеса.

На сегодняшний день в российском законодательстве нет специального закона, регламентирующего такого рода деятельность. Отдельные аспекты бизнес-разведки описаны в Гражданском кодексе Российской Федерации, в таких законах, как Закон «О средствах массовой информации», Закон «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» и др. Но данные законы и правовые акты не в полной мере отражают многообразие хозяйственной жизни, порой противоречат здравому смыслу и новым условиям и требованиям инновационной предпринимательской деятельности. Поэтому необходима разработка комплексной программы по использованию существующих у государства информационных ресурсов, придающих цивилизованный характер

отношениям предпринимательства в нашей стране.

Также следует отметить отсутствие открытости информационного поля, разрозненность компаний, которые занимаются бизнес-разведкой, сложности, связанные с подготовкой специалистов, непонимание российскими предпринимателями необходимости изучения бизнес-среды и ведения информационно-аналитической работы на регулярной основе, а также коррупция и бюрократические барьеры, которые делают порой невозможным получение достоверной информации, узкое понимание бизнес-разведки как средства обеспечения безопасности фирмы, отсутствие доступа к персональной информации, достаточно небольшое количество фирм или агентств, специализирующихся на предоставлении услуг в данной области.

По мнению специалистов по конкурентной разведке, на сегодняшний день доля предприятий, использующих возможности бизнес-разведки, составляет в Японии 97-99 %; в США – около 82 %; в Великобритании – около 75 %; в Германии – 65-68 %; во Франции – 47-52 %; в Испании – около 35 %; в России – 7-9 %; на Украине – 5-3 %; в Казахстане – около 2,5-4 % [3].

В настоящее время российские предприниматели не владеют достаточным набором инструментов для эффективной организации сбора информации, ее обработки, моделирования и прогнозирования показателей результативности бизнеса. Также очень сложно оценить работу этой специфической службы в категориях прибыли и дохода. При этом в условиях действующего в России института делового поведения, связанного с краткосрочным горизонтом принятия предпринимательского решения, трудно понять долгосрочность выгод от внедрения службы бизнес-разведки. Институциональная среда бизнес-разведки весьма далека от совершенства и требует дальнейшей доработки.

Литература

1. Доронин А.И. Бизнес-разведка. 5-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство «Ось-89», 2010. 704 с.
2. Лемке Г.Э. Коммерческая разведка для конкурентного превосходства. М.: Изд-во Моск. фин.-пром. акад., 2011. 352 с.
3. Лукаш, Ю. А. Бизнес-разведка как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса: учеб. пособие. М.: Флинта, 2012. 37 с.

Сведения об авторах:

©**Джумаева Римма Алимжановна** – кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: mipd.kstu@mail.ru.

©**Гаджиев Эльнар Мубаризович** – кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: mipd.kstu@mail.ru.

©**Стяжкина Евгения Ивановна** – кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: evivst@yandex.ru.

Information about the authors:

©**Dzhumaeva Rimma Alimzhanovna** – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: mipd.kstu@mail.ru.

©**Gadzhiev Elnar Mubarizovich** – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: mipd.kstu@mail.ru.

©**Styazhkina Evgeniya Ivanovna** – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: evivst@yandex.ru.

И. А. Ефимова, А. С. Поникарова

РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ НАУКОЕМКОЙ КОМПАНИЕЙ ПРИ ВНЕДРЕНИИ КОНЦЕПЦИИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА НА ПРИМЕРЕ ООО «ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ КАЗАНЬ»

Ключевые слова: система управления, концепция бережливого производства, наукоемкая компания, инжиниринг механизмов бережливого производства.

В статье рассматриваются процессы формирования системы управления наукоемкой компанией при инжиниринге механизмов бережливого производства. Особенности этого управления определяются спецификой протекающих инновационных процессов и формируют новые подходы к реализации инструментов концепции бережливого производства в наукоемких компаниях. При этом отмечается, что для формирования комплексного характера управления, данная система должна учитывать качественные характеристики производственных процессов компании, совокупное влияние факторов внутренней и внешней среды. В связи с этим становится особенно актуальным использование новых подходов к осуществлению стратегического управления компанией, направленного на устойчивое развитие, осуществляемого посредством механизмов бережливого производства. Предлагаемая в работе модель управления наукоемкой компанией представляет собой согласованный алгоритм по выбору наиболее эффективных управленческих инструментов, комплексному использованию принципов и методов бережливого производства, направленных на рост результативности производственных процессов наукоемкой компании.

I. A. Efimova, A. S. Ponikarova

DEVELOPMENT OF A MODEL FOR MANAGING OF A SCIENCE CONSUMING COMPANY WITH THE INTRODUCTION OF LEAN MANUFACTURING: CASE OF «GAZPROM TRANSGAZ KAZAN»

Keywords: management system, lean manufacturing concept, knowledge-based company, engineering of lean manufacturing mechanisms.

The article deals with the processes of formation of the management system of a knowledge-based company in the engineering of lean production mechanisms. Features of this management are defined by specifics of the proceeding innovative processes and form new approaches to implementation of tools of the concept of lean production in the knowledge-intensive companies. Thus it is noted that for formation of complex character of management, this system has to consider qualitative characteristics of production processes of the company, cumulative influence of factors of internal and external environment. In this regard, it is particularly important to use new approaches to the implementation of strategic management of the company aimed at sustainable development, carried out through the mechanisms of lean production. The model of knowledge-intensive company management offered in work represents the coordinated algorithm on the choice of the most effective administrative tools, complex use of the principles and methods of lean production directed on increase of efficiency of production processes of the knowledge-intensive company.

Сущность концепции бережливого производства заключается в особой совокупности принципов и подходов к управлению производственно-хозяйственным объектом, отличающихся постоянным стремлением к устранению потерь всех видов ресурсов, повышению качества, увеличению производительности и непрерывному совершенствованию. Инструменты бережливого производства отличаются воздействием в первую очередь на производственный потенциал компании.

Внедрение принципов рассматриваемой концепции позволяет организации сокращать внутренние потери (запасы, перемещения и т.д.), и при этом высвобождаются люди, помещения, энергия. Внедрение технологий бережливого производства может дать значительный эффект предприятию, благодаря построению основного конкурентного преимущества концепции на управленческих мерах. Примечательно следующее: «система на 80 % состоит из организационных мер, и

только 20 % составляют инвестиции в технологию» [1, с. 154].

Грамотно построенное управление повышает функциональность и эффективность организации. Исходя из этого актуальность статьи заключается в построении управленческой системы компании с применением концепции бережливого производства с целью повышения производительности, конкурентоспособности и оптимизации производственного процесса с учетом технических, экономических, экологических и социальных аспектов.

Для эффективной реализации концепции бережливого производства необходимо разработать методологию управления – структуру внедрения и реализации механизмов бережливого производства от момента зарождения идеи, принятия управленческого решения до анализа полученного экономического эффекта от внедрения.

Методология управленческой деятельности при внедрении инструментов бережливого производства представляет собой «учение об организации управленческой деятельности по четко определенным характеристикам, логической и временной структуре» [2, с. 16]. Логическая структура «содержит в себе следующие компоненты: субъект, объект, предмет, средства, методы управленческой деятельности (особенности, принципы, условия, нормы), ее результат» [3, с. 306]

При внедрении новых инструментов, реализации проекта по бережливому производству необходимо помнить про завершенность цикла деятельности, определяемого 3 фазами [4, с. 52]:

- фаза проектирования, в результате которой строится поведенческая модель субъекта управления и формируются модель управляемой системы, планы по реализации механизмов бережливого производства;

- технологическая фаза, сопровождающаяся реализацией установленного плана;

- рефлексивная фаза, подразумевающая изучение результатов реализации управленческих мероприятий и определение необходимости ее последующей корректировки. В случае, если последнее не требуется, организуется запуск нового проекта и формирование новой системы управления. На этой стадии проводят анализ экономического эффекта от внедрения технологий бережливого производства,

определяя дальнейшие ориентиры для развития.

Построим схему методологии управления при инжиниринге механизмов бережливого производства, содержащую в себе следующую информацию:

1. Важные характеристики управленческой деятельности, содержащие в себе ее особенности, принципы.

2. Логически структурированное представление об управленческой деятельности, а именно: характеристика субъекта управления, описание его объекта, сформулированный предмет управленческой деятельности, формы управления, средства реализации управленческих решений, методы реализации управленческих мер и результаты управленческой деятельности.

3. Описание временного разреза системы управления, характеристика фаз управления, стадий его реализации и этапов разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Спроецируем детализированную схему реализации механизмов бережливого производства. Данному управленческому процессу характерны следующие особенности:

- субъектность управленческой деятельности;
- самостоятельное целеполагание, которое осуществляет субъект управления;
- делегированность управленческого процесса;
- творческий характер управления;
- потребность моделирования для построения прогнозов поведения объекта управления с учетом специфики управленческого воздействия;
- ответственность – субъект управления несет ответственность за процесс и результаты деятельности своей и субъектов, находящихся в управлении;
- адаптивность и развитие.

Выделим принципы внедрения бережливого производства на российских предприятиях:

1. Участие в процессе внедрения принципов бережливого производства руководителей уровня топ-менеджмента, для чего требуется корректировка организационной структуры организации.

2. Вовлеченность всей организации в процесс внедрения принципов бережливого производства.

3. Формирование организационной культуры реализации концепции бережливого производства в системе управления организацией.

4. Последовательное и поступательное внедрение проектов технологии бережливого производства.

5. Использование стандартизации процессов как основы формирования системы управления в организации.

Реализация данных принципов управления организацией позволит «сделать процесс управления внедрением бережливого производства на промышленном предприятии более управляемым, активировать персонал, обеспечить эффективное управление ресурсами и повысить конкурентоспособность продукции» [5, с. 51].

Одной из важнейших систем управления при внедрении и реализации механизмов бережливого производства является TQM-метод, направленный на организацию деятельности с целью непрерывного повышения качества всех организационных процессов. В российской интерпретации его называют системой повышения качества или СМК. Эдвард Деминг, американский ученый, специалист в области менеджмента качества, создал 14 принципов управления качеством, став основоположником *всеобщего управления качеством* [6]. Данные принципы сопоставим с 14 принципами Дао Тойота, сгруппированными в 4 категории с

направленностью на решение конкретных задач [7]. Смысл их заключается в следующем:

- формирование стратегической перспективы развития в миссии компании;
- эффективные бизнес-процессы приводят к достижению планируемых эффектов;

- ценность компании возрастает посредством развития человеческого капитала (сотрудников, партнеров);

- изучение вопросов, имеющих фундаментальный характер, ведет к формированию непрерывности обучения.

Понимание и соблюдение данных принципов позволяет организации более эффективно внедрить концепцию бережливого производства при соблюдении необходимых условий:

- мотивации;
- обеспечения кадрами, материально-техническими, научно-методическими средствами.

- наличия организационной, финансовой, нормативно-правовой, информационной площадки для работы.

Следующим пунктом в методологии управления при инжиниринге механизмов бережливого производства идет построение логической структуры управленческой деятельности (табл. 1).

Таблица 1 – Логическая структура управленческой деятельности при реализации механизмов бережливого производства

Компоненты	Организация управленческой деятельности
Субъект	Организация в целом, топ-менеджмент компании, заинтересованный во внедрении и реализации технологии бережливого производства и обучающий сотрудников предприятия
Объект	Объект управления – персонал компании
Предмет	При инжиниринге механизмов бережливого производства: структура и состав системы, порядок и регламент деятельности.
Результат	Внедрение системы бережливого производства, повышение эффективности деятельности компании
Формы организации	Сочетание процессного подхода к управлению с элементами проектного с учетом необходимости придания ему опережающих и адаптивных характеристик
Функции	Функции управления
Задачи	1. Изучение существующего состояния компании, 2. Организация процесса реализации инструментов бережливого производства. 3. Определение индикаторов эффективности процесса и осуществление управленческих воздействий, 4. Анализ и оценка результатов и корректировка построенного алгоритма действий.
Методы управления	Определение состава управленческих инструментов: – институциональное управление,

	– мотивационное управление, – информационное управление
--	--

Рассмотрев важные характеристики управленческой деятельности при реализации механизмов бережливого производства, особенности и принципы, а также логическую структуру, необходимо уделить внимание ее временной структуре. Согласно научному подходу Д. А. Новикова, она отражает в себе три фазы управления и представляет собой проектирование системы внедрения механизмов бережливого производства, реализацию и рефлексии. Именно поэтапное внедрение характерно для концепции бережливого производства: каждому этапу должен соответствовать цикл управленческой деятельности, процесс должен быть последовательным, анализируемым, корректируемым и повторяющимся. Представленный управленческий процесс при этом должен соответствовать следующей логической схеме: потребность – мотив – цель – задачи – технология – действие – результат (рис. 1).

Внешняя среда представляет собой «совокупность всех объектов/субъектов, не входящих в систему, изменение свойств и/или поведение которых влияет на изучаемую систему, а также тех объектов - субъектов, чьи свойства и/или поведение которых меняются в зависимости от поведения системы» [8, с. 23]. С данной целью при инжиниринге механизмов бережливого производства необходимо первоначально не только определить структуру управления в компании, изучив нормативные документы, регламентирующие деятельность, и проанализировать деятельность, но и особое внимание уделить анализу внешней и внутренней среды организации.

Необходимо отдельно выделить факторы, определяемые особенностями условий внешней среды:

- ограничения процесса реализации деятельности и ее результатов;
- показатели эффективности деятельности;
- институциональные условия деятельности;
- основополагающие подходы к деятельности;
- условия деятельности, являющиеся одновременно как частью внешней, так и внутренней среды, поскольку будут входить в состав деятельности организации.

Необходимость анализа условий деятельности регламентируется конкурентным положением организации на рынке под действием комплекса различных факторов – от мотивационных до информационных [9, с. 54].

Саму концепцию управления организацией можно представить в виде схемы организации управленческой деятельности, представленной на рис. 2. Входная – выходная структура применима для любой сферы управленческой деятельности, она также может быть описана в рамках схемы «Структурные компоненты деятельности».

Проводя оценку уровня конкурентоспособности организации, анализ внешней и внутренней среды, предварительно оценив степень влияния факторов на уровень конкурентоспособности, разрабатываем систему стратегического управления конкурентными преимуществами компании. Алгоритм принятия управленческих решений строится на основе анализа финансово-экономического состояния компании, что позволяет определить критерии эффективности функционирования управляемой системы. Это особенно важно при инжиниринге инструментов бережливого производства.

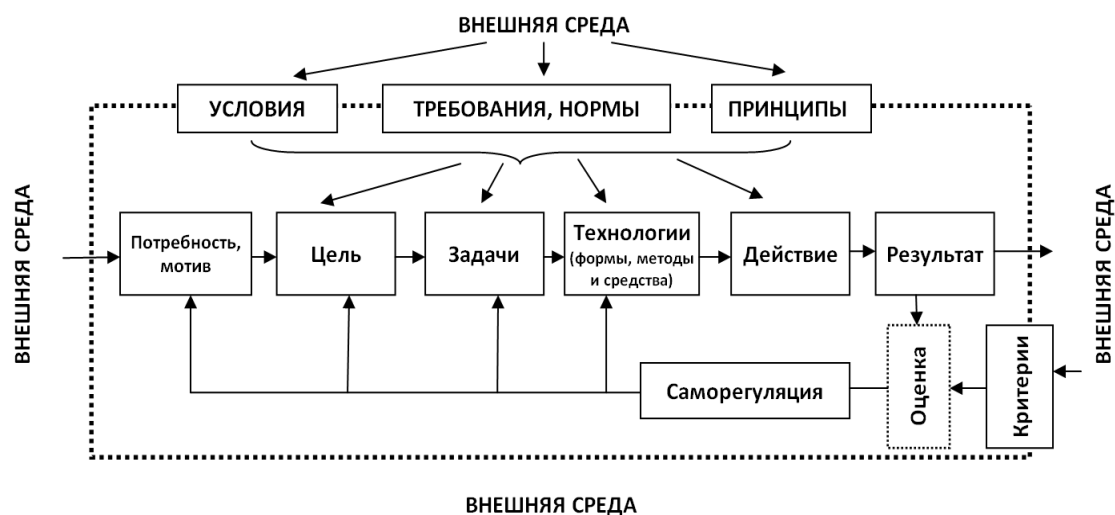


Рис. 1 – Структурные компоненты деятельности

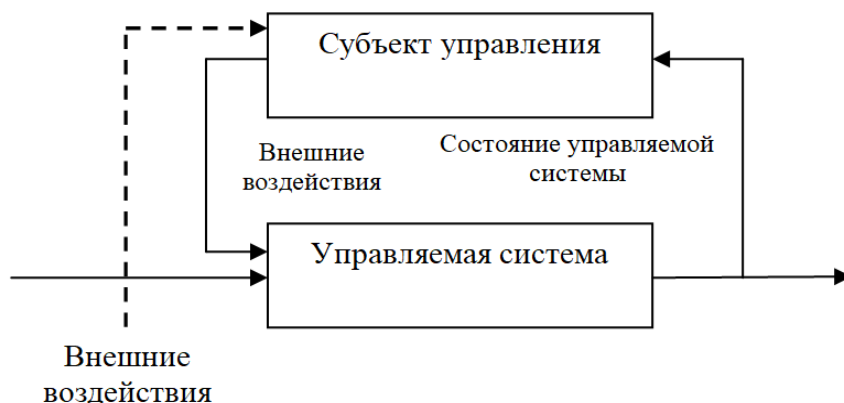


Рис. 2 – Структура системы управления

Благодаря оценке внешней и внутренней среды и конкурентоспособности организация способна определить наиболее эффективные управленческие решения, позволяющие оптимизировать систему управления наукоемких компаний.

Внедрение механизмов бережливого производства характеризуется управленческой деятельностью, которой присущи свои особенности. Исходя из того, что это вид профессионально-практической деятельности, ей присущи «уникальность и непредсказуемость человеческой деятельности в конкретных условиях (в том числе, с учетом ограниченных возможностей и ресурсов), способность адаптироваться к изменяющимся условиям, способность к целеполаганию, способность к самоорганизации и развитию» [10, с. 21].

При рассмотрении логической структуры управленческой деятельности при реализации механизмов бережливого производства отмечаем, что помимо объекта

(управляемой системы) и субъекта управления, существует теория управления – ситуация, возникающая в процессе управления и реализации деятельности организацией, а также существуют методология управления (рис. 3) и комплекс задач управления (рис. 4).

Изучение и оценку существующего положения организации для определения ее начальных параметров, с которыми будут сравнивать результаты воздействия системы управления или их отсутствие, мы детально рассматриваем как инструмент при реализации концепции бережливого производства. С данной целью необходимо провести анализ и оценку комплекса рисков и их влияния на принятие управленческих решений, определить коэффициенты ликвидности компании, а также финансовую устойчивость с целью принятия решения о надежности компании, изучить существующую на предприятии систему менеджмента качества, предложив механизм совершенствования системы менеджмента качества наукоемкого производства.

Прогноз развития в целях определения возможного варианта развития событий состоит из нескольких этапов.

Этап установки целей (целеполагания) предполагает формирование основных направлений развития компании, определение показателей эффективности на основе соответствия ее состояния в настоящем или в будущем установленным целям.

Планирование предполагает реализацию определенного комплекса задач, способствующих максимально возможному достижению целей в сложившихся или ожидаемых условиях. Затем происходит согласованная и комплексная реализация мероприятий согласно алгоритму реализации производственно-орга-низационного процесса.

При реализации контроля так же, как и на этапе установки целей, предполагается

использовать мониторинг развития системы под воздействием управленческих решений в соответствии с планом и условиями развития. В связи с чем в процессе развития может возникнуть потребность в корректирующем оперативном управлении.

Завершение каждого этапа сопровождается изучением и анализом реализуемых изменений для перевода организации из существующего состояния в желаемое будущее.

Данные этапы могут носить циклический характер, а возможно, могут возвращаться к более ранним этапам (см. рис. 4, пунктирные стрелки). Благодаря чему возможно создание системы, позволяющей повысить эффективность управления жизненным циклом организации.

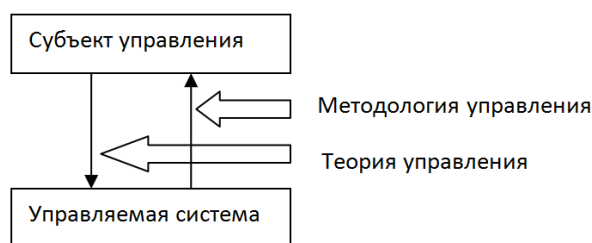


Рис. 3 – Методология управления и наука управления

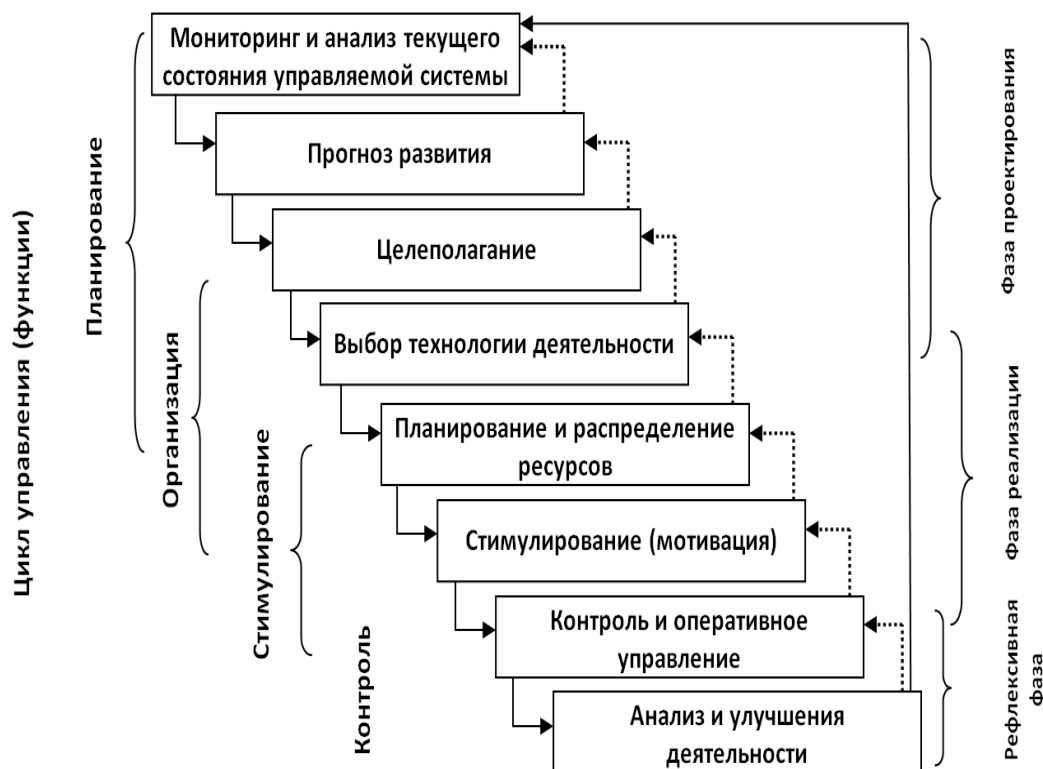


Рис. 4 – Цикличность управленческого процесса (совокупность управленческих задач)

С точки зрения бережливого производства как системы управления в отечественной практике сформированы государственные стандарты Российской Федерации (далее ГОСТ), которые разработаны на базе накопленного предприятиями страны опыта и с учетом лучших мировых практик применения механизмов бережливого производства и предназначены для применения в компаниях, принявших решение повышать эффективность деятельности на основе концепции бережливого производства. ГОСТы внедряются с 2014 года по настоящее время, и общее количество их в области бережливого производства насчитывает 9.

Итак, система управления бережливого производства содержит в себе следующие подсистемы:

1. Стратегическое управление с ориентацией на запросы потребителей, с учетом установленных критериев результативности и разработка стратегических целей.

2. Процессы представляют собой совокупность решений по определению и снижению возможных потерь, по формированию непрерывности процесса производства и построению алгоритмов при принятии решений.

3. Персонал имеет в качестве целевых установок ориентацию на непрерывное развитие, оптимизацию производства, кайдзен, работу в команде и информационную открытость.

Данные подсистемы в совокупности позволяют организации обеспечить инновационную основу управления, благодаря которой повысится эффективность работы компании и уровень ее конкурентоспособности.

На рис. 5 представлены термины, которые не были рассмотрены ранее, детализируем их. *Время в очереди* (queue time) – это временной интервал, в течение которого продукт ожидает переход на следующую стадию производства или документального и иного оформления. *Время выполнения заказа* (lead time) – это временной интервал от появления заказа до его осуществления (с передачей потребителю). *Время такта* (takt time) – это временной интервал или регулярность, с которой производитель

осуществляет заказ потребителя, должен соответствовать величине спроса [11, с. 231]. *Время цикла* (cycle time) – это временной интервал, необходимый для реализации всех процессов до их повторения, в случае его совпадения с тактом речь идет о возникновении потока единичных изделий. *Время создания ценности* – длительность процесса формирования конкурентоспособных свойств продукции.

Время производственного цикла – интервал времени, за который происходит процесс формирования ценности продукта от начальной стадии до конца [12].

Говоря о бережливом производстве как о новой системе управления организаций, необходимо подчеркнуть, что ей присущ ряд особенностей и принципов, которые применимы только при внедрении концепции бережливого производства, также в данной системе много моментов, характерных для привычного нам понимания менеджмента. При внедрении бережливого производства необходимо соблюдать алгоритм, с помощью которого проводится мониторинг и анализ текущей деятельности предприятия, дается точная оценка деятельности организации, проводится прогноз развития, определяется цель, выбор технологий и инструментов бережливого производства, планируются и распределяются ресурсы, определяется метод стимуляции, происходит контроль и оперативное управление, а также анализ и улучшение деятельности.

На сегодняшний день газовая отрасль – это важнейшая отрасль, способствующая эффективному экономическому развитию Республики Татарстан, надежно обеспечивая ее природным газом. Основными предприятиями газовой отрасли республики являются региональная газораспределительная организация ООО «Газпром трансгаз Казань» и специализированная региональная организация по реализации газа АО «Газпром межрегионгаз Казань». В целях эффективного инжиниринга механизмов бережливого производства необходимо провести анализ внутренней и внешней среды организации и на его основе получить объективную оценку существующего положения компаний в газовой отрасли.

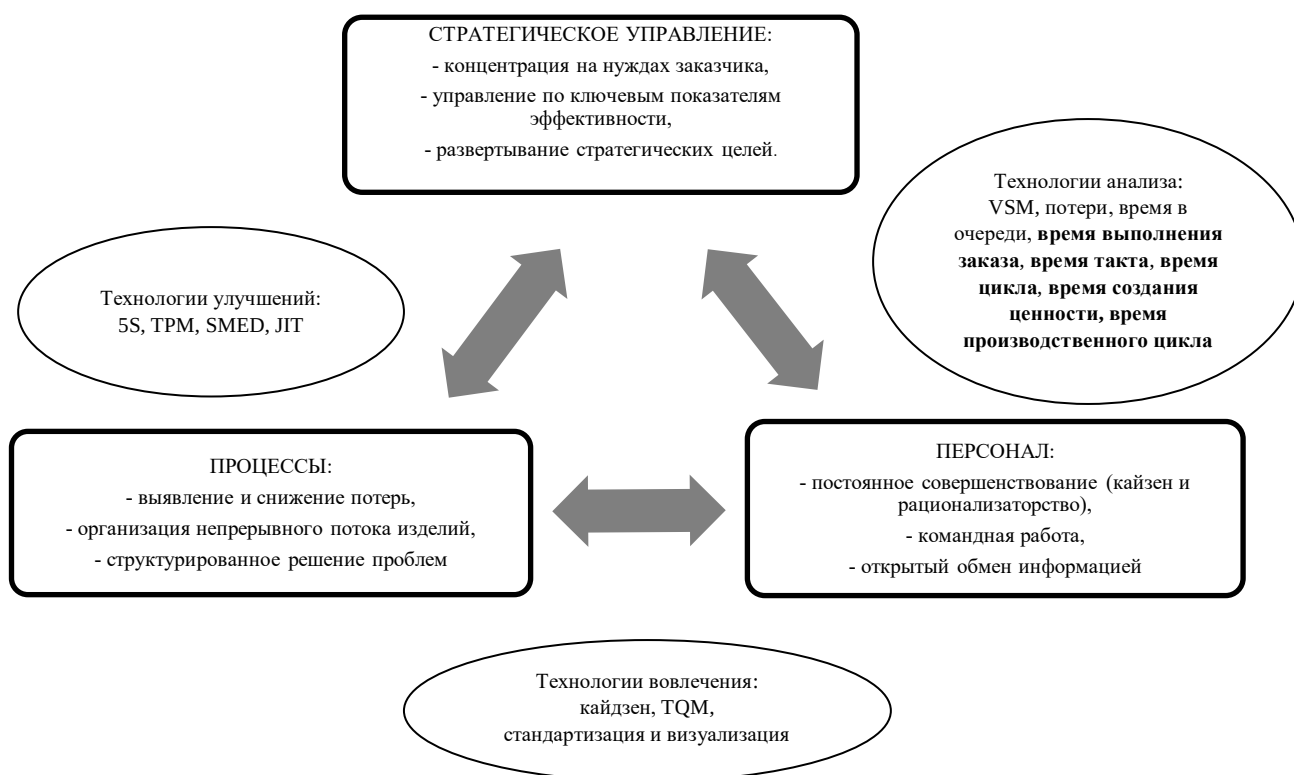


Рис. 5 – Сущность бережливого производства

Анализируя внутреннюю среду организации, необходимо оценить все элементы и факторы, находящиеся внутри самой организации. Отсюда возникает системный подход к управлению. Исходя из взаимодействия, функционирования производственной подсистемы, коммерческой подсистемы, учетной подсистемы, подсистемы безопасности, подсистемы управления делается вывод о эффективности работы организации.

На рис. 6 представлена оценка внутренней среды организации, а именно взаимосвязь целей, технологий, задач, структуры, кадров, экспертами, составленными из числа руководителей отделов. Если сравнить три предыдущих года, наблюдается тенденция нарастания показателей, что оценивается как позитивный эффект для организации. А значит, поставленные цели и задачи ООО «Газпром трансгаз Казань» реализуются, кадровый потенциал наращивает свою

конкурентоспособность, структура и технологии организации становятся более инновационными. Стоит отметить, что именно внутренняя среда компании попадает при инжиниринге под влияние механизмов бережливого производства, ввиду того что меняется система управления организацией, персонал проходит адаптацию к изменяющейся среде, а это, в свою очередь, оказывает положительное влияние на производительность.

Далее рассмотрим внешнюю среду организации. Ее чаще всего называют деловой средой, ввиду того что она находится за пределами компании, но тем не менее оказывает существенное влияние на ее деятельность (рис. 7). Внешняя среда характеризуется наличием двух элементов внешней среды. Первый характеризуется *прямым воздействием на компанию, второй – косвенным.*

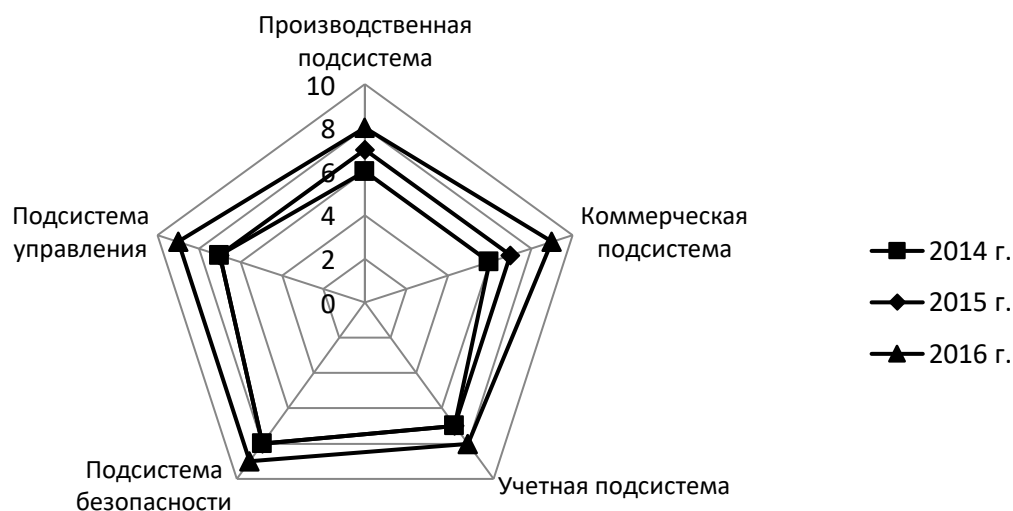


Рис. 6 – Динамика изменения внутренней среды ООО «Газпром трансгаз Казань»

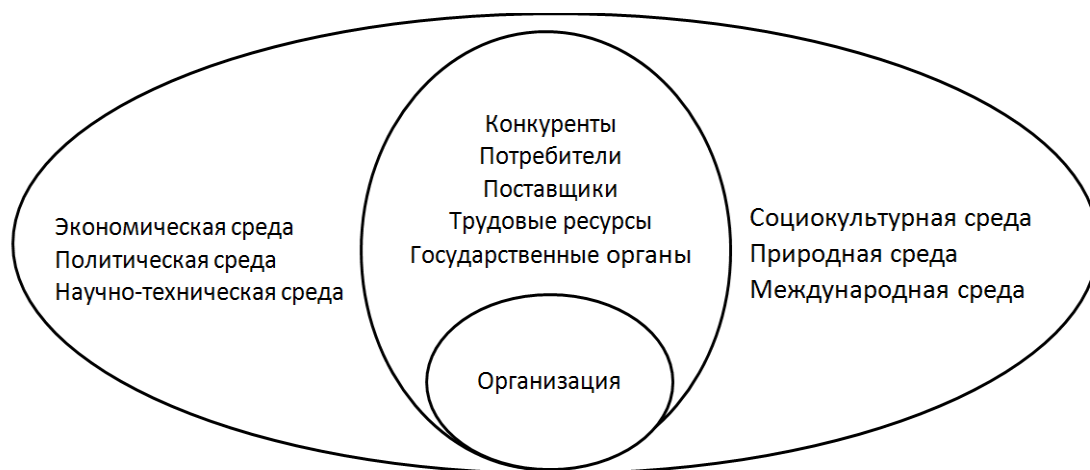


Рис. 7 – Характеристика внешней среды организации

Среда прямого воздействия содержит в себе факторы непосредственного влияния на организацию. Стоит подчеркнуть, что и организация, в свою очередь, оказывает на эти факторы влияние.

Внешняя среда прямого воздействия задает темп функционирования для ООО «Газпром трансгаз Казань». Однако стоит принять во внимание и среду косвенного воздействия, представляющую макрофакторы, оказывающие влияние на деятельность организации, задавая и устанавливая правила для дальнейшего функционирования.

Ситуация зависит от экономического состояния республики, страны и мировой экономики в целом, а также от событий, протекающих в мировом сообществе. Экономическая среда для ООО «Газпром трансгаз Казань» благоприятная для дальнейшего развития. Создаются дополнительные республиканские программы в

целях развития газовой отрасли, что позитивно сказывается при внедрении механизмов бережливого производства.

Анализируя политическую среду, необходимо заметить, что Республикой Татарстан и Российской Федерацией регламентируется деятельность газовой отрасли, создаются стимулы для ее дальнейшего роста. Научно-техническая среда для газовой отрасли еще более благоприятная ввиду больших возможностей в области патентования инновационных идей организации, внедрения новых технических и технологических методов. В социокультурной среде в масштабах республики ООО «Газпром трансгаз Казань» функционирует как главный поставщик газоснабжения.

Природная среда – влияние различных природных факторов – готовит организацию к бережному отношению к имеющимся ресурсам и экологии. Здесь реализация механизмов

бережливого производства позволит организации выйти на новый, качественный уровень, предотвратив чрезвычайные ситуации, связанные с ухудшением экологии, ввиду направленности технологий бережливого производства на соблюдение порядка, стандартизацию текущих процессов. Процесс сбора информации о среде и ее анализа для современного управления крайне важен, все это предоставляет поле для дальнейших управленческих процедур и действий.

Проанализировав внутреннюю и внешнюю среду организации, мы можем характеризовать функционирование компании как эффективное. Именно поэтому инжиниринг механизмов бережливого производства необходим для ООО «Газпром трансгаз Казань». С внедрением новой системы компания не только гармонично построит организационную структуру своей внутренней среды, но и сможет использовать существующее положение внешней среды с пользой для себя. С данной целью целесообразно оптимизировать систему управления в ООО «Газпром трансгаз Казань», провести инжиниринг механизмов бережливого производства, позволяющих повысить конкурентоспособность и производительность организации, благодаря оптимизации производственного процесса, внедрению рационализаторских предложений, сокращению потерь и рациональному использованию имеющихся финансовых, трудовых, производственных ресурсов, что еще больше закрепит положение компании в газовой отрасли. Разработаем проект развития системы управления ООО «Газпром трансгаз Казань», которая позволит компании выйти на новый, качественный уровень не только по организации производства, но и в плане совершенствования системы управления организацией. Построение модели развития

системы управления с учетом концепции бережливого производства направлено на оптимизацию производства, увеличение производственной мощности (рис. 8).

При такой системе построения управления у менеджмента и сотрудников ООО «Газпром трансгаз Казань» будет полное видение процесса. Компания в любое время сможет оценить эффект от влияния тех или иных факторов на качество деятельности, подобрать правильный инструмент, методы и принципы, оценить текущее положение, управлять изменениями, происходящими во внешней среде, сможет вовремя адаптировать компанию под изменяющуюся ситуацию, что позволит снизить потери и рационально использовать имеющиеся ресурсы. Особое внимание уделено персоналу компании, благодаря которому и будет функционировать построенная модель. С целью быстрой адаптации компании к качественным изменениям, а также с целью повышения уровня заинтересованности к ним предложено введение рационализаторских предложений. При такой системе деятельность ООО «Газпром трансгаз Казань» будет направлена на постоянное, непрерывное совершенствование процесса. При внедрении данной модели организации необходимо поставить конкретную цель, оценив будущий эффект, рассчитать возможные позитивные и негативные варианты развития, предварительно спланировав выбор тех или иных инструментов применительно к каждой ситуации.

Рассмотрим позитивный вариант реализации предлагаемой системы управления ООО «Газпром трансгаз Казань» (рис. 9). Позитивный вариант построен на стремлении к совершенству, уважении личности сотрудников

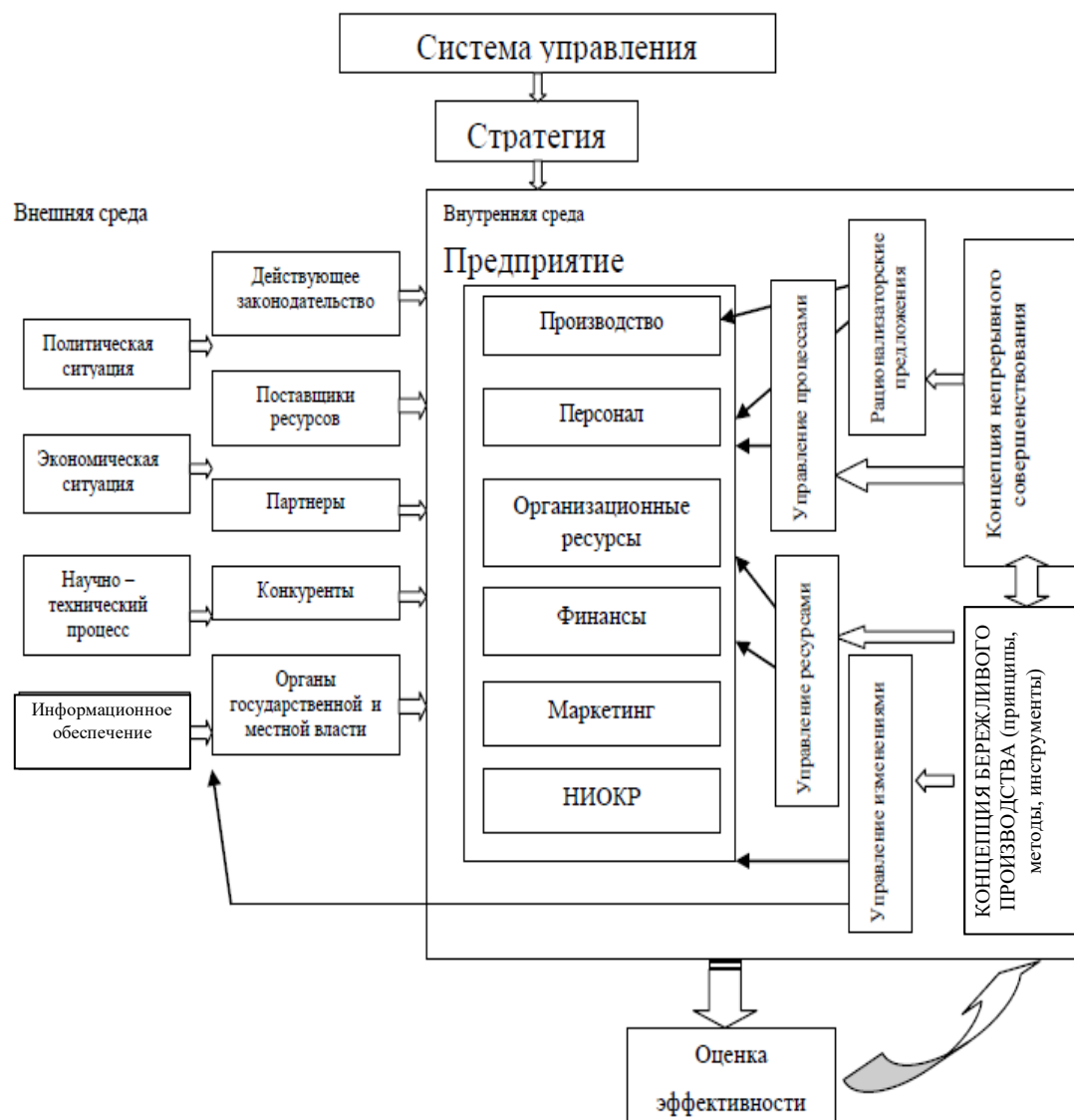


Рис. 8 – Модель системы управления ООО «Газпром трансгаз Казань»

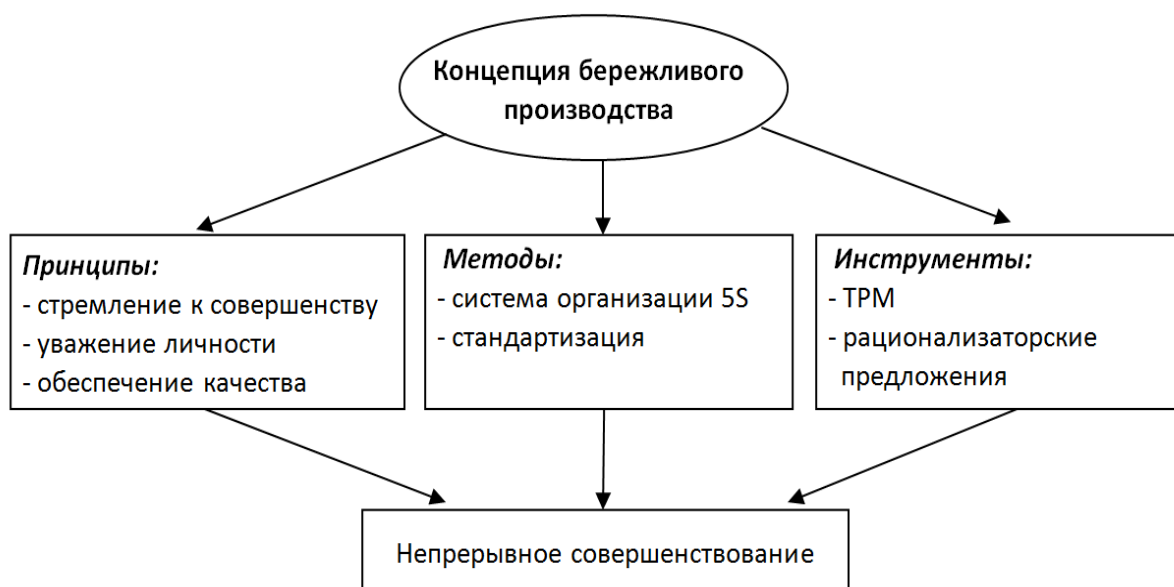


Рис. 9 –Механизмы бережливого производства (вариант 1)

на всех уровнях деятельности, обеспечении качества всего производственного процесса. Применяемые методы также основаны на стандартизации деятельности и применении стандартов, принятых в газовой отрасли. Из инструментов реализуются рационализаторские предложения и внедряется 5S.

Рассмотрим вариант негативного развития событий при реализации модели системы управления ООО «Газпром трансгаз Казань» (рис. 10). При построении этого варианта развития событий к принципам позитивного варианта добавляется нацеленность на максимальную ориентацию на ценности предоставляемой услуги, ценности ресурсов компании, а также стратегическая ориентация на поставщиков и потребителей компании, что помогает выстроить более качественную взаимосвязь с ними.

Особую роль среди методов играет метод создания команды и ориентированности на персонал организации, в связи с чем происходит совершенствование существующей корпоративной культуры: проведение обучения персонала с целью повышения его производительности, рационализаторских предложений, формирование базы практик

компании с целью изучения опыта внедрения механизмов бережливого производства в других компаниях. Среди инструментов появляется канбан.

Внедрение механизмов бережливого производства должно быть последовательным, поэтапным. Оценив текущее положение организации, построим существующую систему рационализаторского предложений. Приведенная на рис. 11 динамика рационализаторских предложений характеризуется своей актуальностью, однако всего 10 % из всех предложений достигает своей реализации.

Согласно рис. 11 наибольшей популярностью в компании пользуются производственные рационализаторские предложения, а также социально направленные. Однако большое число рационализаторских предложений не гарантировано 100 % внедрением ввиду прохождения сложной стадии внедрения. Существует двухуровневая система работы экспертных комиссий по рассмотрению заявлений на рационализаторские предложения, поступающие от сотрудников, именно здесь 60 % всех идей теряют свою смысловую нагрузку ввиду некомпетентности



Рис. 10 – Механизмы бережливого производства (вариант 2)

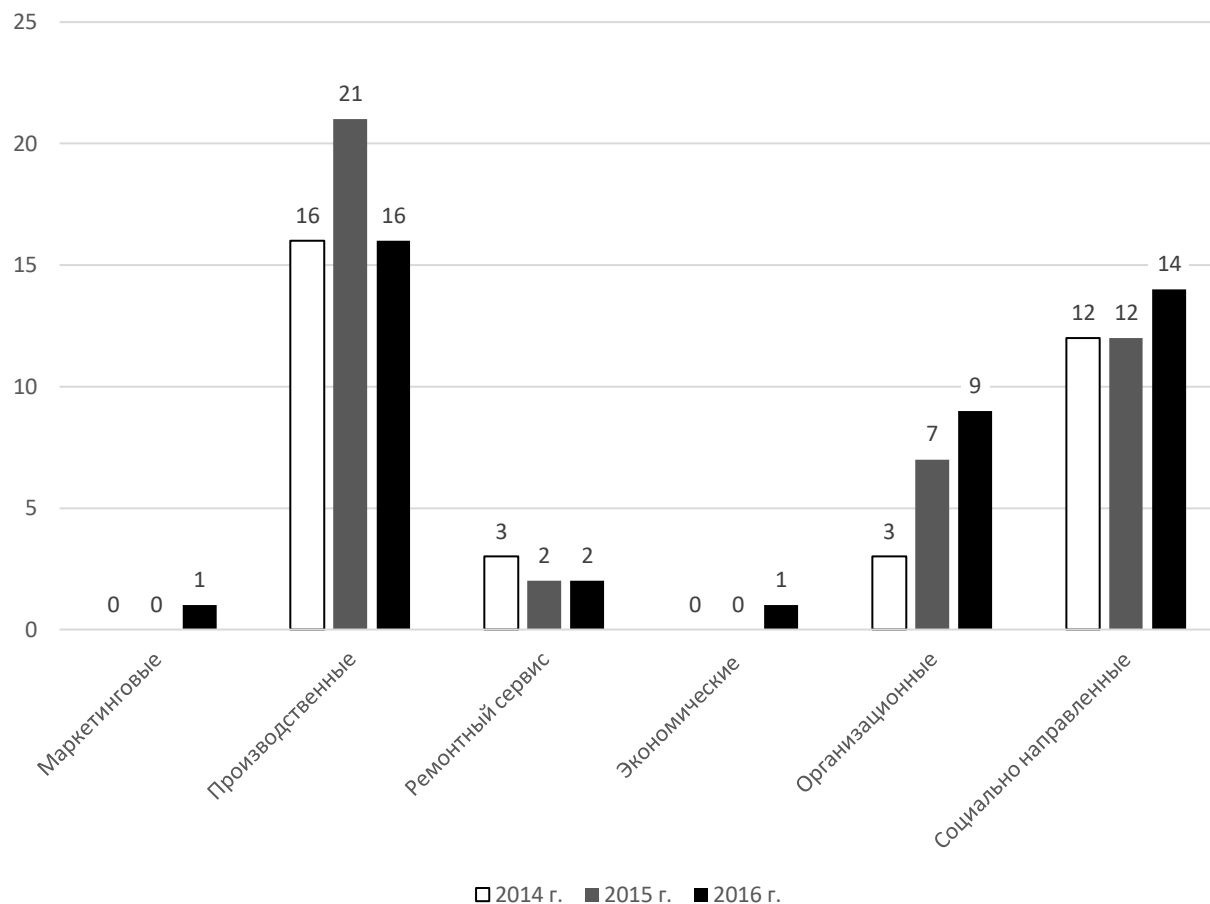


Рис. 11 – Динамика рационализаторских предложений в 2014-2016 гг.

предложений, неточности расчетов. Необходимо проводить обучающие семинары для отделов в области организации изобретательской и рационализаторской работы с периодичностью два раза в год. Такое обучение позволит сотрудникам владеть необходимой информацией и применять ее при формировании предложений по оптимизации деятельности. Именно развитие рационализаторских предложений поможет сотрудникам плавно перейти к реализации нового механизма. Как известно, именно сопротивление со стороны персонала негативно влияет на результат внедрения новых программ. Такой шаг будет способствовать эффективному переходу к инжинирингу механизмов бережливого производства.

Поскольку ООО «Газпром трансгаз Казань» эффективно внедряет в своей деятельности систему менеджмента качества, необходимо сопоставить ее с возможными инструментами бережливого производства. Практика показывает, что производственная деятельность предприятий, придерживающихся стандартов ISO серии

9000, может быть неэффективной в силу следующих причин:

1. Утвержденные стандарты не гарантируют их 100 % выполнимости.

2. Непонимание персоналом применения стандартов на практике, отсутствие мотивации и вовлеченности в процесс.

3. Недооценка человеческого фактора.

Говоря о концепции бережливого производства, затрагиваем определенную культуру, в основе которой заложен человеческий потенциал. Технология непрерывного совершенствования опирается на стандарты ISO серии 9000, систему менеджмента качества и инструменты бережливого производства.

Инжиниринг бережливого производства – системный процесс, требующий постоянных усилий. Осваивать механизмы нужно постепенно, поэтапно внедряя инновационную философию в организацию. В ООО «Газпром трансгаз Казань» в рамках соответствия системам менеджмента и ведущейся работы по внедрению и реализации рационализаторских

предложений можно рассмотреть вариант внедрения карточек канбан – листов бумаги, на которых указывается вся информация о изделиях и/или деталях – от их номеров до наличия и местоположения на складе. Помимо всего прочего, карточка должна содержать штрих-код для считывания или автоматического выставления счета. Это позволит сотрудникам знать точное местоположение инструментов в деятельности, вести учет и отчетность.

Также внедрение метода 5S позитивно скажется на деятельности организации рабочего места. У сотрудников будет четкое понимание, как поддержать порядок не только в производственном процессе, но и на рабочих местах в управлении, так как 5S-проводник представляет собой совокупность инструментов по оптимизации рабочего пространства сотрудников [13, с. 96]. 5S – это методика для конструирования, организации и стандартизации рабочей среды, инструмент, позволяющий сделать рабочее место максимально удобным для персонала.

Следующий инструмент, рекомендуемый при инжиниринге бережливого производства в ООО «Газпром трансгаз Казань», – всеобщее производственное обслуживание (Total Productive Maintenance – TPM), направленное на снижение потерь, связанных с неэффективной работой оборудования. Основной идеей TPM является вовлечение в процесс обслуживания всего персонала предприятия. В рамках инструмента предусмотрено 5 стадий [14, с. 32]:

1. Оперативный ремонт.
2. Обслуживание на базе прогнозов.
3. Корректирующее обслуживание.
4. Автономное обслуживание.
5. Непрерывное улучшение.

Сама методика непрерывного совершенствования отражает постоянный процесс улучшения существующих

производственных технологий, основанный на анализе текущей деятельности. Он также имеет отражение в построенной системе управления (рис. 8). Сама концепция непрерывного совершенствования ориентируется на управление изменениями. Что касается изменений внешней и внутренней среды управления процессами, здесь мы говорим об экономном, бережном использовании всех имеющихся ресурсов организации. Многие инструменты бережливого производства взаимосвязаны между собой, их объединяет направленность на улучшение производственного процесса, увеличение производительности, сокращение затрат и постоянное совершенствование. Далее спрогнозируем эффект от внедрения проекта по инжинирингу механизма бережливого производства в ООО «Газпром трансгаз Казань» (таб. 3).

Исходя из проведенного финансового анализа компании, а также разработанной системы управления и прогнозного изменения статей денежных потоков для внедрения механизмов бережливого производства на первоначальной пилотной стадии потребуется всего 210 тыс. рублей.

Рассчитаем экономический эффект от внедрения механизмов и инструментов бережливого производства: чистая текущая стоимость проекта NPV = 10354 руб.; индекс рентабельности инвестиций PI = 1,05; срок окупаемости PBP = 35 мес.; внутренняя норма доходности IRR = 12,7 %.

Исходя из представленных данных можно утверждать об эффекте от внедрения бережливого производства, хотя полученные значения невысоки, к примеру NPV (чистая текущая стоимость проекта) составляет всего 10 354 рубля, однако показатель положителен, что уже характеризует целесообразность внедрения инструментов. Как и значение PI (индекс прибыльности инвестиций) больше 1, что характеризует

Таблица 3 – Изменение статей денежных потоков на два последующих года

Наименование статьи (показатели выражены в процентах)	Период времени	
	1 год	2 год
Изменение переменных издержек на единицу продукции, В том числе	11,66	11,66
на технологическое топливо и энергию	11,58	11,58
Изменение затрат на инструмент	0,58	0,58
Изменение заработной платы производственных рабочих	23,82	23,82

Изменение переменных издержек на весь объем производства	43,45	35,53
Изменение затрат на техническое обслуживание и ремонт	38,58	28,58
Изменение суммы налогов	29,45	25,67

рентабельность предлагаемого пилотного проекта и свидетельствует о необходимости принятия к реализации. Также выбранное направление в исследовании максимально приближено к удовлетворению избранной ставки отдачи. Проект полностью окупится в течение 35 месяцев. Рентабельность равна 12,7 %, что характеризуется положительно при внедрении концепции бережливого производства. Малые значения не должны вызывать неуверенности в эффективности проекта, поскольку на ранних стадиях реализации механизмов бережливого производства данная ситуация прогнозируется как положительный фактор, что будет также свидетельствовать о способности организации внедрять и применять масштабные проекты в своей производственной деятельности, адаптируя их на всех производственных участках по всей Республике Татарстан.

В заключение отметим, что построена система управления ООО «Газпром трансгаз Казань» при инжиниринге механизмов бережливого производства, отражающая в себе производственный процесс компании, находящийся под влиянием факторов внутренней и внешней среды, направленная на устойчивое развитие, благодаря реализации механизмов бережливого производства, с выбором инструментов, принципов и методов, направленных на производственный процесс организации. Особую роль здесь играет концепция непрерывного совершенствования,

которая ориентирована на управление изменениями во внешней и внутренней среде, производственным процессом и ресурсами с целью сокращения расходов и экономного использования имеющихся ресурсов компании. Для ООО «Газпром трансгаз Казань» актуальна реализация практики по внедрению рационализаторских предложений, ориентированных на улучшение производственного процесса. Вся методика в конечном итоге направлена на устойчивое развитие предприятия и не имеет смысла существования без проведения оценки эффективности, анализа и систематизации полученных данных, ориентированной на устранение ошибок и постоянное совершенствование существующей системы управления.

Таким образом, использование принципов и инструментов бережливого производства в системе управления ООО «Газпром трансгаз Казань» позволит значительно повысить эффективность производства, производительность труда, снизив материальные, финансовые, временные издержки и сократив время выполнения предоставляемых услуг, а также увеличить количество рационализаторских предложений, сократить период освоения новых методик и стандартов для производственной деятельности, что в конечном итоге повысит конкурентоспособность организации.

Литература

1. Масааки И. Гембакайдзен: путь к снижению затрат и повышению качества. М.: Альпина Паблишер, 2015. 324 с.
2. Новиков А.М., Новиков Д.А. Методология. М.: Синтег, 2014. 156 с.
3. Бессонова Л.А. Философские аспекты теории и практики менеджмента // Вестник ТИСБИ. 2015. № 3. С. 395
4. Вэйдер М.Т. Инструменты бережливого производства. Мини-руководство по внедрению методик бережливого производства. М.: Альпина Паблишер, 2013. 212 с.
5. Конти Т. Качество. Упущенная возможность? М.: Стандарты и качество, 2016. 216 с.
6. TQM (Total Quality Management) Энциклопедия производственного менеджера URL: <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/total-quality-management.html> (дата обращения: 16.03.2017).
7. Лайкер Д.К. Корпоративный менеджмент URL: http://www.cfin.ru/management/practice/14_principles.shtml (дата обращения 16.03.2017).
8. Волкова В.Н., Денисов А.А. Основы теории систем и системного анализа. СПб.: Изд-во СПбГТУ, 2014. 141 с.

9. Новиков А.М., Новиков Д.А. Методология научного исследования. М.: Либроком, 2014. 201 с.
10. Новиков Д.А. Механизмы функционирования многоуровневых организационных систем. М.: Фонд «Проблемы управления», 2014. 103 с.
11. Фейгенбаум А. Контроль качества продукции. М.: Экономика, 2016. 471 с.
12. Глоссарий бережливого производства. URL: <http://arusp.ru/articles/item100781> (дата обращения: 10.02.2017).
13. Луйстер Т., Теппинг Д. Бережливое производство. От слов к делу. М.: Альпина бизнес букс, 2012, 132 с.
14. Попендик М., Попендик Т. Бережливое производство программного обеспечения. От идеи до прибыли. М.: Альпина бизнес букс, 2015. 256 с.

Сведения об авторах:

©**Ефимова Ирина Анатольевна** – студентка, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: escada_lariveme@mail.ru.

©**Поникарова Анна Сергеевна** – кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань e-mail: ponic7@yandex.ru.

Information about the authors:

©**Efimova Irina Anatolevna** – graduate student, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: escada_lariveme@mail.ru.

©**Ponikarova Anna Sergeevna** – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan e-mail: ponic7@yandex.ru.

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ



Социология – наука об обществе. Казалось бы обыденный, и привычный, и в целом адекватный ответ, но это только на первый взгляд. А собственно, что такое общество? Тут уже имеется множество дефиниций и парадигмальных различий. Еще более заострим вопрос: «А что такое современное общество?». Тут уже приходится разрываться между понятиями «современность» и «общество». А что такое современное российское общество? В каких параметрах его целесообразно в настоящее время анализировать? Применима ли к пониманию сущности российской современности концепция модернизации или дискурс постмодернизма? Концентрируясь на той или иной «точке сборки», уместно ли обсуждать «общество-кентавр» (как это предложил Ж.Т.То-щенко), или «кризисное общество», или «общество спектакля», или «общество-имитаций», или «общество плавающих идентификаций», или «общество 50+» (тех, кому за 50, сегодня больше, чем тех, кому 15-19 лет), или «общество социальных ожиданий»? Посмотрел

содержание журнала «Социологические исследования» за уходящий 2017 год. Из принципиально новых подходов, пожалуй, только статьи В. А. Бажанова о нейросоциологии и В. И. Игнатьева относительно применения квантовой теории к социальным процессам отражают тренд к интеграции научного знания, с которым связывают прогресс. В. А. Бажанов описывает данные исследований, которые замахиваются на корреляцию нейроструктур мозга (вплоть до объема серотонина, вещества, которое считают ответственным за поддержание социальной иерархии). Общества на основе данных корреляций предлагают делить на «индивидуалистские и коллективистские», «консервативные и либеральные». Отмечается, что «мера социально-политической активности скоррелирована с активностью некоторых генов, связанных с регуляцией чувства страха и борьбой со стрессами. Обладатели определенных генов, уменьшающих страх, склонны к поиску нового и зачастую к нестандартным решениям. Большой удельный вес серого вещества в правой миндалевидной железе, как правило, характеризует человека с консервативными взглядами, а в передней части поясной извилины мозга – с либеральным настроем» (Kanaï, Feilden, Firth, Rees 2011). При этом «консервативные общества» некомфортно чувствуют себя в ситуации неопределенности и склонны винить в своих неудачах других и внешние силы. Религия для них – средство придания большей понятности и определенности жизни. «Либеральные общества» более терпимы к ситуациям неопределенности. Так что будем мерить объемы серотонина в наших мозгах? А как же постулат Э.Дюркгейма о том, что социальные проблемы можно объяснять только социальными причинами?

В. И. Игнатьев, акцентируя внимание на роли информации в современных обществах, подчеркивает ее волновую природу и возможность вызывать резонансные явления. При этом автор отталкивается от идеи трансдисциплинарности, которая заключается в «конструировании вообще нового теоретического объекта, ранее не представленного в областях знания, вступивших в кооперацию» (Игнатьев В. И., 2017). Социальная реальность становится под воздействием информационных потоков многомерной и квантифицируется. Квантами, опосредующими социальное взаимодействие, начинают выступать смыслы, но имеющие не только явные, но и «теневые» коннотации, делающие возможной самых различных конфигураций взаимодействий и процессов в

социуме под воздействием информационных потоков и резонансов. Заявляется идея возникновения «квантовой социологии». Уместны ли тут аналогии с квантовой механикой? Все-таки даже идея квантовой природы смысловых частиц в информационных потоках опирается на постулат воздействия мнений на социальное поведение. Другой вопрос: в чем состоит природа мнений в информационную эпоху, вытекает ли она из социального положения и места в социальной структуре? Вопросы, вопросы, вопросы... А собственно это и есть суть науки – правильно ставить вопросы и искать, искать ответы на них. Всего Вам доброго на этом пути..

С уважением, доктор социологических наук, профессор А. Р. Тузиков

УДК 316.77

З. Х. Сергеева

ТЕКСТЫ НА АСФАЛЬТЕ: ТИПОЛОГИЯ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ. СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ЭТЮД

Ключевые слова: стрит-арт, текст, граффити, партизанский маркетинг, реклама.

Предлагаемая вниманию читателей статья представляет собой социологическую зарисовку городской повседневности или визуальный этюд, включающий в себя серию авторских фотографий и их аналитическое описание. При анализе артефактов уличного творчества на асфальте автор исходит из аксиомы, согласно которой не только буквенные надписи следует рассматривать как тексты, но и другие графические изображения, в том числе рисунки, возможно читать и интерпретировать как тексты. В представленных в статье фотодокументах (подавляющее число, которых сделано самим автором статьи) запечатлены разнообразные надписи и рисунки на асфальте города Казани. В работе предпринята попытка их классификации и описания. Проведенное автором исследование методом наблюдения в течение 2017 года позволило выделить следующие специфические категории текстов на асфальте: детские рисунки и надписи; разнообразная реклама и объявления; манифестация чувств (признания в любви или ненависти, поздравления и т.п.), стрит-арт, или уличное искусство, форма гражданского протеста. В отдельную категорию собраны примеры надписей, однозначное толкование смысла и содержания которых проблематично. Это, например, различные формы «частной разметки», а также призывы и лозунги. Каждая из выделенных категорий изображений на асфальте может стать сюжетом отдельного исследования. В данной статье пока предлагается только общее описание и краткая характеристика с конкретными иллюстративными примерами для каждого вида или в некоторых случаях целого жанра.

Z. H. Sergeeva

THE TEXTS ON THE PAVEMENT: TYPOLOGY AND INTERPRETATION. A STUDY IN SOCIOLOGY

Keywords: street art, text, graffiti, partisan marketing, advertising.

The article offered to the readers' attention is a sociological censorship of the city's daily routine or a visual etude, which includes a series of author's photographs, and their analytical description. When analyzing artifacts of street art on asphalt, the author proceeds from the axiom according to which not only letter inscriptions should be considered as texts, but also other graphic images, including drawings should be read and interpreted as texts. In the photo-documents presented in the article the author of the article does (the overwhelming number of which) various inscriptions and drawings on the asphalt of the city of Kazan are imprinted. An attempt is made to classify and describe the most common categories and genres of various texts on asphalt. The research conducted by the author with the method of observation during 2017 made it possible to distinguish the following specific categories of texts on asphalt: children's drawings and inscriptions; a variety of ads and ads; the manifestation of feelings: recognition in love or hate, congratulations, etc.; street art; form of civil protest. In a separate category, examples are collected, inscriptions an unambiguous interpretation of the meaning and content of which is problematic. These, for example, are various forms of «private markup», as well as calls and slogans. Each of the selected categories of images on the asphalt can become a

plot of a separate study. In this article, for the time being, only a general description and a brief description are presented with specific illustrative examples for each species or, in some cases, an entire genre.

Ключевая методологическая предпосылка данной статьи состоит в том, что город, городское пространство как географически и социально определенная культурно-символическая среда [1] мыслится и представляется нами как гипертекст, который возможно и даже необходимо читать и интерпретировать как текст. Апеллируя к идеям Мишеля де Серто и Ю. Лотмана, мы соглашаемся с тем, что «любое прочтение есть акт творчества, даже если он и не осознается как таковой» [2, с. 7].

Прогуливаясь по городу пешком, подобно *flâneuse* [3, с.118; 4; 5, с. 78], я не раз обращала внимание на разнообразные надписи и рисунки на асфальте, которые уже превратились в неотъемлемую часть городского ландшафта и стали привычной повседневностью. Следовательно, они отражают какие-то существенные, постоянно воспроизводящиеся аспекты социального взаимодействия жителей города.

Рассматривание надписей привело меня к размышлениям об их авторах. Кто авторы этих «следов», этих рисунков и письменных сообщений? Это некий «коллектив», подробно описанный Вальтером Беньямином, коллективный городской субъект действия, обладающий сознанием, стремлениями и желаниями, способный воспринимать, творить и заниматься «беллетристической деятельностью»? [6]. Или же это различные акторы, выражающие таким способом свои специфические эстетические или социальные; экономические или политические и другие интересы. Какова их мотивация? Почему и в каких случаях выбирается именно такой тип коммуникации, а не какой-либо другой? В чем авторы графических посланий видят преимущества подобной формы коммуникации? Каким образом адресат сообщения распознает, кому и что хотел сообщить автор? И, наконец, каким образом автор узнает, что сообщение получено?

Наблюдаемые на асфальте артефакты нестандартных коммуникационных актов вызвали любопытство и желание разобраться в их смыслах, задавшись целым рядом исследовательских вопросов, которых оказалось довольно много:

– На какие категории можно разделить надписи и рисунки? Какие категории чаще встречаются? Где именно (в каких местах) встречаются различные категории надписей?

– Существует ли формальная, нормативно-правовая регламентация, регулирующая практики нанесения подобных рисунков и надписей?

– Существует ли неформальная регламентация, т.е. негласный (гласный) общественный договор, по поводу допустимости и недопустимости рисунков и надписей? Если да, то каково его (договора) содержание?

– Каково мнение и отношение остальных, т.е. условных зрителей, к этому жанру?

Для ответа на столь непростые вопросы нами было предпринято эмпирическое исследование надписей и рисунков на дорогах, в ходе которого были использованы метод наблюдения и метод фотодокументирования. Фотографии (за исключением особо оговоренных) сделаны автором статьи в Казани в период с сентября 2017 года по декабрь 2017 года. Фото сопровождаются краткими описаниями:

– указывается место расположения: улица, парк, двор, остановка (в некоторых случаях, если необходимо, конкретное место определяется и на карте города);

– приводится расшифровка текста надписи, что особенно важно, если надпись плохо читается;

– в ряде случаев бывают необходимы пояснения к зафиксированным надписям и рисункам. Например, в изображении указано какое-то название: «Город грехов» или «Open kids» и т.п. Нужно выяснить, что конкретно имеется в виду;

– в случае необходимости приводится характеристика изображения, при этом особое внимание мы можем обращать, например, на стиль надписи: трафарет, или от руки и т.д. Или на наличие указаний на автора и адресата сообщения (адрес, телефон) и т.п. Конкретное содержание аналитической характеристики зафиксированного на фото текста зависит от характера самого текста (рисунка, надписи и т.п.).

Заранее оговорим, что официальная дорожная разметка не входит в объект нашего исследования. Нас интересовали тексты, которые в массе своей связаны со специфическими коммуникативными практиками рядовых граждан, если, конечно, не считать рекламу. Также подчеркнем, что не на все вопросы, которые были заданы в начале исследования, уже получены ответы. Многие

еще требуют дальнейших размышлений. Но некоторые предварительные наброски и зарисовки, порой весьма подробные и детальные, уже сделаны. Собственно этими результатами и хотелось бы поделиться в данном социологическом этюде.

Итак, наше наблюдение позволило выделить следующие специфические категории текстов на асфальте:

1. Детские рисунки и надписи.
2. Разнообразная реклама и объявления.
3. Манифестация чувств: признания в любви или ненависти, поздравления и т.п.
4. Стрит-арт, или уличное искусство.
5. Форма гражданского протеста.
6. Другое. В эту категорию собраны примеры надписей, однозначное толкование смысла и содержания которых проблематично. Это, например, различные формы «частной разметки», а также призывы и лозунги.

Каждая из выделенных нами категорий изображений на асфальте может стать сюжетом отдельного исследования. В данной статье пока предлагается только общее описание и краткая характеристика с конкретными иллюстративными примерами для каждого вида или, в некоторых случаях, целого жанра.

Первая категория: детские рисунки и надписи. Если обратиться к истории жанра нанесения надписей и рисунков на асфальт, то нужно заметить, что детское уличное творчество на асфальте ли, на песке ли, на стенах ли и т.п. существовало как минимум с тех пор, когда появились песочницы, стены домов, заборы и асфальт. При анализе же содержания детских рисунков следует учитывать, что при всем разнообразии их сюжеты и стилистика определяются закономерностями возрастной и гендерной психологии юных художников. А творчество подростков, вероятно, уже плавно перетекает в русло искусства граффити и других видов стрит-арта.

Сюжеты детского творчества на асфальте отражают внутренний и окружающий мир детей. Дети рисуют солнце, природу, дома, себя, родителей, принцесс, машинки, персонажей мультфильмов, разнообразных животных и т.п. – словом, образы, которые хорошо узнаваемы и достаточно типичны (рис. 1, 2). Например, я не первый год наблюдаю спиралевидное изображение улитки и кошки на тротуаре рядом с интернатом для слабослышащих детей. Похожие изображения регулярно появляются на одном и том же месте (рис. 3).



Рис. 1 – Двор дома 23, ул. Сибирский тракт, август 2017 г.



Рис. 2 – Центральный парк культуры и отдыха им. Горького, ул. Н. Ершова, сентябрь 2017 г.



Рис. 3 – Ул. А. Попова, 17. Тротуар рядом со специальной коррекционной школой, октябрь 2017 г.

Особый жанр, который, вероятно, появился сравнительно недавно, – это надписи, которые делают выпускники во дворах школ перед церемонией «Последнего звонка». В этих текстах и рисунках выпускники прощаются со школой и благодарят учителей (рис. 4, 5).



Рис. 4 – Ул. Пионерская, 13 А, гимназия № 20, октябрь 2017 г.



Рис. 5 – Ул. Н. Ершова, 55, двор гимназии № 126, август 2017 г.

Вторая категория: реклама и объявления. Из всех перечисленных категорий наиболее назойливо и часто встречающаяся – это, конечно, рекламные сообщения (рис. 6-16).



Рис. 6 – Ул. Н. Ершова, ост. Парк Горького, октябрь 2017 г.



Рис. 7 – Угол ул. Попова и ул. Сибирский тракт, реклама спойлера сайта КНИТУ, октябрь 2017 г.

Если обратить внимание на исторические и маркетинговые аспекты практик размещения рекламы на асфальте, то следует заметить следующее. Долгое время

асфальт был зоной, никем не занятой, но встречалась маргинальная реклама. Маргинальной в данном случае мы называем рекламу незаконных, полукриминальных и девиантных видов деятельности. Так, одними из первых, кто в Казани стал размещать свою рекламу на асфальте, были наркочилеры (рис. 8) и, как их часто называют журналисты, представительницы древнейшей профессии, маскирующиеся под вывеской «досуг», а также промоутеры тренингов пикаперов.



Рис. 8 – Ул. Восьмое марта, полустертая реклама. Текст надписи: форум легальных удовольствий Р.С.1017. Судя по всему, речь идет об аналоговых наркотиках, октябрь 2017 г.



Рис. 9 – Пересечение ул. Н. Ершова и ул. Пионерской. Текст рекламы: «Цена красна». Реклама сети аптек низких цен, октябрь 2017 г.

С маргинальными рекламодателями стали активно бороться. Например, устраивали показательные акции, заставляя проститутток закрашивать огромные по размеру и уродливые объявления о так называемом досуге [7]. Но гораздо более эффективным оказалось вовсе не проведение «воспитательных мероприятий», а создание бота-дозвонщика, который каждые 30 секунд днем и ночью звонил на номер незаконного объявления и сообщал: «Ваш номер стал объектом несанкционированной рекламы...». А при блокировании звонок шел уже с другого номера. В итоге хотя полностью уничтожить рекламу подобных услуг не удалось, объявления типа «LOVE», написанные маркером и мелким шрифтом, в настоящее время «прячутся» в каких-нибудь укромных местах на почтовых ящиках, на дверях подъездов и т.п. или ушли в газеты бесплатных объявлений, смс и интернет.

Реклама на асфальте стоит относительно дешево. Этим преимуществом решили воспользоваться службы такси. На протяжении 2014 - 2015 гг. практически все крупные улицы города были испещрены рекламой услуг такси. Сейчас, когда эти «таксисты» уже раскрутились, их реклама, операторы и диспетчеры ушли в более цивилизованные формы в интернет.

Хотя в целом реклама на асфальте являлась и в настоящее время является незаконной, ее по-прежнему можно наблюдать повсеместно: отчасти из-за имеющейся брешки в федеральном законодательстве, а также из-за сложностей с привлечением заказчиков и организаторов к ответственности. Подобный вид рекламы остается одним из средств партизанского маркетинга.



Рис. 10 – Ул. Саид-Галеева, 6 (напротив железнодорожного вокзала), октябрь 2017 г.

Реклама и объявления, как правило, размещаются в таких местах, где их могут увидеть как можно большее число потенциальных клиентов.



Рис. 11 – Ул. Академика Арбузова, 8, остановка автобуса рядом с Институтом органической и физической химии им. А. Е. Арбузова, октябрь 2017 г.



Рис. 12 – Пересечение ул. Толстого и ул. К. Маркса, 68, рядом с корпусом А КНИТУ. Реклама квеста «Город грехов», целевая аудитория: молодежь, октябрь 2017 г.

Так, например, реклама квестов (рис. 12), музыкальных шоу и концертов, объявления «военный билет законно» и т.п., целевой аудиторией которых является молодежь, обычно размещаются в непосредственной близости к различным учебным заведениям, к вузам. А реклама «на следах», различного рода стрелки и указатели направления движения – рядом с объектом рекламы: парикмахерской, прачечной и т.п.



Рис. 13 – Ул. Сибирский тракт, ост. Попова, октябрь 2017 г.

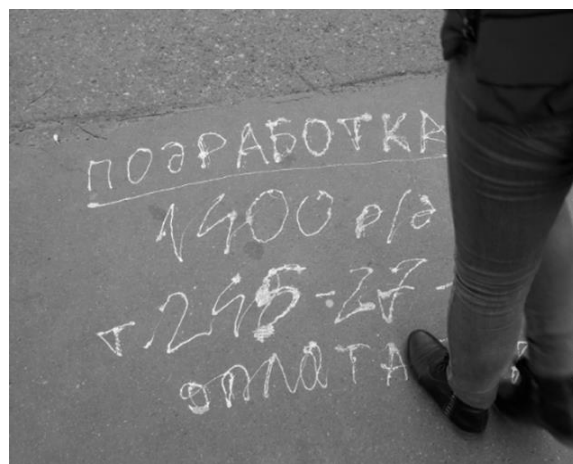


Рис. 14 – Ул. Николая Ершова (между ост. Парк Горького и ост. Толстого), октябрь 2017 г.

Объявления о предложении работы чаще всего размещены на остановках общественного транспорта, т.е. там, где много пенсионеров, а также студентов (рис.14), поэтому статистическая вероятность встречи с потенциальным адресатом сообщения наибольшая.

Конкретное содержание объявлений о работе довольно разнообразно. Некоторые сообщения весьма лаконичны и включают только слово «Работа» и сообщают номер контактного телефона. В других приводятся уточнения: «творческая работа», «креативная работа». В некоторых объявлениях уточняется форма и размеры оплаты труда. Также встречаются надписи с указанием собственно названия вакансии: охранник, вахтер, диспетчер, распространитель, расклейщик объявлений и т.п. Судя по содержанию этих объявлений, в них предлагается временная занятость, не требующая никакой особой профессиональной квалификации.



Рис. 15 – Ул. Толстого. Надпись в двух местах: STEREO HOSTEL, октябрь 2017 г.

Если дешевизна – несомненное преимущество подобной рекламы, то существенным ее недостатком являются сезонные ограничения. Такая реклама «работает» только весной, летом и ранней осенью. Зимой надписи покрыты снегом. Для некоторых предпринимателей решением стала проекционная реклама (рис. 16) как новая, заметим, законная альтернатива стандартной рекламе, которую современный потребитель научился не замечать. Но у такой рекламы есть другой существенный недостаток: она эффективна только в темное время суток.



Рис. 16 – ул. Космонавтов. Реклама обувного магазина, гобопроекция, январь 2018 г.

Третья категория: манифестация чувств. Признания в любви или ненависти, поздравления и т.п. Что касается личных признаний и поздравлений, то, вероятно, мода на такие надписи возникла после появления клипа к песне Олега Митяева «С добрым утром, любимая» [8]. После выхода клипа на экраны разнообразные красочные надписи с нежными признаниями стали появляться на улицах российских городов в разных концах страны (рис. 17-22).



Рис. 17 – Пересечение ул. Восьмое марта и ул. Сибирский тракт, октябрь 2017 г.



Рис. 18 – Ул. Николая Ершова, ост. Пионерская, сентябрь 2017 г.

Кто эти люди, которые пишут и читают о чувствах на асфальте, и каковы их мотивы? В ходе обсуждения этого вопроса на семинарах со студентами ими были высказаны, например, такие предположения:

- желание произвести сильное впечатление на окружающих;
- желание блеснуть и оставить свой след в истории;
- желание быть оригинальным.



Рис. 19 – Пересечение ул. А. Камалеева и ул. Патриса Лумумбы, 41. Текст надписи: «С днем рождения», январь 2018 г.

Адресатами сообщений могут быть не только возлюбленные, но также близкие родственники, друзья и даже случайные прохожие (рис. 20).



Рис. 20 – Ул. Парижской коммуны, рядом с соборной мечетью Нурулла (Сенная, Седьмая соборная), октябрь 2017 г.

Если обратиться к характеристике мест, где появляются подобные надписи, то можно выделить три их разновидности. Первую можно условно назвать «под окнами любимой» (рис. 19, 21), т.е. место, где живет адресат сообщения. Такими сообщениями являются, как правило, признания в любви, поздравления, например, с днем рождения и т.п., чаще на русском языке, но встречаются надписи и на татарском языке. Подобные надписи могут являться и частью свадебного ритуала. Так, например, на улице Николая Ершова, в Октябрьском городке, нами была обнаружена целая «любовная дорожка». Текст надписи на дорожке гласил: «лучшая – прелестная – дивная – бесподобная – манящая – скромная – изысканная –



Рис. 21 – Ул. Н. Ершова, Октябрьский городок, внутренний двор, сентябрь 2017 г.

обаятельная – живу тобой – дышу тобой – люблю тебя – выходи за меня». Судя по всему, жених должен был довести невесту по этой дорожке, нашептывая ласковые слова, до фразы «выходи за меня», после чего можно было ехать в ЗАГС.

Вторая важная площадка – уже отмеченные нами дворы школ, где пишут и рисуют выпускники.

А третьей «особой зоной» является родильный дом. Молодые отцы таким образом выражают свой восторг и благодарность женам по случаю рождения дочери или сына (рис. 22).



Рис. 22 – Роддом № 3 клиники Грузева КГМУ, ул. Толстого, 4. Текст надписи: «Спасибо за сына», ноябрь 2017 г.

Помимо сообщений о позитивных чувствах, встречаются и негативные по своему содержанию сообщения. В сети интернет можно найти немало примеров выражения чувства ненависти, мести и тому подобного негатива (рис. 23, 24), т.е. в сообщениях на асфальте далеко не всегда выражаются положительные эмоции.



Рис. 23 – Ул. Ершова, рядом со зданием Института фундаментальной медицины КФУ. Надпись непонятна, ноябрь 2017 г.



Рис. 24 – Пересечение ул. Попова и ул. Кирпичникова. Текст надписи: «А ты лох», сентябрь 2017 г.

Вокруг практик нанесения надписей и рисунков на асфальт возникают целые социальные сообщества, которые создают свои группы в социальных сетях (рис. 25). И, более того, существует тенденция к коммерциализации даже такой, казалось бы, не связанной с деньгами сферы, которая выросла из романтики КСП движения и бардовской песни. Например, в группе в «ВКонтакте» под названием «Признания в любви на асфальте» в качестве эпиграфа дано следующее сообщение: «Поможем признаться в любви девушке, поздравить друга», а в ленте, на стене группы, читаем многочисленные просьбы примерно такого содержания, как в скриншоте на рис. 25:



Сашка Февраль
30 авг 2015

Добрый вечер, нужна ваша помощь. Хочу по не обычному признаться в любви своей девушке, нужны люди для массовки, от вас просто требуется скинуть сообщение 'Оличка, тебя Сашка очень сильно любит.' вот ссылка на ее страничку <https://m.vk.com/id77347208>. Большое спасибо.
m.vk.com

Рис. 25 – Скриншот сообщения из группы «Признания в любви на асфальте» «ВКонтакте»

Четвертая категория: *street art*, или уличное искусство. Мы не могли также не упомянуть о таком жанре, как 3D-рисунки на асфальте, хотя для Казани этот жанр скорее экзотика, чем распространенная практика (рис. 26, 27).



Рис. 26 – Ул. Шоссейная, возле художественной школы. Фото: Портал ProKazan.ru, июль 2013 г. [9]

В 2012 г. в Казани побывал испанский стрит-артист Эдуардо Релеро (Eduardo Relero) и нарисовал на площадке перед Национальным культурным центром сюрреалистическое изображение, которое назвал «Совершенно секретно» (рис. 27). К сожалению, в настоящее время данного изображения уже не существует, так как на этом месте ведутся строительные работы. Но сохранились фотографии в интернете и на специальном сайте, посвященном мурал-фестивалю, который проходил в Казани в 2012 г. [10]



Рис. 27 – Eduardo Relero (Испания). «Совершенно секретно», 2012 г. [10]

А в целом уличное искусство и искусство граффити – это очень большая тема, заслуживающая специального самостоятельного рассмотрения.

Пятая категория: форма гражданского протеста. В целом ряде российских городов: в Свердловске, Рязани, Костроме, Кирове, Воронеже и др. – в 2012-2015 гг. прошли необычные протестные акции (рис. 28) [11]. На дорожных ямах появились карикатуры на главных городских чиновников. Гражданские активисты надеялись таким необычным образом заставить городские власти решить проблему дорог в их городах.



Рис. 28 – Рязань, май 2015 г. [11]



Рис. 29 – Казань, апрель 2015 г. [12]

В Казани хотя и в менее эпатажной и радикальной форме в 2013-2015 гг. подобные акции проводили участники сообщества «Дорога OFF». В ходе рейдов по городским улицам активисты сообщества закрашивали белой краской контуры самых глубоких ям (рис. 29, 30). Активисты сообщества «Дорога OFF» создали даже группу в сети «ВКонтакте», где размещали информацию о ямах на казанских дорогах, но, вероятно, подобная активность потеряла смысл, когда появился

сервис «Народный контроль» на портале государственных услуг Республики Татарстан, куда граждане могут подавать запросы и сообщать о дорожных проблемах, а затем на интерактивной карте наблюдать процесс решения вопроса.



Рис. 30 – Казань, апрель 2013 г. [12]

Существуют и другие примеры протестных надписей, в том числе политического и националистического толка. Так, в 2015 г. местные СМИ, в частности ИА REGNUM, сообщали о появлении в публичных местах Казани различных надписей провокационного характера. В частности, на асфальте тротуара набережной реки Казанки вблизи Казанского кремля и даже на стенах культовых сооружений. По понятным причинам, фото не приводятся. [13]

Категория надписей, которые трудно однозначно куда-либо отнести. Вот некоторые примеры подобных надписей.

1. Частные и временные (для конкретных событий) разметки. Примеры частной и временной разметки в ряде случаев, вероятно, можно рассматривать как специфический вид рекламы. Например, надпись «лабиринты жизни» на пороге Музея счастливого советского детства следует считать символической маркировкой начала просмотра экспонатов музея (рис. 31), а надпись «спасибо» на выезде из ресторана «Макдональдс» – не просто выражением

благодарности клиентам за посещение, но и одновременно указателем направления движения (рис. 32, 33).



Рис. 31 – Ул. Баумана, вход в Музей счастливого советского детства. Текст надписи: «лабиринты жизни», сентябрь 2017 г.



Рис. 32 – Пересечение ул. Николая Ершова и ул. Искра. «Макдональдс» (ранее ресторан «Ланцелот», еще ранее пивная). Надпись на выезде «спасибо», сентябрь 2017 г.

Еще один пример подобной рекламы-разметки: встреченные нами в разных местах (на Черном озере, в Ленинском садике, в Парке Горького и возле НКЦ «Казань») пламенные призывы: «Стань человеком!». Полустертые надписи напоминали о том, что в июле 2016 г. целый ряд казанских городских площадок (рис. 33), а также озеро Лебяжье были задействованы для проведения командного забега Reebok под слоганом: «Стань человеком!».

Спустя год следы разметки старта и финиша забега все еще неплохо видны на асфальте.



Рис. 33 – Парк «Черное озеро», сентябрь 2017 г.



Рис. 34 – «Стань человеком» – команда «Комсомольская правда – Казань». Фото Л. Исаевой, июль 2016 [14]

2. Призывы, лозунги. На пересечении ул. Пушкина и ул. Галактионова надпись на асфальте гласит: «Спаси». Судя по всему, неизвестный автор призывает спасти памятник архитектуры, объект культурного наследия регионального значения – дом В. Л. Ажгихина (рис. 35).

Что касается загадочной надписи: «Вечная вам память!!!» рядом с мечетью Нурулла, то можно предположить, что ее автор(ы) таким образом почтили память воинов, павших при взятии Казани Иваном

Грозным, но это лишь предположение (рис. 36).



Рис. 35 – Пересечение ул. Пушкина и ул. Галактионова, ноябрь 2017 г.



Рис. 36 – Памятник архитектуры соборная мечеть Нурулла (Сенная, Седьмая соборная), сентябрь 2017 г.

Сформулируем выводы. На наш взгляд, тексты и рисунки на асфальте представляют собой особую форму коммуникации. Они недолговечны, срок их существования определяется местом и интенсивностью движения на том участке дороге, где они были нанесены. Но это не останавливает творческую и предпринимательскую активность

разнообразных, в основном самодельных авторов. Выбор столь специфичной формы коммуникации зачастую обусловлен дефицитом иных приемлемых форм и площадок для выражения тех или иных сообщений. В некоторых случаях дефицит объясним маргинальностью, незаконностью, девиантным, негативным характером намерений авторов текстов. В других случаях – это способ привлечь как можно больше внимания и манифестировать свои позитивные намерения, радостные чувства и эмоции оригинальным, запоминающимся для окружающих способом.

Многие сообщения на асфальте не обращены к конкретным персонам, а представляют собой своеобразное коллективное обращение ко всем, кто увидит и прочтет. Но существуют и надписи, предназначенные конкретным людям. Интерпретация подобных примеров публичной коммуникации весьма интересна, поскольку не всегда понятно, как именно адресат сообщения понимает, что послание было предназначено ему. Возможно, подобное понимание достигается посредством использования каких-нибудь кодовых слов и шифров, понятных только автору и адресату сообщения.

Следует также учитывать, что нанесение надписей и рисование на асфальте, по сути, в пространстве общественной или городской собственности – это покушение на право собственника, которым является либо муниципалитет, либо коммерческая фирма, либо жильцы многоквартирного дома, либо физическое лицо. Без соответствующего разрешения подобная деятельность может быть расценена как вандализм и хулиганство. Так, например, нанесение оскорбительных надписей или призывов может инициировать уголовное разбирательство, поиск и преследование виновных в подобных деяниях.

В целом, хотя собранный нами документальный материал весьма интересен, на наш взгляд, если оставаться на уровне асфальта, то условный «ползучий эмпиризм», скорее всего, заведет исследователя в теоретический тупик. Чтобы перейти на уровень более широких теоретических обобщений, необходимо уходить от асфальта и рассматривать подобные тексты как частные случаи или частные проявления социальной коммуникации в таких контекстах, как «субкультурные сцены», «стрит-арт», «антропология и феноменология социального пространства» и т.п.

Литература

1. Сергеева З. Х. Конфликты за культурно-символическое пространство и постколониальное мышление: анализ кейса // Управление устойчивым развитием. 2016. № 4 (05). С. 56-64.
2. де Серто М., Изобретение повседневности. Искусство делать. СПб.: Изд-во Европейского университета в Санкт-Петербурге, 2013. 330 с.
3. Wolff J. The Invisible Flâneuse: Women and the Literature of Modernity // Theory, Culture and Society. – 1985. № 2. Vol. 3. P. 34-47.
4. Elkin L. Flâneuse: Women Walk the City in Paris, New York, Tokyo, Venice and London. L.: Chatto & Windus, 2016. 336 p.
5. Беньямин В. Маски времени. Эссе о культуре и литературе. СПб.: Симпозиум, 2004. 480 с.
6. Беньямин В. Краткая история фотографии. М.: Ад Маргинем Пресс, 2013. 140 с.
7. Реклама на асфальте: незаконно, но эффективно. URL: <https://www.business-gazeta.ru/article/26828> (дата обращения: 15.12.2017).
8. Митяев О. С добрым утром, любимая. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=2gijjT0BvXM> (дата обращения: 15.12.2017).
9. В Казани появилась еще одна 3D-надпись. URL: <http://prokazan.ru/news/view/82540> (дата обращения: 15.12.2017).
10. Like It. Art 2012. [Мюрал-фестиваль Казань, Россия]. URL: <http://likeitart.ru/objects> (дата обращения: 15.12.2017).
11. Ямы на дорогах Рязани украсили карикатурами на мэра. URL: <http://fishki.net/auto/1540324-jamy-na-dorogah-rjazani-ukrasili-karikaturami-na-mjera.html> (дата обращения: 15.12.2017).
12. Дорога OFF. Против ям на дорогах. URL: <https://vk.com/dorogaoff> (дата обращения: 15.12.2017).
13. Лозунг украинских националистов остаётся под стенами Казанского кремля. URL: <https://regnum.ru/news/polit/1942689.html> (дата обращения: 15.12.2017).

14. Исаева Л. В Казани прошел забег «Стань человеком». Команда «Комсомольской правды» выдержала все испытания. URL: <https://www.kazan.kp.ru/online/news/2459710> (дата обращения: 15.12.2017).

15. Сергеев С.А., Сергеева З.Х. Казань: культурные символы и «гений места» // Вестник Казанского технологического университета. 2012. № 24. С. 166-170.

16. Сергеев С.А., Сергеева З.Х. Поиски «гения места» Казани как региональный, ценностный и культурный конфликт // PolitBook. 2012. № 3. С. 60-72.

Сведения об авторе:

©Сергеева Зульфия Харисовна – кандидат социологических наук, доцент кафедры государственного, муниципального управления и социологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: zhsergeeva@rambler.ru.

Information about the author:

©Sergeeva Zulfiya Harisovna – Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor of the Department of Public Administration and Sociology, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: zhsergeeva@rambler.ru.

УДК 316.35

О. Л. Малышева

СОВЕТСКАЯ ВЛАСТЬ И ВУЗОВСКАЯ ПРОФЕССУРА В ПОСЛЕОКТЯБРЬСКИЙ ПЕРИОД: ОТ ПРОТИВОСТОЯНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ СОТРУДНИЧЕСТВУ

Ключевые слова: автономия высшей школы, советизация и политизация высшей школы, классовый состав студентов, расслоение профессуры старой формации, общественный минимум, сменовеховство, депортация ученых, группа левой профессуры, материальная поддержка ученых.

Октябрьский переворот, оставивший в прошлом традиционные формы политической, экономической и культурной жизни, катком прошелся и по высшей школе. Перед ней ставилась совершенно новая задача – подготовка советской интеллигенции, которая была бы не просто лояльной к советскому режиму, но и активным его строителем. В решении этой задачи советская власть натолкнулась на вполне предсказуемую трудность – позицию профессорско-преподавательских кадров и студенчества старой формации, которые в большинстве своем не приняли советскую власть и отстаивали автономию высшей школы. Переломить ситуацию были призваны жесткие меры по внедрению в жизнь нового устава высшей школы и соответственно советизации управленческой практики в вузах; изменению мировоззренческой направленности учебного процесса, формированию нового классового состава студенчества. Введение нэпа, означавшее некоторую либерализацию экономической и политической жизни, было с энтузиазмом встречено профессурой и вызвало к жизни сменовеховское течение. Сменовеховцы, выступая за национальное примирение, призывали интеллигенцию к

профессиональному сотрудничеству с советской властью, полагая, что нэп – это начало перерождения этой чуждой для них власти. Не принимая этого тезиса, советские органы власти повели многоплановую работу по расслоению научной интеллигенции и привлечению к деловому сотрудничеству наиболее лояльных ее представителей. Укрепление позиций советской власти вынудило профессорско-преподавательские кадры изменить социальное поведение, пойти на профессиональное сотрудничество с властью. Не менее важную роль сыграли и забота органов власти об улучшении материального положения ученых, стимулировании научной деятельности, привлечении их к решению масштабных научных задач, к широкой общественно-политической деятельности. Все это позволило достигнуть перелома в отношениях советской власти и профессорско-преподавательских кадров старой формации уже к середине 1920-х гг.

O. L. Malysheva

SOVIET POWER AND UNIVERSITIES' PROFESSORS DURING POST OCTOBER PERIOD: FROM CONFRONTATION TO PROFESSIONAL COLLABORATION

Keywords: higher school's autonomy, sovietization and politicizing of higher school, class origin of students, stratification of the old school professors, list of social subjects, smenoveh (change milestones) movement, deportation of the scholars, group of left professors, material support of scientists.

The October revolution, which left behind traditional forms of political, economic and cultural life in the past, radically changed the higher school. An entirely new task was set before it: the training of the Soviet intelligentsia. In solving this problem, the Soviet authorities encountered a quite predictable difficulty first of all the position of the teaching staff and students of the old formation, who for the most part did not accept Soviet power and defended the autonomy of the higher school. To reverse the situation, tough measures were taken to implement the new approach to higher education and, accordingly, the Sovietization of management practices in higher education institutions; change the ideological orientation of the educational process, the formation of a new class structure of students. The introduction of NEP, was enthusiastically greeted by the professorship and brought to life the Smenovekh movement. Its members advocating national reconciliation, called on the intelligentsia to professional cooperation with the Soviet authorities. Not accepting this thesis, the Soviet authorities led a multifaceted work to stratify the scientific intelligentsia and attract the most loyal of its representatives to cooperation. Strengthening the position of the Soviet government forced the teaching staff to change social behavior. Equally important was the concern of the authorities to improve the financial support of scientists, to stimulate scientific activity, to involve them in solving large-scale scientific problems, and to broad social and political activities. All this made it possible to achieve a turning point in the relations between the Soviet authorities and the teaching staff of the old formation by the mid-1920s.

Октябрь 1917 г. поставил высшую школу перед новыми реалиями – советизацией вузов. Выполнить эту стратегическую задачу без ограничения жесткими идеологическими рамками учебного процесса и его исполнителей – вузовской интеллигенции было невозможно. Ведь теоретическое содержание и идейная направленность преподавания в высшей школе определялись составом преподавателей, их отношением к советской власти. Подавляющее же большинство профессуры было отнюдь не рабоче-крестьянского происхождения, да и октябрьские события были встречены враждебно. 9 декабря 1917 г. Совет университета принял резолюцию о непризнании советской власти [1, л. 27]. С энтузиазмом восприняла профессура и взятие Казани белочехами. Она выступала на страницах белогвардейской прессы, участвовала в деятельности квартальных комитетов по вербовке солдат для борьбы против советской власти. Комиссар просвещения А. А. Максимов

признавал: «Отношение профессуры высших учебных заведений города Казани к Советской власти особенно выяснилось во время чехо-белогвардейского нашествия... Несмотря на полное крушение надежд на учредилку, и казалось перелом настроения профессуры после перехода Казани в советские пределы, крушение этих надежд выявилось как крушение самой профессуры. Она окончательно ушла в себя, абсолютно обособилась Коммунистически настроенного элемента среди профессорско-преподавательского персонала как будто нет ни одного лица. Наоборот, есть фанатично настроенные белогвардейские элементы, которые твердят, что весной «большевиков не будет»» [2, л. 150]. Не случайно использование старой профессуры В. И. Ленин рассматривал как своеобразную форму классовой борьбы, которая означала подавление, вплоть до применения вооруженного насилия против контрреволюционных элементов, нейтрализацию колеблющихся представителей

интеллигенции с последующим вовлечением их в строительство нового общества, привлечение к совместной работе лояльных специалистов. Заметим, что, когда Казань была освобождена от белочехов, профессора и приват-доценты университета фактически не понесли никаких наказаний за сотрудничество с чехословацким корпусом. Более того, в 1920 г. бежавшим с белогвардейцами профессорам и преподавателям было разрешено вернуться в Казанский университет на прежние должности [3, л. 34]. В результате к преподавательской деятельности приступили профессор П. П. Минда-лев, А. А. Мелких, М. С. Малиновский, В. В. Чирковский, А. Г. Агабабов, Л. И. Понаморов, В. К. Меньшиков, В. А. Ульянов, С. П. Шестаков и др. [4]. Для них пребывание в белогвардейской Сибири стало временем серьезных раздумий, осмысления происходящего, что способствовало постепенной политической переориентации. Тем не менее неприятие советской власти и стремление отгородиться от нее было характерно для большинства вузовской интеллигенции. В 1922 г. газета «Известия АТССР» констатировала: «Казанский университет представляет собою государство в государстве До сих пор университетская профессорская коллегия представляет собой сильно замкнутую касту, недоступную многим научным работникам этого вуза» [5, с. 2]. Жесткие меры советской власти по структурной перестройке высшей школы, поставившей крест на ее автономности, приему в вузы студенчества на основе классового подхода, преобразования учебного процесса на базе марксистской идеологии вызывали противодействие со стороны вузовской интеллигенции.

Политика советской власти, направленная на изменение социального состава студенчества с помощью открытия рабочих факультетов, классового приема в вузы, дала результаты. Пусть постепенно, но представителей пролетарского студенчества становилось все больше, и именно они стали проводниками политической линии Коммунистической партии в высшей школе, пытаясь изменить вузовскую жизнь со всем энтузиазмом и бескомпромиссностью юности. Профессурой же старой формации рабфаки и его слушатели воспринимались лишь как собрания «подчас полуграмотных, почти всегда грубых людей, призванных властью играть роль жандармов в стенах высшей школы» [6]. Вспоминая первые годы деятельности рабфака, М. К. Корбут, бывший тогда заведующим рабочим факультетом КГУ, писал: «Рабфак,

очутившись в окружении антисоветских течений профессорской среды и буржуазно настроенного студенчества, был встречен ими крайне враждебно; рассматривался как досадный придаток к университету, который в силу необходимости надо терпеть до поры до времени» [7, л. 142]. Профессура искренне считала принципиально невозможным научить «новое» студенчество чему-либо. Отношение таких профессоров к пролетарскому студенчеству сформулировал в одной короткой фразе профессор медицинского факультета Г. Я. Трошин, выступая в 1922 г. перед выпускниками медфака последнего революционного набора 1917 г. Он сказал: «Вы – последние могикане. Вместе с вами кончится настоящее студенчество. Остальные – шваль. Погибает Россия» [8, с. 382].

Особенно болезненно профессорско-преподавательскими кадрами воспринималось участие пролетарского студенчества в управленческих структурах вузов. Не разбиравшееся в специфике вузовской жизни, а зачастую и малообразованное, но зато твердо стоящее на классовых позициях пролетарское студенчество на заседаниях предметных комиссий и ячеек РКП(б) заслушивало отчеты преподавателей о внедрении новых программ и методов преподавания, давало характеристики профессуре, оценивая не столько профессиональные компетенции, сколько ее «классовое лицо». Противостояние коммунистического студенчества и профессуры способствовало радикализации позиций обеих сторон. Вопросы взаимоотношений пролетарского студенчества и профессорско-преподавательских кадров старой формации неоднократно рассматривались ЦК РКП(б) и местными партийными органами. Студентам-коммунистам предлагалось избегать методов администрирования по отношению к профессуре, стараться устанавливать с ней деловые отношения. Тем не менее конфликт оставался острым. В отчете Суконно-Слободского райкома РКП(б) отмечалось: «Вопрос об отношениях с профессурой вообще не исчерпан, споры и борьба принципиального свойства по вопросам пролетаризации, например, университета (комплектование кафедр преподавателями, научными сотрудниками и проч.) ... еще долго будут иметь место» [9, л. 30 об]. Газета «Известия АТССР» вторила: «В университете создалось тяжелое противоречие между не желавшим сдавать своих позиций старым и идущим вперед новым, противоречие, переходившее по временам в резкий антагонизм, в борьбу» [10, с. 2].

Вузовская профессура, не скрывавшая своего отношения к политизации высшей школы, начала бойкотировать учебные занятия. Проблема приобретала настолько системный характер, что ее по представлению ячейки РКП(б) вынужден был рассматривать Совет университета. В обращении коммунистов к Совету говорилось: «Пропуски лекций и занятий профессорами и преподавателями ... достигли своего максимума и вызывают справедливое негодование студенчества ... Необходимо внести трудовую дисциплину в преподавательскую среду университета» [11, л. 28]. С подачи коммунистов была сформирована комиссия в составе одного члена президиума университета и двух представителей пролетарского студенчества, целью которой было налаживание дисциплины среди преподавательского состава [12, л. 200]. К 1922 г. борьба вузовской интеллигенции против структурной перестройки высшей школы, а значит, против ее советизации приняла организованный характер. Инициаторами выступали объединенный совет высших учебных заведений Петрограда и Московский союз научных деятелей, видевшие в реформе управления высшей школы «величайшую угрозу самым насущным интересам науки, а следовательно, и всей культуре страны» [13, с. 160]. В апреле 1922 г. преподаватели вузов объявили о прекращении занятий, приеме зачетов и экзаменов до возвращения высшей школе былой автономии и улучшения материального положения вузовской интеллигенции. Основания для последнего требования были весьма серьезные. Ведь в самодержавной России профессура принадлежала к высокооплачиваемым слоям населения, получая от трех до шести тысяч рублей в год. Между тем стоимость хорошей съемной квартиры была от 100 до 150 рублей в год. Цены на продукты тоже были невысоки: батон ржаного свежего хлеба – 4 копейки, батон белого сдобного хлеба – 7 копеек, картофель – 5 копеек за килограмм, молоко – 14 копеек за литр, парная курица – 80 копеек, мясо говядины – 45 копеек, свинины – 30 копеек за килограмм [14]. В условиях политики военного коммунизма об этих продуктах осталась лишь память. Был введен продовольственный паек – набор продуктов, выдаваемых по карточкам в зависимости классовой категории населения: 1 – рабочие, занятые тяжелым физическим трудом; 2 – просто рабочие; 3 – служащие; 4 – остальное население. К тому же повседневной практикой стало выселение вузовской интеллигенции из их квартир [15, л. 77].

Забастовка профессорско-преподавательского состава вызвала серьезное беспокойство властей. Положение усугублялось тем, что профессура старой формации имела непререкаемый авторитет у студентов, о чем свидетельствует отчет ячейки РКП(б) Казанского института сельского хозяйства и лесоводства: «Профессура имеет идеологическое влияние на студенчество. В силу того, что студенчество института в подавляющем большинстве происходит из мелкобуржуазной, мещанской среды, воспитанное индивидуалистически, то таковая идеология профессуры ... находит в студенческой среде большую почву для восприятия» [16, л. 76 об.]. Такая ситуация была характерна и для других вузов Казани. С высоких трибун вузовские коммунисты призывались к более активным действиям по «революционизированию» высшей школы, выявлению и очищению ее от «идеологических противников» советской власти. Однако основная роль в этой деятельности отводилась органам ГПУ. Так, в мае 1921 г. были созданы бюро содействия работе ВЧК. Целью этих бюро было выявление инакомыслящих в высшей школе, а их члены занимались сбором информации об антисоветских элементах в своих учреждениях. Также с помощью бюро содействия велось наблюдение за проведением собраний и конференций. Подготовленные бюро информационные материалы были строго секретными и собирались 8-м отделением секретного отдела ВЧК-ГПУ. 10 августа 1922 г. ВЦИК был принят декрет «Об административной высылке», устанавливающий высылку в административном порядке «в целях изоляции лиц, причастных к контрреволюционным выступлениям». Решением вопросов о высылке должна была заниматься Особая комиссия при наркомате внутренних дел под председательством наркома [17]. Кандидатами на высылку за границу стали активисты забастовки профессорско-преподавательского состава вузов. За непосредственное проведение мероприятий по высылке ученых и специалистов в ГПУ отвечало «работавшее с интеллигенцией» 4-е отделение секретного отдела. Осенью 1922 г. административной высылке подверглись историки С. П. Мельгунов, А. А. Кизеветтер, А. В. Флоровский, социолог П. А. Сорокин, философы Н. А. Бердяев, Н. О. Лосский, С. Л. Франк, Л. П. Карсавин, И. А. Ильин, И. И. Лапшин, Л. И. Шестов, Ф. А. Степун, Б. П. Вышеславцев, было выкорчевано целое направление в экономической науке,

представленное авторами журнала «Экономист». В число высланных попали и казанцы: ректор Казанского университета А. А. Овчинников, профессор истории И. А. Стратонов, психиатр, декан медицинского факультета Г. Я. Трошин.

Депортация ученых была произведена в условиях перехода к новой экономической политике, которая предполагала некоторую либерализацию экономической и политической жизни. Вузовская интеллигенция откликнулась на потепление политического климата сменовеховским течением. Сменовеховцы призывали вузовскую интеллигенцию отказаться от контрреволюционной борьбы и начать сотрудничество с советской властью. Идею примирения с Советским государством проповедовали и сменовеховские печатные органы: еженедельник «Смена вех», альманах «Русская жизнь», газета «Накануне». Обращаясь к интеллигенции, журнал «Россия» писал: «Дальше оставаться вне исторического процесса нельзя. Нельзя безнаказанно в течение ряда лет духовно отрываться от великого процесса перестроения социального уклада страны. За этим должна следовать или духовная смерть или духовное перерождение» [18, с. 17]. Однако профессиональное сотрудничество с органами власти должно быть направлено на ускорение неизбежного, по их мнению, перерождения Советского государства в буржуазно-демократическое. Сменовеховство было весьма сложным общественно-политическим и идейным течением, в котором вырисовывалось два крыла – национал-большевизм во главе с Н. В. Устряловым и левое крыло – «накануневцы». Главным тезисом концепции Н. В. Устрялова было положение о неизбежности перерождения советской власти в национальную русскую государственность. Смысл национал-большевизма заключается в следующем: Советы как форма организации государственной власти, правящая коммунистическая партия, социально ориентированная рыночная экономика, регулируемый государством, экономическими методами капитализм. Основные принципы национал-большевизма, разработанные Н. Устряловым, сводились к следующим положениям: «1) ликвидация коммунизма и действительная консолидация земельных завоеваний крестьянства; 2) внешняя политика, направленная на достижение реальной экономической связи с иностранными державами и на создание конкретных условий, благоприятствующих привлечению в страну иностранных капиталов; 3) сильная

диктаторская власть, опирающаяся на армию и на активные элементы страны, в большинстве своем выдвинутые революцией; 4) абсолютное отрицание легитимно-монархической реставрации» [19]. «Накануневцы» выступали также за социалистический путь развития, но с существенными поправками, смысл которых можно охарактеризовать как либеральный социализм без диктатуры пролетариата. Широкое распространение сменовеховское течение получило и среди казанской профессуры. С проповедью сменовеховских идей выступали члены Общества археологии, истории и этнографии при Казанском университете – профессора М. М. Хвостов, М. М. Хомяков, Н. Ф. Катанов, Б. П. Кротов, В. Н. Терновский, Н. И. Ашмарин и др. Для проповеди своих идей они активно использовали Ассоциацию для изучения общественных наук при высших учебных заведениях, «Известия Общества археологии, истории и этнографии» и другие площадки. Коммунистическая партия проводила по отношению к сменовеховцам гибкую политику, предлагая использовать это течение для расслоения вузовской интеллигенции и привлечения ее к профессиональному сотрудничеству. С другой стороны, подвергался резкой критике тезис о «перерождении» РКП(б) и советской власти. В этой связи особое значение имело укрепление идеологических основ социалистического строя, в том числе и в высшей школе.

Консолидации лояльных профессоров и преподавателей способствовала деятельность группы левой профессуры. Первое такое объединение оформилось в 1920 г. в Петрограде. Основные задачи объединения были сформулированы в «Платформе и организации петроградской красной профессуры». Этот программный документ, призывая профессуру отказаться от классовой замкнутости, критикуя автономию высшей школы, декларировал, что советская власть «впервые в истории создает условия для свободного развития науки и широкого использования ее достижений в интересах всех трудящихся» [20]. В феврале 1923 г. ЦК РКП(б) высказался за организацию блоков левой профессуры в вузовских городах страны [21, л. 43]. Основываясь на указаниях ЦК, Пленум Татарского обкома РКП(б) предложил создать группу левой профессуры в Казани. А проходившее в феврале 1923 г. общее собрание ячеек РКП(б) при высших учебных заведениях постановило: «В целях расслоения профессуры необходимо организовать молодых преподавателей в группу левых преподавателей, обязав войти в

эти организации всех преподавателей коммунистов» [22, л. 34]. К декабрю 1923 г. в состав группы левой профессуры входил 41 человек, из них 7 коммунистов [23, л. 78 об]. Члены группы левой профессуры были задействованы во всех управленческих структурах вузов, уделяя особое внимание изменению идейно-политического облика высшей школы. С этой целью при группе левой профессуры действовал марксистский кружок. Аналогичные политические кружки были созданы во всех вузах города. Устраивались политические диспуты и дискуссии, где оппонентами профессуры, отстаивавшей идею надклассовой роли интеллигенции, являлись видные деятели Коммунистической партии В. В. Адоратский, В. М. Бахметьев, Г. Ибрагимов, И. Ходоровский и др. Все эти шаги должны были способствовать усвоению вузовской интеллигенцией теории марксизма, перестройке ее сознания на социалистических основах.

И все же главным средством идейного воздействия на профессорско-преподавательский состав стало изменение мировоззренческой направленности учебного процесса, в первую очередь предметов гуманитарного цикла, шаги в этом плане предпринимались уже с 1917 г. В вузах было запрещено преподавание богословия и церковного права, закрывались юридические факультеты, вносились некоторые изменения в учебные планы. Так, в ноябре 1918 г. Коллегией высших учебных заведений Наркомпроса было принято постановление об учреждении кафедр по истории и теории социализма, по аграрному и рабочему вопросам [15, л.8 об]. Но объективные условия не позволили провести в жизнь это решение. Преподавание строилось по старому образцу на основе дореволюционных программ.

Осенью 1920 г. в качестве первоочередной задачи высшей школы В. И. Лениным было указано на преобразование преподавания общественных наук на марксистской основе. «Известия ВЦИК» в декабре 1920 г. публикуют за его подписью Декрет о реорганизации преподавания общественных наук в высших учебных заведениях РСФСР. В 1921 г. декретом Совнаркома устанавливается научный минимум общественных предметов. В состав минимума входят предметы: «Развитие общественных форм», «Исторический материализм», «Пролетарская революция», «Политический строй РСФСР», «Организация производства и распределения в РСФСР», «План электрификации РСФСР». Осенью 1922

г. этот перечень расширяется [24, л. 123]. Работа по реорганизации преподавания общественных наук проводилась Наркомпросом и агитационно-пропагандистским отделом ЦК РКП(б). Непосредственно руководство этой работой осуществлялось научно-политической секцией Государственного ученого совета.

В 1921 г. вопрос о введении основных политических дисциплин в высшей школе был поднят республиканской партийной организацией. В этом же году Татарский областной съезд пролетарского студенчества обратился ко всем вузам со следующим заявлением: «Необходимо выработать широкое общественно-научное мировоззрение на основе революционного марксизма, которое могло бы дать необходимый для сознательного гражданина РСФСР материал, пригодный для повседневного практического применения. Для этого съезд предлагает советам всех вузов Казани фактически провести в жизнь декрет Совнаркома об общих дисциплинах к летнему триместру нынешнего года» [11, л. 154]. С 1921 г. предметы политического минимума стали преподаваться в Высшем институте народного хозяйства, с 1922 г. – в университете, с 1923 г. – в Институте сельского хозяйства и лесоводства [25, л. 4].

Введение общественного минимума стало крушением иллюзий профессуры старой формации и вызывало ее сопротивление. Она избегала преподавания предметов общественного минимума, намеренно усиливала антимарксистские акценты в своих курсах либо просто сопровождала введение в учебную программу произведений классиков марксизма ядовитыми замечаниями. Типичный пример приводит газета «Известия ТЦИК»: «... профессор философии на факультете общественных наук, дойдя в своем курсе до философии марксизма, делает скачок, ибо, как он открыто заявил на лекции, он, профессор, не мог решить вопроса при чтении «Капитала», Маркс ли сумасшедший, или он, профессор, дурак. И боясь того, что при его, профессора разъяснениях от марксизма останутся рожки да ножки, – отказывается от изложения философии Маркса» [26, с. 2]. Характеризуя отношение казанской профессуры к преподаванию общественных наук, газета констатировала: «...Игра словами, передержки в фактическом материале, нарочито-наивное непонимание требований действительности – всем этим заполнялась значительная часть содержания академической работы» [26, с. 3]. Часть профессорско-преподавательского состава, стоящая на сменовеховских позициях,

ратовала за мирное сосуществование буржуазной и социалистической идеологии в высшей школе, превозносила «чистую науку», далекую от политики. Так, «Известия Общества археологии и этнографии», отрицая партийность в общественных науках, писали, что истинно научной может быть «гуманитарная наука ...вольная мысль, не смиренная служительница временному, приходящему и партийному, а беспокойная искательница вечных, непреложных, общественных истин» [27]. Не оставалась в стороне и белоэмигрантская печать, призывающая научную интеллигенцию заклеить «печатью презрения эту новую жалкую политику – впрямь свободное академическое преподавание в колесницу официальной власти» [28]. Недостаток в педагогах, стоящих на социалистической идеологической платформе, приводил к тому, что советской высшей школе, по словам М. Н. Покровского, «приходилось пробавляться весьма сомнительными «марксистами», девять десятых которых двадцать лет тому назад ни один большевик не задумался бы причислить к ревизионистам» [29]. В силу сложившейся ситуации, по воспоминаниям М. Н. Покровского, В. И. Ленин предлагал связать профессорско-преподавательские кадры твердыми программами, потребовать знания марксистской литературы и сдачи марксистского экзамена. Однако эти меры не давали должного эффекта. Поэтому акцент был сделан на подготовку преподавателей-обществоведов новой формации. Подготовка преподавателей-марксистских кадров началась по нескольким направлениям: на факультете общественных наук, в Институте красной профессуры, на курсах Социалистической академии. Была открыта аспирантура, которая стала еще одним каналом пополнения научно-педагогических кадров из рабочих и крестьян. В Казани она действовала в университете, институте сельского хозяйства и лесоводства, ветеринарном институте. В 1925-1926 г. в аспирантуре обучалось 23 человека [30, л. 176-177 об]. В результате к 1927 г. среди преподавателей общественных наук был 21 член ВКП(б) и 5 человек беспартийных [31, л. 40 об].

Однако в арсенале советской власти были не только жесткие административные меры. При мизерных возможностях органы власти делали все возможное для создания благоприятных условий научной работы, улучшения экономического положения профессорско-преподавательских кадров, что должно было способствовать их политической

переориентации. Была восстановлена существовавшая ранее система научных коммуникаций, ученым стали предоставляться научные командировки с сохранением содержания. Только в 1920 г. были разрешены командировки профессорам М. Э. Ноинскому, Б. П. Кротову, П. А. Никольскому, Н. Н. Кравченко, Н. Н. Фирсову. Командировки сроком от года и более получили профессора С. П. Шестаков, Е. Ф. Будде, В. А. Богородицкий и др. [32, л. 53 об].

Ученые привлекались к разработке народнохозяйственных проблем. Коллективы кафедр органической химии и неорганической химии, возглавляемых профессорами А. Е. Арбузовым и А. Е. Богородицким, выполняли исследования технологических процессов получения необходимых для промышленности и медицины веществ. Профессора КГУ А. А. Остроумов и Б. Ф. Адлер занимались вопросами охраны природы, разумного использования ее ресурсов. Кафедра агрономической химии и почвоведения КГУ, руководимая профессором А. Я. Гордягиным, изучала почвы Татарии. Что касается гуманитарной науки, то здесь приоритетным стало партийно-классовое освещение прошлого и настоящего. К концу 1920-х гг. была практически свернута традиционная тематика исторических исследований: сошли на нет изучение всеобщей истории, древней и средневековой истории как русского, так и татарского народов.

Предпринимались и меры по материальной поддержке интеллигенции. В 1921 г. была учреждена Центральная комиссия по улучшению быта ученых, в том же году аналогичная комиссия была создана и в Татарии. Через комиссию ученые снабжались академическими пайками, получали дополнительные денежные пособия и необходимую медицинскую помощь. В 1923 г. на учете Татарской комиссии по улучшению быта ученых состояло 289 преподавателей вузов республики [33, л. 1]. 16 января 1922 г. декретом СНК за научными работниками было признано право на выделение дополнительной комнаты сверх основной площади. Право ученых на дополнительную площадь для научных занятий подтверждало и Постановление ВЦИК и СНК РСФСР «О мерах улучшения жилищных условий научных работников» от 31 июля 1924 г. С 1924 г. для профессорско-преподавательского состава вузов был установлен двухмесячный отпуск. Детям профессоров и преподавателей, несмотря на принцип классового приема, предоставлялось право первоочередного

поступления в вузы наравне с окончившими рабфаки. К 1924 г. среди принятых в вузы Казани 13,7 % составляли представители интеллигенции [34, л. 197].

К концу 1920-х гг. жесткий диктат партийных и советских органов во всех сферах жизни высшей школы стал данностью. Укрепление политических и экономических позиций советской власти, использование административного ресурса привели к профессиональному сотрудничеству с советской властью большинство профессорско-преподавательских кадров старой формации. Но главным аргументом в политической переориентации научной интеллигенции стала деятельность центральных и республиканских органов власти по созданию необходимых

условий для научных исследований, улучшению труда и быта ученых, протекавшая в тяжелейшие для страны годы, в условиях голода и хозяйственной разрухи. Сдвигам в социальном поведении профессорско-преподавательских кадров способствовало и пролетарское студенчество, перелом во взаимоотношениях с которым наметился к 1926 г. Не последнюю роль здесь сыграли природная любознательность и смекалка, цепкая память, а главное, усердие и энтузиазм пролетарского студенчества в овладении знаниями, которое зачастую рассматривало «учебную работу в высшей школе как партийный долг». Все это разбивало боязливое сомнение профессуры и способствовало принятию ею советской действительности.

Литература

1. Российский центр документов новейшей истории. Ф. 17. Оп. 60. Д. 220.
2. ГА РФ. Ф. 2306. Оп. 18. Д. 213.
3. НА РТ. Ф. Р-1337. Оп. 1. Д. 34.
4. НА РТ. Ф. Р-1337. Оп. 1. Д. 34. ЛЛ. 14,17,20,27.
5. Известия АТССР. 1922 г. 15 апреля.
6. Правда. 1922 г. 17 февраля.
7. НА РТ. Ф. 4882. Оп. 1. Д. 80
8. Малышева С.Ю. Сальникова А.А. Конфликт университетских культур в 1917-1920-е годы // Историки в поиске новых смыслов. Казань: ЗАО «Новое знание», 2003. С. 377-383.
9. ЦГА ИПД. Ф. 18. Оп. 1. Д. 80.
10. Фирсов Н. Н. Университет и народ // Известия АТССР. 1922. 3 июня.
11. НА РТ. Ф. 3682. Оп. 1. Д. 176.
12. НА РТ. Ф. 4882. Оп. 1. Д. 3.
13. Лобода Н.И. Профессиональное объединение научных работников // Научный работник. 1925. Кн. 1. С. 160-168.
14. URL:<https://topwar.ru/8443-korova-z.ovaniya-v-carskoy-rossii.html> (дата обращения: 18.11.2017).
15. ГА РФ. Ф. 2306. Оп. 18. Д. 48.
16. ЦГА ИПД. Ф. 657. Оп. 1. Д. 12.
17. Берлявский Л.Г. Депортация ученых из Советской России в 1922г. : уроки истории // Политическая концептология 2014. №1. URL: <http://politconcept.sfedu.ru/2014.1/03.pdf> (дата обращения: 18.11.2017).
18. Александров И. Русская интеллигенция и ее современные задачи // Россия. 1923. № 9.
19. Антропов О.А. Национал-большевизм Н. В. Устрялова: финал русской революции. URL: [http://kaspy.asu.edu.ru/files/4\(33\)/64-72.pdf](http://kaspy.asu.edu.ru/files/4(33)/64-72.pdf) (дата обращения: 18.11.2017).
20. Известия ТатЦИК, 1921. 26 июня.
21. Российский центр документов новейшей истории. Ф. 17. Оп. 60. Д. 487.
22. ЦГА ИПД. Ф. 624. Оп. 1. Д. 849.
23. ЦГА ИПД. Ф. 624. Оп. 1. Д. 3.
24. НА РТ. Ф. 926. Оп. 1. Д. 22.
25. НА РТ. Ф. 3682. Оп. 1. Д. 777.
26. Известия ТЦИК. 1921 г. 9 августа.
27. Известия ТатЦИК. 1921 г. 30 июня.
28. Последние новости. 1921 г. 12 мая.
29. Покровский М. Н. К вопросу о высшем социально-экономическом образовании // Научный работник. 1925. № 1. С. 97-104.
30. ЦГА ИПД РТ. Ф. 15. Оп. 1. Д. 40.
31. ЦГА ИПД. Ф. 15. Д. 175.

- 32. НА РТ. Ф. Р-1337. Оп. 1. Д. 30.
- 33. НА РТ. Ф. Р-644. Оп. 1. Д. 152.
- 34. ЦГА ИПД. Ф. 15. Оп. 2. Д. 282.

Сведения об авторе:

©**Малышева Ольга Леонидовна** – кандидат исторических наук, доцент кафедры государственного, муниципального управления и социологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: Olgatuz@rambler.ru.

Information about the author:

©**Malysheva Olga Leonidovna** – Candidate of Historical Sciences, Associate Professor of the Department of Public Administration and Sociology, Kazan National Research Technological University, e-mail: Olgatuz@rambler.ru.

УДК 316.4

А. Х. Шагиахметова, А. В. Родионова

**ТРУДОВАЯ МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ ТРАНСНАЦИОНАЛЬНОЙ КОМПАНИИ:
НА ПРИМЕРЕ ИКЕА**

Ключевые слова: трудовая мотивация, потребности сотрудников, мотивационный механизм, особенности мотивации сотрудников в транснациональных компаниях, организационные, моральные и материальные факторы стимулирования труда.

Основа любого бизнеса – сотрудники, и степень их вовлеченности в работу определяет экономический результат работы каждой компании. Исследования современных социологов обнаруживают устойчивую связь между мотивацией труда и успехом компании. Актуальность поставленной задачи тем выше, чем крупнее и масштабней организация, чем больше она включена в глобализационные процессы. В статье изучаются особенности трудовой мотивации сотрудников в транснациональных компаниях. Анализируются данные ВЦИОМ, а также вторичные данные социологических исследований по управлению трудовой мотивацией. Было проведено социологическое исследование трудовой мотивации сотрудников транснациональной компании ИКЕА в городе Казань. Генеральная совокупность составила 455 человек. В ходе исследования было опрошено 110 человек – сотрудников отдела по взаимодействию с покупателями и отдела питания. Технологически выборочная совокупность была сформирована с помощью вероятностной выборки (опрашивался каждый второй сотрудник). Подавляющее число опрошенных (98,1 %) подтверждают позитивное воздействие и мотивации, и материального стимулирования на эффективность своей работы. Большинство опрошенных (около 93 %) считают, что трудовой настрой коллектива и моральное стимулирование повышают трудовую активность каждого члена коллектива. Продумывая дальнейшее развитие мотивационной сферы труда, можно предположить, что оно, скорее всего, будет происходить в направлении усиления значения творческой, личностной составляющих мотивационной сферы, т.е. внутренней мотивации.

A. Kh. Shagiahmetova, A. V. Rodionova

**LABOR MOTIVATION OF EMPLOYEES
OF A MULTINATIONAL COMPANY: CASE OF IKEA**

Keywords: labor motivation, employee needs, motivational mechanism, peculiarities of staff motivation in transnational companies, organizational, moral and material factors of labor incentive.

People are the basis of any business, and the economic result of each enterprise depends on how much they are involved in the work. Studies of modern sociologists show a stable relationship between motivation of work and the company's success. The urgency of the task is the higher the larger and larger the organization, the more it is included in the globalization processes. The article examines the characteristics of labor motivation of employees in transnational companies. The data of All-Russian Center for the Study of Public Opinion, as well as the secondary data of sociological research on the management of labor motivation, are analyzed. A sociological survey was conducted of labor motivation of the employees of the transnational company IKEA in the city of Kazan. The total sample was 455 people. In the course of the survey, 110 people were interviewed - employees of the customer relations department and the IKEA Food department. A technologically selective sample was formed using probabilistic sampling (each 2 employees were interviewed). The overwhelming majority of respondents (98.1 %) confirm the positive impact of both motivation and material incentives on the effectiveness of their work. The majority of respondents (about 93 %) believe that the working mood of the team and moral incentives increase the work activity of each member of the team. Thinking further development of motivational sphere of labor, we can assume that it is likely to occur in the direction of strengthening the values of creative, personal component of motivational sphere, intrinsic motivation.

Проведенные научные исследования в транснациональных компаниях показывают, что в среднем почти 80 % рыночной стоимости компании дают именно нематериальные активы

и накопленные корпоративные знания. До 95 % стоимости на бирже приходится на нематериальные ресурсы, 42 % корпоративных знаний составляет интеллект персонала, никак

не формализованный на материальных носителях информации [1]. В подобных условиях всё возрастающей ценности человеческих ресурсов особое значение приобретает вопрос трудовой мотивации, поскольку сотрудники компаний являются основной предпосылкой конкурентоспособности современных организаций. Мотивация представляет собой сложный процесс побуждения человека к конкретному поведению и деятельности под воздействием внутриличностных и внешних факторов. Мотивация – это прежде всего результат многоступенчатого взаимодействия потребностей и стимулов человека, способных удовлетворить эти потребности, а также ситуации, в которой осуществляется восприятие стимула и появляется активность, направленная на его получение.

С социологической точки зрения для руководства любого предприятия особую актуальность имеют вопросы:

- изменение структуры и принципов формирования мотивов (внутренних побуждений человека) и стимулов (внешних побуждений организацией) трудовой деятельности персонала;

- исследование и формирование эффективных методов влияния на трудовое поведение персонала;

- оптимизации затрат на развитие человеческих ресурсов.

Сложность и многоаспектность заявленной проблемы требуют тщательного изучения системы связей организации и поиска закономерностей, определяющих гармоничность ее внутренней и внешней среды. Для работников территориально обособленного подразделения транснациональной организации в основу разработки эффективной модели управления мотивацией должны быть положены исследования теоретических разработок и имеющегося практического опыта в данной области, исследования мнений сотрудников всех уровней иерархии организации и оценки существующих мотивационных механизмов,.

Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ) 27-28 марта 2017 г. был проведен опрос (телефонное интервью), посвященный изучению вопросов мотивации к работе. В исследовании приняли участие россияне в возрасте от 18 лет. Выборочная совокупность составила 1200 человек. Результаты данного исследования свидетельствуют, что уровень удовлетворенности работой среди трудящихся граждан в настоящее время крайне высок и

составляет 86 %. Крайне высок уровень удовлетворенности работой даже среди респондентов с низким уровнем материального положения – среди таковых он составляет 79 %). Наиболее значимыми положительными сторонами работы являются общение с людьми (20 %), занятие любимым делом (19 %) и размер оклада (13 %). Графиком работы удовлетворены 9 % опрошенных, 8 % указали, что считают свою работу интересной. Исследование показало, что привычка к труду имеет в нашем обществе статус одной из базовых ценностей: 79 % работников отметили, что продолжили бы трудиться, даже если бы у них была возможность вести безбедную жизнь. Лишь 19 % опрошенных посчитали бы для себя возможным в такой ситуации уволиться и больше никогда не работать. Низкая оплата труда при этом является главным фактором недовольства. Так, 39 % среди тех, кого работа не устраивает (всего по выборке 12 %), указали в качестве причины неудовлетворенности работой именно на этот фактор. Отметим, что 61 % опрошенных разделяют точку зрения, что большее усердие при выполнении своих обязанностей (увеличение трудозатрат, повышение качества) не приведет к росту заработной платы. Такого мнения придерживаются в первую очередь женщины (68 %), представители старших возрастных групп (72 % среди 45-59-летних, 84 % среди 60-летних и старше), а также люди с низким достатком (80 %)[2].

Приведем еще несколько примеров, а также и результаты социологических исследований трудовой мотивации в разных транснациональных корпорациях.

А. К. Сорокина (национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики») провела исследование о реализации функций мотивации в компании Google. Лозунг компании: «Google – это в первую очередь люди». Компания лидирует в рейтинге лучших работодателей. Сотрудники Google имеют заработную плату выше в сравнении с другими компаниями отрасли, что позволяет успешно удерживать лучших специалистов в своей сфере. Однако, кроме высокой заработной платы, компания предоставляет своим сотрудникам широкий спектр льгот: медицинскую помощь в офисе, массаж, льготное питание, возможность бесплатного посещения спорткомплекса рядом с компанией. Компанией оказывается поддержка молодым семьям. К примеру, родителям предоставляется дополнительная неделя отпуска. Компания также компенсирует средства, потраченные сотрудником на

образование. Распорядок дня для многих сотрудников компании ненормирован, так как объем выполненной работы считается важнее формального времени, потраченного сотрудником на рабочем месте [3].

А. Е. Зеленина, А. В. Петров провели исследование особенностей и перспектив системы управления трудовыми ресурсами на примере филиала Hyundai motor company в Санкт-Петербурге. На заводе работают порядка 2400 работников, из них около 2000 – работники производственных подразделений. Исследователи выявили, что на предприятии весьма широко используются методы организации труда на основе формирования, выстраивания и регулирования неформальных отношений. В качестве примера можно привести совместный отдых работников предприятия. Так, в 2011 г. на предприятии впервые был проведен День семьи. В рамках этого мероприятия членам семей российских работников была предоставлена возможность поближе познакомиться с корейской культурой, узнать об организации производства автомобилей в филиале, познакомиться с руководителями-корейцами. Компания ставит своей целью развить в своих сотрудниках клиентоориентированную корпоративную культуру, учитывать их пожелания и посредством этого обеспечить улучшение качества своей продукции.

Исследователи делают вывод, что главная особенность тактики управления человеческими ресурсами в южнокорейской корпорации состоит в ультраперсональном подходе к каждому работнику. В основе же деятельности компании лежит специфическая восточная философия, предполагающая постоянное, непрерывное совершенствование всего до мельчайших деталей. В рамках такого подхода персонал с точки зрения менеджмента по управлению человеческими ресурсами корпорации предстает в качестве ее интеллектуального капитала – средоточения мудрости, опыта, творческой активности, стремления к самосовершенствованию и самореализации на основе понимания и воспроизводства традиций компании. Именно поэтому персоналу компании уделяется огромное внимание со стороны всех крупных организаций [4].

ИКЕА – нидерландская производственно-торговая группа компаний (имеет шведские корни), владелец одной из крупнейших в мире торговых сетей по продаже мебели и товаров для дома. ООО «ИКЕА ДОМ» Казань, являясь частью группы компаний ИКЕА, в состав которой входят 340

магазинов в 28 странах (по состоянию данных на 31 августа 2016 года) [5], поддерживает позицию социально ориентированной компании, имеющей целью не только удовлетворение любых потребностей и запросов покупателей, но и мотивацию сотрудников к личному успеху и развитию, создание благоприятных условий труда, достойного уровня жизни своих работников и членов их семей, их духовное и физическое развитие, в том числе обеспечение социальной защищенности работников.

Сотрудники ИКЕА получают полный социальный пакет, включающий базовые льготы и выплаты – добровольное медицинское страхование, ресторан для сотрудников, скидка на товары ИКЕА, страхование от несчастных случаев и болезней, возможность бесплатного изучения английского языка. В компании также действует поддержка в различных жизненных ситуациях: неполный рабочий день для молодых родителей и студентов, подарки молодоженам и при рождении ребенка, частичная компенсация летнего отдыха и подарки детям, празднование профессиональных и личных памятных дат, корпоративная пенсионная программа. ИКЕА является абсолютно законопослушной компанией, в какой бы стране мира она ни была бы представлена, и Россия в этом плане не исключение. Компания полностью гарантирует выплату всех положенных по закону налогов, социальных взносов и пенсионных отчислений. Также в ИКЕА предусмотрены специальные предложения от компаний-партнеров для своих сотрудников, например пониженные ставки по кредиту/ипотеке в банке-партнере и т.д.

Для оценки особенностей трудовой мотивации в компании было проведено социологическое исследование сотрудников в городе Казани. Генеральная совокупность составила 455 человек. В ходе исследования было опрошено 110 человек – сотрудников отдела по взаимодействию с покупателями и отдела питания. Технологически выборочная совокупность была сформирована с помощью вероятностной выборки (опрашивался каждый второй сотрудник). Распределение целевой аудитории по возрасту: от 18 до 25 лет (55 %); от 26 до 35 лет (30 %); от 36 до 45 лет (8 %); сотрудники старше 46 лет (7 %).

В результате исследования было выявлено следующее. Большинство респондентов удовлетворены такими условиями труда, как режим работы, разнообразие работы, самостоятельность в работе, возможность продвижения по службе и санитарно-гигиенические условия.

Относительно размера заработка мнения разделились: почти 37 % респондентов не удовлетворены данным показателем, 32 % – удовлетворены и 30 % – затруднились ответить. Большинство опрошенных респондентов утверждают, что им комфортно работать в коллективе отдела по взаимодействию с покупателями и отдела питания компании ИКЕА. Наибольшее количество респондентов определили атмосферу в коллективе как дружескую и доверительную.

Подавляющее число опрошенных (98,1 %) подтверждают позитивное воздействие и мотивации, и материального стимулирования на эффективность своей работы. Большинство опрошенных (около 93 %) считают, трудовой настрой коллектива и моральное стимулирование повышают трудовую активность каждого члена коллектива.

Большинство респондентов (67 %) отрицательно ответили на вопрос о потенциальном увольнении. Однако 23 % сотрудников затруднились ответить на этот вопрос, а 10 % респондентов признались, что хотели бы сменить место работы. Интересен тот факт, что заявили о своем желании сменить место работы сотрудники, проработавшие в компании с открытия или от 1-3 лет. Среди сотрудников, долгое время проявлявших лояльность к компании как к работодателю, причиной сменить место работы, возможно, может быть желание внести разнообразие в свою основную деятельность или поиск более высокооплачиваемой работы. При ответе на вопрос о том, какую работу выберет респондент в случае увольнения, большинство респондентов (34,5 %) ответили, что выберут более высокооплачиваемую, 28,1 % опрошенных ответили, что выбрали бы наиболее интересную и творческую работу. Интересен тот факт, что 31,1 % сотрудников ответили, что не могут представить, что они покинут компанию. Это показывает высокий уровень лояльности к компании среди сотрудников.

В числе самых важных льгот для сотрудников оказались ежегодная премия, обучение внутри компании, медицинская страховка и страхование жизни и здоровья, льготное питание и частичная оплата компанией абонементов в спортзал или бассейн.

Подводя итоги проведенного исследования, можно сделать вывод, что в компании ИКЕА основой для морального стимулирования трудовой мотивации в коллективе является крепкая организационная культура и благоприятный социально - психологический климат. Сотрудники ООО

«ИКЕА ДОМ» Казань удовлетворены условиями труда, взаимоотношениями между сотрудниками, доброжелательной атмосферой. Мотивация в ООО «ИКЕА ДОМ» Казань достаточна эффективна, о чем свидетельствуют невысокие потенциальные показатели текучести кадров.

В ходе исследования было выявлено, что в настоящее время в мотивационной структуре сотрудника компании начинает преобладать потребность в самовыражении, которая относится к духовным потребностям высокого уровня в соответствии с теорией А. Маслоу. В русле дальнейшего развития мотивационной сферы труда можно предположить, что оно, скорее всего, будет происходить в направлении усиления значения творческой, личностной составляющей мотивационной сферы, т.е. внутренней мотивации. Соответственно организациям, позиционирующим себя лидерами среди работодателей как на отечественных, так и на зарубежных рынках, необходимо искать пути повышения трудовой мотивации персонала. Потребности высшего уровня, как уже отмечалось ранее, невозможно удовлетворить одними лишь методами материального стимулирования. В таком случае появляется необходимость в разработке качественных методов морального стимулирования, чтобы использовать их вкупе с материальным стимулированием с целью повышения эффективности трудовой мотивации сотрудников организации.

Важными критериями, по мнению авторов, для организации слаженной, качественной работы всех сотрудников является:

- обеспечение конструктивной обратной связи как между сотрудником и непосредственным начальником, так и между рядовыми сотрудниками;
- направленность любой деятельности на определенный, четко описанный результат. Тот случай, когда цель оправдывает средства, должен всегда рассматриваться организацией с позиции рационализации: действительно ли необходимо достигать этой цели, если для этого надо будет затратить такие средства, и если действительно необходимо, то есть ли в таком случае пути оптимизации затрат;
- справедливое, с точки зрения сотрудника, вознаграждение за труд;
- возможность самостоятельного принятия решений сотрудниками, необходимых для выполнения поставленной перед ними текущей задачи;

– вовлеченность и причастность сотрудников к ведению бизнеса, ощущение ими своей значимости для компании.

Вышеописанные меры будут способствовать формированию удовлетворенности высших мотивационных потребностей у сотрудников, при этом будет формироваться и поддерживаться процесс самомотивации, значимой как для самого сотрудника, так и для работодателя.

Совершенствование концепции управления мотивацией и стимулированием персонала призвано снизить вероятность возникновения стихийных регуляторов и нежелательных форм трудового поведения работников, сформировать адекватный мотивационный механизм персонала современной организации.

Литература

1. Шагиахметова А.Х. Лидерство: теория, практика и международные стандарты. – Казань: Издательство «Познание» Института экономики, управления и права, 2013. 188 с.
2. ВЦИОМ. Труд – и наслаждение, и счастье? // Пресс-выпуск № 3364. URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=116186> (дата обращения: 08.06.2017).
3. Сорокина А.К. Анализ реализации функций мотивации в компании Google // Экономика и менеджмент инновационных технологий. 2014. № 3. Ч. 1. С. 37.
4. Зеленина А. Е, Петров А. В. Особенности и перспективы системы управления трудовыми ресурсами в современных ТНК (на примере филиала Hyundai Motor Company в Санкт-Петербурге) // Общество. Среда. Развитие. 2012. № 1. С. 29-33.
5. Официальный сайт IKEA. URL: http://www.ikea.com/ms/ru_RU/the_ikea_story/working_at_ikea.html (дата обращения: 08.06.2017).

Сведения об авторах:

©**Шагиахметова Алия Хусаиновна** – кандидат социологических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления и социологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: al82@bk.ru.

©**Родионова Анна Викторовна** – студентка Высшей школы современных социальных наук (факультет), Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, Российская Федерация, Москва, e-mail: rodionova_av1995@mail.ru.

Information about the authors:

©**Shagiahmetova Aliya Khusainovna** – Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor of the Department of Public Administration and Sociology, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: al82@bk.ru.

©**Rodionova Anna Viktorovna** – graduate student of the Graduate School of Modern Social Sciences (Faculty), Lomonosov Moscow State University, Russian Federation, Moscow, e-mail: rodionova_av1995@mail.ru.

УДК 316.4

Г. И. Гиматдинова

**АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ АППАРАТА КАБИНЕТА
МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ
МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ С ПОМОЩЬЮ ИНСТРУМЕНТОВ КАЧЕСТВА**

Ключевые слова: Республика Татарстан, Аппарат Кабинета министров РТ, межнациональные конфликты, инструменты качества.

Современная Республика Татарстан является одним из крупнейших и динамично развивающихся регионов Российской Федерации, в процветание которого вносят свой вклад проживающие здесь представители самых различных народностей и национальностей. На протяжении многих лет Республика Татарстан и особенно его столица – город Казань остаются тем местом, где диалог двух цивилизаций отличается толерантностью и взаимопониманием. На сегодняшний день в Татарстане функционирует система взаимодействия в области регулирования межнациональных конфликтов, в которой значительная роль отводится органам государственной власти и общественным этнокультурным объединениям. Один из таких государственных органов – Кабинет министров Республики Татарстан, являющийся исполнительным и распорядительным органом государственной власти республики, ответственным перед Президентом Республики Татарстан. В Аппарате Кабинета министров существует два управления, которые занимаются вопросами, связанными с областью регулирования межнациональных конфликтов. Анализ работы этих подразделений, проведенный автором с точки зрения управления качеством, показывает, что в области регулирования межнациональных отношений принимаются нормативно-правовые акты, разрабатываются программы мероприятий по регулированию межнациональных конфликтов, происходит взаимодействие между государственными органами, НКО и общественными организациями. Но тем не менее работа управлений Кабинета министров Республики Татарстан нуждается в повышении эффективности.

G. I. Gimatdinova

**THE REGULATION OF ETHNIC CONFLICTS WITH THE HELP OF QUALITY TOOLS:
THE EXPERIENCE OF TATARSTAN'S GOVERNMENT STRUCTURAL SUBDIVISIONS**

Keywords: Republic of Tatarstan, Office of the Cabinet of Ministers of the Republic of Tatarstan, interethnic conflicts, quality tools.

The modern Republic of Tatarstan is one of the largest and dynamically developing regions of the Russian Federation, in the prosperity of which the living here are representatives of the most diverse nationalities and nationalities. Over the years, the Republic of Tatarstan and especially its capital, the city of Kazan, remain the place where dialogue between the two civilizations is characterized by tolerance and mutual understanding. To date, there is a system of interaction in the sphere of regulation of interethnic conflicts in Tatarstan, in which a significant role is assigned to public authorities and public ethno-cultural associations. One of these state bodies is the Cabinet of Ministers of the Republic of Tatarstan. The Cabinet of Ministers of the Republic of Tatarstan is the executive and administrative organ of the state power of the Republic of Tatarstan and is

responsible to the President of the Republic of Tatarstan. In the Office of the Cabinet of Ministers there are two departments that deal with issues related to the area of regulation of interethnic conflicts. The analysis of the work of these units, carried out by the author from the point of view of quality management, shows that normative and legal acts are being adopted in the field of regulation of interethnic relations, programs of measures are being developed in the sphere of regulation of interethnic conflicts, there is interaction between state bodies, NGOs and public organizations, but the work of the offices of the Cabinet Minister of the Republic of Tatarstan needs to increase efficiency.

Для обеспечения деятельности Кабинета министров Республики Татарстан и организации контроля за выполнением органами исполнительной власти Республики Татарстан принятых им решений образован Аппарат Кабинета министров Республики Татарстан, в состав которого входят руководитель Аппарата Кабинета министров, его заместители и подразделения Аппарата Кабинета министров – управления, отделы, секторы, пресс-центр, секретариаты Премьер-министра Республики Татарстан, первый заместитель Премьер-министра Республики Татарстан. В составе управлений могут создаваться отделы, секторы, бюро, архивы, в составе отделов – секторы [1].

В Аппарате Кабинета министров существует два управления, которые занимаются вопросами, связанными с областью регулирования межнациональных конфликтов:

- 1) Управление культуры и развития языков народов Республики Татарстан;
- 2) Управление по делам религий при Кабинете министров Республики Татарстан.

Особенностью деятельности Кабинета министров является то, что все нормативно-правовые акты на уровне республики утверждаются либо им, либо Президентом Республики Татарстан, а структурные подразделения Аппарата принимают в этом непосредственное участие.

Татарстан ставит перед собой ключевую задачу – создание условий для комфортного проживания всех народов на территории республики, которое способствовало бы их сплочению и укреплению общероссийской гражданской идентичности. Для этого утверждаются государственные программы, проводится большое количество мероприятий, ведутся диалоги с другими субъектами Российской Федерации, государственная власть активно взаимодействует с общественными объединениями и гражданами и многое др.

Несмотря на это, в настоящее время имеются угрожающие факторы, которые

могут спровоцировать проблемы. Среди таких факторов:

1. Проникновение чужой идеологии. Одной из самых опасных тенденций является распространение в республике идеологии исламского фундаментализма.

2. Усиление миграционных потоков и риски возникновения межнациональных конфликтов. Так как наша республика является многонациональной и с высоким уровнем жизни, это привлекает жителей других регионов. Коренное население опасается увеличения числа мигрантов. Приезжие могут устанавливать свои порядки и правила, тем самым провоцируя на конфликт с местными жителями. При этом в отношении представителей Кавказа, как правило, наблюдается стереотип определения их как источника риска, обладающего значительными финансовыми средствами и связями в органах власти. Представители же Средней Азии в настоящее время рассматриваются в качестве конкурентов на рынке низкоквалифицированной рабочей силы [2]. Определенная часть мигрантов проживает не по месту своей регистрации. Всем известны случаи, когда правоохранительные органы находили в маленьких квартирах по 20-30 нелегально живших мигрантов. Также значительная часть их плохо знает русский язык и законодательство нашей страны.

3. Обязательное или необязательное изучение татарского языка. Дискуссия вокруг данного вопроса началась еще в середине 1990-х гг. В 2004 году Конституционный суд РФ вынес постановление, что изучение татарского не противоречит федеральной Конституции. Татарский язык в школах республики начали преподавать в равном объеме с русским языком, однако митинги и пикеты и «за», и «против» его наличия в школьной программе продолжали проходить, иногда даже параллельно друг-другу, провоцируя конфликты. Осенью 2017 года в Татарстане обострилась дискуссия вокруг уроков татарского, которые не первый год существуют в местных школах и даже входят

в программу государственных экзаменов. Начались всевозможные проверки в школах республики. В итоге 29 ноября 2017 года Парламент Татарстана (Кабинет министров Республики Татарстан) одобрил преподавание татарского языка на добровольной основе. Однако споры по этому вопросу пока сохранились [3].

Один из базовых принципов управления качеством состоит в принятии решений на основе фактов, что достигается путем использования метода моделирования производственных и управленческих процессов и применением инструментов математической статистики.

К методам управления качеством, которые еще называются инструментами менеджмента качества, относятся так называемые семь японских инструментов качества, или «7Я». Среди них:

- 1) гистограмма;
- 2) диаграмма Парето;
- 3) контрольная карта;
- 4) диаграмма разброса;
- 5) стратификация;
- 6) контрольный листок;
- 7) диаграмма Исикавы [4].

Из перечисленных методов управления качеством для анализа деятельности структурных подразделений Аппарата

Кабинета министров Республики Татарстан по регулированию межнациональных конфликтов была выбрана диаграмма Исикавы. Исходя из специфики деятельности структурных подразделений она является наиболее приемлемой в отличие от других представленных методов, так как не требует числовых показателей, математических подсчетов и графиков.

На основании представленной диаграммы Исикавы делаем вывод, что первоочередное регулирование межнациональных конфликтов лежит на структурных подразделениях Аппарата Кабинета министров Республики Татарстан. Отсутствие взаимодействия между сотрудниками подразделений и программ мотивации свидетельствует о том, что эффективность деятельности управлений невысока. Это подтверждается также формальным принятием нормативно-правовых актов, отсутствием реального плана реализации стратегии межнациональных отношений (о котором говорят последние три года и который якобы сможет решить проблему усиления миграционных потоков), а также анализа миграционных потоков, необходимого для принятия дальнейших действий. Ко всему этому



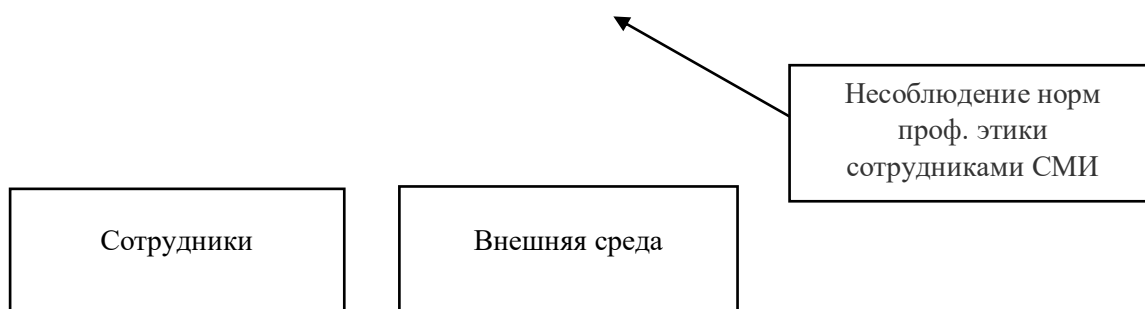


Диаграмма Исикавы для анализа деятельности структурных подразделений Аппарата Кабинета министров Республики Татарстан по регулированию межнациональных конфликтов

добавляется то, что находится не в ведении управлений: низкий уровень культуры мигрантов, незнание или же плохое знание ими языка, несоблюдение российского законодательства, негативное отношение к мигрантам от местных жителей и несоблюдение норм профессиональной этики сотрудниками СМИ, что может спровоцировать конфликты. В целом можно заключить, что в области регулирования межнациональных

отношений принимаются нормативно-правовые акты, разрабатываются программы мероприятий в сфере регулирования межнациональных конфликтов, происходит взаимодействие между государственными органами, НКО и общественными организациями, но работа управлений Кабинета министров Республики Татарстан нуждается в повышении эффективности.

Литература

1. Официальный сайт Правительства Республики Татарстан. URL: <http://prav.tatarstan.ru/> (дата обращения: 10.12.2017).
2. Официальный сайт информационного агентства СОБЫТИЯ. Прошло заседание Совета при Президенте республики по межнациональным и межконфессиональным отношениям. URL: http://sntat.ru/reportages/6464-tatarstan_-_primer_sokhraneniya_mezhkonfessionalnogo_mira (дата обращения: 10.12.2017).
3. Официальный сайт интернет-издания «Meduza». В Татарстане отменили обязательное изучение татарского языка в школах. URL: <https://meduza.io/news/2017/11/29/v-tatarstane-otmenili-obyazatelnoe-izuchenie-tatarskogo-yazyka-v-shkolah> (дата обращения: 10.12.2017).
4. Горбунова О.И., Гусева И.К. Инструменты и методы управления качеством: учеб. пособие. Иркутск: Изд-во БГУ, 2016. 116 с.

Сведения об авторе:

©**Гиматдинова Гузель Илфатовна** – студентка кафедры государственного, муниципального управления и социологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: g.gimatdinova94@gmail.com.

Information about the author:

©**Gimatdinova Guzel Ilfatovna** – graduate student of the Department of Public Administration and Sociology, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: g.gimatdinova94@gmail.com.

УДК 316.43

Б. Х. Загидуллин, В. М. Токар

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА В СФЕРЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА НА ПРИМЕРЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Ключевые слова: спорт, физкультура, спортивный менеджер, спортивная индустрия, кадровый потенциал.

Республика Татарстан в настоящее время является одним из признанных лидеров по уровню развития спортивной инфраструктуры в Российской Федерации. Одна из причин такого интенсивного развития инфраструктуры физической культуры и спорта на территории Республики Татарстан и его активной поддержки – проведение крупных мероприятий мирового масштаба в республике. Одновременно уделяется большое внимание и организации занятий физической культурой и спортом широких слоев населения. Во всех районах республики функционируют спортивные комплексы современного уровня, предназначенные для занятий различными видами спорта. Приоритетами республики в сфере спорта и физической культуры является вовлечение в занятия спортом и физической культурой максимального числа граждан, обеспечение населения доступной и развитой спортивной инфраструктурой, а также формирование у граждан республики установки на здоровый образ жизни. Однако развитая спортивная инфраструктура требует и квалифицированных кадров. К их числу относятся такие специалисты, как спортивные менеджеры. Спортивный менеджер должен уметь управлять отношениями субъектов и объектов физкультурно-спортивных организаций, причем как внешними, так и внутренними, гарантируя их эффективное функционирование. Для исследования различных аспектов проблемы с кадрами нами было проведено исследование в виде анкетирования студентов третьего курса Поволжской государственной академии физической культуры, спорта и туризма. В результате исследования было выявлено, что большинство (80 %) учащихся поступило в данный вуз благодаря наличию определенных успехов в спорте, для остальных же было интересно это направление, и они хотели бы в будущем работать в качестве тренеров спортивных учреждений. Практически все студенты ответили, что будут работать в будущем по профессии, однако более 60 % из них предпочтут работу в частных клубах, нежели в государственных учреждениях. Такой выбор они объясняют престижностью и более высокой оплатой труда. В целом следует отметить, что работа по подготовке кадров для сферы физической культуры и спорта требует повышения эффективности.

B. Kh. Zagidullin, V. M. Tokar

IMPROVEMENT OF PERSONNEL POTENTIAL IN THE SPHERE OF PHYSICAL CULTURE AND SPORT: THE CASE OF REPUBLIC OF TATARSTAN

Keywords: sport, physical education, sports Manager, sports industry, personnel potential.

The Republic of Tatarstan is currently one of the recognized leaders in terms of the level of development of the sports infrastructure in the Russian Federation. The reason for such an intensive development of the infrastructure of physical culture and sports on the territory of the Republic of Tatarstan and its active support is the hold-

ing of major events of a global scale in the city of Kazan. At the same time, attention is paid to the organization of physical culture and sport activities for the general public. In all regions of the republic there are sports complexes of modern level, designed for various sports. Priorities of the republic in the field of sports and physical culture are the involvement of the maximum number of citizens in sports and physical culture, providing the population with an accessible and developed sports infrastructure, and the formation of a citizenship for a healthy lifestyle. However, the developed sports infrastructure requires qualified personnel. Such personnel are also such specialists as sports managers. The sports manager should be able to manage the relations between the subjects and objects of the sports and sports organizations, both external and internal, ensuring their effective functioning. To study various aspects of the problem with cadres, we conducted a survey in the form of a questionnaire survey of third-year students. As a result of the research it was revealed that the majority (80%) of students entered this university due to certain successes in the sport, for the rest it was interesting in this direction and they want to work in the future as coaches of sports institutions. Almost all students answered that they will work in the future by profession, however more than 60% will prefer working in private clubs, rather than in state institutions. They explain this choice by prestige and higher payment. In general, it should be noted that the work on training personnel for the field of physical culture and sports requires an increase in efficiency.

Республика Татарстан среди регионов России занимает позицию признанного спортивного лидера. Такая позиция – результат создания благоприятных условий для занятия населения спортом и активное строительство спортивных сооружений. Инфраструктура спорта насчитывает в настоящее время около 9175 различных спортивных сооружений.

Безусловно, причиной такого интенсивного развития инфраструктуры физической культуры и спорта на территории Республики Татарстан и его активной поддержки – проведение крупных мероприятий мирового масштаба на территории республики. Среди таких мероприятий можно отметить Универсиаду, чемпионат мира по водным видам спорта, первенство России по легкой атлетике среди юниоров, Открытый личный кубок Республики Татарстан по спортивной гимнастике и т.д. Благодаря этим мероприятиям было построено значительное количество спортивных объектов международного уровня: футбольный стадион «Казань-Арена», Дворец водных видов спорта, Академия тенниса, Дворец единоборств «Ак Барс».

Одновременно уделяется внимание и организации занятий физической культурой и спортом широких слоев населения. Во всех районах республики функционируют спортивные комплексы современного уровня, предназначенные для занятий различными видами спорта. Приоритетами республики в сфере спорта и физической культуры является вовлечение в занятия спортом и физической культурой максимального числа граждан, обеспечение населения доступной и развитой спортивной инфраструктурой, а также формирование у граждан республики установки на здоровый образ жизни.

С целью развития массового спорта среди граждан республики проводятся различные спортивно-массовые мероприятия,

направленные на культивирование активного образа жизни и его поддержания. К примеру, среди учащихся вузов, школ, госслужащих проводятся различного рода спартакиады (Спартакиада учащихся Республики Татарстан, «Лыжня России», «Лыжня Татарстана», «Кросс нации» и мн. др.). Особо следует отметить значительное внимание, уделяемое в Республике Татарстан поддержке инфраструктуры молодежного спорта: в республике существуют и активно функционируют около 162 ДЮСШ. При этом уделяется внимание не только традиционным видам спорта, но и популярным у современной молодежи экстремальным видам спорта – активно развивается картинг, паркур, скейтинг, роллинг. При поддержке Президента Республики Татарстана благоустроены специальные площадки, где молодежь имеет возможность заниматься спортом бесплатно.

Однако развитая спортивная инфраструктура требует и квалифицированных кадров, таких как спортивные менеджеры. Выпускники вузов, обучающиеся по этой специальности, должны прежде всего обладать знаниями об эффективном управлении физкультурно-спортивными организациями в условиях современного рынка. Спортивный менеджер должен уметь управлять отношениями субъектов и объектов физкультурно-спортивных организаций, причем как внешними, так и внутренними, гарантируя их эффективное функционирование [1, с. 142].

Управленческие процессы в сфере менеджмента спорта и физической культуры базируются на определенных принципах и правилах, отраслевых положениях и нормативных документах. Среди принципов сферы менеджмента спорта и физической культуры следует указать прежде всего принципы научности, системности, оптимального сочетания централизации и

децентрализации, оптимизации и демократизации управления, правовой защищенности, сочетания отраслевого и территориального управления [2, с. 276].

Как правило, спортивных менеджеров разделяют на три группы. Первая группа представлена руководителями физкультурно-спортивных организаций, вторая – руководителями управлений и подразделений физкультурно-спортивных организаций, третья – тренерами, начальниками команд.

А. В. Сафронова и С. А. Наумов проанализировав ряд правовых и нормативных документов в сфере физической культуры и спорта, указывают на примерный перечень возможных должностей, которые могут занять менеджеры спортивной индустрии:

- директора и заместители спортивных школ;
- президенты/председатели, заместители президентов/председателей, начальники спортивных клубов;
- директора физкультурно-оздоровительных комплексов;
- президенты и вице-президенты различных спортивных федераций (ассоциаций, союзов);
- председатели, заместители председателей и руководители/начальники структурных подразделений физкультурно-спортивных организаций;
- менеджеры спортивных команд различных игровых видов спорта;
- персональные менеджеры профессиональных спортсменов;
- председатели, заместители председателей комитетов по физической культуре и спорту;
- руководители структурных подразделений комитетов по физической культуре и спорту;
- управляющие/директора фитнес-клубов [3].

Зачастую начать карьеру спортивного менеджера хотят профессиональные спортсмены, но стоит принимать во внимание, что данная профессия предполагает выполнение управленческих действий. Владение специальностью спортивного менеджера предполагает формирование навыков научного управления физкультурно-спортивной организацией. Поэтому профессиональная подготовка спортивных менеджеров требует знаний комплекса управленческих методов (организационных, административных, экономических, социально-психологических и т.д.) [2, с. 276].

Отдельные элементы управленческой

деятельности присущи функциональным обязанностям тренеров или преподавателей физической культуры, но в целом полномочия менеджера как управленческого работника шире. В сферу его компетенции, например, входят:

- принятие решений по организации деятельности физкультурно-спортивной организации, определение ее политики, ближайших и перспективных целей, распределение ресурсов организации;
- сбор управленческой информации о внутренней и внешней среде физкультурно-спортивной организации,
- работа с персоналом, формирование внутренних отношений, мотивация, координация и т.д. [4]

Таким образом, традиционно в состав функций спортивного менеджера входят планирование, организация, мотивация, руководство, контроль и анализ. В то же время деятельность спортивного менеджера предполагает наличие некоторых навыков в области физического воспитания и спортивной подготовки, организации физкультурно-спортивной работы, проведения соревнований и зрелищных мероприятий. Спортивный менеджер также должен обладать умениями формировать психологический климат коллектива, владеть методами деловой беседы, проведения совещаний в зависимости от целей, типа организации и конкретной ситуации [5, с. 162].

В силу нами отмеченного при подготовке спортивных менеджеров в соответствии с ФГОС предполагается использование компетентностного подхода: каждый выпускник вуза должен по итогам обучения обладать определенным набором компетенций, необходимых для профессиональной деятельности.

Для исследования различных аспектов проблемы с кадрами в сфере физической культуры и спорта нами было проведено исследование в виде анкетирования студентов третьего курса Поволжской академии физической культуры, спорта и туризма Республики Татарстан, обучающихся по направлению подготовки «Физическая культура». Студентам был задан ряд вопросов, таких как: Почему Вы решили поступить в данный вуз? Планируете ли Вы в будущем работать по профессии? Вы планируете работать в госучреждениях или в частных фитнес-клубах? Почему? Считаете ли Вы, что республика достаточно финансирует индустрию спорта?

В результате исследования было выявлено, что большинство (80 %) учащихся

поступило в данный вуз благодаря определенным успехам в спорте, для остальных же было интересно данное направление, и они хотели бы в будущем работать в качестве тренеров в спортивных учреждениях. Практически все студенты ответили, что будут работать в будущем по профессии, однако более 60 % респондентов предпочли работу в частных клубах, нежели в государственных учреждениях. Такой выбор они объясняют престижностью и более высокой оплатой труда. Финансирование спорта в республике около 30 % респондентов считают недостаточным. Данное мнение они аргументируют слишком высокими ценами на абонементы спортивных объектов республики, ограничивающими доступ к ним широких слоев населения.

В целом следует отметить, что работа по

подготовке кадров для сферы физической культуры и спорта требует повышения эффективности, доработок. Существующая система подготовки кадров отрасли не восполняет потребности в них, сохраняется высокая текучесть кадров. Возможным решением проблемы может стать создание отраслевого образовательного кластера на базе Поволжской государственной академии физической культуры, спорта и туризма и дальнейшее развитие научного и информационно-методического обеспечения отрасли, создание условий для широкого развития государственных и частных организации индустрии спорта, увеличение заработной платы персонала государственных физкультурно-спортивных организаций.

Литература

1. Салахова Ю.С. Влияние английского языка на подготовку специалистов физической культуры, спорта и туризма // IV Межвузовская научно-практическая конференция молодых ученых, аспирантов, магистрантов и студентов «Актуальные проблемы теории и практики физической культуры, спорта и туризма» (19 апреля 2016 года). Казань: Изд-во Поволжской ГАФКСиТ, 2016. С. 142-143.
2. Хвацкая Е.Е. Разработка содержания психологической подготовки спортсменов в структуре «Программы спортивной подготовки по виду спорта волейбол» // Психолого-педагогические и медико-биологические проблемы физической подготовки, физической культуры и спорта. Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, посвященной 90-летию со дня рождения академика В.Л. Марищука. СПб.: Маматов, 2016. С. 275-278.
3. Сафронова А.В., Наумов С.А. Роль спортивного менеджера в условиях современной спортивной индустрии. URL: <http://izron.ru/articles/ekonomika-finansy-i-menedzhment-tendentsii-i-perspektivy-razvitiya-sbornik-nauchnykh-trudov-po-itoga/seksiya-18-teoriya-sovremennogo-menedzhmenta/rol-sportivnogo-menedzhera-v-usloviyakh-sovremennoy-sportivnoy-industrii/> (дата обращения: 20.11.2017).
4. Филиппов С.С. Управление процессом спортивной подготовки на основе федерального стандарта спортивной подготовки по виду спорта: учебное пособие. СПб.: Питер, 2016. 300 с.
5. Чиков А.Е. Управление спортивной подготовкой как средство профилактики рисков в спорте // II Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Безопасный спорт-2016» СПб., 2016. С. 162-163.

Сведения об авторах:

©Загидуллин Булат Халиуллович – студент, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: bulatzbn@yandex.ru.

©Токар Венера Марсовна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: ventok@mail.ru.

Information about the authors:

©Zagidullin Bulat Khaliullovich – graduate student, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: bulatzbn@yandex.ru.

©Tokar Venera Marsovnova – Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: ventok@mail.ru.

УДК 316.4

Н. И. Озеров

ТРАНСФОРМАЦИЯ ВЛАСТИ И СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИЙ

Ключевые слова: власть, организационная структура, постбюрократические организации.

Трансформация власти в обществе определяет его облик и пути развития. Современные представления о власти базируются на ряде концептуальных положений. Первое состоит в том, что нет ни мирового правительства, ни всеобъемлющей структуры власти, ни наднационального политического процесса для определения норм, принятия решений и введения санкций в отношении нарушителей норм или пытающихся эти нормы и решения нарушить. Второе положение состоит в том, что цели, преследуемые государствами, принципиально различаются на внешнем, международном уровне и на уровне внутреннем, где они определяются государственными органами и политическими субъектами, находящимися внутри властной системы. Третье положение тесно связано первыми двумя и заключается в том, что власть организована по-разному в своем внутреннем проявлении и в проявлении внешнем. Внутреннее устройство власти базируется на иерархии – в обязательном порядке существует какая-то вертикальная, централизованная структура власти. Она может быть либо авторитарной, либо демократической, либо принимать какую-либо промежуточную форму. Более либеральные и плюралистические формы власти в государстве позволяют конкурирующим субъектам внутри него более успешно сосуществовать друг с другом за счет связей и взаимодействий, осуществляемых через целый ряд горизонтальных процессов, таких как выборы, общие и/или конкурирующие экономические интересы, а также за счет развитой структуры многочисленных социальных институтов. Четвертое концептуальное положение, связанное с властью государства, касается использования силы. В современных условиях государства на первый план выходит аспект, связанный с организацией власти на внутреннем уровне. В таких условиях претерпевают изменения и организационные структуры предприятий, многие из которых функционировали на основе традиционной бюрократической формы управления. Такими формами являются адхократия, технократия, гетерархия, виртуальная организация, сетевая организация.

N. I. Ozerov

TRANSFORMATION OF THE AUTHORITIES AND STRUCTURE OF ORGANIZATIONS

Keywords: power, organizational structure, post-bureaucratic organizations.

The transformation of power in society determines its shape and ways of development. Modern ideas about power are based on a number of conceptual provisions. The first is that there is neither a world government, nor a comprehensive power structure, nor a supranational political process for determining norms, making decisions and imposing sanctions against violators of norms or trying these norms and decisions. The second provision is that the objectives pursued by states differ fundamentally at the «external» international level and at the «internal» level, where they are determined by state bodies and political entities within the power system. The third position is closely related to the first two, and consists in the fact that power is organized differently in its internal manifestation and in the manifestation of the external. The internal structure of power is based on a hierarchy – there necessarily exists some sort of vertical, centralized structure of power. It can be either authoritarian or democratic, or take some intermediate form. In principle, the more liberal and pluralistic forms of power in the state allow the competing actors within it to more successfully coexist with each other, through connections and interactions through a variety of horizontal processes, such as elections, general and / or competing economic interests, and due to the developed structure of numerous social institutions. The fourth conceptual situation related to state power concerns the use of force. In modern conditions of the state, the aspect related to the organization of power at the internal level comes to the fore. Under such conditions, the organizational structures of enterprises are undergoing changes, many of which functioned on the basis of a traditional bureaucratic form of government. One such form is adhocracy, technocracy, heterarchy, virtual organization, network organization.

Трансформация власти в обществе во многом определяет облик современного общества и пути его развития. Современные представления о власти государства базируются на целом ряде концептуальных положений. Так, например, американский исследователь Ф. Черни выделяет четыре таких положения. Первое состоит в том, что нет ни мирового правительства, ни всеобъемлющей структуры власти, ни наднационального политического процесса для определения норм, принятия решений и введения санкций в отношении нарушителей норм или пытающихся эти нормы и решения нарушить. У государства и государственных субъектов отсутствует возможность обратиться к некоему вышестоящему органу как для достижения своих собственных целей, так и для того, чтобы воспрепятствовать другим преследовать свои цели. В рамках такого понимания мир представляет собой потенциальную «войну всех против всех», в которой готовность и стимул отказаться от совместных договоренностей в случае, когда наблюдается угроза национальным интересам государства, являются своеобразным дефолтом состояния дел государства. Считается, что такой императив представляет собой единственный законный путь действия в мире, состоящем из суверенных государств, подотчетных только своему народу. Только субъекты, которые эффективно отвечают национальным интересам своих государств, могут быть по-настоящему нравственными и практичными [1].

Второе концептуальное положение состоит в том, что цели, преследуемые государствами, принципиально различаются на внешнем, международном уровне и на уровне

внутреннем, где они определяются государственными органами и политическими субъектами, находящимися внутри властной системы. Считается, что государства не в праве навязывать свои социальные ценности другим независимым суверенным государствам. Осуществление и обеспечение соблюдения норм социальной и экономической справедливости, распределение и перераспределение богатства или других ресурсов, укрепление элементарных социальных связей могут осуществляться только внутри государств. Добровольное же принятие системы социальных, экономических и политических ценностей возможно лишь в рамках процессов объединения или попыток использования иных ценностей в ходе интенсификации социально-экономического развития. Правда, следует отметить, что существует некоторый социально-философский парадокс. Право и возможность государства обладать отличной от других внутренней моральной, этической и социально-экономической системой красноречиво свидетельствует, что международная безопасность может гарантироваться только на основе невмешательства и взаимного признания суверенитета других государств. Только на этой основе признания существования множества различных государств с различными ценностями и интересами возможно определение собственных приоритетов и национальных интересов государства. Однако зачастую, как показывает мировая история, государства, обладающие суверенитетом, оказываются втянутыми в процессы, связанные с насильственным распространением своих

ценностей путем завоеваний или стимулирования революций и государственных переворотов в других государствах [1].

Третье концептуальное положение тесно связано первыми двумя и заключается в том, что власть организована по-разному в своем внутреннем и внешнем проявлении. Внутреннее устройство власти базируется на иерархии – в обязательном порядке существует какая-то вертикальная, централизованная структура власти. Она может быть либо авторитарной, либо демократической, либо принимать какую-либо промежуточную форму. В принципе, более либеральные и плюралистические формы власти в государстве позволяют конкурирующим субъектам внутри него более успешно сосуществовать друг с другом за счет связей и взаимодействий, осуществляемых через целый ряд горизонтальных процессов, таких как выборы, общие и/или конкурирующие экономические интересы, а также за счет развитой структуры многочисленных социальных институтов. Субъекты в таких государствах принимают (по крайней мере до определенного момента) общие правила игры, и возникающие конфликты разрешаются в рамках установленных общих процедур и процессов через политические институты и партии, суды и правовую систему и/или на основе общих социальных норм. Несмотря на борьбу за власть, наличие коррупции и господство отдельных лиц, групп и классов над другими, которые всегда имеют решающее значение для внутренних политических процессов и институтов, одной из основных тенденций последних нескольких столетий в развитых странах, а сегодня все чаще и в развивающихся, является институционализация власти как стабилизирующей силы. Власть перешла с переднего плана, как это было, когда наделенные какой-либо властью использовали грубую силу для прямой экспроприации богатства и утверждения контроля, на задний план. И такой переход является неотъемлемой частью общепризнанного процесса прогрессивного общественного развития, который рассматривается как законный только тогда, когда он применяется в интересах сохранения социальной стабильности, развития социальных ценностей и общественных интересов и осуществляется через конституционные формы, такие как полицейская власть, суды, политические институты, институты права и др. [1].

Четвертое концептуальное положение, связанное с властью государства, касается использования силы. Влияние того или иного

государства зависит от его основного запаса потенциальных силовых ресурсов, способностей мобилизовать человеческие и материальные ресурсы для силового навязывания своей воли за пределами своих границ. В то же время, говоря об этом аспекте власти, следует отметить, что владение значительными ресурсами не всегда гарантирует достижение успеха. Процесс исторического развития государств показывает, что зачастую государство, владеющее значительными ресурсами (например, большой армией и большим флотом), уступает более слабым в этом отношении государствам, но имеющим более эффективную систему управления [1].

В современных условиях государства на первый план выходит аспект, связанный с организацией власти на внутреннем уровне. Власть все чаще организуется транснациональными способами. Транснациональные схемы власти все чаще организуются вокруг функционирования субъектов экономики, а не вокруг целостных национальных интересов. Для самых разных секторов экономики характерно возрастающее значение межнациональных или транснациональных корпораций, способных координировать свои действия через границы национальных государств. Даже небольшие фирмы, которые кажутся якобы местными, оказываются в зависимости от иностранного сырья, экспортных рынков, инвестиционного финансирования, рабочей силы мигрантов и т.п. Это актуализирует для них необходимость вливаться в состав более широких сетей и в большей степени координировать свои действия. Даже система организации труда, некогда внедренная в национальное государство и основанная на системе Форда, все в большей степени зависит от гибкой, сложной транснациональной экономической деятельности и схем распределения политико-экономической власти. В результате и сами простые люди становятся втянутыми в международные производственные процессы, технологические разработки, рынки и потребительские предпочтения [1].

В таких условиях претерпевают изменения и организационные структуры предприятий, многие из которых функционировали на основе традиционной бюрократической формы управления. Одной из таких форм является адхократия, возникшая относительно недавно, во второй половине 20 века. Выделение этой организационной формы связано с работами Уоррена Бенниса, Филиппа Е. Слейтера, Рональда Г. Хавелока. У. Беннис в

свой работе «Organizational Development: Nature, Origins and Prospects» определяет адхократию как «быстро изменяющуюся адаптивную структуру, организованную вокруг проблем, которые решаются группами специалистов с различными профессиональными знаниями, подобранными в соответствии с ситуацией» [2]. Элвин Тоффлер характеризует адхократию как структуру, «координирующую работу множества временных рабочих групп, возникающих и прекращающих свою деятельность в соответствии с темпом перемен в окружающей организации среде» [3]. Как правило, адхократическая организация обладает следующими особенностями [4]:

- временность существования, повышающая конкурентоспособность организации за счет отказа от избыточных структур, призванных обеспечить долговременное функционирование организации;

- динамичность структуры, обеспеченная за счет адаптивности и отсутствия жесткой иерархии на вертикальном уровне;

- наличие особой организационной культуры, как правило связанной с принципами ценностно-ориентированного управления;

- координация, выступающая в качестве основной задачи управления организацией;

- инновационность, креативность и структурируемость рабочих заданий;

- высокий уровень самостоятельности сотрудников в принятии решений;

- сотрудничество и принятие ответственности как неотъемлемая характеристика работы.

Наряду с адхократическими организациями выделяются и другие формы организаций. Так, например, австралийский исследователь Стюарт Клегг выделяет целый ряд современных концепций организационной структуры, подходящих к новым условиям: технократию, гетерархию, виртуальную организацию, сетевую организацию [5, 6].

В основе технократических организаций лежит организационная структура, использующая технологические инновации, позволяющие организовать совместную работу сотрудников с помощью единой базы данных. Гетерархические организации выстраивают свою организационную структуру в виде сети, где существуют многочисленные связи между членами. В более выраженной форме сетевая организационная структура характерна для виртуальных организаций. Здесь в сеть объединяются отдельные организации, работающие над единым проектом. По такому же принципу построены и сетевые организации, отличие которых от виртуальных в более официальных отношениях и в более длительном сроке совместной работы.

Таким образом, трансформация властных отношений в обществе трансформирует и структуру организаций, позволяя им сохранить свою эффективность в новых условиях.

Литература

1. Cerny P. Power and International Relations // Political Power: The Development of the Field. Leverkusen and Berlin: IPSA and Budrich Publishers, 2012. P. 187-215.
2. Bennis W. Organizational Development: Nature, Origins and Prospects. N.Y., 1969. 95 p.
3. Chandler A.D. Strategy and Structure: Chapters in the history of American Business. Cambridge: The MIT Press, 1969. 464 p.
4. Красникова Т.С., Пашкус В.Ю. Адхократия как перспективная форма организации в новой экономике: новые возможности для организации общественного сектора // Маркетинг МВА. Маркетинговое управление предприятием. 2016. Т. 7. № 1. С. 84-103.
5. Clegg S. Under Reconstruction: Modern Bureaucracies//Managing Modernity: Beyond Bureaucracy? Oxford: Oxford university press, 2011. P. 75-100.
6. Озеров Н.И. Постбюрократические организации в теории С. Клегга // Управление устойчивым развитием. 2016, № 6 (07). С. 62-66.

Сведения об авторе:

©Озеров Никита Игоревич – исполнительный директор, ООО «ГлавМерч», Российская Федерация, Казань, e-mail: ozerov.nikita@gmail.com.

Information about the author:

©Ozerov Nikita Igorevich – Executive Manager, Ltd «GlavMerch», Russian Federation, Kazan, e-mail: ozerov.nikita@gmail.com.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ



7-8 сентября 2017 г. в КНИТУ прошел международный круглый стол «Кадровое обеспечение предприятий нефтегазохимического комплекса: вопросы развития инженерной педагогики», включенный в программу Татарстанского нефтегазохимического форума. Участие в нем приняли более 130 представителей научно-педагогической общественности и бизнеса из России, США, Португалии и других стран, крупнейшие отечественные и зарубежные специалисты в области инженерного образования. В программу вошло более 30 докладов, посвященных проблемам подготовки кадров для предприятий нефтегазохимической отрасли, развития инженерного образования и инженерной педагогики в России и мире в условиях информационного общества, организации сотрудничества университетов с индустрией в подготовке квалифицированных кадров. В работе круглого стола приняли участие представители одиннадцати опорных вузов ПАО «Газпром», семи национальных исследовательских университетов.

5-6 декабря 2017 г. в НКЦ «Казань» прошла итоговая сессия Международной сетевой научно-практической конференции «Новые стандарты и технологии инженерного образования: возможности вузов и потребности нефтегазохимической отрасли» – «СИНЕРГИЯ-2017». Участниками мероприятия стали более 250 ученых и практиков: представители 13 опорных вузов Газпрома – от Москвы и Санкт-Петербурга до Ухты, Тюмени и Якутска, а также ведущих нефтегазохимических предприятий Татарстана, инженерных университетов России и зарубежных стран. В программу вошло более 230 пленарных и стендовых докладов, посвященных проблемам развития инженерного образования и инженерной педагогики в России и мире в условиях информационного общества, организации сотрудничества университетов с индустрией в подготовке квалифицированных кадров.

По итогам работы этих двух масштабных мероприятий их участниками были *приняты рекомендации*, в которых, в частности, *отмечено*, что в вузах накоплен значительный опыт внедрения новых технологий обучения в инженерном образовании (в том числе дистанционных), подготовки инженеров для цифровой экономики, цифрового обучения и цифровых технологий; формирования и развития инфраструктуры междисциплинарного деятельностного обучения будущих инженеров. Необходимо принятие закона об инженерной деятельности, который мог бы закрыть и терминологическую проблему: в стандарте нет темы компетенций. В инженерном образовании необходима аккредитация прежде всего преподавателей, а не программ и выпускников. Не следует замыкать образовательные стандарты на профессиональных, нужно идти на опережение, так как профстандарты порой занижают требования к современному специалисту. Дополнительное профессиональное образование должно развивать компетенции инженера через свои программы (например, в США – не менее 40 часов). Одним из условий расширения возможностей вузов является развитие инновационного потенциала преподавателя. Необходимо помочь преподавателю творить, развиваться, раскрывать свой внутренний потенциал.

Руководителям вузов, осуществляющих подготовку кадров для предприятий НГХК, в первую очередь опорных вузов ПАО «Газпром», было рекомендовано:

1. Создавать условия для реализации инновационных образовательных программ, интегрированных в мировое образовательное пространство; практиковать международную профессионально-общественную аккредитацию таких программ; использовать критерии международной аккредитации при разработке и реализации образовательных программ.

2. Принять меры по повышению качества инженерного образования за счет формирования новой научно-образовательной среды, использующей технологии электронного обучения.

3. Наряду с ФГОС ВО, профессиональными стандартами ориентироваться на стандарты CDIO для совершенствования образовательной деятельности.

4. Ввести образовательные программы подготовки профессорско-преподавательского состава к работе со взрослой аудиторией и профессиональной переподготовки профессорско-преподавательского состава образовательных учреждений, привлекаемого к реализации образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки персонала организаций отраслей экономики.

5. Использовать в своей деятельности достижения и возможности инженерной педагогики как науки, изучающей общие закономерности, принципы и механизмы функционирования педагогических систем подготовки и профессиональной переподготовки инженеров и преподавателей высшей технической школы, проектирование содержания образования, образовательных программ и технологий обучения.

6. Принимать участие в ежегодных международных сетевых конференциях «Синергия» по проблемам инженерного образования и инженерной педагогики для рассмотрения мирового и отечественного опыта использования в инженерном образовании новых стандартов и технологий в интересах подготовки востребованных специалистов для работы на предприятиях нефтегазохимической отрасли.

В сентябре 2018 г. в рамках Татарстанского нефтегазохимического форума и Международной сетевой конференции «СИНЕРГИЯ-2018» планируется проведение в КНИТУ круглого стола «Интегративная подготовка линейных инженеров для повышения производительности труда на предприятиях нефтегазохимической отрасли».

Приглашаю всех авторов и читателей журнала «Управление устойчивым развитием» принять участие в этом мероприятии.

С наилучшими пожеланиями, доктор педагогических наук, профессор В. В. Кондратьев

А. А. Додонова, С. С. Виноградова, Р. Ф. Тазиева

**РАЗРАБОТКА ЭЛЕКТРОННОГО УЧЕБНОГО ПОСОБИЯ
«ИНЖЕНЕРНЫЕ РАСЧЁТЫ КОРРОЗИОННЫХ СИСТЕМ»
ДЛЯ БАКАЛАВРОВ НАПРАВЛЕНИЯ «ХИМИЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ»**

Ключевые слова: электронное пособие, диагностика, катодная защита, технологии.

В данной статье рассмотрено электронное учебное пособие, предназначенное для организации дистанционного обучения студентов по дисциплине «Инженерные расчёты систем катодной защиты с внешней поляризацией». Основное преимущество электронного учебного пособия – интерактивность. Информационные технологии, на основе которых разработано данное учебное пособие, позволяют не только изучать теоретический материал, но также предоставляют студентам возможность прослушивания аудиофайлов, просмотра видеороликов, копий различных документов, перекрестных материалов из других пособий и энциклопедий. Преподаватель сможет работать с каждым студентом индивидуально со своего планшета или другого электронного устройства, комментировать его работу, давать и проверять задания. Данное пособие подойдёт абсолютно для любой формы обучения. Оно содержит пять основных разделов, в которые включены видеоматериал, тестовые задания и задачи разных уровней сложности. Рассмотрены расчетные методы, которые дают возможность объективной количественной оценки скорости коррозии не только существующих, но и проектируемых металлических сооружений. Трубопроводы разных видов нашли широкое применение в современном мире. Они практически всегда скрыты под землей. Процесс образования коррозии на них не относится к разряду тех процессов, которые можно избежать, его можно лишь отсрочить на некоторый промежуток времени. Катодная защита представляет собой использование электрического тока для защиты трубопроводной магистрали. Электрический ток подается в постоянном режиме. Для надёжной защиты трубопроводной магистрали от коррозии необходимо внимательно рассчитать все параметры катодной защиты, чтобы избежать перезащиты, недостатка тока и прочих казусов. Для этой цели и было создано электронное учебное пособие, содержащее доступное описание расчетных методов и структурированные варианты нормативно-технической документации, которое должно помочь студентам понять суть коррозионных расчетов и логики построения нормативно-технической документации.

A. A. Dodonova, S. S. Vinogradova, R. F. Tazieva

**DEVELOPMENT OF THE ELECTRONIC TEXTBOOK «ENGINEERING CALCULATIONS
OF CORROSION SYSTEMS» FOR BACHELORS MAJORED IN «CHEMICAL TECHNOLOGY»**

Keywords: e-learning training manual, diagnostics, cathodic protection, technology.

Distance learning training manual is in the focus. The main advantage of e-learning training manual is interactivity. The technologies of electronic devices, on which electronic manuals will work, will make it possible, apart from the theoretical material reading, to open audio files, video clips, copies of various documents, cross materials from other manuals and encyclopedias. This manual is absolutely suitable for any form of training. The selected topic «Engineering calculation of cathodic protection system by external polarization» is quite difficult for understanding and requires a great attention of the learner. Training manual includes five main parts with video materials, test tasks and tasks of various complexities. There are calculation methods, which are useful for objective quantitative estimation of the corrosion rate of not only existing, but also projected metal constructions. Pipelines of various types have found wide application in the modern world. They are almost always hidden underground. The process of corrosion formation does not belong to the category of those processes that can be avoided. It can only be postponed for some time. Cathodic protection is the use of an electric current to protect the pipeline. The electric current is supplied in a constant mode. For reliable pipeline protection against corrosion, it is necessary to carefully calculate all parameters of cathodic protection in order to avoid over-protection, lack of current and other incidents. For this purpose, an e-learning training manual contains a clear description of calculation methods and structured versions of normative and technical documentation that should provide students with an understanding of the essence of corrosion calculations and the logic of normative and technical documentation constructing.

Стремительное развитие компьютерных технологий в современном обществе неизбежно ведет к их проникновению во все сферы человеческой деятельности. Соответственно неотъемлемой частью происходящего является компьютеризация образования [1]. Современные технологии за счет уникальных возможностей современной электронной техники позволяют значительно повысить эффективность обучения и интенсифицировать педагогическую деятельность. Выделяют следующие функции компьютерной техники в образовательном процессе: средство обучения, тестирование, контроль усвоения знаний [2].

Процесс становления в России новой системы образования, ориентированной на вхождение в мировое образовательное пространство, обуславливает резкое возрастание роли и значимости информации как важнейшего фактора, определяющего направленность и характер развития учебного процесса технологов [3]. Переход к новой системе сопровождается существенными изменениями в педагогической теории и практике учебно-воспитательного процесса: наряду с традиционными печатными изданиями все более широко применяются электронные учебные пособия, которые используются как при дистанционном образовании, так и при самостоятельной работе при очной и заочной формах обучения [4]. Электронное пособие представляет собой специальный программно-методический обучающий комплекс, соответствующий типовой учебной программе и обеспечивающий возможность обучающемуся самостоятельно или с помощью преподавателя осваивать учебный курс целиком или какой-либо его раздел. Для электронного пособия характерно наличие встроенной структуры, словарей, справочных материалов, возможности поиска. Грамотное использование такого пособия превращает его в мощный инструмент усвоения технологических дисциплин.

Электронное учебное пособие зачастую используют в качестве дополнения к обычному печатному варианту. Оно более эффективно в случае необходимости осуществления поиска необходимой информации и наглядного изображения того или иного процесса. Для реализации этих функций широко используются многочисленные гипертекстовые ссылки и объяснения. Также электронное учебное пособие позволяет осуществлять проверку знаний обучающегося по каждому разделу учебного курса. Для электронного пособия в отличие от классического варианта бумажного учебника характерно не линейное, а

иерархически структурированное изложение материала. Многоуровневость и модульность позволяют обучающемуся освоить дисциплину с различной степенью глубины. Таким образом, можно сделать вывод, что электронные учебники обладают практической ценностью: не только подают информацию разнообразными способами, но также предоставляют больше возможностей для самостоятельной работы [5]. В то же время основным недостатком электронных пособий является определенная сложность в восприятии информации: текстовая информация с обычного листа воспринимается более удобно и эффективно, чем с экрана электронного устройства [6].

Выбранная тема для работы над электронным пособием – это электрохимическая защита магистральных трубопроводных сетей, коррозия которых представляет собой основную причину возникновения разгерметизации, в результате которой на поверхности трубы появляются трещины, разрывы и каверны. И поэтому защита трубопроводов от коррозии является задачей не только строителей или изготовителей, но также специалистов, создающих проекты, и тех, кто будет ими пользоваться [7].

Защита трубопроводов от коррозии может выполняться посредством множества технологий, наиболее эффективным из которых является электрохимический метод защиты (ЭХЗ), к которому относится катодная защита. Катодная поляризация осуществляется посредством применения постоянного тока, который подается на защищаемую конструкцию от внешнего источника (чаще всего используются выпрямители, преобразующие переменный ток в постоянный) и делает ее потенциал отрицательным. Сам объект, подключенный к постоянному току, является «минусом» – катодом, тогда как подведенное к нему анодное заземление – «плюсом». Ключевое условие эффективности катодной защиты – наличие хорошо проводимой электролитической среды, в качестве которой при защите подземных трубопроводов выступает грунт, тогда как электронный контакт достигается за счет использования металлических материалов с высокой проводимостью. В процессе реализации технологии между электролитической средой (грунтом) и объектом постоянно поддерживается требуемая разница потенциалов тока, величина которой определяется с помощью высокоомного вольтметра [8].

На начальном этапе эксплуатации и диагностирования катодной поляризации трубопровода необходимо рассчитать точные параметры противокоррозионной системы. В настоящее время разработано множество расчётных методов, позволяющих оценить скорость коррозии не только существующих конструкций, но и проектируемых металлических сооружений как можно объективнее [9]. К сожалению, бумажные расчётные пособия, посвященные современным инженерным расчётным методам катодной поляризации, чаще всего трудны для понимания и не содержат краткого лекционного материала и видео. Они, как правило, не представлены в виде пособия, предполагающего самопроверку, а чаще всего носят характер задачника для решения практических коррозионных проблем. В электронном пособии все эти проблемы сведены к минимуму [10].

Цель работы заключалась в разработке электронного учебного пособия по дисциплине «Инженерные расчеты коррозионных систем», изучение и освоение которой направлено на формирование знаний о коррозионных процессах, происходящих при эксплуатации металлических сооружений и оборудования при транспортировке и хранении нефти, нефтепродуктов и газа в условиях взаимодействия с агрессивной окружающей средой; обучение основным мероприятиям по обнаружению и предупреждению коррозионных разрушений оборудования и сооружений, раскрытие сущности основных принципов устройства и расчета электрохимической защиты трубопроводов от почвенной коррозии, коррозии блуждающими токами.

В лекционном курсе дисциплины «Инженерные расчеты коррозионных систем» представлен материал, относящийся к основам теории коррозионных процессов; основным источникам коррозионного воздействия на

конструкционные материалы; методам и способам расчетов систем электрохимической защиты; концепции комплексной защиты металлов от коррозии [11]. Лекционный курс содержит три основных раздела: катодная защита стальных трубопроводов и резервуаров, протекторная защита металлических сооружений, электродренажная защита от блуждающих токов. По каждому разделу представлен видеоматериал. В процессе решения расчетных заданий студент, обосновав комплекс мероприятий по защите оборудования от коррозионного воздействия, осваивает методику расчета параметров систем электрохимической защиты. С помощью тестовых заданий обучающийся проверяет знания по теоретическому представлению электрохимической коррозии металлов; об основных понятиях о направлениях проектирования и повышении эффективности функционирования средств электрохимической защиты трубопроводов.

Согласно UML-диаграмме вариантов использования, представленной на рис. 1, в разрабатываемом учебном пособии реализованы следующие функциональные возможности:

- авторизация пользователя;
- просмотр лекционного материала и обучающих видеофайлов;
- прохождение пользователем тестирования;
- решение практических задач;
- обработка данных тестирования и решения практических задач с дальнейшим сохранением полученных результатов.

Электронное учебное пособие было разработано в интегрированной среде разработки Microsoft Visual Studio 2017 Professional на языке программирования C# для операционных систем Microsoft Windows XP и выше. В качестве типового шаблона был выбран Windows Form Application.

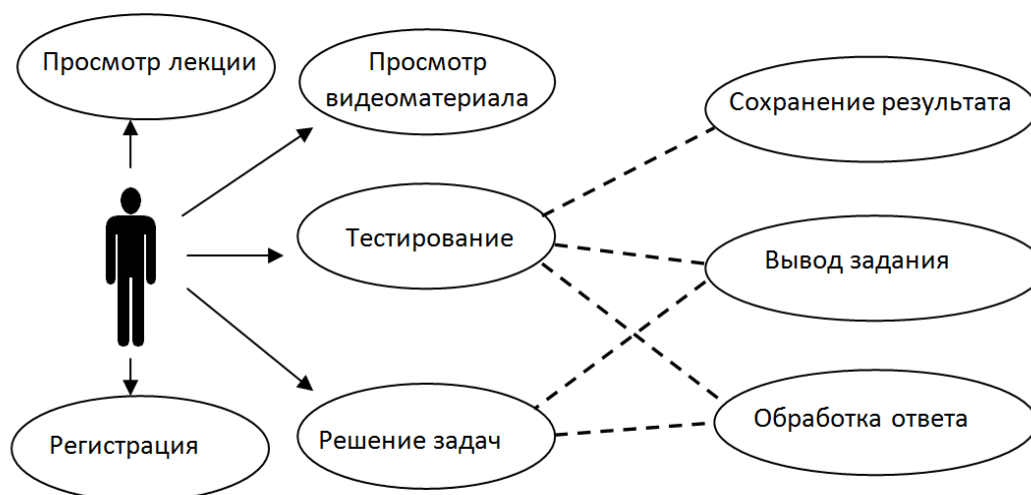


Рис. 1 – Диаграмма вариантов использования пособия

В программу дополнительно были добавлены шесть форм, четыре из которых предназначены для просмотра лекций, видео, прохождения тестирования и решения расчетных задач, а остальные две – для выбора видеофайла и авторизации (регистрации) пользователя. Для перенесения данных между различными формами прописаны свойства, инкапсулированные в статический класс `InternalData`. В качестве элементов управления были использованы: `Label`, `Timer`, `Button`, `TextBox`, `RichTextBox`, `Checkbox`, `TabControl`, `ComboBox`. Для работы с текстовыми файлами в проект дополнительно подключено пространство имен `System.IO`, а для просмотра видеофайлов добавлен элемент управления `axWindowsMediaPlayer`. Материал лекций, видео, расчетных задач и тестовые вопросы хранятся в файлах формата `rtf`, `txt` и `mp4`.

При запуске программного продукта открывается основная форма (рис. 2), на которой возможно выбрать одну из предложенных лекций и перейти в окно просмотра лекционного материала. Кроме этого, на данной форме доступны кнопки для прохождения тестирования, выполнения расчетного задания и просмотра видеоматериала.

При переходе в раздел тестирования пользователь в первую очередь должен пройти авторизацию, указав свою фамилию и номер группы. Банк тестовых заданий содержит 250 вопросов. Выборка для тестируемого содержит 25 вопросов по темам, генерируемых случайным образом. Формы заданий: закрытые, открытые, на одиночный или множественный выбор, на сопоставление (рис. 3).

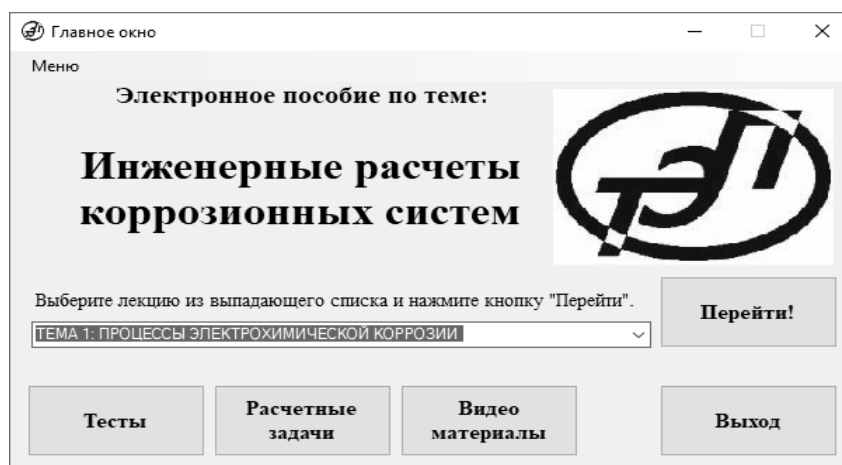


Рис. 2 – Главное окно программного продукта



Рис. 3 – Окно тестирования

Каждый тип тестовых заданий имеет свою шкалу оценивания. Тестовые задания содержат вопросы по теоретическому материалу лекций. Время выполнения теста ограничено, после завершения тестирования система автоматически выводит полученный результат и сохраняет его в текстовом файле. Для успешного прохождения тестирования необходимо сдать тест на 21 балл и более (максимальный балл – 40).

При переходе в окно с расчетным заданием студент для получения итоговой

оценки должен решить ряд подзадач (рис. 4), входящих в состав одной общей задачи.

Самостоятельно решая задачу, студент вводит результат в текстовое поле, в свою очередь, система сверяет его решение с правильным ответом. Если полученный результат правильный, тогда система выдает следующую подзадачу, в которой в качестве исходных данных выступают значения, рассчитанные при решении предшествующей задачи.

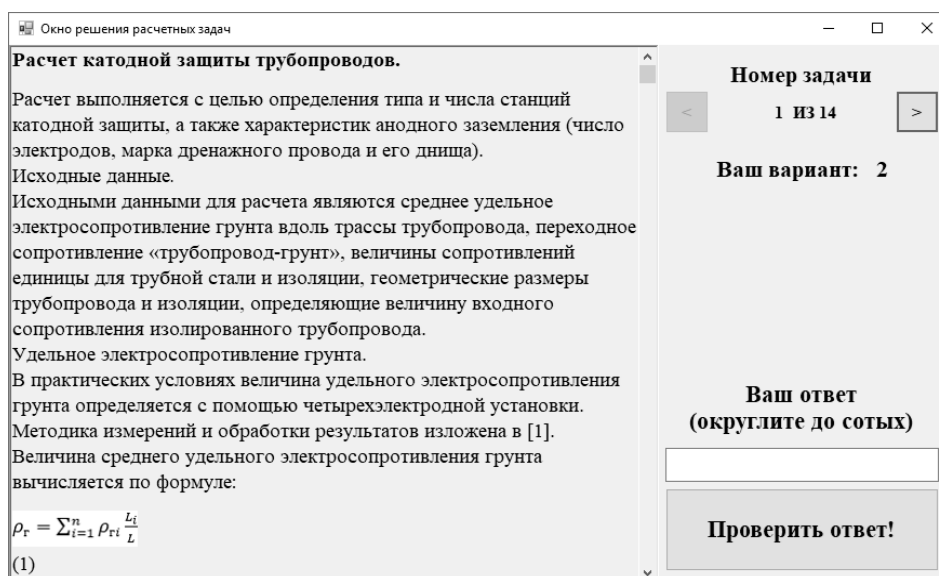


Рис. 4 – Окно выполнения расчетных задач

Литература

1. Зайнутдинова Л.Х. Создание и применение электронных учебников (на примере общетехнических дисциплин). Астрахань: Изд-во «ЦНТЭП», 1999. 364 с.
2. Айсмонтас Б.Б. Некоторые психолого-педагогические особенности создания и использования компьютерных обучающих программ в вузе // Психологическая наука и образование. 2004. № 4. С. 51-59.
3. Зиганшина Р.Р., Чиганова Н.В. Разработка и использование электронного пособия для организации учебной деятельности студентов. URL: <http://www.scienceforum.ru/2016/1371/17323> (дата обращения: 22.11.2017).
4. Кашлев С.С. Интерактивные методы обучения: учебно-методическое пособие. Минск: ТетраСистемс, 2013. 224 с.
5. Щекина Н.Б., Кайдалова Л.Г. Интерактивные методы обучения в подготовке студентов // Проблемы и перспективы развития педагогики и психологии: материалы международной заочной научно-практической конференции (03 апреля 2013 г.). Новосибирск: Изд-во СибАК, 2013. С. 80-86.
6. Информационные технологии в образовании: материалы II Международной научно-практической конференции «Информационные технологии в образовании». Ч. 1. Курск: Изд-во КГУ, 2008. 208 с.
7. Жук Н.П. Курс теории коррозии и защиты металлов. М.: Металлургия, 1976. 472 с.
8. Цикерман Л.Я., Никольский К.К., Разумов Л.Д. Расчет катодной защиты трубопроводов. М.: Госстройиздат, 1958. 142 с.
9. Новоселов В.Ф. Противокоррозионная защита трубопроводов и резервуаров. М.: Недра, 1978. 199 с.
10. Ткаченко В.Н. Методы расчета и проектирования электрохимической защиты трубопроводных сетей от подземной коррозии М.: ВНИИОЭНГ. Деп. 6.04.88. №1532-НГ. 137 с.
11. Аннотация рабочей программы дисциплины «Инженерные расчеты систем электрохимической защиты». URL: <http://www.kstu.ru/servlet/contentblob?id=14139> (дата обращения: 17.11.2017).

Информация об авторах:

©**Додонова Анастасия Алексеевна** – студентка кафедры технологии электрохимических производств, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: gella.medison@mail.ru.

©**Виноградова Светлана Станиславовна** – кандидат технических наук, доцент кафедры технологии электрохимических производств, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: vsvet@kstu.ru.

©**Тазиева Рамиля Фаридовна** – кандидат технических наук, старший преподаватель кафедры информатики и прикладной математики, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: ram89_89@mail.ru.

Information about the authors:

©**Dodonova Anastasia Alekseevna** – graduate student of the Department of Technology of Electrochemical Productions, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: gella.medison@mail.ru.

©**Vinogradova Svetlana Stanislavovna** – Candidate of Engineering Sciences, Associate Professor of the Department of Technology of Electrochemical Productions, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: vsvet@kstu.ru.

©**Tazieva Ramilya Faridovna** – Candidate of Engineering Sciences, Senior Lecturer of the Department of Information Systems and Applied Mathematics, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: ram89_89@mail.ru.

УДК 378.14

Г. М. Галиева, О. Ю. Хацринова

К ВОПРОСУ ФОРМИРОВАНИЯ ПРАВОВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ИНЖЕНЕРНОГО ВУЗА

Ключевые слова: инженерный вуз, правовое образование, правовая компетентность, формирование правовой компетентности, интерактивные методы обучения.

В статье рассматривается проблема формирования правовой компетентности студентов инженерного вуза. Формирование правовой компетенции специалиста достигается путем освоения необходимых и систематизированных правовых знаний. Правовая компетенция, несмотря на то что важной ее составляющей является ряд специальных правовых знаний, умений и навыков, обладает универсальным характером. Ключевой характер и общеобразовательная значимость данной компетенции определяются актуальностью права как универсальной формы общественного сознания. Методика и практика преподавания дисциплины «Правоведение» не дают достаточного объема профессионально-правовых знаний и не обеспечивают в полной мере формирование профессиональных компетенций. Необходимо определить подходы к проектированию содержания и структуры профессионально направленной правовой подготовки будущих инженеров. Для этого необходимо моделирование учебно-профессиональных задач, которые предстоит решать специалисту при выполнении своих обязанностей в сфере гражданского, финансового, административного регулирования, правового регулирования труда и регулирования природопользования в сфере производства. Также необходимо определить выбор эффективных форм и методов обучения с неперенным условием активизации учебной деятельности студента. Основными задачами учебного процесса должны стать приобретение студентами правовых знаний грамотной оценки сложившейся производственной ситуации. Рассмотрены проблемы совершенствования преподавания дисциплины «Правоведение» в инженерном вузе. Основу учебного процесса должны составлять практические занятия, главное содержание которых – решение задач. Все эти задачи могут быть реализованы в условиях активной деятельности студентов при использовании преподавателем интерактивных методов и приемов обучения.

G. M. Galiyeva, O. Yu. Khatsrinova

TO THE QUESTION OF LEGAL KNOWLEDGE AND SKILLS FORMATION FOR ENGINEERING UNIVERSITY'S STUDENTS

Keywords: engineering higher education institution, legal education, legal competence, formation of legal competence, interactive methods of training.

In article the problem of formation of legal competence of students of engineering higher education institution is considered. Formation of legal competence of the expert is reached by development of the necessary and systematized legal knowledge. The legal competence has universal character in spite of the fact that her important component is a number of special legal knowledge, skills. The relevance of the right as universal form of public consciousness defines the key nature and the general education importance of this competence. The technique and practice of teaching discipline «Jurisprudence» doesn't give the sufficient volume of professional and legal knowledge and doesn't provide fully formation of professional competences. It is necessary to define approaches to design of contents and structure of the professional directed legal training of future engineers. For this purpose modeling of educational professional tasks which the expert should solve when performing the duties in the sphere of civil, financial, administrative regulation, legal regulation of work and regulation of environmental management in the sphere of production is necessary. It is also necessary to define the choice of effective forms and methods of training with an indispensable condition of activization of educational activity of the student. The main objectives of educational process have to become competent acquisition by students of legal knowledge to assess the developed production situation. Problems of improvement of teaching discipline «Jurisprudence» in engineering higher education institution are considered. A practical training which main maintenance will make the solution of tasks have to make a basis of educational process. All these tasks can be realized in the conditions of vigorous activity of students, when using by the teacher of interactive methods and methods of training.

Правовые знания, умение применять нормативно-правовые документы необходимы специалистам в их профессиональной деятельности. Это позволит им ориентироваться в политических, социальных и экономических отношениях, с осознанностью и ответственностью защищать свои права.

По мнению О. Р. Чудинова, те из школьников, кто выбирает точные науки, технику и технологии, часто остаются в стороне от правовых знаний, умений и навыков, не говоря уже о способности и готовности применять их на практике. Именно они становятся абитуриентами и студентами инженерно-технических вузов, именно из их рядов выходят современные инженеры [1]. Мы разделяем мнение автора о том, что проблема формирования правовой компетенции студентов инженерного вуза очень важна. Ее значимость определяется тем, что инженерная деятельность в настоящее время носит сложный интегративный характер. Для нее характерен все более высокий интеллектуальный потенциал, тесная связь с жизнью социума. Необходимо акцентировать внимание студентов на умении правильно понимать государственно-правовые явления и оценивать их с профессиональной стороны. Правовая подготовка, осуществляющаяся в инженерных вузах, дает возможность получить будущим инженерам правовую грамотность в сфере управления производственным процессом. Сегодняшние инженеры в различных отраслях производства обязаны на профессиональном уровне принимать решения по вопросам экологии, промышленной безопасности, нести не только профессиональную, но и нравственную ответственность за принимаемые решения.

По мнению Т. М. Ивановой, «правовая компетентность – это интегральный показатель готовности личности к правомерному поведению в профессиональной деятельности, включающий положительную мотивацию, знания, умения, способности, который проявляется и реализуется в решении определенного комплекса учебных, профессиональных задач, развивается и формируется в процессе правовой социализации» [2].

Правовая компетенция, несмотря на то что важной ее составляющей является ряд специальных правовых знаний, умений и навыков, обладает универсальным характером. Тем более юридические знания необходимы для профессиональной деятельности, в том числе в сфере промышленности и управления.

Ключевой характер и общеобразовательная значимость данной компетенции определяют актуальность права как универсальной формы общественного сознания и повсеместно необходимой отрасли знания. Именно на основе права, представляющего собой единство теории и практики, науки и социального действия, желательно развивать у обучающихся общекультурные и общепрофессиональные компетенции. Как отмечает П. Н. Осипов, «студент должен стать субъектом своего социального и профессионального развития. Приобщение студентов к самостоятельной работе с информацией позволяет делегировать ответственность за процесс и результаты обучения самим обучающимся, что сегодня наиболее актуально и правильно» [3].

Актуальность формирования правовой компетенции в технологическом вузе определяется необходимостью повышения качества современного инженерного образования, отвечающего требованиям, закрепленным в ФГОС ВО и профессиональных стандартах. Это приведет к усвоению студентами алгоритма социальной и гражданской ответственности, профессионального поведения, а также реализации государственной политики формирования антикоррупционного мировоззрения.

Как отмечает В. В. Никулин в своем исследовании, направленном на выявление приоритетных устремлений обучающихся при изучении курса «Правоведение», проведенном в Тамбовском государственном техническом университете, студенты демонстрируют выраженный интерес к юридическим знаниям. В ходе опроса студентов технических специальностей, на вопрос, нужен ли курс «Правоведение», дали утвердительный ответ 78 % из них [4].

Д. А. Мустафина констатирует, что практика правовой подготовки инженеров-программистов в Волжском политехническом институте (филиал) ВолгГТУ показала, что правовая подготовка ограничивается только теоретическими курсами и не позволяет сформировать правовую компетенцию на том уровне, который необходим для успешной адаптации специалиста в социуме [5].

В. И. Аверченков по опыту Брянского государственного технического университета показывает, что у студентов при изучении цикла проектировочных дисциплин («История техники», «Основы инженерного творчества», «Методы инженерного творчества») формируются необходимые для дальнейшего

изучения общепрофессиональных и специальных дисциплин навыки и умения. Он отмечает, что особое значение при этом имеют знания и практические навыки, приобретаемые в ходе освоения дисциплины «Защита интеллектуальной собственности», выступающей базовой для формирования у студентов компетенций в области охраны интеллектуальной собственности [6].

В. В. Никулин предлагает выбор конкретных тем определять согласно требованиям самой специальности [4]. Так, при обучении студентов кафедры «Электротехника» Тамбовского государственного технического университета, которая готовит инженеров в области энергоснабжения, в первую очередь следует обратить внимание на необходимость тщательного изучения статей Гражданского кодекса, регулирующих вопросы энергоснабжения. С обучающимися по специальности «Автомобильное хозяйство», поскольку работа автотранспортных предприятий во многом связана с договорами о перевозках, необходим упор на изучении дисциплины «Договорное право» с учетом унифицированного характера трудовых отношений и вопросов правовых аспектов регулирования природопользования.

На основе исследований, проведенных в Ивановском государственном энергетическом университете им. В. И. Ленина, В. Ю. Крюков [7] заключил, что в содержание правовой дисциплины должны входить две части: базовая, составленная из основных положений теории государства и права, а также основы таких отраслей права, как конституционное, гражданское, трудовое, административное и др., и вариативная, включающая основные нормативно-правовые акты, регулирующие предстоящую профессиональную деятельность.

Анализ подготовки показывает, что совершенствование методики преподавания дисциплины «Правоведение» («Право») с учетом компетентного подхода предусматривает ориентацию на использование интерактивного обучения, активизирующего жизненный опыт обучающихся и позволяющего расширить возможности реализации их прав в конкретных жизненных ситуациях.

Интерактивные методы обучения позволяют разрешить целый ряд противоречий образовательного процесса (между общим для всех обучающихся программным содержанием обучения и индивидуальными возможностями, склонностями и интересами конкретного обучающегося, между необходимостью

полноценного развития творческой личности и ограниченным количеством учебного времени, между ориентацией на развитие у обучающихся творческих способностей и применением традиционных методов и форм обучения).

Рассмотрим методику применения интерактивных методов обучения в процессе преподавания дисциплин «Правоведение» и «Правовые основы профессиональной деятельности» в ФГБОУ ВО КНИТУ.

Такая форма познавательной активности студентов, как работа в группах, показывает высокую эффективность в процессе организации любого типа занятий и обеспечивает благоприятные условия в процессе приобретения обучающимися новых знаний, умений и навыков, их усвоения и обобщения, а также воспитания обучающихся.

Разрешению проблемных задач и вопросов успешно помогает такой прием, как «мозговой штурм». Студенты при его применения могут высказывать любые мнения, придерживаться любых точек зрения, которые могут помочь выйти из тупиковой ситуации. К примеру, на занятии по теме «Социальное обеспечение граждан РФ» студенческая группа делится на две подгруппы: а) эксперты по социальному обеспечению граждан, б) журналисты. Группы получают опережающее задание: используя правовые системы «Гарант», «Консультант плюс», материалы печати, ознакомиться с сущностью социального обеспечения граждан РФ. Каждый из «экспертов» выбирает одно из направлений социального обеспечения и изучает его более углубленно, готовит выступление для «пресс-конференции» и ответы на потенциальные вопросы «журналистов». В свою очередь, «журналистам» требуется подготовить вопросы для «экспертов». В рамках «пресс-конференции» организуется дискуссия: «эксперты» отвечают на вопросы «журналистов». В заключение по итогам занятия «журналисты» готовят отчет о пресс-конференции – пишут небольшую статью.

Правовая активность обучающихся развивается в ходе деловой игры, при реализации проектов, в решении казусов. Необходимо использовать аудиторные и внеаудиторные формы взаимодействия со студентами, направленные на активизацию их участия в самостоятельном поиске решений правовых задач.

Как отмечает З. А. Гареева [8], в филиале Уфимского государственного нефтяного технического университета при подготовке профессионалов для нефтяной отрасли возникает необходимость изучения

взаимосвязи федеральных законов России в нефтегазовой сфере с законами международного права, так как они актуальны для выпускников вуза. Основными заданиями учебного процесса должны стать: приобретение правовой компетентности и знания основ правового регулирования в профессиональной отрасли производства. Это позволит в дальнейшем юридически грамотно оценивать сложившуюся производственную ситуацию. Изучение правовых знаний должно носить характер практической юриспруденции, а не информационный, поэтому основу учебного процесса в вузе при изучении курса «Правоведение» составляют практические занятия, главное содержание которых заключается в решении правоприменительных ситуаций, основанных на фактах и примерах из судебной практики.

Мы придерживаемся аналогичной точки зрения, поэтому по теме «Трудовой договор» в курсе «Правовые основы профессиональной деятельности» рассматриваем следующий случай. Работница швейной фабрики Кутуева была задержана на проходной фабрики с похищенными ценностями, о чем сотрудником службы безопасности предприятия составлен протокол. Директор фабрики издал приказ об увольнении Кутуевой с работы. Законно ли это? Необходимо обосновать свой ответ. Вопросы: «Какое право нарушено? Кем нарушено право? На какие нормативные документы можно ссылаться, защищая его? Что нужно сделать для восстановления права? Кто обязан это сделать?» Документы, которыми можно пользоваться на занятии: служебная записка начальника охраны, акт об обнаружении материальных ценностей, приказ об увольнении, Конституция Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Уголовный кодекс Российской Федерации.

Правовое образование в КНИТУ осуществляется в процессе изучения таких юридических дисциплин, как «Правоведение», «Теория государства и права», «Конституционное право», «Гражданское и семейное право», «Административное право», «Трудовое право», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Горное право», «Правовое обеспечение инновации», «Основы социального государства», «Авторское право», «Правовое обеспечение управления», «Правовое регулирование туристской индустрии». Преподавание правовых дисциплин осуществляется в форме лекционных и семинарских занятий, которые имеют различное наполнение. Студенты всех

направлений и специальностей независимо от формы обучения на младших курсах изучают дисциплину «Правоведение», которая, как отмечает А. Е. Лодкин, предусматривает усвоение студентами широкого круга правовых вопросов, дает представление об основных отраслях права, существующих в российской правовой системе и регулирующих важнейшие стороны общественной жизни [9].

Большое значение в формировании правовой компетентности имеют открытые мероприятия, целью которых является воспитание права сознательного гражданина. Они стали традицией в КНИТУ. В декабре 2015 года в Международный день борьбы с коррупцией факультетом промышленной политики и бизнес-администрирования и кафедрой правоведения КНИТУ совместно с прокуратурой Республики Татарстан был организован круглый стол на тему «Молодежь против коррупции». В ходе работы круглого стола был заслушан доклад прокурора отдела по надзору за исполнением законодательства о противодействии коррупции прокуратуры РТ. Выступление заведующей кафедрой гуманитарных дисциплин О. Н. Коршуновой с историческим обзором темы борьбы с коррупцией в России и доклады студентов на темы, связанные с организацией работы по противодействию коррупции, раскрывали особенности этой работы. В конце круглого стола были подведены итоги конкурса творческих работ на антикоррупционную тему, победители награждены почетными грамотами прокуратуры РТ.

Факультет промышленной политики и бизнес-администрирования совместно с кафедрой правоведения КНИТУ в декабре 2016 года провел открытое антикоррупционное мероприятие на тему «Коррупция глазами литературных классиков и студентов КНИТУ». Участниками были студенты трех факультетов – ФППБА, ФНН, ФННХ. Итогом мероприятия стало определение победителей в трех номинациях «Лучший доклад», «Лучший рисунок», «Лучшее стихотворение». Студентам это мероприятие пришлось по душе, и в декабре 2017-2018 учебного года кафедра «Правоведение» опять провела конкурс студенческих работ на антикоррупционную тематику по трем номинациям: «Лучшее стихотворение», «Лучший видеоролик», «Лучшая стенгазета». Участие студентов также было активным.

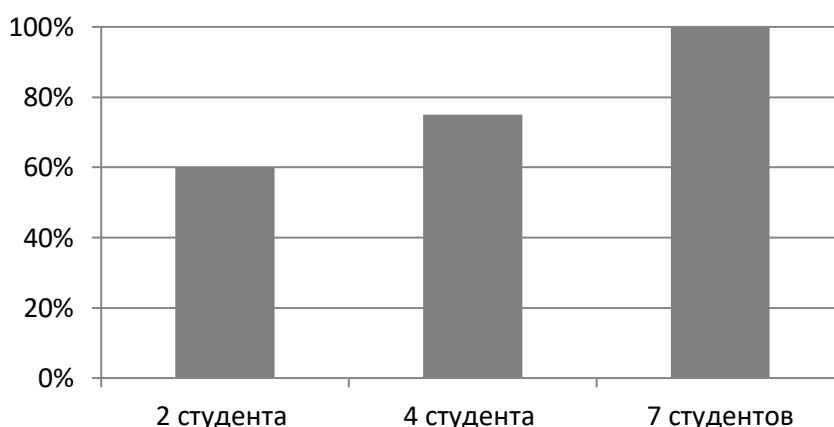
Применение интерактивных технологий при формировании правовой компетенции обеспечивает достижение взаимной связи между студентами при обмене информацией,

индивидуализирует педагогическое взаимодействие, активизирует индивидуальные умственные процессы студентов, обеспечивает понимание материала.

В конце семестра в группе студентов провели тестирование. Оно дало следующие результаты: 2 студента дали правильный ответ на 60 % вопросов теста, 4 студента – на 75 %, 7 студентов – на 100 % вопросов (см рисунок).

Немаловажная роль в формировании правовой компетенции будущих инженеров в технологическом университете отводится дополнительному профессиональному

образованию. Студенты имеют возможность параллельно с основной программой подготовки освоить дополнительную программу «Правовые основы хозяйственной деятельности» на ФДО КНИТУ. Дополнительное профессиональное образование можно считать аналогом непрерывного образования в Российской Федерации [10]. Формирование правовой компетентности студентов инженерного вуза расширяет мобильность будущих специалистов, что увеличивает возможность их трудоустройства.



Результаты рубежного контроля

Литература

1. Чудинов О.Р. К понятию «правовая компетентность инженера» // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Сер. «Культура. История. Философия. Право». 2012. № 6. С. 93-104.
2. Иванова Т.М., Кастуганова Д.М. К вопросу о сущности правовой компетентности // Письма в Эмиссия.Оффлайн: электронный научный журнал. 2012. № 12. С. 1929.
3. Осипов П.Н. Студент как субъект ответственности за процесс и результаты образования // Образовательное право. 2017. № 2. С. 4-17.
4. Никулин В.В. Правовое образование в техническом вузе: некоторые проблемы преподавания правовых дисциплин // Вопросы современной науки и практики. 2012. Спец. выпуск 38. С. 86-91.
5. Мустафина Д.А. Роль правовой компетенции в профессиональной подготовке инженеров-программистов // Материалы X научно-практической конференции профессорско-преподавательского состава Волжского политехнического института. 2011. С. 49-50.
6. Аверченков В.И., Малахов Ю.А. Формирование у студентов инженерных специальностей компетенций в области охраны интеллектуальной собственности // Вестник Брянского государственного технического университета. 2008. №2(18). С. 132-138.
7. Крюков В.Ф. Курс прокурорского надзора: учебник для студентов юридических вузов и факультетов с приложением нормативных актов. М., 2001. 146 с.
8. Гареева З.А. Правовая компетентность выпускников инженерного образования // Актуальные вопросы инженерного образования: компетентностная модель выпускника: сб. науч. тр. Уфа: Аркаим, 2014. С. 27-30.
9. Лодкин А.Е. Правовая подготовка студентов неюридических вузов. // Теория и практика образования в современном мире: материалы V междунар. науч. конф. СПб.: СатисЪ, 2014. С. 236-238.

10. Барабанова С.В., Беляков А.В., Иванов В.Г. Дополнительное и непрерывное образование в России: Болонский контекст // Ежегодник российского образовательного законодательства. 2011. Т. 5. В. 2. С. 147-157.

Сведения об авторах:

©**Галиева Гульчачак Маратовна** – старший преподаватель кафедры правоведения, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: gulchachakmg@mail.ru.

©**Хацринова Ольга Юрьевна** – кандидат технических наук, доцент кафедры инженерной педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: khatsrinovao@mail.ru.

Information about the authors:

©**Galiyeva Gulchachak Maratovna** – Senior Lecturer of the Department of Legal Studies, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: gulchachakmg@mail.ru.

©**Khatsrinova Olga Yurevna** – Candidate of Engineering Sciences, Associate Professor of the Department of Engineering Pedagogics and Psychology, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: khatsrinovao@mail.ru.

УДК 378.14

В. М. Ловчев

ТРАГЕДИЯ ГЁТЕ «ФАУСТ» В ИНСТРУМЕНТАРИИ ПЕДАГОГА-КОНФЛИКТОЛОГА*Ключевые слова: конфликт, Гёте, текст, педагогический процесс, усвоение.*

В статье анализируются методические возможности использования в преподавании конфликтологии выдающегося памятника мировой художественной мысли – трагедии Иоганна Вольфганга Гёте «Фауст». Влияние «Фауста» на культуру России исключительно велико. Например, самое культовое произведение советской литературы роман «Мастер и Маргарита» представляет собой многомерный идейный и эстетический диалог с трагедией Гёте. Наибольшие возможности предоставляет текст трагедии при изучении предметов культурологического блока: «Конфликтология духовной сферы», «Межкультурные коммуникации и конфликты», «Мировые религии и межконфессиональные конфликты», «Этнографическая карта мира» и др. Метания «Фауста» от горьких размышлений в преподавательской келье до смерти слепца являются, по сути, художественной энциклопедией психологического конфликта. В группах конфликтологов, изучающих немецкий язык, целесообразно обсудить сравнительные достоинства переводов Б. Пастернака и Н. А. Холодковского. В работе конфликтолога в начале XXI века лучше использовать перевод Б. Л. Пастернака, так как он является более художественным, производит большее впечатление на студентов и на людей, которым требуется помощь конфликтолога. Существенным преимуществом является значительно большая распространенность перевода Б. Л. Пастернака. И в советское время, и в 2017 году «Фауст» в переводе Н. А. Холодковского издавался значительно реже. Существенным источником конфликтологической информации является и драматическая судьба переводчика «Фауста» Б. Л. Пастернака.

V. M. Lovchev

TRAGEDY GOETHE «FAUST» IN THE TOOLBOX OF THE TEACHER MAJORED IN CONFLICTOLOGY*Keywords: conflict, Goethe, text, pedagogical process, assimilation.*

The article analyzes the methodological possibilities of using in the teaching of conflictology an outstanding monument of world art thought – the tragedy of Johann Wolfgang Goethe «Faust». The influence of «Faust» on the culture of Russia is exceptionally great, for example, the most cultic work of Soviet literature - the novel «The Master and Margarita» – is a multi-dimensional ideological and aesthetic dialogue with the tragedy of Goethe. The greatest possibilities are provided by the text of the tragedy when studying the subjects of the cultural block: «Conflictology of the Spiritual Sphere», «Intercultural Communications and Conflicts», «World Religions and interfaith Conflicts», «Ethnographic Map of the World», etc. Throwing «Faust» from bitter reflections in the teaching cell to the death of a blind man is, in fact, an artistic encyclopedia of psychological conflict. In groups of conflictologists studying the German language, it is advisable to discuss the comparative advantages translations of Boris Pasternak and N. A. Kholodkovskiy. In the work of a conflictologist at the beginning of the 21st century, it is better to use the translations of Boris Pasternak, since he is more artistic, makes a greater impression on students and on people who need help from a conflictologist. An

essential advantage is the much greater prevalence of translation by Boris Pasternak. In Soviet times, and in 2017, Faust in the translation of N. A. Kholodkovskiy is published much less frequently. An important source of conflictological information is the dramatic fate of the interpreter of «Faust» Boris Pasternak.

Трагедия Иоганна Вольфганга Гёте «Фауст» оказала большое влияние на духовную жизнь России. Например, самое культовое произведение советской литературы роман «Мастер и Маргарита» представляет собой многомерный идейный и эстетический диалог с трагедией Гёте. Лучшие мастера художественного слова вот уже два века переводят неисчерпаемый по своей глубине и завораживающий по остроте сюжета текст Гёте. Русскоязычные исследования о различных аспектах великой трагедии не поддаются исчислению. Столь влиятельный элемент российской культуры, литературоцентрической в своей основе, может и должен быть вовлечен в практику педагога-конфликтолога.

Общие и специальные курсы, изучаемые бакалаврами и магистрами конфликтологических отделений, не включают в качестве своего отдельного предмета жизнь и творчество Гёте или особенности жизни в Германии в XVIII – XIX веках. Следовательно, круг источников и литературы педагога исходит из принципа разумной достаточности. Наиболее достоверным, с одной стороны, и весьма распространенным, с другой стороны, является десяти томное собрание сочинений Гёте, вышедшее тиражом двести тысяч экземпляров [1]. Лучше всего педагогу ориентироваться на это фундаментальное издание, второй том которого целиком составляет трагедия «Фауст». Далее сноски на первоисточник в нашей статье осуществляются именно по этому изданию. Минимальный достаточный источник информации о жизни автора «Фауста» представляет книга из серии «Жизнь замечательных людей», вышедшая в текущем году [2]. Технологическим преимуществом этого исследования является его компактность: книга карманного формата способна разместиться в любом преподавательском портфеле или дамской сумочке. Аналогичными достоинствами (информационная насыщенность и компактность) отличается исследование А. Аникста «Гёте и Фауст» [3].

«Иностранный язык». В группах конфликтологов, изучающих немецкий язык, целесообразно обсудить сравнительные достоинства переводов Б. Л. Пастернака и Н. А. Холодковского. В работе конфликтолога в начале XXI века лучше использовать перевод Б. Л. Пастернака, так как он является более

художественным, производит большее впечатление на студентов и на людей, которым требуется помощь конфликтолога. Существенным преимуществом является значительно большая распространенность перевода Б. Л. Пастернака [4]. И в советское время, и в 2017 году «Фауст» в переводе Н. А. Холодковского [5] издавался значительно реже. Также студенты должны усвоить, что существенным источником конфликтологической информации является драматическая судьба переводчика «Фауста» Б. Л. Пастернака.

Всем студентам-конфликтологам, независимо от того, какой иностранный язык они изучают, целесообразно услышать от педагога следующий фрагмент, характеризующий работу Фауста над текстом Нового Завета:

«В начале было Слово». С первых строк Загадка. Так ли понял я намек?

Ведь я так высоко не ставлю слова,
Чтоб думать, что оно всему основа.

«В начале мысль была». Вот перевод.
Он ближе этот стих передает.

Подумаю, однако, чтобы сразу
Не погубить работы первой фразой.
Могла ли мысль в создание жизнь вдохнуть?

«Была в начале сила». Вот в чем суть.
Но после небольшого колебания
Я отклоняю это толкованье.

Я был опять, как вижу, с толку сбит:
«В начале было дело», – стих гласит» [1, с. 47].
Истолкование сюжета прозрачно: необходимо тщательно работать над письменным текстом.

При изучении вводной темы предмета «История» полезно напомнить студентам слова Фауста, предостерегавшего своего ученика от упрощенного подхода к науке о прошлом:

«Не трогайте далекой старины.
Нам не сломить ее семи печатей.
А то, что духом времени зовут,
Есть дух профессоров и их понятий,
Который эти господа некстати
За истинную древность выдают.
Как представляем мы порядок древний?
Как рухлядью заваленный чулан,
А некоторые еще плачевней, -
Как кукольника старый балаган.

По мнению некоторых, наши предки
Не люди были, а марионетки» [1, с. 28].
Немецкий мудрец словно заглядывает в советскую эпоху, тревожась о грядущем вульгарно-социологическом прозябании

исторической науки с ее «типичными представителями» и «выразителями классовых интересов».

В рамках предмета *«Конфликтология духовной сферы»* можно упомянуть, как свирепствовала цензура эпохи Николая I, заставляя удалять «крамольные», то есть антиклерикальные, мысли из переводов «Фауста» [3, с. 262-263]. Лишь либеральные реформы Александра II Освободителя позволили наконец русско-язычному читателю прочесть текст трагедии Гёте целиком.

Тема профилактики суицидов является одной из важнейших при изучении предмета *«Конфликты и девиации в молодежной среде»*. Она служит завязкой сюжета, появляясь в одной из начальных сцен первой части. Фауст тянется к инструменту самоубийства:

«Но отчего мой взор к себе так властно
Та склянка привлекает, как магнит?
В моей душе становится так ясно,
Как будто лунный свет в лесу разлит.
Бутыль с заветной жидкостью густою,
Тянусь с благоговеньем за тобою!
В тебе я чту венец исканий наш.
Из сонных трав настоящая гуща,
Смертельной силою, тебе присущей,
Сегодня своего творца уважь!
Взгляну ли на тебя - и легче муки,
И дух ровней; тебя возьму ли в руки -
Волненье начинает убывать.
Все шире даль, и тянет ветром свежим,
И к новым дням и новым побережьям
Зовет зеркальная морская гладь» [1, с. 31].

Возможный мотив своего суицида объясняет Фауст в беседе с Мефистофелем:

«В любом наряде буду я по праву
Тоску существования сознавать.
Я слишком стар, чтоб знать одни забавы,
И слишком юн, чтоб вовсе не желать.
Что даст мне свет, чего я сам не знаю?
"Смирять себя!" - Вот мудрость прописная,
Извечный, нескончаемый припев,
Которым с детства прожужжали уши,
Нравоучительною этой сущью
Нам всем до тошноты осточертев.
Я утром просыпаюсь с содроганьем
И чуть не плачу, зная наперед,
Что день пройдет, глухой к моим желаньям,
И в исполнение их не приведет.
Намек на чувство, если он замечен,
Недопустим и дерзок чересчур:
Злословье все покроет грязью сплетен
И тысячью своих карикатур.
И ночь меня в покое не оставит.
Едва я на постели растянусь,
Меня кошмар ночным удушьем сдавит,
И я в поту от ужаса проснусь.

Бог, обитающий в груди моей,
Влияет только на мое сознание.
На внешний мир, на общий ход вещей
Не простирается его влияние.
Мне тяжело от неполноты такой,
Я жизнь отверг и смерти жду с тоской [1, с. 57].

Изучение предмета *«Криминология»* может украсить обращение к условиям сделки между Мефистофелем и Фаустом. Казалось бы, последний однозначно заявил:

«Едва я миг отдельный возвеличу,
Вскричав: "Мгновение, повремени!" -
Все кончено, и я твоя добыча,
И мне спасенья нет из западни.
Тогда вступает в силу наша сделка,
Тогда ты волен, - я закабален.
Тогда пусть станет часовая стрелка,
«По мне раздастся похоронный звон» [1, с. 61].

Как известно, условия были подписаны, и даже подписаны кровью, но Мефистофелю душа Фауста не досталась. Почему? В качестве изящной версии можно предложить студентам тщательно проанализировать предсмертный монолог Фауста, который Мефистофель слишком поспешно истолковал как свою победу [1, с. 422-423]¹.

Предмет *«Межкультурные коммуникации и конфликты»* позволяет преподавателю через текст «Фауста» продемонстрировать величественный диалог немецкой и российской культур. Пьесу Гёте открывает «Посвящение», включающее следующие печальные строки:

«Им, не услышать следующих песен,
Кому я предыдущие читал.
Распался круг, который был так тесен,
Шум первых одобрений отзвучал.
Непосвященных голос легковесен,
И, признаюсь, мне страшно их похвал,
А прежние ценители и судьи
Рассеялись, кто где, среди безлюдья» [1, с. 7-8].

Для проверки выживаемости школьных знаний студентам можно предложить сопоставить преамбулу к трагедии Гёте с заключительными словами столь же грандиозного творения его младшего современника: «Но те, которым в дружной встрече / Я строфы первые читал... / Иных уж нет, а те далече, / Как Сади некогда сказал». Конечно, те студенты, которые на слух опознают пятьдесят первую, последнюю строфу восьмой главы «Евгения Онегина», заслуживают поощрения.

¹ Технически это можно решить путем распечатки этого текста числом из расчета один экземпляр текста на два студента. Со слуха данный монолог проанализировать сложно ввиду его длительности.

В рамках того же предмета целесообразно продемонстрировать новейшую биографию Гёте, вышедшую в серии «Жизнь замечательных людей». Книга об авторе «Фауста» – выдающемся деятеле немецкой культуры – представляет собой перевод с ... французского языка. «Издание осуществлено при поддержке Министерства культуры Франции (Национального центра книги)» [2, 4]. Таким образом, одна небольшая книга (биография Гете вышла в «Малой серии ЖЗЛ») является примером удачного межкультурного взаимодействия сразу трех стран: России, Франции и Германии. Такой опыт однозначно заслуживает мультиплицирования!

При изучении в рамках предмета «Межпоколенная трансмиссия культуры» целесообразно напомнить здравые рассуждения Вагнера, стремящегося успокоить мятушуюся душу Фауста: «... была заслуга ваша в том, Что вы воспользовались целиком Уменьем, к вам от старших перешедшим. Для сыновей отцовский опыт свят. Они его всего превыше ставят. Ваш сын ведь тоже переймет ваш взгляд И после новое к нему прибавит» [1, с. 42].

Одним из центральных курсов в подготовке магистра является предмет «Методика преподавания конфликтологии в высшей школе». Студенты, пришедшие в магистратуру сразу после окончания бакалавриата, порой недооценивают значение предмета. Донести до них смысл предмета способны яркие образы, созданные фантазией Гёте.

Самокритичность опытного педагога Фауста проявляется в самом первом его монологе: «Я богословьем овладел, Над философией корпел, Юриспруденцию долбил И медицину изучил. Однако я при этом всем Был и остался дураком. В магистрах, в докторях хожу И за нос десять лет вожу Учеников, как буквоед, Толкуя так и сяк предмет. Но знания это дать не может, И этот вывод мне сердце гложет» [1, с. 21]

Предъявляя высокие требования к себе, Фауст наставляет на путь истинный и своих учеников. Показательно, что самый первый диалог между людьми в тексте трагедии носит педагогический (методический) характер: «Фауст:

Где нет нутра, там не поможешь потом.
Цена таким усилиям медный грош.
Лишь проповеди искренним полетом

Наставник в вере может быть хорош,
А тот, кто мыслью беден и усидчив,
Кропает понапрасну пересказ
Заемствованных отовсюду фраз,
Все дело выдержками ограничив.
Он, может быть, создаст авторитет
Среди детей и дурней недалеких,
Но без души и помыслов высоких
Живых путей от сердца к сердцу нет.
Вагнер:

Но много значит дикция и слог,
Я чувствую, еще я в этом плох.

Фауст:

Учитесь честно достигать успеха
И привлекать благодаря уму.
А побрякушки, гулкие, как эхо,
Подделка и не нужны никому.
Когда всерьез владеет что-то вами,
Не станете вы гнаться за словами,
А рассужденья, полные прикрас,
Чем обороты ярче и цветистей,
Наводят скуку, как в осенний час
Вой ветра, обрывающего листья» [1, с. 26-27].

Мефистофель в роли учителя дает советы наивному студенту, только начинающему учебу: «Но более всего режим Налаженный необходим. Отсидкою часов учебных Добьетесь отзывов хвалебных. Хорошему ученику Нельзя опаздывать к звонку. Заучивайте на дому Текст лекции по руководству» [1, с. 69].

Данное поучение позволяет обсудить с магистрантами острую педагогическую проблему: как мотивировать недобросовестных студентов на посещение лекционных и практических занятий.

Текст трагедии Гёте особенно востребован в рамках предмета «Психология конфликта». Метания Фауста от горьких размышлений в преподавательской кельи до смерти слепца являются, по сути, художественной энциклопедией психологического конфликта.

Острые внутренние конфликты описаны в монологе Фауста, который, что очень показательно, обращен к самому себе: «Мы побороть не в силах скуки серой, Нам голод сердца большей частью чужд, И мы считаем праздною химерой Все, что превыше повседневных нужд. Живейшие и лучшие мечты В нас гибнут средь житейской суеты. В лучах воображаемого блеска Мы часто мыслью воспаряем вширь И падаем от тяжести привеска, От груза наших добровольных гирь.

Мы драпируем способами всеми
Свое безводье, трусость, слабость, лень.
Нам служит ширмой сострадания бремя,
И совесть, и любая дребедень.
Тогда все отговорки, все предлог,
Чтоб произвести в душе переполох.
То это дом, то дети, то жена,
То страх отравы, то боязнь поджога,
Но только вздор, но ложная тревога,
Но выдумка, но мнимая вина» [1, с. 29-30].

Понятие о сравнительном методе в ходе изучения данного предмета можно дать с помощью речи Фауста (произнесенной им в диалоге со своим примитивно организованным учеником Вагнером:

«Ты верен весь одной струне
И не задет другим недугом,
Но две души живут во мне,
И обе не в ладах друг с другом.
Одна, как страсть любви, пылка
И жадно льнет к земле всецело,
Другая вся за облака
Так и рванулась бы из тела.
О, если бы не в царстве грез,
А в самом деле вихрь небесный
Меня куда-нибудь унес
В мир новой жизни неизвестной!
О, если б плащ волшебный взяв,
Я б улетал куда угодно! -
Мне б царских мантий и держав
Милей был этот плащ походный» [1, с. 43].

Здравый смысл, примененный к ненужному заикливанию на внутренних проблемах, слышен в спокойной реплике Мефистофеля:

«... нужен взгляд решительный и смелый,
Пока в вас тлеет жизни огонек.
Большой ли пользы истиной достигнешь,
Что, скажем, выше лба не перепрыгнешь?
Да, каждый получил свою башку,
Свой зад, и руки, и бока, и ноги.
Но разве не мое, скажи, в итоге,
Все, из чего я пользу извлеку?
Купил я, скажем, резвых шестерню.
Не я ли мчу ногами всей шестерки,
Когда я их в карете разгоню?» [1, с. 65].

Особенности возрастной психологии подчеркивает сам Гёте в «Посвящении»: *«Насущное отходит вдаль, а давность, / Приблизившись, приобретает явность»* [1, с. 8].

Аналогичные размышления вложены в уста персонажа – Комического актера:
«Ах, друг мой, молодость тебе нужна,
Когда ты падаешь в бою, слабея;
Когда спасти не может седина
И вешаются девочки на шею;
Когда на состязанье беговом

Ты должен первым добежать до цели;
Когда на шумном пире молодом
Ты ночь проводишь в танцах и веселье.
Но руку в струны лиры запустить,
С которой неразлучен ты все время,
И не утратить изложения нить
В тобой самим свободно взятой теме,
Как раз тут в пользу зрелые лета,
А изречение, будто старец хилый
К концу впадает в детство, – клевета,
Но все мы дети до самой могилы» [1, с. 13-14].

«Пролог на небе» [1, с. 15-18], персонажами которого являются Господь, небесное воинство, Мефистофель и три архангела, отражает вольнодумство и скептицизм эпохи Просвещения и может быть рассмотрен в курсе *«Мировые религии и межконфессиональные конфликты»*. Как Христос в Новом Завете, так и Мефистофель совершает свое первое чудо по поводу алкогольных изделий в погребке Ауэрбаха в Лейпциге [1, с. 73-87]. В том же ключе следует интерпретировать жестко сатирическое описание жадности священнослужителя, прибирающего к рукам подарок Фауста своей возлюбленной. О нем с законным возмущением поведал Мефистофель своему визави:

«Подумай, у попа шкатулка наша!
Все это Маргаритина мамаша.
Лишь глянула - и на пол чуть не бах,
Такой напал на богомолку страх.
Она благочестивая матрона ...
Смекнула, поглядев на изобилье,
Что невидали этой не святили,
И говорит: "Дитя, не тронь серег.
Неправое имущество не впрок.
Пожертвуем-ка эти украшения
Заступнице небесной в приношение" ...
Был совещаться вызван капеллан,
И он одобрил материнский план.
"Вы приняли разумное решение,
Мир вашей добродетельной душе:
Кто жадность победил, тот в барыше.
А церковь при своем пищеваренье
Глохнет государства, города
И области без всякого вреда.
Нечисто или чисто то, что дарят,
Она ваш дар прекрасно переварит..."
Затем, минуты не промешкав,
Премного умиленный поп
Браслеты, цепь и кольца сгреб,
Как горсть каких-нибудь орешков,
На женщин милости небес
Призвал и был таков, исчез [1, с. 106].

Для изучения предмета *«Политическая конфликтология»* служат многие сюжеты второй части трагедии. Например, канцлер с

горечью констатирует грядущий развал государства:

«К чему / Душе беззлобие, широта уму,
Руке готовность действовать и воля,
Когда в горячке зла и своеволия
Больное царство мечется в бреду
И порождает за бедой беду?
Лишь выглянь из дворцового окна,
Тяжелым сном представится страна.
Все, что ты сможешь в ней окинуть оком,
Находится в падении глубоком,
Предавшись беззаконьям и порокам.
Тот скот угнал, тот спит с чужой женой,
Из церкви утварь тащат святотатцы,
Преступники возмездья не боятся
И даже хвастают своей виной.
В суде стоят истцы дрожа.
Судья сидит на возвышенье,
А рядом волны мятежа
Растут и сеют разрушение.
Но там, где все горды развратом,
Понятия перемешав,
Там правый будет виноватым,
А виноватый будет прав.
Не стало ничего святого.
Все разбрелись и тянут врозь.
Расшатываются основы,
Которыми все создано.
И честный человек слабеет,
Так все кругом развращено.
Когда судья карать не смеет,
С преступником он заодно. ...
Я дело мрачно описал,
Но ведь еще мрачней развал.
Когда, враждую меж собою,
Все ищут, на кого б напасть,
Должна добычею разбоя
Стать императорская власть» [1, с. 188-189]

Проблемы местного самоуправления отражает тирада Горожанина:

«Беда нам с новым бургомистром.
Он все решает с видом быстрым,
А пользой нашей пренебрег.
Дела все хуже раз от разу,
И настоятельней приказы,
И непосильнее налог» [1, с. 36].

Для изучения соотношения понятий «бунт», «мятеж» и «революция» пригоден следующий фрагмент:

«Во многих землях бунт в разгаре,
А где не буйствуют низы,
Не замечают государи
Над ними виснувшей грозы» [1, с. 189].

На предмете «*Политическая конфликтология*» обстоятельно изучается понятие «гражданское общество». Возможности составляющих гражданское общество организаций демонстрирует роль

Казанского отделения Международной независимой ассоциации трезвости (далее МНАТ) в изучении творчества Гете. В 1999 году силами Казанского отделения МНАТ была выпущена брошюра об отражении в творчестве Гете наркотических проблем [6]. «Фауст» и другие произведения Гете используются активистами при проведении профилактических антинаркотических акций камерного или уличного масштаба [7, с. 42-46]. Перечисленные примеры органично ложатся также в построение занятий по предмету «*Введение в наркоконфликтологию*». При наличии времени целесообразно предоставить студентам возможность прослушать монолог Фауста, в котором опьянение ставится в ряд самых отвратительных, с точки зрения центрального персонажа, явлений:

«Я проклинаю ложь без меры
И изворотливость без дна,
С какою в тело, как в пещеру,
У нас душа заключена.
Я проклинаю самомненье,
Которым ум наш обуян,
И проклинаю мир явлений,
Обманчивых, как слой румян.
И обольщенье семьянина.
Детей, хозяйство и жену,
И наши сны, наполовину
Неисполнимые, клянусь.
Клянусь Маммона, власть наживы,
Растлившей в мире все кругом,
Клянусь святой любви, порывы
И опьянение вином.
Я шлю проклятие надежде,
Переполюющей сердца,
Но более всего и прежде
Клянусь терпению глупца» [1, с. 58].

При этом педагог не должен впадать в пропагандистский раж, выдавая Фауста или его создателя за абсолютных трезвенников.

К различным темам предмета «*Семейные конфликты*» может послужить трагическая история возлюбленной Фауста Маргариты (центральный сюжет всей первой части трагедии). В акте «Дом соседки» описывается то, как подруга Маргариты Марта Швердтлейн оформляет свидетельство о «кончине» своего супруга в далекой стороне, юридически закрепляя свой статус вдовы [1, с. 109-114]. Мнимая вдова просит:
«О муже бы достать бумагу,
Где погребен, когда, бедняга,
И эти сведения в печать
Для верности потом отдать».

Ей отвечает лжесвидетель Мефистофель: «Признание очевидцев двух / Достаточно для справки устной» [1, с. 114].

Гимном гармоничных отношений
между полами являются последние строки
великой пьесы: «Все быстротечное –
Символ, сравнение.
Цель бесконечная
Здесь - в достижение.
Здесь - заповеданность
Истины всей.
Вечная женственность
Тянет нас к ней» [1, с. 440] .

В качестве одной из версий спасения
души Фауста из цепких лап дьявола может
быть предложена ЛЮБОВЬ!

В курсе «Философия» целесообразно
сопоставить диалектические идеи из «Фауста»
с методом и системой Гегеля². Преамбулой
может послужить констатация социальных
трудностей, стоящих на пути познающего
субъекта:

«Немногих, проникавших в суть вещей
И раскрывавших всем души скрижали,
Сжигали на кострах и распинали,
Как вам известно, с самых давних дней» [1,
с. 28].

Тем ценнее оказывается
диалектический подход, достигший ко
временам Гете своей вершины в немецкой
классической философии. Его воплощает
первая встреча ученого с представителем
темных сил, начинающаяся с вопроса Фауста:

«Ты кто?

Мефистофель:

Часть силы той, что без числа
Творит добро, всему желая зла.

Фауст:

Нельзя ли это проще передать?

Мефистофель:

Я дух, всегда привыкший отрицать.

И с основанием: ничего не надо.

Нет в мире вещи, стоящей пощады.

Творенье не годится никуда.

Итак, я то, что ваша мысль связала

С понятием разрушения, зла, вреда.

Вот прирожденное мое начало,

Моя среда.

Фауст:

Ты говоришь, ты - часть, а сам ты весь

Стоишь передо мною здесь?

Мефистофель:

Я верен скромной правде. Только спесь

Людская ваша с самомнением смелым

Себя считает вместо части целым.

Я – части часть, которая была
Когда-то всем и свет произвела.
Свет этот – порождение тьмы ночной
И отнял место у нее самой.
Он с ней не сладит, как бы ни хотел.
Его удел – поверхность твердых тел.
Он к ним прикован, связан с их судьбой,
Лишь с помощью их может быть собой,
И есть надежда, что, когда тела
Разрушатся, сгорит и он дотла» [1, с. 50-51].

В «Интермедии», включенной в состав
акта «Сон в Вальпургиеву ночь», появляются
персонажи Догматик, Идеалист, Скептик,
Реалист и Супернатуралист [1, с. 167-168]. Их
Гёте описывает иронически. Вложенные в уста
этих «мыслителей» реплики преподаватель
может использовать для эмоциональной
разрядки при изучении истории
конфликтологии.

При изучении предмета «Экологические
конфликты» заслуживает внимания
предостережение реалиста Вагнера. Он
совершенно резонно подчеркивает
колоссальное влияние на человека природы.
Пафос его речи – полемический – отражает
конфликты мнений по поводу окружающей
среды:

«Не призывайте лучше никогда
Существ, живущих в воздухе и ветре.
Они распространители вреда,
Смертей повальных, моровых поветрий.
То демон севера заладит дуть
И нас проймет простудой жестокой,
То нам пойдет сушить чахоткой грудь
Томительное веянье востока,
То с юга из пустыни суховей
Нас солнечным ударом стукнет в темя,
То запад целой армией дождей
Повадится нас поливать все время» [1, с. 43-44].

В курсе «Этнографическая карта
мира» можно задать студентам вопрос: «Чем
отличалась Германия времен публикации
первых фрагментов «Фауста» (1790 год) и
окончания работы над трагедией (1831 год)»?
После обсуждения ответов можно будет
сделать вывод о влиянии наполеоновских войн
на этнографическую карту Европы.

Таков далеко не полный перечень
предметов, при изучении которых
целесообразно использовать текст великой
трагедии Гёте.

«Фауст» составляет minimum mini-
mum инструментария педагога-
конфликтолога. Для преподавателей, читающих
несколько конфликтологических курсов,
особенно для тех, кто работает с
магистрантами, целесообразно расширить свой
инструментарий за счет повести «Страдания

² При наличии времени преподавателю
целесообразно порекомендовать студентам к
ознакомлению компактную монографию А. К.
Свасьяна [8].

молодого Вертера» и мемуарной прозы «Поэзия и правда». Оба источника многократно опубликованы в России в хороших переводах. В то же время преподавателем конфликтологии обязательно должно проявляться чувство меры. Общие и специальные курсы не должны

грешить «гётеведением». Все приведенные образы и примеры должны служить сверхзадаче конфликтологического образования – лучшему пониманию студентами природы политических, социальных и психологических конфликтов.

Литература

1. Гете И. В. Собрание сочинений: в 10 т. Т. 2. М.: Художественная литература, 1976. 512 с.
2. Шмидт Ж. Гёте. – М.: Молодая гвардия, 2017. 334 с.
3. Аникст А. Гёте и Фауст: от замысла к свершению. М.: Книга, 1983. 271 с.
4. Гете И. В. Фауст: трагедия; пер. с нем. Б. Л. Пастернака. М.: Издательство «Э», 2017. 480 с.
5. Гете И.В. Фауст: трагедия. Перевод с немецкого Н. А. Холодковского. М.: ООО «Издательство АСТ»: ОАО «ЛЮКС», 2004. 478 с.
6. Ловчев В.М. Вино – злейший тиран (Легальные и нелегальные наркотики в жизни и творчестве И.В.Гете) // Эйфория. 1999. № 8. 10 с.
7. Словарь Международной независимой ассоциации трезвости. 5-е изд. Казань: Хэтер, 2007. 254 с.
8. Свасьян К. А. Гёте. М.: Мысль, 1989. 191 с.

Сведения об авторе:

©**Ловчев Владимир Михайлович** – доктор исторических наук, профессор кафедры социальной и политической конфликтологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: v.Lov4ev@yandex.ru.

Information about the author:

©**Lovchev Vladimir Michailovitch** – Doctor of Historical Sciences, Professor of the Department of Social and Political Conflictology, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: v.Lov4ev@yandex.ru.

УДК 378.14

Р. И. Зинурова

**СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА МОЛОДЕЖИ:
ГЕНЕЗИС СТАНОВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ В ПОСТСОВЕТСКИЙ ПЕРИОД**

Ключевые слова: социальная защита, психолого-педагогическая помощь, социальные службы.

Социальная защита молодежи в городе Казани имеет богатую историю и нуждается в рефлексии ее исторического генезиса периода становления. Деятельность социальных служб, направленная на адресную защиту молодежи как отдельной социально-демографической группы, раскрывается в лучших практиках Республиканского центра социально-правовой психолого-педагогической помощи детям и молодежи г. Казани. Созданию социальных служб в городе Казани предшествовала исследовательская работа, организованная сотрудниками Республиканского учебного научно-исследовательского центра (РУНИЦ) на базе Министерства молодежи и спорта Республики Татарстан с привлечением ученых в области социологии молодежи. Анализ и изучение студенческих проблем стали основой проектирования содержания деятельности социальных служб для учащейся, в том числе студенческой, молодежи. Прошло 20 лет с тех пор, как мои студенты разрабатывали социальные проекты в области социальной защиты молодежи. Они давно вышли из возраста, относящего их к данной социально-демографической группе. Большинство из них проработали в системе социальной защиты 3-5 лет в тех самых социальных учреждениях, деятельность которых подробно описана в данной статье. Часть сотрудников были вынуждены поменять содержание и направление работы. Приобретенные навыки оказались весьма востребованы в других сферах деятельности. Самое главное, что все они достойно прошли серьезную школу нравственного выбора 1990-х годов и оказались способными защищать не только людей, попавших в трудную жизненную ситуацию (согласно определению клиента социальной работы), но прежде всего себя и своих близких.

R. I. Zinurova

**SOCIAL PROTECTION OF YOUTH: THE GENESIS
OF THE SOCIAL SERVICES' ESTABLISHING IN THE POST-SOVIET PERIOD**

Keywords: social protection, psychological and pedagogical assistance, social services.

Social protection of youth in the city of Kazan has a rich history and needs a reflection of its historical genesis. The activities of social services aimed at targeting youth as a separate socio-demographic group are revealed in the best practices of the Republican Center for Socio-Legal Psychological and Pedagogical Assistance to Children and Youth in Kazan. The creation of social services in Kazan was preceded by research

work organized by the Republican Educational Scientific Research Center on the basis of the Ministry of Youth and Sports of the Republic of Tatarstan with the involvement of scholars in the field of sociology of youth. Analysis and study of student problems have become the basis for designing the content of social services for students. It's been 20 years since my students developed social projects in the field of social protection of youth. They have already long become adults and cannot be identified with a given socio-demographic group. Most of them worked in the system of social protection for 3-5 years, in the most social institutions, whose activities are described in detail in this article. Some of them were forced to change the content and profile of work. But acquired skills have been very in demand in other industries. Most importantly, all of them with honor passed through a serious school of moral choice in the 1990s and became able to protect not only people who had fallen into a difficult life situation (according to the definition of a client of social work), but succeeded in helping to themselves and their loved ones.

Социальная защита молодежи в городе Казани имеет богатую историю и нуждается в рефлексии ее исторического генезиса периода становления. Деятельность социальных служб, направленная на адресную защиту молодежи как отдельной социально-демографической группы, раскрывается в лучших практиках Республиканского центра социально-правовой психолого-педагогической помощи детям и молодежи г. Казани. Созданию социальных служб в городе Казани предшествовала исследовательская работа, организованная сотрудниками Республиканского учебного научно-исследовательского центра (РУНИЦ) на базе Министерства молодежи и спорта Республики Татарстан с привлечением ученых в области социологии молодежи.

В отечественной науке долгое время молодёжь не рассматривалась как самостоятельная социально-демографическая группа. Выделение молодёжи в особую группу не укладывалось в представление о классовой структуре общества и противоречило официальной идеологической доктрине Советского Союза. Признать молодёжь особой социально-демографической группой означало бы признание наличия её социальных проблем, чего не могла допустить коммунистическая доктрина. Тем не менее в 1968 году появляется чуть ли не первое определение молодёжи, автором которого стал В. Т. Лисовский.

Далее, например, В. Г. Ананьев выделяет две фазы юности: первая фаза протекает в условиях подготовки к самостоятельной жизни, а вторая – в условиях начала самостоятельной общественно-практической деятельности и создания нового образа жизни. Первая фаза – это ранняя юность (от 15 до 17 лет), характеризуется неопределённостью положения молодого человека в обществе. А вторая фаза – это собственно юность (18-25 лет), представляет собой начальное звено зрелости [1].

В зарубежной литературе вызывают интерес возрастные классификации Д. Биррона,

Д. Бромлея, Д. Векслера. По Биррону юность длится от 12 до 17 лет, по Бромлею – юность приходится на возраст 11-21 год, а по Векслеру – на 16-20 лет. Несмотря на разницу в определении возрастных границ юности как советскими, так и зарубежными учёными, они едины во мнении, что юность является переходным периодом к зрелости [2].

Вообще, проблемы молодёжи принято разделять на две большие группы. Во-первых, это так называемые общесоциологические проблемы (семья и брак, воспитание, образование). А ко второй группе относятся специфические проблемы, которые определяют сущность молодёжи как особой социально-демографической группы. Крайним направлением этой тенденции молодёжной субкультуры являются так называемые команды с жёсткой регламентацией ролей и статусов их членов.

Очень часто проблемы в молодёжной среде порождают социальные конфликты. Поэтому проблематика молодёжи исследуется и через призму конфликтогенных факторов, влияющих на современное положение молодого человека в мире. Более подробно исследователями освещались такие факторы, как рост криминальных явлений и проблемы молодёжной преступности, с целью понять, к каким последствиям приводят необдуманные поступки подростков, а в дальнейшем представителей молодого поколения. Исследования показывают, что в основном правонарушения, совершаемые подростками и молодыми людьми, связаны с желанием развлечений и получения удовольствий, удовлетворения острых ощущений и с избытком нереализованной энергии. При этом отмечается групповой характер этих правонарушений, когда удовлетворяются потребности подростков в общности с представителями их возрастных групп.

Причину интереса подростков к подобным развлечениям в первую очередь надо искать в семье. Если родители не оказывают

должного внимания своему ребёнку, не интересуются его делами, учёбой, не следят за поведением, то в конечном счёте рискуют потерять с ним связь.

У будущих «неблагополучных» детей и подростков первые неудачи начинаются при осуществлении ими ведущей младшей школьной учебной деятельности. Как показывают исследования, младший школьный возраст характеризуется уменьшением числа детей с эмоциональным благополучным мироощущением.

Эмоциональное неблагополучие как особое аффективное состояние вызывается фрустрацией актуальных потребностей, характерных для данного возраста.

Отношения ребенка к внешнему взрослому миру начинают меняться. И если в данный период развития его самооценка, самоуважение ущемлены, то он отдалается, выпадает из-под влияния семьи и школы и выбирает в качестве референта для удовлетворения своих потребностей среднюю улицу. Таким образом, мы наблюдаем, отклонения в поведении «неправильно воспитанных детей», другими словами, девиацию, которая плавно перетекает в подростковую делинквентность.

Российские учёные считают, что делинквентность – это одновременно и поведение индивида/ группы, не соответствующее общепринятым нормам правового и социального характера, и социальное явление, выражающееся в относительно массовом проявлении фактов такого поведения. Стоит признать, что большая часть совершаемых преступлений, приходится на безнадзорных подростков. Исследования показывают, что 80-90 % из них хотя бы один раз совершали противозаконные действия. Опасность молодёжной криминализации может быть оценена под углом зрения общества и самого индивида. Люди, отличавшиеся криминальным поведением до 12 лет, становясь взрослыми, испытывают не просто трудности, а по статистике именно они не доживают до 30-40 лет, чаще оказываются социально невостребованными, не могут создать семью и прочее. В целом, чем активней подросток в криминогенном отношении, тем ниже уровень его жизненного самоопределения.

Из широкого понятия «молодёжь» стали выделять такую категорию, как учащаяся молодёжь, так как именно в учебных заведениях произошла аккумуляция наиболее здоровой и конструктивной части российской молодёжи в тот сложный период.

Социальные меры в конце 20-го столетия по отношению к молодёжи сформировали государственную молодёжную политику, которая проявлялась на трех уровнях со своей спецификой реализации – федеральном, региональном и муниципальном. В научной литературе и с высоких трибун было заявлено, что сформирован всероссийский подход к молодёжной политике, учитывающий особенности, возможности, специфику регионов, создается региональная нормативно-правовая база.

Государственная молодёжная политика трактовалась как деятельность органов государственной власти, общественных объединений и иных социальных институтов, направленная на решение проблем молодёжи во всех сферах её жизнедеятельности. Основные подходы государственной молодёжной политики в РФ, были определены ещё в 1992 году Указом Президента РФ «О первоочередных мерах в области государственной молодёжной политики». К концу 1990-х годов удалось сформировать основные элементы законодательной базы для осуществления молодёжной политики. В рамках данной статьи мы не ставим перед собой цель раскрыть нормативно-правовую базу государственной молодёжной политики, она, действительно, включала целый ряд внушительных федеральных законов и программ реализации как на федеральном уровне (к примеру, программа «Молодежь России»), так и в регионах.

Все принятые программы обсуждались на занятиях со студентами Академии социального образования – будущими специалистами по социальной работе. Собственно сама подготовка социальных работников также находилась в самом начале пути, и социальная политика российского государства изучалась не по учебникам, а по статистическим отчетам, результатам исследований и принимаемым нормативным документам в области социальной защиты разных категорий населения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Приведу несколько эссе моих студентов того времени, отражающих происходящие тогда в стране преобразования.

«Всё это (речь идет о законодательных актах государственной молодёжной политики – курсив мой Р. И. Зинурова) очень приятно читать, и даже на минуту представляешь себя на месте этих счастливых молодых людей, которые удостоились внимания нашего государства. Наконец-таки получили достойное и востребованное на рынке труда образование,

потом устроились на высокооплачиваемую работу; молодые семьи без особого труда и без собирания многочисленных (зачастую никому не нужных и бессмысленных документов и росписей) получили жильё и тем самым улучшили демографическую обстановку в стране... и прочее, прочее, прочее...» (Регина Л., студентка 3 курса)

«Возможно, эти программы и законы кому-то удобны? Но ни лично меня, ни моих знакомых данная программа не только не коснулась, а просто демонстративно прошла мимо. Кто же пользуется благами, данными нам, молодёжи, свыше нашим государством? Но я ни в коем случае не ругаю наше правительство, потому что всё зависит от самих нас в первую очередь, просто на сегодняшний день выпускники вузов по прошествии пяти лет продолжают задаваться вопросом: «А где же я буду работать?». Многим отвечают их родители, и тогда, казалось бы, беспокоится не о чем, а что же делать остальным?» (Татьяна З., студентка 4 курса)

«На сегодняшний день проблема трудоустройства, и не просто как такового, а трудоустройства, обещающего карьерный рост, одна из самых важнейших, если не сказать что самая важная. Существует множество примеров дискриминации молодых людей при приёме на работу. Самым главным фактором отказа является отсутствие опыта, но, позвольте, а откуда же ему взяться, если мы пять лет после окончания школы грызли гранит науки в вузе, пытаюсь в перерывах от теории как-то вникнуть в будущую профессию в душных пыльных кабинетах за каких-то шесть недель практики с разъяренным и раздражённым от нашего вида начальством как раз для того, чтобы потом, в будущем, привнести в эту работу что-то новое, применить наши знания непосредственно в нашей работе, внедрить изученные нами же технологии работы с различными категориями населения. А как это сделать, если от нас требуется лишь опыт? В итоге мы наблюдаем замкнутый круг: мы не можем похвастаться опытом, нам не могут предоставить, интересующую нас трудовую деятельность» (Мария В., студентка 3 курса).

«Вообще образование в наше время, становится больше похоже на бизнес. То есть мы вас выучили, а дальше сами как хотите, так и устраивайте свой профессионально-карьерный рост. Другими словами, вузы, не заинтересованы в дальнейшей судьбе их студентов, они ничего не могут предложить, кроме аспирантуры, конечно, и скромной зарплаты преподавателя своим подопечным.

В этом плане можно позавидовать советским студентам: пусть куда-нибудь в колхоз, но распределили, человек уже чем-то занят и трудится на государство, и трудовая книжка со стажем у него тоже, между прочим, есть. А мы устроились на высокооплачиваемую должность в частную фирму, нам, конечно, хорошо платят, но стаж, почему-то за отработанные годы не идёт, вот и получается, что на государство мы не трудились и вообще теряли время даром. Так есть ли смысл в образовании вообще? Наверное, есть, иначе никто бы из нас не стремился быть образованным. Только вот наше время как-то исказило это «святое понятие», и, разумеется, под влиянием социально-экономических и политических катаклизмов, образование в нашей стране стали воспринимать как-то по-особому, мол, образование в обществе иметь престижно, без диплома на работу не берут и так далее. Вот и получается, что образование в России имеет некоторый оттенок предпринимательства, вроде бы модно быть сейчас образованным, так почему же опять же государству на этом не наживаться? Зачастую некоторые люди не понимают, для чего же им лично нужно образование?

Думается, что как раз для того, что это именно модно, именно престижно, и чем выше плата за ваше обучение, тем престижнее, в редких случаях уважается громкое название вуза, например КГУ, КАИ, КХТИ и прочее (при этом совсем не важно, что ты в самом этом КГУ учишься, например, на рабфаке). Тем не менее существует Закон Российской Федерации «Об образовании» (Лейла С., студентка 1 курса).

«Со временем мы наживаем много проблем и ставим перед собой порой неразрешимые задачи. Конечно, можно очень долго их описывать и выводить какие-то статистические данные о той или иной проблеме. Но чего мы добьемся, ограничившись подсчётами голых цифр, интересующей нас проблемы? Можно каждый год издавать законы на основе этих исследований и, казалось бы, успокаиваться на этом, ведь проблемы освещены и поставлены задачи для их решения, впрочем, так оно и происходит. Но ведь помимо этого стоит задуматься, как всё это можно было бы применить непосредственно на практике, то есть внедрить в молодёжную среду все те предложения, что написаны на бумаге. Получается теория опять взяла верх над практикой? Но не доводилось ли вам задумываться о том, что все мы с вами живём в каменном веке? Точно так же, как и там, в

нашем обществе, продолжают цениться грубая физическая сила, примитивная конкуренция и не желание бороться с природными инстинктами (например, самосохранения, и поэтому мы в первую очередь думаем о хлебе насущном, а не о том, как насытить свой нравственный сосуд) ... как будто и не было тысячелетий человеческой истории. Мы до сих пор боимся создать правовое государство, а ведь очень многое зависит от нас же самих. Мы сами на многое закрываем глаза, появившуюся проблему мы не хотим решать цивилизованным путём, мы не бежим искать ответа на интересующий нас вопрос в Конституции, зачастую не знаем, какими правами наделены с рождения. Так чего же мы хотим от нашего государства, для чего постоянно ругаем его? Наверное, от своей же безграмотности и отсутствия желания к самообразованию и познанию мира самостоятельно, а это куда важнее, чем образование само по себе. Качество нашей образованности почти наполовину зависит от нашего стремления к самообразованию.

И прежде всего нужно начать с себя. Только познав истинный смысл своих прав и обязанностей, мы смогли бы построить правовое государство и решить немало волнующих нас проблем» (Тагор И., студент 4 курса).

Анализ и изучение студенческих проблем стали основой проектирования содержания деятельности социальных служб для учащейся, в том числе студенческой, молодежи.

Экономические и политические реформы, проводимые в России в 90-е годы двадцатого столетия, породили глубокие кризисные процессы. В этих условиях актуальной стала проблема социальной политики государства, выделения и специализации социальной работы и социальной защиты различных групп населения, и особенно детей и молодежи.

Молодёжь более восприимчива к новым преобразованиям, в то же время быстро разочаровывается, если результативность этих преобразований низка и нет перспектив реализации своего потенциала. В описываемый период наиболее ярко выступила проблема нарушения связи между молодёжью и обществом, что проявилось в обострении негативных антисоциальных процессов в детской, подростковой и молодёжной среде. Также в российском обществе конца 20-го века наблюдалось ухудшение социально-экономического положения молодёжи, как одной из наиболее уязвимых групп населения.

Кроме этого, стало заметно отсутствие единого эффективного организационного механизма в осуществлении молодёжной политики, и назрела потребность в создании условий для раскрытия творческого потенциала молодёжи в жизни общества.

На этом фоне существенными становились проблемы социально-психологического самочувствия молодёжи. Все эти и многие другие проблемы современной российской молодёжи требовали безотлагательного решения. С этой целью создаются центры помощи молодёжи самой разнообразной направленности, преимущественно психолого-педагогической. В основу их деятельности положено последовательное дополнение методов профилактики преступности среди молодёжи медико-психологическими и социально-педагогическими приёмами коррекции девиантного поведения, оказание соответствующих услуг; постепенная замена репрессивного механизма ранней профилактики правонарушений мерами по социально-психологической адаптации подростков и молодёжи; создание среды общения молодёжи путём организации клубов общения, в том числе для молодёжи с ограниченными возможностями; повышение способности молодёжи принимать решения и справляться с проблемами; проведение профилактических мероприятий с целью укрепления семьи, популяризация семейной терапии. В основу работы таких центров должен был положен комплексный подход. При разработке структуры центра учитывались задачи, решаемые им, взаимодействие между службами.

При организации работы таких центров прежде всего стояла задача реализовать возможности центра по оказанию социальных услуг детям и молодёжи. В компетенцию деятельности таких служб для молодёжи вошли:

- оказание услуг по поддержке соматического и психологического здоровья;
- реализация индивидуальных и групповых программ по ослаблению и преодолению личной тревожности;
- проведение сеансов посттравматической психологической реабилитации;
- содействие правовой и социальной защите детей и подростков;
- выработка навыков эффективного общения;
- формирование эффективной самооценки;

- разрешение внутри- и межличностных конфликтов;
- обучение родителей и педагогов психологически обоснованным методам воспитания;
- ведение психологического просвещения;
- проведение психодиагностики, профотбора, профориентации;
- разработка и содействие осуществлению индивидуальных программ социально-психологической реабилитации;
- оказание психологической помощи в преодолении личностных кризисов.

Так должна была выглядеть идеальная служба всесторонней помощи молодёжи. Но спустимся на землю и проанализируем вполне конкретные и ныне существующие виды помощи, которые в период своего становления в 1990-е всегда был готов оказать страдающему подростку, и не только ему, Республиканский центр социально-правовой психолого-педагогической помощи детям и молодёжи (РЦ СППППДМ) города Казани.

Республиканский центр социально-правовой и психолого-педагогической помощи детям и молодёжи осуществлял координацию деятельности и методическое обеспечение учреждений социального обслуживания детей и молодёжи Министерства по делам молодёжи и спорту Республики Татарстан, при этом занимая своё место в системе учреждений министерства.

Перед Республиканским центром социально-правовой и психолого-педагогической помощи детям и молодёжи были поставлены такие задачи:

- разработка и апробирование методов и технологий, приемлемых в работе с молодёжью;
- проведение теоретических разработок в области социальной работы с молодёжью и разработка соответствующих методических материалов;
- осуществление научно-методического обеспечения программ в области правового и психолого-педагогического обслуживания семьи, детей и молодёжи;
- организация и проведение повышения квалификации, непрерывного образования специалистов социальной сферы органов по делам молодёжи и спорту;
- организация деятельности волонтерских групп, их обучение, развитие;
- организация работы по патронажу выпускников детской воспитательной колонии;

- оказание правовой, психологической, педагогической помощи детям, молодёжи, молодым семьям.

К концу 20-го столетия Министерство по делам молодёжи и спорту Республики Татарстан создало систему социальных учреждений, включающую:

- 6 центров экстренной психологической помощи по телефону в таких городах, как Азнакаево, Альметьевск, Заинск, Набережные Челны, Нижнекамск, Чистополь, комплексный центр «Доверие» в г. Казани;
- 8 центров психолого-педагогической помощи в Казани («Ювента» и «Выбор»), Альметьевске, Дрожжаном, Нижнекамске, Мензелинске, Лениногорске, Чистополе;
- 2 социально-реабилитационных центра: Центр для детей с девиантным поведением и Центр «Роза ветров» (г. Казань);
- Центр социально-правовой защиты (г. Альметьевск);
- Республиканский центр социально-правовой и психолого-педагогической помощи детям и молодёжи (г. Казань).

На тот период эта система насчитывала 19 социальных учреждений, которые в 2003 году за 6 месяцев охватили различными формами работы 62088 человек (это индивидуальные, групповые, социальные, просветительские, методические, кружковые и другие формы работы). Для сравнения, в 2001 году было обслужено 72354 человека, в 2002 году – 100.700 человек.

В начале 2000-х годов в ведение Республиканского центра социально-правовой и психолого-педагогической помощи детям и молодёжи передали подростковые клубы по месту жительства – 202 клуба различной направленности, действующие в районах Республики Татарстан, с охватом 54.540 детей, в которых работало более 2000 специалистов.

Другое направление в деятельности Республиканского центра социально-правовой и психолого-педагогической помощи детям и молодёжи – это организация и проведение аттестации специалистов социальной сферы органов по делам молодёжи и спорту. В 2002 году 6 социальных служб провели внутренние аттестации в Центральной аттестационной комиссии на базе РЦ СППППДМ на присвоение квалификационной категории 30 специалистам. В центре проводились обучающие методические семинары, семинары-практикумы. Темы семинаров определялись с учётом заявок специалистов и направлениями деятельности учреждений.

Учреждения социальной помощи молодёжи начали отходить от разовых мероприятий и работать в рамках различных программ, разработанных с учётом специфики своего района. На территории республики социальными службами РЦ СПППДМ было реализовано 55 программ различного профиля.

Учреждения социального обслуживания тесно сотрудничают с образовательными учреждениями – детскими садами, школами, ссузами, вузами, подростковыми клубами различной ведомственной подчинённости; комиссиями по делам несовершеннолетних, органами ЗАГС, учреждениями здравоохранения. Но, несмотря на это, по данным проведённых исследований, в некоторых казанских ссузах (Казанский техникум лёгкой промышленности, Казанский энергетический техникум) студенты оставались не охваченными их работой.

Службы по оказанию психологической помощи детям и подросткам охватили большинство школ и практически все государственные вузы Республики, а учащиеся ПТУ и техникумов были забыты социальными службами. А между тем эта категория молодых людей, находящихся в переходном периоде, особо остро нуждалась в психологической поддержке. Выбор профессии ими является не всегда достаточно продуманным и окончательным. Учащийся остаётся один на один со своими проблемами, а с учетом специфики этого возраста их немало. Именно юности характерны быстрые и частые переходы от одного настроения к другому. Юноши и девушки обидчивы, импульсивны, склонны к категоричным суждениям, к недостаточно продуманным поступкам. В этот период нередко случаи обострения чувства одиночества. Таким юношам и девушкам необходима помощь специалистов – психологов. Поэтому становится важным в работе с такой молодёжью оказание высокопрофессиональной, компетентной и своевременной помощи специалистами с профильным образованием.

В социальных учреждениях для детей и молодёжи работали 302 человека, из них специалистов 226 человек, в том числе специалистов с высшим и незаконченным высшим образованием – 197 человек, 29 – имеют среднее специальное образование (из них 136 имеют профильное образование).

Центром были организованы постоянно действующие курсы повышения квалификации для социальных работников, психологов, руководителей учреждений социального обслуживания детей и молодёжи. Курсы

повышения квалификации на базе РЦ СПППДМ начали функционировать с 2000 года. За это время было опробовано несколько форм организации курсов повышения квалификации, пересмотрено их содержание, содержание зачётных работ слушателей курсов. Из этого делаются некоторые выводы, например о том, что программы курсов должны быть разработаны с учётом основных направлений молодёжной политики, общего уровня квалификации специалиста, уровня специальной подготовленности специалиста к деятельности в данной области.

Республиканский центр реализовал традиционные и инновационные формы учебной и методической работы со специалистами социальных служб. К примеру, одной из инновационных форм такой работы стал Республиканский конкурс на звание «Лучший работник учреждений социального обслуживания детей и молодёжи», впервые проведённый в 2002 году, а в 2003 году центр стал организатором Республиканского конкурса «Лучшее учреждение социального обслуживания детей и молодёжи».

Одним из направлений работы центра является научно-исследовательская деятельность, которая включает в себя: исследование влияния родительского отношения на формирование смысложизненных ориентаций детей, исследование социально-психологических характеристик личности несовершеннолетних преступников (диагностика 80 воспитанников Казанской воспитательной колонии № 9 в возрасте 15 – 19 лет, осужденных по статьям 105, 111, 158).

В рамках этого направления опубликованы тезисы «Игра как метод первичной профилактики наркозависимости у детей», «Профилактика девиации у подростков в условиях детского оздоровительного лагеря», приняли участие в работе Международной конференции «Наркозависимость и медико-социальные последствия: стратегии профилактики и терапии».

Следующим направлением деятельности центра стало непосредственное оказание социальной помощи, включающей в себя консультирование по правовым вопросам и психологическое консультирование. Общее количество юридических консультаций за 10 месяцев 2003 года, затрагивающих права и законные интересы несовершеннолетних, составило свыше 350, из них вопросы жилищного права, жилищные споры – 32,4 % от общего числа консультаций по делам несовершеннолетних; вопросы семейного права

– 29,4 %; трудовое право, споры, касающиеся трудовой деятельности, – 1,2 %; вопросы гражданского права – 31 %; вопросы права социального обеспечения, касающиеся дополнительных льгот, гарантий нуждающимся, попавшим в трудную жизненную ситуацию, – 25 %.

В начале 2000-х годов система РЦ СППППДМ насчитывала 20 социальных учреждений, которые в 2004 году различными формами работы охватили 138381 человек.

Из общего числа охваченных около 33 % приходится на обращения по телефону – это самый востребованный и доступный вид помощи, поэтому, кроме перечисленных нами специализированных центров, линии телефона доверия работали при ППЦ «Логос» (г. Лениногорск), ППЦ «Эйдос» (г. Нижнекамск), КЦСО «Доверие», ППЦ «Выбор», СРЦ «Роза ветров» (г. Казань).

Кроме непосредственной работы на телефоне доверия, специалистами проведена социально-просветительская, проектно-исследовательская, методическая работа. Практиковалась организация «горячих линий». Например, телефонная линия «Подросток» Центра «Эйдос» (г. Нижнекамск) провела тематические «горячие линии» с привлечением специалистов на темы «Успешный поиск работы», «Детско-родительские отношения», «Как избежать сексуального насилия» и др. Молодёжный телефон доверия в г. Набережные Челны организовал работу информационной линии по проблемам наркомании и ВИЧ/СПИД.

Спектр услуг, оказываемых социальными учреждениями, очень широк: это индивидуальная консультационная работа, групповые формы работы с образовательными и другими учреждениями, социально-просветительская деятельность, патронаж неблагополучных детей, проведение рейдов, организация работы клубов общения, например «Оранжевое настроение» ППЦ «Логос» (г. Лениногорск), «Я+Я= семья» ППЦ (г. Мензелинск); «Дети улиц» ППЦ «Ювента» (г. Казань); «Клуб общения больных ДЦП», «Клуб юриста», «Клуб общения для женщин» КЦСО «Доверие»; клуб «Солнце в кармане» РЦ СППППДМ и др.

Большая доля приходилась на групповые виды работ (19 %) и социально-просветительскую деятельность (29 %) – это различные тренинги, семинары, лекции, беседы, диспуты, игры и прочее.

Доказали свою востребованность психологические службы в вузах, так как молодому специалисту, помимо

профессиональных знаний, необходимы и знания об особенностях своей личности, умения, навыки, приёмы, способствующие успешной социально-психологической адаптации.

Успешно реализованы долгосрочные проекты «Организация уличной социальной работы» КЦСО «Доверие» (г. Казань), «Профилактика табачных проблем в подростковых клубах» ППЦ «Выбор» (г. Казань), программы «Ранняя профилактика детской и подростковой преступности и девиантного поведения» ППЦ (г. Мензелинск).

Одним из направлений работы социальных служб стала работа с детьми группы риска, а также выпускниками воспитательной колонии. Специалисты социальных учреждений активно работали в комиссиях по делам несовершеннолетних, участвовали в рейдах в социально неблагополучные семьи, осуществляя их патронаж. Набрало силу волонёрское движение. Клубы волонёров созданы практически при всех социальных учреждениях г. Казани. Волонёры активно работают на массовых мероприятиях, акциях, проводимых социальными учреждениями.

Интересен опыт работы психолого-педагогического центра г. Мензелинска с сельским населением. Специалисты центра по графику выезжают в деревни и ведут работу по программе «Ранняя профилактика детской и молодёжной преступности и девиантного поведения». Этой работой охвачено 13 сельских школ. Все учреждения РЦ СППППДМ принимали самое активное участие в мероприятиях, приуроченных к Международному дню семьи, Международному дню защиты детей, Дню молодёжи в России, Всемирному дню борьбы с СПИД, Международному дню борьбы с наркоманией и наркобизнесом, Дню без табака, Празднику трезвости и т.д.

Социально-молодёжная работа – это одно из направлений работы с населением. Специфика этой работы в том, что она проводится в отношении нуждающихся в социальных услугах и помощи молодых людей и предполагает активное участие самих молодых людей в преодолении возникших сложных жизненных ситуаций и проблем.

Для сравнения действующих социальных служб молодёжи в России и за рубежом необходимо в целом посмотреть на историю их развития, условия жизни молодых людей в этих странах и, самое главное, на их отношение к себе как независимой и самостоятельной социально-демографической

группе. Практика социально-молодёжной работы имеет в нашей стране сильные традиции. Политическая деятельность комсомола по многим направлениям была по сути социально-молодёжной работой.

После распада СССР и комсомола этот опыт был сохранён прежде всего на местах, несмотря на активную критику комсомольского наследия. В правовом отношении особенности современной социально-молодёжной работы вытекают из того, что в Законе СССР «Об общих началах государственной молодёжной политики в СССР» (1991) был установлен статус социальной службы для молодёжи.

Социальные службы для молодёжи стали создаваться на местах и вскоре получили закрепление в законодательстве. К началу 1995 года в Российской Федерации действовало 438 социальных служб для молодёжи. И всё же, как отмечается в докладе Госкомитета Российской Федерации по делам молодёжи о положении молодёжи, «достижения по развитию системы социальных служб для молодёжи заметны по сравнению с предыдущими годами, но блекнут на фоне общей неудовлетворённости молодёжи социальным обслуживанием».

Но не стоит смущаться от явно невыгодного положения России в сравнении с другими странами по развитости структуры этой деятельности. В своё время в Германии, например, тоже остро стоял вопрос о квалификации социальных работников служб, работавших с молодёжью, а в Финляндии – об источниках финансирования молодёжных центров. Конечно, очень многое из опыта других стран привлекает внимание, но нельзя не видеть, что без адаптации к нашим условиям все это будет неэффективным. Таков, например, опыт развития информационной системы для молодёжи Франции. У нас он известен давно, но двигаться по французским схемам не удаётся. Почему? Различаются и информационные запросы молодёжи, и социальная инфраструктура, и каналы информации.

Но обогатить наши подходы к социально-молодёжной работе на базе зарубежного опыта можно и нужно. Мировая практика социальной работы с молодёжью подсказывает многие интересные варианты организации, финансирования, ресурсного обеспечения этой деятельности, которые могли бы быть осмыслены в категориях российской действительности.

Знакомство с зарубежной практикой помогает понять достоинства и недостатки отечественной социально-молодёжной работы, найти пути решения возникающих проблем и,

между прочим, более адекватно вести диалог с коллегами из других стран, не преувеличивая и не преуменьшая достигнутого нашими социальными работниками.

Социальная работа тесно связана с социальной безопасностью, структурным элементом которой являются социальное государство и социальная политика.

Исторически формирование протосоциального государства связывается с деятельностью рейхсканцлера германской империи О. Фон Бисмарка – Шенгаузена. При непосредственном участии Бисмарка была разработана и принята серия социальных законов, в том числе законодательные акты защиты детей и молодёжи. Так, в 1839 году принимается Предписание о занятости молодых рабочих на фабриках, в 1900 – Прусский закон о попечении несовершеннолетних, а в 1922 году – Имперский закон о вспомоществовании молодёжи.

Существуют теоретические концепции социальной работы с молодёжью, применяемые как за рубежом, так и в России: это классические методы, которые, в свою очередь, выливаются в индивидуальную групповую и общинную работу. Их родоначальницей стала М. Ричмонд. Также существуют и другие методы, их называют первичными. В их состав входят индивидуальная терапия, семейная и групповая терапия. Также существуют вторичные методы – это супервизия, консультирование, планирование и многие другие, которые также используются в работе молодёжных служб России и зарубежья. Теоретические концепции и методы реализуются через систему государственных и негосударственных социальных служб для молодёжи.

На реальное изменение отношения правящих кругов к молодёжным проблемам значительное влияние оказали бурные события «студенческой революции» мая 1968 года во Франции, когда 9 млн рабочих поддержали студентов забастовкой. В этот период заметно повышается активность и в других западноевропейских государствах, где принимаются законодательные акты в интересах защиты прав молодёжи. Во многих странах создаются специальные службы и центры для молодёжи.

Подробнее хотелось бы остановиться на профессиональной деятельности специалистов, работающих с молодёжью в различных социальных службах, ведь от их готовности к такой работе зависит очень много. Профессионалы в сфере социальных услуг в

Германии готовятся в различных типах учебных заведений, что является результатом исторического развития и особой структуры социальных служб. Сегодня работники для детских садов, мест проживания молодёжи, молодёжных центров готовятся в средних специальных учебных заведениях. Социальные работники и социальные педагоги обучаются в высших специальных учебных заведениях, входящих в систему высшего образования. Из-за своей псевдонаучной ориентации и недостатка в практической подготовке выпускники университетов часто испытывают трудности с получением работы.

В Баден-Вюртемберге создан и другой тип социального обучения в так называемых профессиональных академиях: студенты нанимаются социальными службами и проходят трёхгодичную подготовку, в течение которой трёхмесячные периоды обучения сменяются такими же периодами работы. Окончившие курс получают степень как выпускники социального вуза. Подобные учреждения ограничиваются географически одной областью Германии и поставляют небольшое количество выпускников.

Университеты и специальные вузы пользуются большой гарантированной автономией. В рамках закона они решают самостоятельно все академические вопросы: программы обучения, экзамены, учебные планы, вопросы поступления. Прохождение практики является важной составной в социальном обучении. Продолжительность научной подготовки – 3 года, а практики – 1 год. Практика может быть двух видов. Одноразовая – модель включает шестимесячные периоды практической деятельности; студенты сдают выпускные экзамены после четырех лет обучения и получают государственный сертификат. Подобный вид преобладает в Баварии, Баден-Вюртемберге, Сааре. Двухфазовая – требует одногодичного оплачиваемого периода практической деятельности после окончания трёхгодичного академического обучения. По этой модели студенты получают сертификат только после успешного окончания практики. Во время практики студенты работают в организациях (агентствах), а за их работой следит профессиональный социальный работник.

В заключительной части статьи представляется полезным ознакомить читателей с проектом, подготовленным совместно со студентами.

В результате изучения данных проведённого ранее исследования социальной

защищённости молодёжи были выявлены и изучены потребности учащейся молодёжи на базе КСЮИ дневного отделения социально-гуманитарного факультета. Итак, результаты вторичного анализа проведенных ранее эмпирических исследований показали, что молодые люди нуждаются в большей степени в психологической помощи. Это выражается в том, что студенты, будучи немного закомплексованными в общении в первые годы учёбы, нуждаются в психологической поддержке со стороны опытных профессионалов, психологов, а может, и социальных работников для преодоления трудностей в общении с преподавателями и сокурсниками. Также в круг психологических проблем, которые хотелось бы разрешить студентам КСЮИ, входят преодоление и разрешение конфликтных ситуаций, снятие стресса во время зачётно-экзаменационной сессии, психологическая помощь в личных вопросах. В ходе изучения проблемных вопросов студентами были высказаны пожелания о создании отдельной психологической службы как для преподавателей, так и для студентов. Большинство студентов выразили желание самостоятельно осуществлять психологический приём своих же сокурсников. Одновременно это могло бы засчитываться им в виде практики.

Среди прочих пожеланий студентов хочется отметить следующие: создание кабинета релаксации, службы помощи молодым студенческим семьям, социально-правовой клиники, где студенты могли бы на практике использовать свои знания, творческой студии (проекты, программы), волонёрской команды, психосоциальной службы анонимного приёма, клуба общения для беременных студенток, молодёжной организации Красного Креста, медицинского пункта. Актуальным остаётся вопрос о строительстве общежития, детских садов на базе института. Также в помощи нуждаются и иностранные студенты. Среди других предложений: создание службы общения для решения проблем студентов, службы адаптации студентов-первокурсников к учебному процессу, службы интегрирования застенчивых, закомплексованных студентов в общество, создание курсов, тренингов, повышающих самооценку и уверенность в себе, где оказывалась бы помощь в вопросах, касающихся построения жизненных планов и приоритетов студентов. Ощущается недостаток информации о ВИЧ, СПИД.

Но всё же ведущей проблемой среди осознанной части студенческой молодёжи является проблема будущей занятости. Так, согласно результатам исследования больше половины опрошенных начинают задумываться о своём карьерном росте уже с первых дней учёбы в вузе. Таким образом, студенты нуждаются в создании студенческой службы занятости.

В условиях трансформации российского общества молодёжь как самая незащищённая часть населения нуждается в социальной защите со стороны государства, так как является будущим этого государства. «Не только для молодёжи, но и вместе с молодёжью» – это выражение пропагандирует ответственность молодых людей перед своим будущим. Молодые люди сами должны обдуманно относиться к выбору профессии, а соответственно и к образованию. Для этого необходимо ясно представлять себе, чем заниматься в будущем, иначе рискуешь пополнить ряды маргиналов. В настоящее время образовательное пространство настолько обширно, что ничего не стоит окончить случайные курсы и устроиться на высокооплачиваемую работу, однако всё чаще работодатели отдают предпочтение выпускнику с высшим образованием и дипломом. Поэтому молодёжь стремится после школ попасть в вузы и получить высшее образование. Но мало иметь одно лишь образование, необходимо знать, как его применить, – одним словом, нужна практика. Проблема в её отсутствии. В этом плане есть что позаимствовать из зарубежного опыта. И для того, чтобы общество получало в будущем грамотных специалистов, знающих своё профессиональное дело, с первых дней учёбы в вузах необходимо решить вопрос профессиональной пригодности студентов уже в годы учёбы. Таким образом, целью проекта выступает необходимость создания студенческой службы занятости при вузах.

Задачи, стоящие перед студенческой службой занятости:

- создание банка данных (наличие студентов, желающих найти работу);
- проведение психологических тестов среди студентов на определение подходящего вида профессиональной деятельности;
- поиск учреждений, организаций, готовых принимать студентов на работу, и привлечение их к сотрудничеству с вузом.
- организация для студентов разъяснительных встреч и консультаций;

- размещение на досках объявлений листовок учреждений с предложениями о работе;

- подготовка сведений об организациях и учреждениях, готовых принимать студентов на работу, их рекомендации;

- поиск специалистов для создания службы занятости для студентов;

- создание и развитие информационного центра.

Реализация предложенного проекта предполагает три этапа: подготовительный, практический и аналитический.

На подготовительном этапе привлекаются квалифицированные специалисты и профессионалы для осуществления намеченной деятельности, а также волонтеры – для вспомогательной работы.

На практическом этапе осуществляется размещение информации на досках объявлений о возможных вакансиях и проводятся семинары и консультации для студентов, а также тестирование. Выявляются студенты, желающие найти работу, создается банк данных, далее осуществляется поиск организаций, центров, учреждений для дальнейшего сотрудничества вуза с ними.

Аналитический этап включает в себя проработку всех плюсов и минусов, которые могут возникнуть как в процессе создания студенческой службы занятости, так и в период её существования, оценку необходимости её существования, ожидаемые результаты.

Ожидаемые результаты создания службы занятости при вузе:

- решение вопросов службы занятости студентов, выпускников вуза;

- сокращение числа противоправных действий среди молодёжи;

- решение проблемы неуверенности молодых людей в своем будущем;

- психологическая адаптация студентов к новому месту работы;

- возможность достойного карьерного роста молодых людей.

При этом сократится число безработных среди молодёжи, что будет способствовать повышению доходов семьи при одновременном приобретении практического трудового опыта и контактов, которые впоследствии могут оказаться весьма полезными.

Прошло 20 лет с тех пор, как мои студенты разрабатывали этот и подобные проекты в области социальной защиты молодежи. Они давно вышли из возраста, относящего их к данной социально-

демографической группе. Большинство из них проработали в системе социальной защиты 3-5 лет, в тех самых социальных учреждениях, деятельность которых подробно описана в данной статье. Часть из них были вынуждены поменять содержание и направление работы. Но при всем при этом приобретенные навыки оказались весьма востребованы в других

сферах деятельности. Самое главное, что все они достойно прошли серьезную школу нравственного выбора 1990-х годов и оказались способны защищать не только людей, попавших в трудную жизненную ситуацию (согласно определению клиента социальной работы), но прежде всего себя и своих близких.

Литература

1. Современные психологические проблемы высшей школы. Л., 1974. 280 с.
2. Степанова Е.И. Умственное развитие и обучаемость у взрослых. Л., 1981. 80 с.

Сведения об авторе:

©**Зинурова Раушания Ильшатовна** – доктор социологических наук, профессор, директор института управления инновациями, зав. кафедрой менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: rushazi@rambler.ru.

Information about the author:

©**Zinurova Raushanya Ilshatovna** – Doctor of Sociological Sciences, Director of Institute of Innovation Management, The Head for the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: rushazi@rambler.ru.

УДК 378.14

В. М. Токар, А. М. Насретдинов

АДАПТАЦИЯ СТУДЕНТОВ К ОБУЧЕНИЮ В ВУЗЕ

Ключевые слова: адаптация, образовательная среда, период адаптации, адаптационная деятельность.

В данной статье речь идет об адаптации студентов к обучению в вузе, адаптационной работе вузов и проблемах, которые могут привести к дезадаптации студентов. Также рассматривается прошлый опыт по адаптационной деятельности вузов, использованный во времена Советского Союза. Студенту, привыкшему к школьному учебному процессу, зачастую сначала бывает сложно адаптироваться к вузовской среде. Во время обучения в вузе студент начинает взрослую самостоятельную жизнь, в которой ему приходится не только приспосабливаться к новым условиям окружающей среды, но и справляться с нелегкой учебной программой вузов. Если студент справляется со всеми испытаниями на первых порах при поддержке своего вуза, то в последующем ему будет легче, и процесс адаптации будет удачно пройденным. Однако бывает и так, что у студента возникают проблемы в адаптации. В такой момент важно, чтобы вуз оказывал поддержку и держал ситуацию под контролем. Провал в адаптации для студента может привести к его дальнейшему отчислению из вуза. А это означает, что государство потеряет, возможно, перспективного в будущем специалиста. Поэтому российские вузы ведут работу со студентами для того, чтобы они без лишних трудностей смогли усвоить образовательную программу и по окончании обучения обладали всеми необходимыми знаниями, с тем чтобы пополнить рынок труда страны.

V. M. Tokar, A. M. Nasretudinov

STUDENTS' ADAPTATION TO LEARNING IN HIGHER SCHOOL

Keywords: adaptation, educational environment, period of adaptation, adaptation activities.

In this article we are talking about the adaptation of students to study in high school, about the adaptation work of universities and problems that can lead to students disadaptation. The article also examines the past experience of adaptation activities of higher education institutions, used during the Soviet Union. A student who is accustomed to the school educational process, often at first it is difficult to adapt to the University environment. While studying at the University, the student begins an adult independent life, in which he has not only to adapt to new environmental conditions, but also to cope with the difficult curriculum. It requires by the University. If the student copes with all the tests with the support of his University at first, then in the future it will become easier and the process of adaptation will be considered passed. However, it also happens that the student has problems in adaptation. At such a moment, it is important that the University provides support and takes control of the situation. Failure in adaptation for the student can lead to his further expulsion from the University. This means that the state will lose perhaps a promising specialist in the future. Therefore, Russian universities work with them to ensure that they are able to learn the educational program without unnecessary difficulties and at the end of training had all the necessary knowledge and replenished the labor market of the country.

На протяжении всей жизни у человека возникает необходимость адаптации к разным условиям. Это может проявляться, например, во время перехода с общего образования к профессиональному. При этом приходится порой принимать нелегкие решения, из-за чего возникает переживание по поводу верности своих действий.

Первокурсникам с поступлением в вуз нужно делать ответственные шаги, от которых будет зависеть успешность их обучения. Они должны стараться адаптироваться к новой среде, значительно отличающейся от школьной. В случае, когда студент не справляется с трудностями новой для себя студенческой жизни, нарушаются его психические функции. Такой студент может начать конфликтовать с окружающими, не понимать свою социальную роль, в результате чего его работоспособность понизится, а здоровье ухудшится [1].

Адаптация студента – это процесс изменения характера связей, отношений студента к содержанию и организации учебного процесса в учебном заведении [2].

Обучение в вузе является нелегким для студентов. Известны как общие проблемы периода обучения в вузе, так и характерные только для студентов младших курсов. Для студентов важно с первых шагов обучения в вузе усваивать все стороны студенческой жизни для последующей успешной адаптации, и это будет залогом дальнейшего развития студента как личности, как будущего специалиста. Вчерашний школьник, а сегодня полноценный студент уже имеет какие-то сложившиеся установки и стереотипы. В начале обучения они начинают изменяться, ломаться.

Студенты вузов вынуждены адаптироваться к образовательной среде на протяжении всех лет обучения. Навыки

самоконтроля, организованности, ответственности формируются у студента лишь к третьему курсу. По данным многих исследований, самой слабой во многих отношениях возрастной группой считаются первокурсники. Следовательно, нужно стараться оказывать максимальную помощь обучающимся в первом семестре первого курса.

Заинтересованных в том, чтобы студенты высшего учебного заведения как можно успешнее адаптировались к учебной среде вуза, немало. Кроме самих студентов, это преподаватели, сотрудники, руководство факультетов и вуза.

Согласно результатам существующих исследований наивысший уровень адаптации достигается за счет стратегии, при которой происходит изменение себя и всего, что окружает нас. Умеренный результат адаптации обусловлен внешним приспособлением субъекта обучения к образовательной среде, не вызывающим внутриличностных изменений. Низкий уровень адаптации, как правило, связан с выраженным негативным эффектом в процессе адаптации. С ним можно столкнуться в результате отказа субъекта от взаимодействия с внешним окружением и когда он уходит глубоко в свой внутренний мир [3].

Кроме этого, существует проблема мотивации первокурсника к освоению различных дисциплин по своей специальности. У него не получится адаптироваться к процессу обучения, если он будет срывать занятия, не являться на них без уважительной причины и не выполнять предъявляемые к нему требования. Причинами этому могут быть: пропавший интерес к своей специальности; неправильный выбор будущей профессии, а также другие причины личного характера. Если подобное наблюдается в вузе, следует принимать своевременные меры, так как это может привести к отчислению студента.

Те студенты, которым адаптация не доставила особых трудностей, принимают участие в различных студенческих обществах, активно участвуют в различных творческих мероприятиях. Все это влияет на будущую профессиональную карьеру и развитие подающего надежды специалиста.

Не все придают значение умению управлять собственным временем не только в плане качества жизни, но и в плане адаптации к обучению. Правильное распоряжение временем – залог успеха человека в жизни. Если человеку это удается, значит, он на пути

к развитию. В противном случае это может негативно отразиться на его общем состоянии.

Если студент безответственно относится к управлению своим временем в процессе умственного труда, то это может вызвать проблемы со здоровьем и негативно сказаться на его успехах в учебной деятельности. При этом в начале обучения у большинства первокурсников резервы здоровья значительны. Поэтому студент еще долго может функционировать в таком режиме, без снижения своих учебных показателей.

Вуз должен быть заинтересован не только в том, чтобы дать профессиональные знания и сформировать умения, но и в том, чтобы помочь студенту полюбить выбранную им профессию и создать для него настоящие производственные условия. Для этого необходимо содействие всех подразделений вуза [4].

Процесс получения образования должен быть направлен на развитие личности и индивидуальности обучаемого, реализацию его возможностей и способностей. Такой подход позволит студенту быстрее пройти процесс адаптации к требуемым формам и методам обучения, повысит уровень обучения по разным дисциплинам, а также сформирует культуру умственного труда и самостоятельной работы студентов, разовьет способности и умения, необходимые для творческой деятельности [5].

Большую роль в адаптационной работе вуза играет выстраивание педагогического процесса. Если в вузе профессорско-преподавательский состав обладает педагогическим мастерством, это положительно скажется на адаптации студентов. Студентам важно, чтобы их преподаватель отлично знал свою дисциплину и умел доходчиво излагать материал. В таком случае они не будут сомневаться в нём, и учебный процесс сможет их заинтересовать. Преподаватель должен обладать высоким уровнем самоорганизации в преподавательской деятельности. К важнейшим качествам относятся патриотизм и гражданственность, интеллигентность и гуманизм, высокая духовная культура и ответственность, работоспособность и трудолюбие. Преподаватель, обладающий этими качествами, способен искусно управлять учебным процессом – осуществлять целенаправленное, систематическое взаимодействие как с коллективом студентов в целом, так и с каждым отдельным студентом

для достижения заданных результатов обучения [6].

Процесс адаптации является частью воспитательной деятельности вуза. Большую роль в ней играет куратор. Хороший куратор не только владеет основной информацией о своих студентах, но и интересуется текущими обстоятельствами и проблемами своих подопечных. Куратору следует сотрудничать с преподавателями и теми лицами, которые входят в круг интересов учащихся [7].

Существует три блока факторов, которые влияют на студента в процессе образовательной деятельности. Этими факторами являются социологический, психологический и педагогический. Социологические факторы включают в себя возраст обучаемого, его социальное происхождение и тип законченного им образовательного учреждения. Психологический блок факторов объединяет индивидуально-психологические, социально-психологические факторы, среди которых интеллект, направленность, личностный адаптационный потенциал, положение в группе. Педагогический блок факторов представлен уровнем педагогического мастерства, организацией среды, материально-технической базой и др. [8].

Стратегия по адаптации студентов должна быть индивидуальной, так как физиологические, биохимические и психологические возможности у каждого организма свои [9].

Когда речь идет об адаптации студентов к вузовской образовательной среде всплывает проблема разрыва между высшей и общеобразовательной школой. У первокурсника возникает резкая ломка стереотипа, который сложился за многие годы обучения в школе. В вузе иной характер взаимодействия с педагогом. Студенту приходится искать и занимать свое место в системе взаимоотношений, из-за чего он может показывать низкий уровень успеваемости, с трудом выходить на контакт с окружающими [10].

Чтобы этот разрыв не увеличивался, следует больше внимания уделять подготовительной работе перед поступлением в вуз. Здесь мы имеем в виду дополнительное образование. Для более безболезненного перехода из школы в вуз существуют подготовительные курсы, факультеты довузовской подготовки. Такая практика

успешно использовалась еще в Советском Союзе. Для будущей адаптации в вузе ученику будет полезно сочетание различных форм обучения – заочных, очно-заочных, учреждения ДО [11].

Та часть студентов, которая тяжелее остальных адаптируется к образовательной среде, подвержена психологическому напряжению, что впоследствии может вызвать проблемы со здоровьем. Для того чтобы избежать этого, нужно воспитывать у студентов культуру здоровья. В этом случае процесс адаптации к обучению в вузе для них будет легче.

Множество педагогических вузов Российской Федерации начали активно добавлять элементы культуры здоровья в профессионально-образовательные программы различных педагогических специальностей, потому что они отметили их положительное влияние на адаптацию студентов [12]. Чтобы добиться наилучших успехов в адаптационной деятельности вуза, надо решать задачи эффективности и качества учебного процесса в период адаптации первокурсников. Также стоит учитывать, что, всего лишь организовав процесс обучения на хорошем уровне, не удастся добиться адаптации студентов к специфическим условиям высшей школы.

Успешное прохождение студентами адаптационного периода обусловлено суммой определенных факторов: качественной и четко продуманной организацией учебной деятельности первокурсников; эффективной деятельностью воспитательного отдела и корпуса кураторов вуза; активным участием в процессе адаптации первокурсников органов студенческого самоуправления; наличием системы психологического сопровождения первокурсников в период адаптации; широким вовлечением студентов-первокурсников во внеучебную деятельность (научная и спортивная работа, художественное творчество, тьюторское движение и т. д.) [11].

Вопрос адаптации студентов к обучению очень важен на сегодняшний день, так как в настоящее время в условиях конкуренции между вузами, сложности учебных программ добиваться от студентов высоких показателей в учебной деятельности без грамотно выстроенной адаптационной работы в вузе не получается. Именно с адаптационной работы начинаются первые шаги первокурсника.

1. Ласнова С.Е. Особенности адаптации студентов первого курса к обучению в вузе // Материалы VII Международной студенческой электронной научной конференции «Студенческий научный форум» URL: <http://www.scienceforum.ru/2015/827/14391> (дата обращения: 22.11.2017).
2. Извольская А.А. Возрастные особенности развития личности студента как фактор адаптации к процессу обучения в вузе // Молодой ученый. 2010. № 6. С. 327-329.
3. Авдеенко А.С. Психологическая адаптация студентов вуза // Вестник Совета молодых учёных и специалистов Челябинской области. 2016. Т. 4, № 2 (13). С. 4-8.
4. Колмогорова Л.А. Особенности мотивации учения и адаптации студентов-первокурсников с различными типами профессионального самоопределения // Мир науки, культуры, образования. 2008. № 4. С. 100-103.
5. Виноградова А. А. Адаптация студентов младших курсов к обучению в вузе // Образование и наука. 2008. №3. С. 37-48.
6. Ажиев М. В. Педагогическое мастерство преподавателя и адаптация студентов к обучению в вузе // Вестник Костромского государственного университета. Сер. «Педагогика. Психология. Социокинетика». 2015. № 1. С. 99-101.
7. Ключникова Д.В., Гребенщиков А.В., Василенко Л.И. Роль куратора учебной группы при адаптации первокурсника в вузе. Воронеж: Изд-во ВГУИТ, 2017. 240 с.
8. Турмасова А.А., Юдеева Т.В. Особенности адаптации студентов-первокурсников к обучению в вузе // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2016. Т. 2. С. 456-460.
9. Берестнева О. Г., Шаропин К.А. Построение моделей адаптации студентов к обучению в вузе // Вестник Томского политехнического университета. Инжиниринг георесурсов. 2004. № 5. С.131-135.
10. Шолохова Г.П., Чикова И.В. Адаптация первокурсников к условиям обучения в вузе и ее психолого-педагогические особенности // Вестник Оренбургского государственного университета. 2014. № 3. С.103-107.
11. Соловьев А. , Макаренко Е. Абитуриент-студент: проблемы адаптации // Высшее образование в России. 2007. № 4. С. 54-56.
12. Беликова Р.М., Пятунина О.И. Проблема адаптации студентов к обучению в вузе // Ученые записки ЗабГУ. Сер. «Биологические науки». 2009. № 1. С. 129-130.

Сведения об авторах:

©**Токар Венера Марсовна** – кандидат педагогических наук, доцент кафедры менеджмента и предпринимательской деятельности, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: ventok@mail.ru.

©**Насретдинов Альфис Минасхатович** – студент, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Российская Федерация, Казань, e-mail: turok999tatar@mail.ru.

Information about the authors:

©**Tokar Venera Marsovna** – Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor of the Department of Management and Entrepreneurship, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: ventok@mail.ru.

©**Nasretdinov Alfis Minaskhatovich** – graduate student, Kazan National Research Technological University, Russian Federation, Kazan, e-mail: turok999tatar@mail.ru.

Журнал «Управление устойчивым развитием» составлен из оригинальных статей теоретического и экспериментального характера ведущих специалистов, работающих в области социологических, экономических и педагогических наук, развиваемых в настоящее время в вузе.

К публикации принимаются статьи по научным направлениям:

- 08.00.00 «Экономические науки»
- 13.00.00 «Педагогические науки»
- 22.00.00 «Социологические науки»

При оформлении представляемых к публикации материалов следует соблюдать следующие правила.

1. Авторы направляют в редакционную коллегия журнала по адресу 420015, Казань, ул. Карла Маркса, 68, редакция журнала «Управление устойчивым развитием», development_knrtu@mail.ru или передают ответственному секретарю журнала (КНИТУ, корпус Д, аудитория Д-418в) 1 экз. статьи на бумаге формата А4, подписанный всеми авторами, и ее компьютерный вариант.

2. Текст должен быть напечатан в редакторе «Word», параметры страницы: верхнее поле – 2 см, нижнее – 1.5 см, левое – 1,75, правое – 2 см, верхний колонтитул – 1.5 см, нижний – 1.5 см; шрифт текста статьи – Times New Roman Cyr 11 кгл через один интервал. Абзацный отступ – 1.25 см.

3. Цитируемая литература нумеруется в порядке упоминания ее в статье, в тексте порядковый номер ссылки заключается в квадратные скобки. Список используемой литературы помещается в конце статьи и оформляется без абзацных отступов в соответствии с правилами оформления литературы по ГОСТ 7.0.5 – 2008.

4. На последней странице статьи, после приведенного списка литературы, необходимо указать сведения об авторах: Ф.И.О., звание, должность, структурное подразделение, организация, e-mail, корреспондентский почтовый адрес и телефон для контактов с авторами статьи (можно один на всех авторов) с полным переводом данных сведений на английский язык.

RESEARCH PAPER REQUIREMENTS

The «Managing Sustainable Development » journal publishes original research papers written by the leading university faculty dealing with theoretical and experimental issues in Sociology, Economics and Pedagogy.

Papers in the following research areas are published:

- 08.00.00 *Economic Sciences*;
- 13.00.00 *Pedagogical Sciences*;
- 22.00.00 *Sociological Sciences*.

Requirements for all papers submitted for publication:

1. The authors are to send their papers to the Editorial Board to the following postal address: 68 Karl Marx street, Kazan, 420015, Russian Federation, for editorial staff of the « Managing Sustainable Development» journal; to the email address development_knrtu@mail.ru; or forward to the journal executive secretary (KNRTU, building D, office D-418v). A single hard copy of the paper on the A4 format sheets, signed by all authors is to be submitted together with its electronic version.

2. The text is to be in the Word file format with the following page setups: A4 paper size, 2 cm top margin, 1.5 cm bottom margin, 1.75 cm left margin, 2 cm right margin, 1.5 cm header, 1.5 cm footer, Times New Roman Cyr font, font size – 11 pt, single-spaced, 1.25 cm paragraph indent.

3. The cited literature is to be numbered in the text reference order; the text reference number is to be put in round brackets in the text. The list of the references is to be given at the end of the paper without any paragraph indents in accordance with the reference rules GOST 7.0.5 – 2008.

4. The following author information is to be provided on the last page after the reference list: full name, title, position, organization department, organization name, e-mail address, postal address and contact phone number (one for all authors). All the author information is to be given both in Russian and in English.

ПУБЛИЧНЫЙ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА



Редакция журнала «Управление устойчивым развитием» предлагает Вам присылать свои статьи для публикации на страницах журнала на безвозмездной основе. Предоставление Автором своего произведения является полным и безоговорочным акцептом, т. е. данный договор считается заключенным с соблюдением письменной формы. Присылая для публикации произведение, Автор также предоставляет Редакции журнала права на использование произведения и гарантирует, что он обладает достаточным объемом прав на передаваемое произведение. Также Автор предоставляет редакции журнала право переуступить на договорных условиях частично или полностью полученные по настоящему Договору права третьим лицам без выплаты Автору вознаграждения. Все авторские права регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



НАУЧНОЕ ИЗДАНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

2017 №6 (13)

ноябрь-декабрь

Ответственный за выпуск и оригинал-макет – С. А. Алексеев

Дизайн И. А. Фроловой
Редактор Л. Г. Шевчук



Свободная цена

Подписано в печать 29.12.2017

Дата выхода в свет 29.12.2017

Бумага офсетная

15,0 уч.-изд. л.

Печать ризографическая

Тираж 200 экз.

Формат 60×84 1/8

13,95 усл. печ. л.

Заказ 285

Издательство Казанского национального исследовательского
технологического университета

Офсетная лаборатория Казанского национального
исследовательского технологического университета

Адрес издательства и типографии: 420015, Казань, К. Маркса, 68