

Методика обучения компьютерной грамотности людей третьего возраста

Грохотова Екатерина Вячеславовна
соискатель ученой степени кандидата педагогических наук
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования “Сибирский государственный университет путей сообщения”,
(383) 328-02-33, (909) 532-95-35
nev@ro.ru

Аннотация

В статье представлена методика обучения компьютерной грамотности людей третьего возраста, предназначенная для применения учебными заведениями, специализирующимися на обучении пенсионеров основам работы с компьютером и компьютерной техникой (вспомогательными устройствами), а также способствует киберсоциализации. Разработанная методика состоит из трех модулей обучения, которые включают в себя 14 лекционных и 14 практических занятий. Все лекционные и практические материалы сведены в одну общую программу и воспроизводятся посредством демонстрационной версии Power Point версии не ниже 2007.

The article presents a method of teaching computer literacy to people of the third age, intended for use by educational institutions specializing in teaching pensioners the basics of working with computers and computer equipment (auxiliary devices), as well as promotes cyber socialization. The developed method consists of three training modules, which include 14 lectures and 14 practical classes. All lecture and practical materials are combined in one common program and reproduced through the demo version of Power Point version not lowers than 2007.

Ключевые слова

грамотность компьютерная, интернет среда, информационные технологии, киберсоциализация, культура, образование пожилых, пенсионер, пожилые люди, старость, третий возраст, университеты третьего возраста, электронная среда, электронное правительство

computer literacy, Internet environment, information technologies, cyber socialization, culture, education of the elderly, pensioner, elderly people, old age, third age, universities of the third age, electronic environment, e-government

Введение

Последние несколько лет, в политической системе нашего государства, социальные проблемы вышли на передний план, одна из таких проблем это старение населения. Количество пенсионеров ежегодно увеличивается, в связи с этим перед государством и обществом возникла необходимость пересмотра политики в отношении данной категории населения, которая по настоящее время рассматривалась чаще как финансовая нагрузка на общество и государство. С недавних пор в Госдуме рассматривается вопрос о постепенном повышении возрастного ценза будущих пенсионеров обоих полов до 65 лет, но данное увеличение влечет проблему нехватки рабочих мест.

Современные информационно-коммуникационные технологии позволяют превратить пенсионеров в активный слой населения, а также объединить их в важный информационный ресурс общества.

В настоящее время осуществляются несколько десятков региональных проектов по всей стране, реализуемые органами исполнительной власти субъектов РФ, в ходе которых проводятся мероприятия по созданию условий для организации и проведения компьютерных курсов для пенсионеров. Данные программы дают возможность старшему поколению повысить свой общеобразовательный уровень и выйти из социальной изоляции. Основная задача всех реализуемых программ направлена на овладение людьми старшего поколения основами компьютерной грамотности.

Объектом данного исследования, стали люди третьего возраста, которых традиционно называют пенсионерами. В данную категорию попали женщины в возрасте от 50 до 75 лет и мужчины от 55 до 75 включительно.

Предметом исследования стали ранее известные практики предоставления информационных услуг представителям старшего поколения, структура дидактических и психологических образовательных технологий, а также электронные ресурсы, предназначенные для обучения данной категории людей.

Цель исследования: разработка комплекса практических решений, позволяющих получить доступ к образованию в любом возрасте.

Основные положения методики

Современные пенсионеры и люди предпенсионного возраста значительно отличаются по своим культурным и мировоззренческим характеристикам от своих предшественников. В первую очередь это люди, которые иначе воспринимают свой возраст, не желая снижать степень своего участия в социальной и культурной жизни общества; современные пенсионеры не готовы мириться с отведенной им ролью пассивных созерцателей и желают продолжать активное освоение возможностей нового мира [1, с. 36].

На сегодняшний день теория образования взрослых находится на начальном этапе развития: прорабатывается терминология, формируются основные принципы исходя из практического опыта.

Как никогда становятся актуальными мероприятия по киберсоциализации людей третьего возраста, ведь ни для кого не секрет, что информационно-коммуникационные технологии активно внедряются в нашу жизнь, во все сферы деятельности, так в странах Европы и в США оказание услуг населению уже давно, оказывается, посредством сети Интернет. В России эта тенденция только начинается, формируя электронное правительство. Конечно, переход на электронный документооборот значительно сокращает экономические затраты, но усложняет жизнь тем, для кого эти ресурсы были изначально разработаны.

В связи с этим появилось относительно новое, актуальное направление – развитие компьютерной грамотности у людей преклонного возраста.

Так, в Калининском районе города Новосибирска с 2014 г. при поддержке фонда развития социальных программ им. Л. И. Сидоренко прошли обучение свыше 100 пенсионеров. Опыт преподавания в группах пенсионеров численностью не менее семи человек в возрастной категории от 50 до 75 лет позволил выявить некоторые особенности работы с ними, такие как [2, с. 44]:

1. Неприспособленность мелкой моторики к манипуляциям с компьютерными устройствами.

2. Синтетическое восприятие информационно-коммуникационных технологий.

3. Особенности запоминания.
4. Стереотипность мышления.
5. Боязнь новых технологий.
6. Потребность в патронаже.
7. Отсутствие базовых знаний в области информационной безопасности.

Проанализировав вышеперечисленные проблемы и ознакомившись с ранее известными практиками предоставления информационных услуг представителям старшего поколения, нами была разработана методика обучения компьютерной грамотности людей третьего возраста, предназначенная для применения учебными заведениями, специализирующимися на обучении пенсионеров основам работы с компьютером и компьютерной техникой (вспомогательными устройствами), а также способствует киберсоциализации.

Разработанная методика состоит из трех модулей обучения, которые включают в себя 14 лекционных и 14 практических занятий. Все лекционные и практические материалы сведены в одну общую программу и воспроизводятся посредством демонстрационной версии Power Point версии не ниже 2007.



Рис.1. Внешний вид учебных материалов

Лекционные и практические материалы взаимосвязаны между собой гиперссылками и позволяют, как обучаемым, так и педагогу, проводящему занятия получить быстрый доступ к любому модулю, соответственно и к необходимому материалу, на любой стадии обучения.

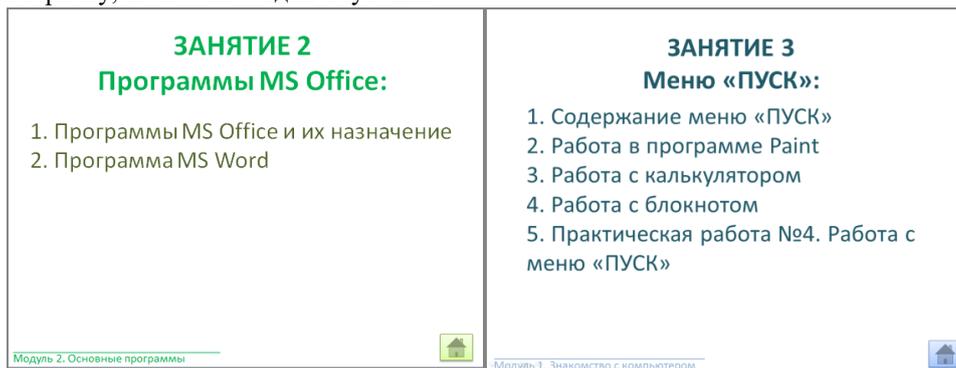


Рис. 2. Пример содержания занятий

Первый модуль “Знакомство с компьютером” состоит из 4 занятий, включая в себя четыре лекции и четырех практических заданий. В данном модуле особое внимание уделяется выработке умения ориентироваться в дисковом пространстве компьютера. Размещать и находить сохраненные документы, различными способами. Освоению рабочего стола, а также развитию моторики при работе с клавиатурой и манипулятором типа “мышь”.

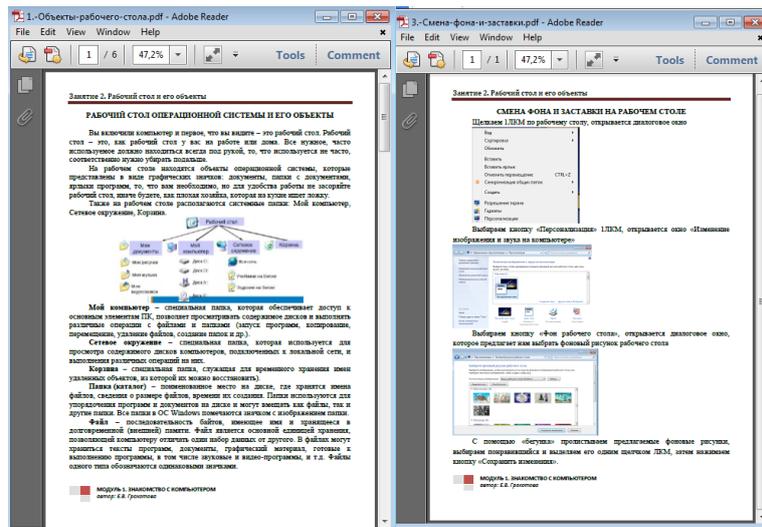


Рис. 3. Пример лекционных материалов в формате pdf

Второй модуль “Основные программы”, аналогично предыдущему состоит из 4 занятий, включающих в себя четыре лекции и четыре практики. Данный модуль посвящен работе с программой “ДубльГИС”, а также со знакомством с пакетом MS Office, в частности с текстовым редактором MS Word.

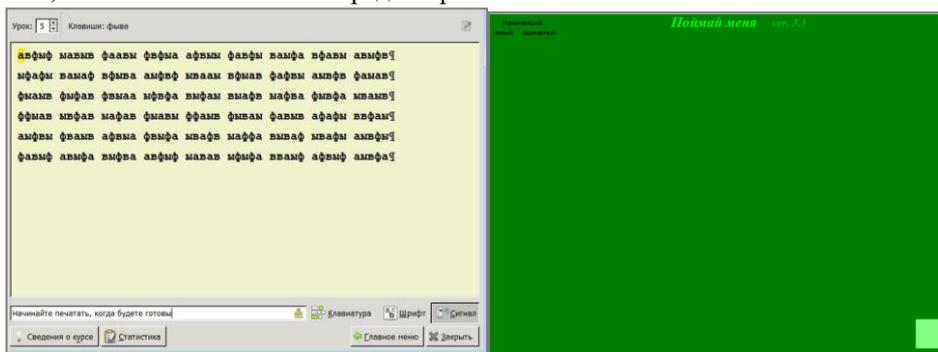


Рис. 4. Пример практических занятий

Третий модуль “Освоение Internet пространства” посвящен выработке умения использовать Интернет для поиска необходимой информации. Основная задача в ходе изучения данного модуля научить слушателей четко формулировать запрос, для получения необходимого результата. В процессе изучения данного модуля, обучаемые учатся регистрироваться на сайтах и социальных сетях, писать электронные письма, прикрепляя картинки и иные файлы, скачивать медиа файлы и сохраняя их на жесткий диск.

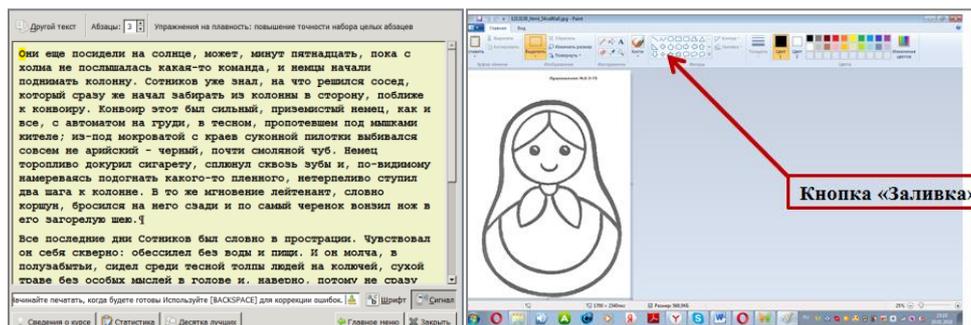


Рис. 5. Пример практического занятия освоения клавиатуры и манипулятора типа “мышь”

Для закрепления материала рекомендуется лекционный материал раздать слушателям в печатной версии, что позволит слушателям, учитывая их преклонный возраст и возможные проблемы с памятью, возвращаться к вновь изученному материалу.

Отличительная особенность представленной методики в том, что она изложена доступным языком и изначально ориентирована на слушателей старше 50 лет, позволяя, несмотря на их зрелый возраст освоить компьютер максимально быстро.

Представленная методика универсальна и может быть доработана в соответствии с потребностями и пожеланиями заказчика.

Область применения, ограничения

Методика обучения компьютерной грамотности людей третьего возраста не несет финансовых выгод учебному заведению, выполняя лишь социальную и культурно-просветительскую функцию в обществе. Соответственно и может найти применения в рамках реализации социально значимых проектов, по возрождению институтов “третьего возраста”.

Используемые технические средства

Для работы с учебными модулями необходимы компьютер, либо ноутбук с подключением к сети Интернет, и установленной на нем операционной системой Windows XP/Vista/7/10 или аналогичные, пакет MS Office (стандарт), 195 МБ свободного пространства на жестком диске, видеокарта бюджетного уровня (включая интегрированные для ноутбуков), клавиатура, манипулятор типа “мышь”, проектор.

Специальные условия применения и требования организационного, технического и технологического характера отсутствуют.

Выводы

Подводя итог сказанному, хотелось бы акцентировать внимание на поддержке обществом стремления пенсионеров быть активными и полноценными гражданами. Культ в стремлении “быть похожими на Европу” прививался нам десятилетиями, к сожалению, наши соотечественники, достигнув пенсионного возраста, не могут позволить себе на выделенную им пенсию путешествовать по миру, отдыхать на

курортах. Но у них появилось желание меняться, развиваться, они хотят идти в ногу со временем, и наша задача помочь им в этом [3].

Заключение

Осознание наличия у пожилого человека развитых инновационных компетентностей укрепляет его веру в то, что он в состоянии справиться с изменившейся окружающей обстановкой, контролировать себя и других, оказывать влияние на жизненные ситуации рефлексивным способом, воспринимая риски как новые побуждающие движущие силы, особенно у людей третьего возраста.

Современные пенсионеры и люди предпенсионного возраста значительно отличаются по своим культурным и мировоззренческим характеристикам от своих предшественников недавнего прошлого. В первую очередь, это люди, которые иначе воспринимают свой возраст, не желая снижать степень своего участия в социокультурной жизни общества, современные пенсионеры не готовы мириться с отведенной им ролью пассивных созерцателей и желают продолжать активное освоение возможностей нового мира. Поэтому, несмотря на то, что обучение пенсионеров компьютерной грамотности является исключительно социальным проектом и не несет никаких финансовых выгод и перспектив для инвестирования, отказываться от него нельзя.

Напротив, необходимо активно развивать и поддерживать уже созданные институты третьего возраста, активно внедряя данное обучение в вузовскую среду, ведь основная задача университетов – выполнять социальную и культурно-просветительскую функцию в обществе

Литература

1. Зыскина М. А. Геронтообразование как фактор самореализации лиц пожилого возраста // Педагогическое образование в России. 2013. No 2. С. 36 – 40.
2. Грохотова Е.В. Обучение основам компьютерной грамотности людей третьего возраста: проблемы и пути решения // Вестник Сибирского государственного университета путей сообщения: Гуманитарные исследования. 2018. No 2 (4). С. 42 – 48.
3. ERIK SELECKÝ. Organization of International Educational Activities at the Universities of the Third Age // Selected Contemporary Challenges of Ageing Policy. Kraków: Uniwersytet Pedagogiczny w Krakowie, 2017. [с. 103–121]. DOI 10.24917/9788380840911.