

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
Бурмистров А.В.

«24» _____ 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.Б.13 Социальная психология коллектива
Направление подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника
Профиль Автоматизированные системы обработки информации и управления
Квалификация выпускника Бакалавр
Форма обучения очная /заочная
Институт, факультет ИУАИТ, ФУА
Кафедра-разработчик рабочей программы «Социальной работы, педагогики и психологии»
Курс, семестр 1,2/2,3

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	18/4	0,5/0,11
Практические занятия	18/4	0,5/0,11
Семинарские занятия	-/-	-/-
Лабораторные занятия	-/-	-/-
Самостоятельная работа	72/96	2/2,67
Форма аттестации Зачет	-/4	-/0,11
Всего	108	3

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (№ 5 от 12 января 2016 г) по направлению 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (уровень бакалавриата)" на основании учебного плана для набора обучающихся 2018 г.

Типовая программа по дисциплине отсутствует

Разработчик программы:
доцент каф. СРПП



Соколова М.М..

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СРПП,
протокол от 05.09.2018 г. № 1

Зав. кафедрой СРПП



Валеева Н.Ш.

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии факультета Управления и автоматизации от 20.09.18 г. № 1

Председатель комиссии, профессор



Р.Н. Зарипов

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии ФСТС
от 14.09.2018 г. № 1

Председатель комиссии, профессор



Валеева Н.Ш.

Начальник УМЦ, доцент



Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Социальная психология коллектива» являются:

1. изучение психологических особенностей взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.
2. овладение психологическим анализом личности в процессе взаимодействий.
3. формирование знаний о закономерностях межличностных взаимоотношений в организации.
4. изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология коллектива» относится к базовым дисциплинам ОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника набор знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для выполнения научно-исследовательской, проектно-конструкторской, проектно-технологической и монтажно-наладочной видов деятельности.

Предшествующими дисциплинами к дисциплине «Социальная психология коллектива» являются:

Б1.Б.3 История

Б1.Б.11 Русский язык и культура речи

Знания, полученные при изучении дисциплины «Социальная психология коллектива» могут быть использованы при прохождении производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности

ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- особенности и закономерности групповой работы, развития коллектива;
- основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества;
- основные способы организации партнерской работы и условий работы в коллективе;
- методы и приемы самоорганизации, саморегуляции.

Уметь:

- организовывать работу рабочей группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы;
- управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий;
- налаживать конструктивный диалог;
- критически оценивать личностные достоинства и недостатки;
- использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.

Владеть:

- навыками коммуникации и организации коллективной работы;
- управления эмоциями;

- методами управления конфликтами и командообразования;
- приемами и техниками саморегуляции, самоорганизации и самоуправления, критического оценивания личных достоинств и недостатков;
- стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию, самообучению;
- первичными навыками профессиональной рефлексии

4. Структура и содержание дисциплины «Социальная психология коллектива»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Семинар (Практические занятия, лабораторные практикумы)	Лабораторные работы	СРС	
1	1. Коллектив и малая группа: основные особенности	2/3	10/2	10/2	-/-	38/48	Опрос, реферат/контрольная работа, доклад
2	2. Групповая динамика	2/3	8/2	8/2	-/-	34/48	Опрос, реферат/контрольная работа, доклад
Итого:			18/4	18/4	-/-	72/96	
Форма аттестации							зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1.	1. Коллектив и малая группа: основные особенности	2/1	Тема 1. Социология, социальная психология и психология: сходство и различие	Понятие Объекта и Предмета в научном познании. Объект, предмет и задачи психологии. Методы объективной психологии. Объект и предмет социологии. Объект и предмет социальной психологии. Методы социальной психологии. Связь социальной психологии с социологией. Сходства и различия.	ОК-6, ОК-7
2.		2/-	Тема 2. Малая социальная группа как объект социальной психологии. Типология малых групп.	Признаки малой группы. Определение понятия «малая группа» и классификация групп по различным признакам: уровню развития, реальности существования, степени формализации (принципу создания), цели существования, периоду функционирования, характеру вхождения в группу, порядку возникновения, по	ОК-6, ОК-7

				характеру и формам организации деятельности.	
3.		4/1	Тема 3: Характеристики малой группы: размер, структура, композиция, групповые	Характеристики малой группы. Размер малой группы и его значение для совместной деятельности. Структура малой группы, понятие и виды: коммуникативная структура, ролевая структура малой группы, структура социальной власти и влияния в малой группе. Структура психологии МГ :взаимоотношения, групповые устремления, групповое мнение, групповые настроения, традиции.	ОК-6, ОК-7
4.		2/-	Тема 4: Коллектив. Трудовой коллектив.	Социально-психологические характеристики коллектива. Трудовой коллектив его характеристики и свойства. Классификация трудовых коллективов. Функции трудовых коллективов. Социальная структура трудового коллектива. Этапы развития трудового коллектива. Основные параметры эффективности трудового коллектива.	ОК-6, ОК-7
	Итого:	10/2			
5.	2.Групповая динамика	2/-	Тема 5. Психология лидерства в малых группах	Руководство: лидер и руководитель. Теории лидерства. Лидерство и групповая динамика. Этапы формирования команды и роль лидера на каждом этапе	ОК-6, ОК-7
6.		2/1	Тема 6: Общение в малой группе	Общение и его составляющие. Виды общения: ролевое и межличностное. Стороны общения. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы социальной перцепции. Коммуникативная сторона общения - это передача информации. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. Интерактивная сторона общения.	ОК-6, ОК-7
7.		2/1	Тема 7 Конфликт в организации	Определение понятия «конфликт». Типология конфликтов. Последствия конфликта. Понятие и сущность профилактики конфликтов в организации. Основные причины конфликтов в организациях. Основные виды конфликтных ситуаций в организации. Характеристики конфликтных типов людей и тактика обращения с ними (по Р. Брамсону). Межгрупповые и внутригрупповые конфликты. Межличностные стили разрешения конфликтов.	ОК-6, ОК-7
8.		2/-	Тема 8 Методы управления трудовым коллективом	Административные, экономические и социально-психологические методы управления трудовым коллективом	ОК-4, ОК-6, ОК-7
	Итого:	8/2			

6. Содержание семинарских, практических занятий (лабораторного практикума)

Цель проведения практических занятий – освоение лекционного материала и выработка определенных умений, связанных с навыками работы в коллективе.

№ п/п	Раздел дисциплины	Ча-сы	Тема семинара, практического занятия, лабораторного практикума	Формируемые компетенции
1.	1. Коллектив и малая группа: основные особенности	2/1	Тема 1. Социология, социальная психология и психология: сходство и различие. Вопросы к опросу: Что является объектом и предметом изучения в социологии? Что является объектом и предметом изучения в психологии? Что является объектом и предметом изучения в социальной психологии? Какие существуют методы исследований в социальной психологии? В чем заключается сходство и различие социальной психологии и социологии	ОК-6, ОК-7
2.		2/-	Тема 2. Малая социальная группа как объект социальной психологии. Типология малых групп. Вопросы к опросу: Перечислите признаки малой группы. Каким требованиям должна отвечать малая группа? Дайте определение понятию «малая группа». Каким образом классифицируются малые группы? Охарактеризуйте основные виды групп.	ОК-6, ОК-7
3.		4/1	Тема 3: Характеристики малой группы: размер, структура, композиция, групповые. Вопросы к опросу: Каким образом классифицируются характеристики МГ? Какие характеристики относятся к формальным, а какие к содержательным? В чем заключается специфика «диад», «триад» и многочисленных групп? Что понимается под «композицией» группы? Охарактеризуйте основные структуры группы (социометрическую, коммуникативную, ролевую и структуру социальной власти). Охарактеризуйте психологическую структуру МГ (взаимоотношения, групповые устремления, групповое мнение, групповые настроения, групповые традиции)	ОК-6, ОК-7
4.		2/-	Тема 4: Коллектив. Трудовой коллектив. Вопросы к опросу: Опишите социально-психологические характеристики коллектива. Опишите характеристики и свойства трудового коллектива. Каким образом классифицируются трудовые коллективы? Опишите функции трудовых коллективов. Опишите структуры трудовых коллективов. Охарактеризуйте этапы развития трудовых коллективов. Перечислите основные параметры эффективности трудового коллектива.	ОК-6, ОК-7
		Итого:	10/2	
5.	2. Групповая динамика	2/-	Тема 5. Психология лидерства в малых группах Вопросы к опросу: Что понимается под «руководством»? Какие компоненты влияют на руководство? Каковы роли и функции руководителя? Какие задачи необходимо решить руководителю при реализации функции сплочения группы? Что понимается под «лидерством»? Каковы	ОК-6, ОК-7

			признаки лидерства? Какие функции выполняет лидер? Охарактеризуйте виды лидерства и типы лидеров. Каковы переменные, влияющие на феномен лидерства? В чем заключается суть подхода к лидерству с позиции личных качеств и в чем заключается недостаток этого подхода? В чем заключается суть поведенческого подхода и в чем заключается его основной недостаток? В чем заключается суть ситуационного подхода? Каким образом можно выявить лидера в группе?	
6.		2/1	Тема 6: Общение в малой группе Вопросы к опросу: Дайте определение понятию Общение. Охарактеризуйте основные аспекты общения. Охарактеризуйте основные виды общения. Что понимается под перцепцией? Охарактеризуйте механизмы перцепции, помогающие понять другого человека. Охарактеризуйте механизмы перцепции, мешающие понять другого человека. Какие бывают виды речи? Какие существуют стили передачи информации? Что понимается под коммуникативными барьерами и какие коммуникативные барьеры существуют? Приведите примеры. Что понимается под обратной связью? Что необходимо для установления обратной связи в устной коммуникации. Каким образом классифицируются типы обратной связи? Какие существуют техники активного слушания? Охарактеризуйте основные невербальные средства общения.	ОК-6, ОК-7
7.		2/1	Тема 7 Конфликт в организации Вопросы к опросу. Что понимается под конфликтом? Почему конфликт в организации м.б. желательным? Каким образом классифицируются конфликты? Каковы последствия конфликта? Какие элементы включает в себя структура конфликта? 6. Что понимается под профилактикой конфликта и на что она должна быть направлена? Каковы причины конфликта? Кто является субъектом конфликта в организации? Каковы наиболее характерные признаки конфликтных ситуаций в организации? Охарактеризуйте условия, влияющие на возникновение конфликтных ситуаций. Охарактеризуйте межличностные стили разрешения конфликтов.	ОК-6, ОК-7
8.		2/-	Тема 8 Методы управления трудовым коллективом Вопросы к опросу: Какие методы относятся к административным методам управления трудовым коллективом? Какие методы относятся к экономическим методам управления трудовым коллективом? Какие методы относятся к социально-психологическим методам управления трудовым коллективом? Охарактеризуйте методы по каждой группе.	ОК-4, ОК-6, ОК-7
	Итого:	8/2		

7. Содержание лабораторных занятий (если предусмотрено учебным планом)

Учебным планом по направлению 09.03.01 Информатика и вычислительная техника не предусмотрено проведение лабораторных занятий по дисциплине «Социальная психология коллектива».

8. Самостоятельная работа бакалавра

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Формируемые компетенции
1.	Тема 1. Социология, социальная психология и психология: сходство и различие	9/12	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов/контрольных работ	ОК-6, ОК-7
2.	Тема 2. Малая социальная группа как объект социальной психологии. Типология малых групп.	9/12	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов/контрольных работ	ОК-6, ОК-7
3.	Тема 3: Характеристики малой группы: размер, структура, композиция, групповые	9/12	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов/контрольных работ	ОК-6, ОК-7
4.	Тема 4: Коллектив. Трудовой коллектив.	11/12	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов/контрольных работ	ОК-6, ОК-7
5.	Тема 5. Психология лидерства в малых группах	8/12	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов/контрольных работ	ОК-6, ОК-7
6.	Тема 6: Общение в малой группе	8/12	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов/контрольных работ	ОК-6, ОК-7
7.	Тема 7 Конфликт в организации	9/12	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов/контрольных работ	ОК-6, ОК-7
8.	Тема 8 Методы управления трудовым коллективом	9/12	1. Подготовка к опросу на семинаре 2. Подготовка докладов и рефератов/контрольных работ	ОК-4, ОК-6, ОК-7

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний.

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Социальная психология коллектива» используется рейтинговая система оценки знаний.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса.

При изучении дисциплины предусматривается зачет, доклад, опрос, реферат (контрольная работа для заочной формы обучения). За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

За зачет студент может получить минимум 60 баллов и максимум – 100 баллов.

Оценочные средства	Min, баллов	Max, баллов	Кол-во	итого	
				Min	Max
Опрос	3	5	10	30	50
Доклад	10	20	1	10	20
Реферат/контрольная работа	20	30	1	20	30
Итого:				60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Социальная психология коллектива» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

Основные источники информации	Кол-во экз.
1. Социальная психология : учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. — 3-е изд. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 335 с. — (Среднее профессиональное образование).	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=929961 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Социальная психология : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование).	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=939073 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Социальная психология общения : монография / под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 256 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/21151 .	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=558746 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Психологические типы : монография / С.Ю. Поройков. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 262 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/5668 .	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=938111 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
2. Психология и педагогика : учеб. пособие / О.В. Пастюк. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 160 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа http://www.znanium.com]. — (Высшее образование: Бакалавриат).	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=924013 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ
3. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование).	ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=908118 доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ

<p>4. Эффективное общение и предупреждение конфликтов в системе "Врач - Пациент": Научно-практическое пособие/Г.Н.Носачев - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 104 с.: 60x90 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-00091-076-4, 200 экз.</p>	<p>ЭБС «ZNANIUM.COM» : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=507863 доступ из любой точки интернета После регистрации с IP-адресов КНИТУ</p>
---	--

11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Социальная психология коллектива» рекомендуется использование электронных источников информации:

1. ЭБС «Консультант студента»	http://www.studentlibrary.ru/
2. Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru
3. ЭБС «ZNANIUM.COM»	http://znanium.com/
4. Электронная библиотека КНИТУ	http://ft.kstu.ru/ft/
5. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ	http://ruslan.kstu.ru/

Согласовано:
 Зав. сектором ОКУФ



12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Социальная психология» используются:

1. Лекционные занятия:

- а) комплект электронных презентаций/слайдов,
- б) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, и т.д.),
- в) раздаточные материалы.

2. Практические занятия:

- а) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер).

13. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах во время практических занятий равен 6 часам и составляет 17% для очной формы обучения. Для заочной формы обучения интерактивная форма проведения практических занятий не предусмотрена.

В процессе преподавания дисциплины «Социальная психология коллектива» используются следующие образовательные технологии:

- методы проблемного обучения;
- интерактивные технологии.

Наряду с информационными лекциями в преподавании дисциплины используются и проблемные лекции. В отличие от содержания информационной лекции, которое предлагается преподавателем в виде известного, подлежащего лишь запоминанию материала, на проблемной лекции новое знание вводится как неизвестное для студентов. Полученная информация усваивается как личностное открытие еще не известного для себя знания. Что позволяет создать у студентов иллюзию «открытия» уже известного в науке. Проблемная лекция строится таким образом, что познания студента приближаются к поисковой, исследовательской деятельности. Здесь участвуют мышление студента и его личностное отношение к усваиваемому материалу.

Целью проблемного семинара является углубление и систематизация теоретических знаний студентов, а также целенаправленный контроль над усвоением знаний. Такой семинар направлен на раскрытие творческого потенциала студентов, развитие их креативных способностей и культуры речи. Он проводится в форме групповой дискуссии по проблемам, связанным с содержанием изучаемой темы или раздела в целом.

Семинарские занятия способствуют углублению знаний управленческого консультирования и проблемам в области управления персоналом, его основных категорий, формированию профессиональных и специальных компетенций. Преподаватель на семинаре стимулирует учебно-познавательную активность, самостоятельность и творческий характер мышления студентов, умение аргументировать свою точку зрения. Кроме того, одна из важных задач семинарских занятий: прививать студентам навыки устных выступлений, умений самостоятельной работы, таких как, умение подобрать литературу, составить план выступления, логически последовательно его изложить, давать четкие и ясные ответы на поставленные вопросы.

Интерактивные технологии возможно использовать на практических занятиях, когда студенты могут сопровождать свой ответ презентацией. Кроме этого, для подготовки к занятиям и написания доклада можно использовать ресурсы сети Интернет.