

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.16 Управление в условиях конфликтов

по направлению подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

по профилю «Управление регионом и городом»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: ГМУС

Кафедра-разработчик рабочей программы: ГМУС

1. Цели освоения дисциплины «Управление в условиях конфликтов»:

а) формирование знаний о причинах, динамике и способах разрешения социальных конфликтов, а также о роли государства, органов муниципального управления, правительственные и неправительственные организаций в процессе профилактики и разрешения социальных конфликтов;

б) определение факторов и условий возникновения социальных конфликтов;

в) обучение практическим подходам к урегулированию социальных конфликтов.

2. Содержание дисциплины «Управление в условиях конфликтов»:

Введение в дисциплину «управление конфликтами в государственной и муниципальной сфере».

Эволюция научных взглядов на конфликт.

Конфликт как социальный феномен.

Причины возникновения, динамика и функции конфликта.

Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.

Конфликты в политической сфере.

Конфликты после окончания холодной войны.

Этнополитические конфликты в современной России.

Конфликты на территории бывшего СССР и проблемы их урегулирования.

Конфликты в государственно-административной сфере.

Управление конфликтами. технологии контроля и урегулирования конфликтов в государственно-административной сфере

Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

3. В результате освоения дисциплины «Управление в условиях конфликтов» обучающийся должен:

1) Знать:

а) понятия конфликт, противоречие, борьба, война, кризис, забастовка, терроризм, переговоры, медиация, арбитраж и т.д.;

б) основные теоретические подходы и парадигмы современной конфликтологической теории;

в) причины и функции конфликтов в развитии социально-политических и социально-экономических процессов;

г) закономерности развития конфликтов (динамики конфликтов);

д) теоретические подходы к анализу механизмов управления конфликтами.

2) Уметь:

а) диагностировать и прогнозировать развитие и эскалацию конфликта (любого типа);

б) анализировать структуру конфликтов различных типов;

в) прогнозировать вероятные сценарии развития межэтнических отношений в том или ином регионе;

г) вести деловые переговоры.

- 3) Владеть:
- а) понятийным аппаратом изучаемой дисциплины;
 - б) основами управления конфликтами в государственной и муниципальной сфере.

Зав.каф. ГМУС



Тузиков А.Р.