

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ


Проректор по УР
А.В. Бурмистров
« 14 » 09 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине: Б1.В.ДВ. 8. 1 «Менеджмент качества в здравоохранении»

Направление подготовки: 12.03.04 «Биотехнические системы и технологии»

Профиль подготовки: Инженерное дело в медико-биологической практике

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Институт Технологии легкой промышленности, моды и дизайна

Факультет Технологии легкой промышленности и моды

Кафедра-разработчик рабочей программы Технологического оборудования ме-
дицинской и легкой промышленности

Курс 2, семестр 4

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	18	0,5
Практические занятия	18	2
Самостоятельная работа	72	3
Форма аттестации - зачет	-	-
Всего	108	3

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№ 216, 12.03.2015) по направлению 12.03.04 «Биотехнические системы и технологии»
(шифр) (наименование)

для профиля «Инженерное дело в медико-биологической практике», на основании учебного плана набора обучающихся 2018г. Примерная программа по дисциплине отсутствует.

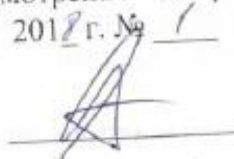
Разработчики программы:
доцент каф. ТОМЛП
(должность)


(подпись)

Галимзянова Р.Ю.
(Ф.И.О.)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ТОМЛП,
протокол от 4.05 2018 г. № 1

Зав. кафедрой


(подпись)

Мусин И.Н.
(Ф.И.О.)

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии факультета Технологии легкой промышленности и моды
от 14.05 2018 г. № 1

Председатель комиссии


(подпись)

Зиганшина М.Р.
(Ф.И.О.)

Нач. УМЦ

(подпись)


(Ф.И.О.)

Китаева Л.А.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины Б1.В.ДВ. 8.1 «Менеджмент качества в здравоохранении» являются

а) получение знаний относительно деятельности в системе управления качеством продукции на предприятии на основе теоретических положений в практических исследованиях отечественной и зарубежной науки

б) освоение практических навыков проведения анализа бизнес-процессов, построения контрольных карт и других методов анализа и контроля качества; овладение методами управления качеством продукции.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ. 8.1 «Менеджмент качества в здравоохранении» относится к дисциплинам по выбору, входящим в вариативную часть ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 12.03.04 «Биотехнические системы и технологии» набор знаний, умений, навыков и компетенций. Для успешного освоения дисциплины Б1.В.ДВ. 8.1 «Менеджмент качества в здравоохранении» бакалавры по направлению подготовки 12.03.04 «Биотехнические системы и технологии» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

а) Б1.Б.23. Модуль 1 «Биотехнические системы и технологии»;

б) Б1.Б.7. Социология.

Дисциплина Б1.В.ДВ. 8.1 «Менеджмент качества в здравоохранении» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

а) Б1.Б.5. Основы экономики;

б) Б1.Б.6. Правоведение;

в) Б1.Б.23. Модуль 1 «Биотехнические системы и технологии»;

Знания, полученные при изучении дисциплины Б1.В.ДВ. 8.1 «Менеджмент качества в здравоохранении» могут быть использованы при прохождении учебной и производственной практик и при выполнении выпускных квалификационных работ, могут быть использованы в научно-исследовательской деятельности по направлению подготовки 12.03.04 «Биотехнические системы и технологии».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины;

1. ОК-3 – способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

2. ОПК-8 – способность использовать нормативные документы в своей деятельности;

3. ПК-2 – готовность к участию в проведении медико-биологических, экологических и научно-технических исследований с применением технических средств, информационных технологий и методов обработки результатов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать: исторические предпосылки формирования и развития проблемы управления качеством, становления системы стандартов;

- а) основные понятия системы менеджмента качества;
 - б) основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов;
 - в) методы ведения документации по СМК.
- 2) уметь:
- а) применять на практике полученные знания теории в области системы менеджмента качества отдельного предприятия;
 - б) анализировать данные самоанализа предприятия;
 - в) формировать и вести документы по СМК.
- владеть:
- а) методиками построения диаграмм Парето, Исикавы, контрольных карт, бизнес-процессов и др.;
 - б) методами формирования системы менеджмента качества организации.

4. Структура и содержание дисциплины «Менеджмент качества в здравоохранении».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Информационные и другие образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса	Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Понятие качества и управление качеством	4	16	8	-	30	семинары-дискуссии, студенческая конференция, разбор конкретных ситуаций	Тестирование, коллоквиум, кейс-методы
2	Сертификация продукции и систем качества	4	2	10	-	24	семинары-дискуссии, студенческая конференция, разбор конкретных ситуаций	Коллоквиум реферат
3	Современные проблемы управления качеством	4	0	0	-	18	семинары-дискуссии, студенческая конференция, разбор конкретных ситуаций	Коллоквиум, доклад и презентация
Форма аттестации								зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций и используемых инновационных образовательных технологий.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционных занятий	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Понятие качества и управление качеством	2	Тема 1. Введение. Предмет, содержание и задачи дисциплины	История управления качеством. Стадии развития философии качества. Этапы эволюции в области качества. Основные термины и определения. Качество как объект управления. Комплексное понятие качества. Становление и развитие менеджмента качества.	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
		2	Тема 2. Сущность качества и управление им	Аспекты качества. Системный подход к управлению качеством. Содержание анализа качества продукции. Параметры качества продукции и ожидание потребителя. Потребительские ценности продукции. Классификация показателей качества.	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
		2	Тема 3. Принципы	Качество и менеджмент.	ОК-3; ОПК-8,

			управления качеством	Принципы и функции управления качеством. Механизм управления качеством.	ПК-2
		2	Тема 4. Качество и конкурентоспособность продукции и услуг	Качество производителей и потребителей. Понятие конкурентоспособности. Показатели и основные факторы, определяющие конкурентоспособность продукции и услуг.	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
		2	Тема 5. Понятие конкуренции, условия её существования	Понятие конкуренции. Виды и формы конкуренции. Комплексный подход к обеспечению качества готовой продукции. Конкурентная стратегия.	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
		2	Тема 6. Основные методы управления качеством	Основные методы качества и их характеристика. Административное управление. Категории управления качеством продукции	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
2	Сертификация продукции и систем качества	2	Тема 7. Сущность и содержание сертификации	Краткая история сертификации. Определение основных понятий сертификации. Назначение сертификации. Система сертификации продукции и производств. Общий порядок и последовательность процедур при сертификации систем качества. Экономические оценки работы по сертификации продукции, услуг и систем качества.	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
		2	Тема 8. Система стандартов ИСО семейства 9000	Роль стандартизации в развитие международной торговли и сотрудничества. Основные международные организации по стандартизации. Роль стандартизации в обеспечении качества товаров и услуг. Международные стандарты на системы качества ИСО серии 9000 и их структура. Внедрение стандартов.	ОК-3; ОПК-8, ПК-2

		2	Тема 9. Правовые основы сертификации и стандартизации в РФ	Основополагающие документы по законодательству, стандартизации и сертификации, концепции, положения, правила, директивы, инструкции. Нормативно-правовая и юридическая база организации систем управления качеством на бумажном или электронном носителях. Нормативное сопровождение систем качества на предприятиях	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
--	--	---	--	--	-------------------

6. Содержание практических занятий

Цель проведения практических занятий – освоение лекционного материала и более глубокое изучение содержания отдельных тем. Режим проведения практических занятий – один раз в неделю. Продолжительность семинарских занятий - по 2 часа. Всего 18 занятий.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема семинара, практического занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Понятие качества и управление качеством	2	Тема 1: Недобросовестная конкуренция и качество функционирования предприятия.		ОК-3; ОПК-8, ПК-2
		2	Тема 2. Оценка качества продукции разных производителей.		ОК-3; ОПК-8, ПК-2
		2	Тема 3: Определение конкурентоспособности предприятия.		ОК-3; ОПК-8, ПК-2
		2	Тема 4. Система управления качеством на предприятии.		ОК-3; ОПК-8, ПК-2
2	Сертификация продукции и систем качества	2	Тема 5. Экономические взаимоотношения в процессе сертификации.		ОК-3; ОПК-8, ПК-2
		2	Тема 6. Работа с Федеральным Законом от 27.12.2002 года № 184 –ФЗ. Ответственность за нарушение правил выполнения работ по сертификации.		ОК-3; ОПК-8, ПК-2
		2	Тема 7. Совершенствование процедуры сертификации.		ОК-3; ОПК-8, ПК-2
		2	Тема 8. Документирование системы менеджмента качества в соответствии		ОК-3; ОПК-8, ПК-2

			со стандартами ИСО серии 9000.		
		2	Тема 9. Основные принципы построения стандартов ИСО серии 9000.		ОК-3; ОПК-8, ПК-2

7. Содержание лабораторных занятий (если предусмотрено учебным планом)

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены.

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1	Зарождение элементов управления качеством в России.	4	Подготовка доклада, презентации	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
2	Подход к качеству с точки зрения потребителя и производителя.	4	Подготовка доклада, презентации	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
3	Работа с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»	4	Конспектировать основные понятия.	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
4	Проанализировать качество медицинских изделий разных производителей и сделать выводы.	4	Подготовка доклада, презентации	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
5	Ключевые факторы успеха в области управления качеством в разных отраслях.	4	Подготовка доклада, презентации	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
6	Составление схемы разновидности методов управления качеством.	4	Работа с учебником.	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
7	Разработка программы по управлению качеством.	4	Составление проекта.	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
8	Работа с Федеральным Законом от 27.12.2002 года № 184 – ФЗ.. Обязательная и добровольная сертификация.	4	Конспектировать основные понятия сертификации.	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
9	Государственные и международные стандарты и системы качества	4	Работа с учебником.	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
10	Структура стандартов ИСО семейства 9000.	4	Проанализировать применение стандартов серии 9000 на предприятиях.	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
11	Работа с Федеральным Законом от 27.12.2002 года № 184 – ФЗ. Виды документов в области стандартизации и сертификации.	4	Конспектировать основные понятия стандартизации.	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
12	Правила разработки и утверждения национальных стандартов.	4	Составление последовательности процедуры разработки стандартов.	ОК-3; ОПК-8, ПК-2

13	Основные направления национальной политики в области проблем качества.	4	Подготовка доклада, презентации	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
14	Подготовка доклада, презентации. Управление качеством на различных этапах жизненного цикла продукции.	4	Подготовка доклада, презентации	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
15	Функции и задачи маркетинга.	2	Составление схемы службы маркетинга и определение её роль на предприятии	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
16	Информационное обеспечение стандартизации.	2	Подготовка доклада, презентации	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
17	Система органов и служб стандартизации в РФ. Применение стандартов в РФ. Международное сотрудничество в области обеспечения качества.	4	Подготовка доклада, презентации	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
18	Законодательные основы подтверждения соответствия.	2	Подготовка доклада, презентации	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
19	Проблемы качества и роль маркетинговой деятельности в системе управления качеством	2	Работа с учебником.	ОК-3; ОПК-8, ПК-2
20	Управленческий учёт и бюджетирование	4	Работа с учебником.	ОК-3; ОПК-8, ПК-2

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Менеджмент качества в здравоохранении» используется рейтинговая система оценки знаний, обучающихся на основании «Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса». Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в положении о рейтинговой системе.

При изучении дисциплины в семестре предусматривается выполнение 4-х коллоквиумов, 10 тестовых заданий, 1 отчета по практическому занятию, 1 выступление с докладом, написание 1 реферата, 1 кейс-метода. За эти контрольные точки студент может получить максимальное кол-во баллов – 100.

<i>Оценочные средства</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Min, баллов</i>	<i>Max, баллов</i>
Коллоквиум	4	28	40
Отчет по практическому занятию	1	15	20
Тестовые задания	10	5	10
Выступление с докладом	1	8	10
Реферат	1	8	10
Кейс-методы	1	6	10
<i>Итого:</i>		<i>60</i>	<i>100</i>

10. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

10.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Основы менеджмента в медицинских учреждениях» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
Общественное здоровье и здравоохранение. Ч. 2 [Электронный ресурс] : В 2 ч.; учебник / И.А. Наумов [и др.]; под ред. И.А. Наумова. – Минск: Выш. шк., 2013. – 351 с.; ил. - ISBN 978-985-06-2299-0.	ЭБС «Znaniium.com» http://znaniium.com/ Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
Формирование механизма государственного регулирования в сфере здравоохранения: Монография / С.М. Цыганкова, М.М. Левкевич. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 156 с.	ЭБС «Znaniium.com» http://znaniium.com/ Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
Государственная и муниципальная политика в сфере здравоохранения: реализация и оценка эффективности: Монография / М.М.Левкевич, Н.В.Рудлишкая - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 216 с.	ЭБС «Znaniium.com» http://znaniium.com/ Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
Инновационный менеджмент: Учебник / В.Я.Горфинкель, А.И.Базилевич, Л.В.Бобков; Под ред. В.Я.Горфинкеля, Т.Г.Попадюк. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 381 с.	ЭБС «Znaniium.com» http://znaniium.com/ Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
Современные проблемы менеджмента: Монография / Под общ. ред. С.Д. Резника. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 243 с.	ЭБС «Znaniium.com» http://znaniium.com/ Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ

10.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
Менеджмент в здравоохранении: Учебное пособие / Г.В. Дорошенко, Н.И. Литвинова, Н.А. Пронина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2010. - 160 с.	ЭБС «Znaniium.com» http://znaniium.com/ Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
Теория менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 352 с.	ЭБС «Znaniium.com» http://znaniium.com/ Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP- адресов

	КНИТУ
Менеджмент. Книга 4. Управление человеческим потенциалом в социально-экономических системах: Монография / С.Д. Резник. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 319 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/ Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
Рятов, К. Функциональный менеджмент: Как из хаоса создать порядок, преодолеть неопределенность и добиться успеха [Электронный ресурс] / Кадирбай Рятон. — М.: АЛЫПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. — 171 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/ Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
Аналоун, Ф. Стратегический менеджмент малых и средних предприятий [Электронный ресурс] : Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям 061100 «Менеджмент организаций» и 060800 «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)»: Пер. с англ. / Ф. Аналоун, А. Карами. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 400 с.	ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/ Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ

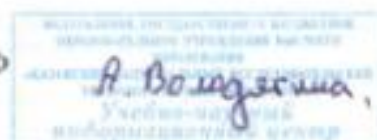
10.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Основы менеджмента в медицинских учреждениях» возможно использование электронных источников информации:

1. Научная Электронная Библиотека (НЭБ) – Режим доступа:
<http://elibrary.ru>
2. ЭБС «Юрайт» – Режим доступа:<http://www.biblio-online.ru>
3. ЭБС «РУКОНТ» – Режим доступа:<http://rucont.ru>
4. ЭБС «IPRbooks» – Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru>
5. ЭБС «Лань» – Режим доступа:<http://e.lanbook.com/books/>
6. ЭБС «КнигаФонд» – Режим доступа:www.knigafund.ru
7. ЭБС «БиблиоТех» – Режим доступа:<https://kstu.bibliotech.ru>
8. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа:
<http://library.kstu.ru>
9. ЭБС «Znanium.com» – Режим доступа: <http://znanium.com>

Согласовано:

Зав.сектором ОКУФ



Володягина А.А.

11. Оценочные средства для определения результатов освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом. Шкала оценивания

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Лекционные занятия:

- а) комплект электронных слайдов,
- б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер, ноутбук);
- в) раздаточный материал

Практические занятия:

Микроскоп бинокулярный МБС-9

Глюкометр Эксан-ГМ

Электрокардиограф Альтон-03С

Офтальмоскоп Beta 200 и щелевая лампа XCEL

Набор пробных очковых линз НС-124-01

Микроскоп Микромед 1 вар. 3-20

Комплекс холтеровского мониторирования ЭКГ "Валента"

рН-метр

Весы NP-5000S

Автоматический биохимический анализатор с ионселективным блоком

Анализатор биохимический SLIM

Анализатор газов крови ABL 5 с комп.расх.матер.

Анализатор глюкозы и лактата BIOSEN-S-Line Lab.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Предустановленная на компьютеры OEM- версия операционной системы (ОС) MS Windows, ОС Microsoft Windows (Сублицензионный договор Microsoft DreamSpark от 28.07.2016 № Tr000098912); MS Office 2010-2016 Standard (лицензионный договор от 08.11.2016 № 16/2189/Б); свободное ПО: Антивирус 360 Total Security, браузеры Google Chrome, Opera, просмотрщик pdf- файлов Adobe Reader, архиватор 7-Zip, утилита очистки CCleaner.

13. Образовательные технологии

Аудиторная нагрузка дисциплины «Менеджмент качества в здравоохранении» согласно учебному плану по направлению подготовки 12.03.04 «Биотехнические системы и технологии», по профилю подготовки «Инженерное дело в медико-биологической практике» составляет 36 час. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (семинары-дискуссии, студенческая конференция, разбор конкретных ситуаций) составляет 18 час. (50%).