

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

Бурмистров А.В.

«24» 09 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ДВ.2.2 Психология трудового коллектива

Направление подготовки 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения»

Профили подготовки «Технология мяса и мясных продуктов»
«Технология молока и молочных продуктов»

Квалификация (степень) выпускника БАКАЛАВР

Форма обучения очная/заочная

Институт, факультет Институт пищевых производств и биотехнологии,
Факультет пищевых технологий

Кафедра - разработчик рабочей программы Кафедра социальной работы,
педагогики и психологии

Курс, семестр 4 курс, 8 семестр/ 2 курс, 4 семестр

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	18/4	0,5/0,11
Практические занятия	-	-
Семинарские занятия	18/6	0,5/0,17
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	72/94	2/2,61
Форма аттестации	Зачет (-/4)	-/0,11
Всего	108	3

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№ 199 от 12.03.2015) по направлению 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения» по профилям «Технология мяса и мясных продуктов», «Технология молока и молочных продуктов», на основании учебных планов, набора обучающихся 2015-2018 г.г. для очной формы обучения, 2017, 2018 г.г. для заочной формы обучения.

Типовая программа по дисциплине отсутствует

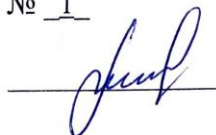
Разработчик программы:
доцент кафедры СРПП



И.Р.Зарипова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы, педагогики и психологии
протокол от 05 . 09 . 2018 г. № 1

Зав. кафедрой, проф.



Н.Ш. Валеева

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии ФПТ, протокол от 17 . 09 . 2018г. № 1 .

Председатель комиссии, профессор



А.С. Сироткин

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии факультета социотехнических систем от 14 . 09 . 2018 № 1

Председатель комиссии, профессор



Н.Ш. Валеева

Начальник УМЦ



Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология трудового коллектива» являются:

- а) формирование знаний о специфике общения и взаимодействия работников в трудовом коллективе, с учетом их психологических особенностей
- б) обучение технологии применения психологических методов организации и управления трудовым коллективом
- в) раскрытие сущности процессов, происходящих при зарождении, организации и развитии трудового коллектива в организации и на предприятии
- г) обучение технологии сбора диагностической и прогностической информации о существовании возможных конфликтов в коллективе, а также управления конфликтами;
- д) обучение способам применения методов разрешения конфликтов

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология трудового коллектива» относится к вариативной части ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения» набор знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для выполнения производственно-технологической, организационно-управленческой, научно-исследовательской и проектной видов деятельности.

Предшествующими дисциплинами к «Психология трудового коллектива» являются:

- а) Б1.В.ОД.4 «Психология и педагогика»;
- б) Б1.В.ОД.2 «Психология управления трудовым коллективом (в том числе конфликтология)».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» могут быть использованы при прохождении производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

- 1. ОК-5 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- 2. ОК-6 - способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- 3. ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию;
- 4. ПК-15 - способностью организовывать работу небольшого коллектива исполнителей, планировать работу персонала и фондов оплаты труда, проводить анализ затрат и результатов деятельности производственных подразделений.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) понятие трудового коллектива и классификацию трудовых коллективов;
- б) основы теории социальных групп;
- в) исторические аспекты развития прикладной психологии в сфере профессионального труда;
- г) методы, применяемые при анализе процессов происходящих в трудовом коллективе;
- д) особенности психических процессов (ощущения, восприятия, внимания, представления, памяти, мышления и др.) как регуляторов трудовой деятельности и их развития в деятельности;
- е) основные психические свойства субъекта трудовой деятельности и их структуры как факторов организации трудовой деятельности и ее эффективности;
- ж) закономерности развития личности в трудовом процессе, раскрытие особенностей взаимной детерминации (обусловленности) личности и профессии;
- з) проблемы мотивации трудовой деятельности, основные закономерностей формирования и развития системы профессиональных мотивов личности, влияние мотивационной системы личности на эффективность трудовой деятельности;
- и) эмоционально-волевую сферы личности как регулятора трудовой деятельности, механизмы и закономерности устойчивости (резистентности) личности к экстремальным условиям деятельности – ее стрессоустойчивость;
- к) социально-психологические факторы трудовой деятельности, определяющие содержание организационной среды деятельности и влияющие на эффективность деятельности и удовлетворенность трудом;
- л) понятия «конфликт», «управление конфликтами»;
- м) динамику развития конфликта и методы диагностики, регулирования конфликтной ситуации, методы управления конфликтом.

2) Уметь:

- а) применять полученные знания в практической деятельности;
- б) максимально использовать в производстве человеческие ресурсы без принуждения и давления на людей;
- в) организовать систему управления коллективом;
- г) правильно оценивать подчиненных, выявлять мотивы их поведения, хорошо знать особенности их личности;
- д) правильно с психологической точки зрения организовать свой собственный труд.

3) Владеть:

- а) системой теоретических знаний и практических навыков в сфере управления трудовым коллективом;
- 2) целостным представлением о психологических особенностях работников любого трудового коллектива;
- 3) знаниями об основных проблемах, связанных с психологическими особенностями работников трудового коллектива;
- 4) методами управления внутриличностными и межличностными конфликтами;
- 5) навыками самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины «Психология трудового коллектива»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетная единица, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лек-ции	Семи-нар	Лаб. рабо-ты	СРС	
1	Предмет и задачи дисциплины «Психология трудового коллектива»	8/4	2/2	2/2	-	12/20	дискуссия, доклады.
2	Психологические аспекты изучения специалиста в процессе трудовой деятельности	8/4	6/2	6/2	-	20/24	дискуссия, доклады.
3	Практические аспекты управления трудовым коллективом	8/4	10/0	10/2	-	40/50	дискуссия, доклады.
Форма аттестации			18/4	18/6	-	72/94	Зачет(-/4)

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций и используемых инновационных образовательных технологий.

№ п/п	Раздел дисциплины	Ч а с ы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Предмет и задачи дисциплины «Психология трудового коллектива»	2 / 2	Предмет и методы психологии управления трудовым коллективом. Основные понятия курса.	Тема 1. Предмет и методы психологии управления трудовым коллективом. Основные понятия курса. Управление коллективом как наука и искусство. Предмет психологии	ОК-5, ОК-6, ОК-7

				управления трудовым коллективом. Понятие трудового коллектива. Классификация трудовых коллективов.	
2	Психологические аспекты изучения специалиста в процессе трудовой деятельности	2	Трудовой коллектив как социальная общность. Исторические аспекты развития прикладной психологии в сфере профессионального труда. Методы, применяемые при анализе процессов происходящих в трудовом коллективе.	Тема 2. Трудовой коллектив как социальная общность. Понятия социальная общность, общество, социальный контроль. Классификация социально организованных общностей. Характеристики трудового коллектива как социальной группы. Тема 3. Исторические аспекты развития прикладной психологии в сфере профессионального труда. Тенденции развития прикладной психологии в сфере профессионального труда. Исследования Фредерика Уинслоу Тейлора, концепции Макса Вебера, Анри Файоля, труды Л. Гьюлика, Дж. Муни и Л.Ф. Урвика, Элтона Мэйо, подходы Абрахама Маслоу, Фрица Герцберга, Дугласа МакГрегора, Гуго Мюнстерберга и др. Тема 4. Методы, применяемые при анализе процессов происходящих в трудовом коллективе. Основные методы психологии управления трудовым коллективом:	ОК-5, ОК-6, ОК-7

				наблюдение, эксперимент, беседа, тесты, беседа, анкетирование, социометрия. Специальные трудовые методы: фотография рабочего дня, хронометраж, анализ продуктов трудовой деятельности, метод экспертных оценок, метод обобщения независимых характеристик, метод анамнеза, метод анализа биографий и автобиографий, профессиография.	
3		2 / 2	Личность и ее потенциал в трудовой деятельности. Темперамент и характер трудовой деятельности. Познавательные процессы и внимание в трудовой деятельности. Эмоционально-волевая сфера личности в процессе управления трудовым коллективом.	Тема 5. Личность и ее потенциал в трудовой деятельности. Понятие личности в психологии. Самооценка, уровень притязаний и фрустрации в трудовой деятельности. Типология личности в трудовой деятельности. Способности в структуре личности. Тема 6. Темперамент и характер в трудовой деятельности Темперамент в системе управления работниками трудового коллектива. Характер и его влияние на деятельность работников трудового коллектива. Тема 7. Познавательные процессы и внимание в трудовой деятельности Ощущения и их роль в деятельности работника трудового коллектива. Восприятие и его роль в	ОК-5, ОК-6, ОК-7

			деятельности работника трудового коллектива. Память и ее влияние на деятельность работника трудового коллектива. Особенности мышления работника. Воображение и его влияние на деятельность работника трудового коллектива. Внимание работников трудового коллектива. Тема 8. Эмоционально-волевая сфера личности в процессе управления трудовым коллективом Эмоциональные процессы и управление эмоциями работников. Стресс в процессе деятельности работников трудового коллектива. Воля в процессе деятельности работников трудового коллектива, а также ее влияние на процесс управления трудовым коллективом.	
4		2	Мотивация труда работников трудового коллектива и психофизиологические основы управления людьми. Психология принятия решений и социально-психологический климат в коллективе. Тема 9. Мотивация труда работников трудового коллектива и психофизиологические основы управления людьми Мотивация как система побуждений человека к деятельности. Теории мотивации, их характеристика. Виды, типы и уровни мотивации работника трудового коллектива. Функциональные состояния человека. Требования к поддержанию	ОК-5, ОК-6, ОК-7

				работоспособности работников трудового коллектива. Специфика трудовых экстремальных ситуаций и поведение в них работников. Возрастные изменения работоспособности работников трудового коллектива. Тема 10. Психология принятия решений и социально-психологический климат в коллективе Принятие решений как важнейшая составляющая управления деятельностью трудового коллектива. Влияние подсознания на принятие решения. Влияние людей друг на друга в процессе принятия решений. Понятие социально-психологического климата. Диагностика социально-психологического климата коллектива. Факторы, влияющие на морально-психологический климат. Пути регуляции социально-психологического климата в трудовом коллективе.	
5	Практические аспекты управления трудовым коллективом	2	Руководство и лидерство в трудовых коллективах.	Тема 11 . Руководство и лидерство в трудовых коллективах Влияние и власть в организациях. Специфика феномена лидерства в трудовом коллективе. Лидерство и руководство в группе. Стили лидерства и руководства.	ОК-5, ОК-6, ОК-7

6		2	Психология управления трудовым коллективом.	Тема 12. Психология управления трудовым коллективом Структура трудового коллектива. Отношения в системе «руководитель — подчиненный». Трудности в управлении трудовым коллективом и их преодоление. Развитие трудового коллектива. Стратегии поведения в конфликте.	ОК-5, ОК-6, ОК-7
7		2	Межличностное общение и его роль в управлении трудовым коллективом.	Тема 13. Межличностное общение и его роль в управлении трудовым коллективом Общение и управление. Восприятие человека человеком. Управленческое общение как коммуникации. Влияние общения на управление трудовым коллективом.	ОК-5, ОК-6, ОК-7
8		2	Психологические основы управления конфликтными ситуациями.	Тема 14. Психологические основы управления конфликтными ситуациями Понятие конфликта в организации. Специфика конфликтов в организации. понятие производственного конфликта. Трудовые конфликты. Индивидуальные и коллективные трудовые конфликты. Инновационные конфликты. Причины возникновения конфликта. Методы управления конфликтами в трудовом коллективе. Процессы	ОК-5, ОК-6, ОК-7

			управления конфликтами: прогнозирование конфликта, предупреждение и стимулирование конфликта; регулирование конфликта; разрешение конфликта. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов.	
9		2	Переговорный процесс как метод разрешения конфликта. Манипулирование и противостояние манипуляциям. Тема 15. Переговорный процесс как метод разрешения конфликта. Этапы переговорного процесса. Модели поведения в переговорах. Технологии стратегий в переговорном процессе. Тактики и приемы поведения в переговорном процессе. участие посредника в урегулировании конфликтов. Тема 16. манипулирование и противостояние манипуляциям. Основные понятия манипулирования. Критерии манипуляций. Корни манипуляций. Виды манипуляций. Алгоритм «цивилизованного» противостояния манипуляциям.	ОК-5, ОК-6, ОК-7

Инновационные образовательные технологии – проблемные лекции и дискуссии.

6. Содержание практических/семинарских занятий с указанием формируемых компетенций

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема практического занятия/семинара	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Предмет и задачи дисциплины «Психология трудового коллектива»	2/2	Предмет и методы психологии и управления трудовым коллективом. Основные понятия курса.	Тема 1. Предмет и методы психологии управления трудовым коллективом. Основные понятия курса. Диагностика уровня усвоения студентами лекционного материала по теме: 1. Дайте характеристику процессу управления. Приведите принципы управления. 2. Охарактеризуйте понятие трудового коллектива. 3. Раскройте сущность предмета психологии управления трудовым коллективом. 4. Приведите классификацию трудовых коллективов.	ОК – 7, ПК - 15
2	Психологические аспекты изучения специалиста в процессе трудовой деятельности	2	Трудовой коллектив как социальная общность. Исторические аспекты развития прикладной психологии и в сфере профессионального труда. Методы, применяемые при анализе процессов происходящих в	Тема 2. Трудовой коллектив как социальная общность (семинар в диалоговом режиме). Диагностика уровня усвоения студентами лекционного материала по теме: 1. Охарактеризуйте понятия социальная общность, общество, социальный контроль. 2. Приведите классификацию социально организованных общностей. 3. Охарактеризуйте трудовой коллектив как социальную группу. Тема 3. Исторические аспекты развития прикладной психологии в сфере профессионального труда. Темы для докладов и рефератов: «Исследования Ф.У.Тейлора», «Основные положения концепции М.Вебера», «14 принципов А.Файоля, которым должен следовать предприниматель», «Хоторнские эксперименты Э.Мэйо»,	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7, ПК-15,

			трудовом коллективе.	«Принцип восходящих потребностей А. Маслоу», ««Теория Х» и «теория Y». Д. МакГрегора и «Z-концепция» У. Оучи», «Психотехника Г. Мюнстерберга», «История отечественной психологии труда». Тема 4. Методы, применяемые при анализе процессов происходящих в трудовом коллективе (с использованием метода профессиографии) Диагностика уровня усвоения студентами лекционного материала по теме: 1. Охарактеризуйте основные методы психологии управления трудовым коллективом. 2. Охарактеризуйте специальные трудовые методы. 3. Составьте профессиограмму своей будущей специальности.	
3	Психологические аспекты изучения специалиста в процессе трудовой деятельности	2/2	Личность и ее потенциал в трудовой деятельности. Темперамент и характер в трудовой деятельности. Познавательные процессы и внимание в трудовой деятельности.	Тема 5. Личность и ее потенциал в трудовой деятельности. Диагностика уровня усвоения студентами лекционного материала по теме: 1. Самооценка, уровень притязаний и фрустрации в трудовой деятельности. 2. Типология личности в трудовой деятельности. 3. Способности в структуре личности. 4. Профессиональная компетентность. 5. Нравственная культура руководителя. 6. Понятия «имидж», «харизма», «суггестия имиджа» руководителя. 7. Как развивать себя? 8. Условия поддержания работоспособности. Тема 6. Темперамент и характер в трудовой деятельности (метод разбора конкретной ситуации). Диагностика уровня усвоения	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7, ПК-15,

			Эмоционально-волевая сфера личности в процессе управления трудовым коллективом.	студентами лекционного материала по теме: 1. Темперамент в системе управления работниками трудового коллектива. 2. Характер и его влияние на деятельность работников трудового коллектива. 3. Диагностика ведущего типа темперамента: выполнение теста Г.Айзенка «Диагностика темперамента». 4. Диагностика ведущих черт характера: выполнение теста А.С. Прутченкова, А.А. Сиялова «Чертова дюжина». Тема 7. Познавательные процессы и внимание в трудовой деятельности Методики, направленные на диагностику познавательных процессов. 1. Методики диагностики восприятия; 2. Методики диагностики памяти; 3. Методики диагностики внимания; 4. Методики диагностики мышления. 5. «Роль познавательных процессов в трудовой деятельности. Тема 8. Эмоционально-волевая сфера личности в процессе управления трудовым коллективом Диагностика уровня усвоения студентами лекционного материала по теме: 1. Методики диагностики стессоустойчивости. 2. Методики диагностики волевых процессов. 3. Методики диагностики эмоционального выгорания. 4. «Стресс в процессе деятельности работников трудового коллектива и методы его профилактики»; 5. «Влияние волевых процессов на процесс управления трудовым коллективом.»; 6. «Эмоциональное выгорание и средства его профилактики».	
4	Психологические аспекты изучения	2	Мотивация труда	Тема 9. Мотивация труда работников трудового коллектива и психофизиологические основы	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7,

	специалиста в процессе трудовой деятельности	работники в трудовом коллективе и психофизиологические основы управления людьми. Психология принятия решений и социально-психологический климат в коллективе.	управления людьми Диагностика уровня усвоения студентами лекционного материала по теме:. 1. Методика диагностики мотивации к достижению успеха Т.Элерса; 2. Опросник диагностики мотивации достижения Мехрабиана 3. «Мотивация как система побуждений человека к деятельности»; 4. «Требования к поддержанию работоспособности работников трудового коллектива»; 5. «Специфика трудовых экстремальных ситуаций и поведение в них работников»; 6. «Возрастные изменения работоспособности работников трудового коллектива». Тема 10. Психология принятия решений и социально-психологический климат в коллективе Диагностика уровня усвоения студентами лекционного материала по теме: 1. Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений. 2. Содержание, механизм и стадии процесса принятия управленческих решений. 3. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска. 4. Охарактеризуйте влияние людей друг на друга в процессе принятия решений. 5. Что такое «морально-психологический климат в коллективе. Факторы формирования климата в коллективе. Показатели морально-психологического климата. Компоненты совместимости людей в	ПК-15,
--	--	---	---	--------

				коллективах и группах. Совместимость и сработанность. 6. Знакомство с методиками изучения морально-психологического климата трудового коллектива: - Социально-психологическая самооценка коллектива (методика О. Немова) - Методика А.Н. Лутошкина по изучению СПК организации - Экспресс-методика оценки социально-психологического климата в трудовом коллективе (А.С. Михайлюк, Л.Ю. Шарыто).	
5	Практические аспекты управления трудовым коллективом	2	Руководство и лидерство в трудовых коллективах.	Тема 11 . Руководство и лидерство в трудовых коллективах Диагностика уровня усвоения студентами лекционного материала по теме: 1. Общая характеристика стилей руководства коллективом. 2. Факторы формирования стиля руководства. 3. Индивидуальный стиль деятельности руководителя. 4. Проанализировать методику определения стиля руководства трудовым коллективом и провести исследование в конкретном коллективе. 5. Проанализировать профессионально важные качества, оказывающие наиболее сильное влияние на стиль руководства. Выработать рекомендации по развитию необходимых качеств личности для усиления стиля руководства, необходимого в собственной профессиональной деятельности.	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7, ПК-15,
6	Практические аспекты управления трудовым коллективом	2	Психология управления трудовым коллективом.	Тема 12. Психология управления трудовым коллективом 1. Организационные методы руководства. 2. Организаторские качества и способности руководителя. 3. Формирование эффективной рабочей команды.	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7, ПК-15,

				4. Сбои в управлении коллективом. 5. Мотивация трудовой деятельности. Классификация и структура мотивов. 6. Трудовое поведение, мотивы и стимулы. 7. Виды поощрений и санкций. 8. Критерии эффективной управленческой деятельности. 9. «Какая роль отводится методам материального и морального стимулирования?»	
7	Практические аспекты управления трудовым коллективом	2	Межличностное общение и его роль в управлении трудовым коллективом.	Тема 13. Межличностное общение и его роль в управлении трудовым коллективом 1. Особенности делового общения. 2. Психологическая характеристика служебного поведения руководителя. 3. Этика деловых отношений в работе персонала. 4. Подготовиться к обсуждению качеств, важнейших для межличностного общения. 5. Подобрать методики для оценки качеств, необходимых для эффективного делового общения. 6. Ознакомиться с техникой ведения деловой дискуссии. Изучить правила убеждения собеседника и подготовиться к публичному выступлению	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7, ПК-15,
8	Практические аспекты управления трудовым коллективом	2	Психологические основы управления конфликтами и ситуациями	Тема 14. Психологические основы управления конфликтными ситуациями Диагностика уровня усвоения студентами лекционного материала по теме: 1. Источники конфликтов и стрессов в организациях: их объективные и субъективные причины. 2. Психологический террор (моббинг) в организации. 3. Производственные	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7, ПК-15,

				конфликты. 4. Трудовые конфликты в организации. Инновационные конфликты. 5. Особенности управления конфликтами. 6. Номенклатура вероятных профессиональных трудных ситуаций руководителя коллектива; составление номенклатуры организационно-управленческих причин конфликтов в трудовом коллективе.	
9	Практические аспекты управления трудовым коллективом	2/2	Переговорный процесс как метод разрешения конфликта. Манипулирование и противостояние манипуляциям.	Тема 15. Переговорный процесс как метод разрешения конфликта (с элементами ролевых игр). Диагностика уровня усвоения студентами лекционного материала по теме: 1. Технологии общения и взаимодействия в конфликте. 2. Демонстрация умения слушать: активное слушание. 3. «Ты-высказывания» и «я-высказывания». 4. Роли посредников в конфликте: третейский судья, арбитр, посредник, помощник и наблюдатель. 5. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов. Тема 16. манипулирование и противостояние манипуляциям (с элементами ролевых игр). Диагностика уровня усвоения студентами лекционного материала по теме: 1. Концепция иррациональных идей А.Эллиса. 2. Виды манипуляций. 3. Гедонистическая и прагматическая манипуляции.	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7, ПК-15,

В процессе проведения семинарских занятий применяются следующие технологии обучения: опрос, доклады, дискуссии.

7. Содержание лабораторных занятий

Учебным планом по направлению 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения» не предусмотрено проведение лабораторных занятий по дисциплине «Психология трудового коллектива».

8. Самостоятельная работа бакалавра

№	Задания и темы, выносимые на самостоятельную работу	Время на подготовку, час	Форма СРС*	Форма контроля	Формируемые компетенции
1	Предмет и методы психологии управления трудовым коллективом. Основные понятия курса.	12/20	Изучить вопросы к семинару, подготовиться к дискуссии, подготовить доклады	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом, участие в обсуждении доклада, участие в дискуссии, контрольная работа, проект	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7, ПК-15,
2	Трудовой коллектив как социальная общность. Исторические аспекты развития прикладной психологии в сфере профессионального труда. Методы, применяемые при анализе процессов происходящих в трудовом коллективе.	6/8	Изучить вопросы к семинару, подготовить доклады	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом, участие в обсуждении доклада, участие в дискуссии, контрольная работа, проект	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7, ПК-15,
3	Личность и ее потенциал в трудовой деятельности. Темперамент и характер в трудовой деятельности. Познавательные процессы и внимание в трудовой деятельности. Эмоционально-волевая сфера личности в процессе управления трудовым коллективом.	6/8	Изучить вопросы к семинару, подготовить доклады, решить задачи	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом, участие в обсуждении доклада, участие в дискуссии, контрольная работа, проект	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7, ПК-15,
4	Мотивация труда работников трудового коллектива и психофизиологические основы управления людьми. Психология принятия решений и социально-	8/8	Изучить вопросы к семинару, подготовить доклады	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом, участие в обсуждении доклада, участие в дискуссии, контрольная работа, проект	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7, ПК-15,

	психологический климат в коллективе.				
5	Руководство и лидерство в трудовых коллективах.	5/10	Изучить вопросы к семинару, подготовить доклады	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом, участие в обсуждении доклада, участие в дискуссии, контрольная работа, проект	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7, ПК-15,
6	Психология управления трудовым коллективом.	5/10	Изучить вопросы к семинару, подготовить доклады, решить задачи	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом, участие в обсуждении доклада, участие в дискуссии, контрольная работа, проект	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7, ПК-15,
7	Межличностное общение и его роль в управлении трудовым коллективом.	10/10	Изучить вопросы к семинару, подготовить доклады	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом, участие в обсуждении доклада, участие в дискуссии, контрольная работа, проект	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7, ПК-15,
8	Психологические основы управления конфликтными ситуациями.	10/10	Изучить вопросы к семинару, подготовить доклады	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом, участие в обсуждении доклада, участие в дискуссии, контрольная работа, проект	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7, ПК-15,
9	Переговорный процесс как метод разрешения конфликта. Манипулирование и противостояние манипуляциям.	10/10	Изучить вопросы к семинару, подготовить доклады	Оценка ответов на вопросы семинара, выступление с докладом, участие в обсуждении доклада, участие в дискуссии, контрольная работа, проект	ОК – 5, ОК – 6, ОК-7, ПК-15,

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Психология трудового коллектива» используется рейтинговая система оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» (Утверждено

решением УМК Ученого совета ФГБОУ ВО «КНИТУ», протокол №7 от 4 сентября 2017 г.).

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Планирование карьеры» используется рейтинговая система оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса»

При изучении дисциплины предусматриваются зачет, доклад, выступление на семинаре, дополнение, проверочные работы, проект, контрольные. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

<i>Оценочные средства для студентов очной формы обучения</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Min, баллов</i>	<i>Max, баллов</i>
<i>Участие в дискуссии</i>	<i>5</i>	<i>25</i>	<i>50</i>
<i>Дополнение</i>	<i>1</i>	<i>5</i>	<i>5</i>
<i>Доклад</i>	<i>2</i>	<i>30</i>	<i>45</i>
<i>Итого:</i>		<i>60</i>	<i>100</i>

<i>Оценочные средства для студентов заочной формы обучения</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Min, баллов</i>	<i>Max, баллов</i>
<i>Контрольная работа</i>	<i>1</i>	<i>60</i>	<i>100</i>
<i>Итого:</i>		<i>60</i>	<i>100</i>

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Психология трудового коллектива» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Современное состояние и перспективы развития психологии труда и организационной психологии [Электронный ресурс] / Отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев, А.Н. Занковский - М.: Институт психологии РАН, 2015. - 483 с.	ЭБС «Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927003150.html?SSr=390133c96b181d4b993d505srppliteratura2017 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
2. Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / К.Э.Оксинойд, Е.В. Розина, под ред. А.Я. Кибанова. - М. : Проспект, 2014. - 64 с.	ЭБС «Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101535.html?SSr=390133c96b181d4b993d505srppliteratura2017 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
3. Бурганова, Л.А. Управление человеческими ресурсами и проектирование организационных изменений: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Казань : КНИТУ, 2013. — 84 с.	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/reader/book/73461/#1 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ

11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Управление персоналом в России: новые функции и новое в функциях : монография / под ред. проф. И.Б. Дураковой. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 242 с.	ЭБС «Znanium» http://znanium.com/bookread2.php?book=851817 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ

2. Управление мотивацией: 12 факторов мотиваций: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Управление персоналом", "Менеджмент организации", "Психология" / Ричи Ш., Мартин П., Лалаян Е.; Под ред. Климов Е.А. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 399 с.	ЭБС «Znanium» http://znanium.com/bookread2.php?book=883709 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
3. Студент вуза: технологии обучения и профессиональной карьеры.: Учебное пособие / Под ред. С.Д. Резника - 3 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 509 с.	ЭБС «Znanium» http://znanium.com/bookread2.php?book=373095 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ
4. Личность профессионала в современном мире [Электронный ресурс] / Отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев - М.: Институт психологии РАН, 2013. - 944 с.	ЭБС «Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002726.html?SSr=390133c96b181d4b993d505srppliteratura2017 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP- адресов КНИТУ

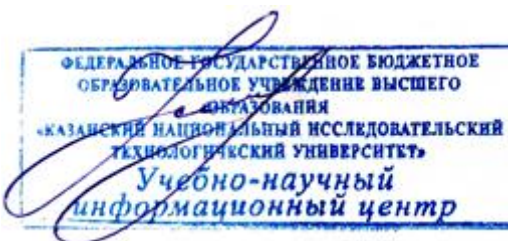
11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Планирование карьеры» рекомендуется использование электронных источников информации:

1. Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru
2. ЭБС «Znanium»	http://znanium.com .
3. Электронная библиотека КНИТУ	http://library.kstu.ru
4. ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com/
5. ЭБС «Консультант студента»	http://www.studentlibrary.ru/

Согласовано:

Зав.сектором ОКУФ



12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Психология трудового коллектива» используются:

1. Лекционные занятия:

- а) комплект электронных презентаций/слайдов,
- б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.),
- в) раздаточные и демонстрационные материалы.

2. Практические занятия:

- а) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер.

13. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, равен 6/4 часам во время занятий. Среди применяемых образовательных технологий – проблемные лекции, дискуссии, мультимедийные презентации.

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- методы проблемного обучения;
- интерактивные технологии.

Целью проблемного семинара является углубление и систематизация теоретических знаний студентов, а также целенаправленный контроль над усвоением знаний. Такой семинар направлен на раскрытие творческого потенциала студентов, развитие их креативных способностей и культуры речи. Он проводится в форме групповой дискуссии по проблемам, связанным с содержанием изучаемой темы или раздела в целом.

Семинарские занятия, которые проходят в форме дискуссий, способствуют углублению знаний основ социального образования, его основных категорий, формированию профессиональных компетенций. Преподаватель на семинаре стимулирует учебно-познавательную активность, самостоятельность и творческий характер мышления студентов, умение аргументировать свою точку зрения. Кроме того, одна из важных задач семинарских занятий: прививать студентам навыки устных выступлений, умений самостоятельной работы, таких как, умение подобрать литературу, составить план выступления, логически последовательно его изложить, давать четкие и ясные ответы на поставленные вопросы.

Интерактивные технологии возможно использовать на практических занятиях, когда студенты могут сопровождать свой ответ презентацией. Кроме этого, для подготовки к занятиям и написания доклада можно использовать ресурсы сети Интернет.