

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Технология и организация экскурсионных услуг

по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм»

по профилю: «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: Материалов и технологий легкой промышленности

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Материалов и технологий легкой промышленности»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» являются:

- а) формирование представления о специфике технология и организация экскурсионных услуг как способе познания и освоения гостиничного мира, основных разделах современного знания гостиничной индустрии, проблемах и методах их исследования;
- б) овладение базовыми принципами и приемами познания технологии и организация экскурсионных услуг;
- в) введение в круг проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности;
- г) выработка навыков работы с оригинальными и адаптированными текстами

2. Содержание дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг»:

- 1. Основные виды услуг в экскурсионном сервисе
- 2. Сущность, признаки, виды экскурсий
- 3. Структура экскурсии
- 4. Методические приемы и техники проведения экскурсии
- 5. Классификации экскурсий
- 6. Основные характеристики экскурсионного обслуживания
- 7. Основные направления работы туристско-экскурсионного предприятия
- 8. Виды деятельности туристско-экскурсионного предприятия

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) социальную значимость своей будущей профессии, мотивационные показатели профессиональной деятельности
- б) основные разделы, направления и школы туристско-экскурсионного предприятия
- в) методы и приемы анализа проблем в сфере экскурсионного обслуживания

2) Уметь:

- а) использовать в социальной и профессиональной деятельности базовые знания, подходы и методы гуманитарных, социальных и экономических наук;
- б) анализировать и оценивать социальную информацию, планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа.

3) Владеть:

- а) навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения;
- б) навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики рассуждений;
- в) навыками критического восприятия информации