

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Проектирование технологических процессов оказания услуг»

по направлению подготовки: 43.03.01 «Сервис»

по профилю «Сервис в индустрии моды и красоты»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: МТЛП

Кафедра-разработчик рабочей программы «Материалов и технологий легкой промышленности»

1. Цели освоения дисциплины

Цель – освоение принципов и методов проектирования процесса оказания услуг, получение студентами комплекса теоретических знаний и практических навыков, позволяющих грамотно решать вопросы проектирования процесса оказания услуг, теоретическая и практическая подготовка специалистов к производственной деятельности в условиях современных запросов технологического функционирования предприятий сервиса.

2. Содержание дисциплины

Планирование деятельности предприятия.

Разработка структуры процесса оказания услуг.

Определение формы обслуживания потребителей.

Разработка процесса оказания услуг по участкам предприятия.

Определение потребного количества персонала и оборудования на предприятии сферы сервиса.

Требования к производственным и другим помещениям предприятий сервиса.

Порядок согласования проектной документации предприятий сервиса.

Планировка предприятия.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- теоретические знания об основных особенностях функционирования предприятий сервиса, определяющих подход к проектированию процесса оказания услуг;
- принципы и методы проектирования процесса оказания услуг,
- направления совершенствования процесса оказания услуг.

Уметь:

- выполнять технико-экономическое обоснование целесообразности проектирования, реконструкции и технического переоснащения предприятий сервиса;
- определять исходные данные для расчета производственной программы;
- выполнять расчет производственной программы и численности рабочих предприятий сервиса;
- разрабатывать процессы обслуживания различного типа;
- составлять рациональные схемы размещения участков предприятий сервиса;
- проводить сравнительный анализ и оценку степени прогрессивности процесса оказания услуг;
- осуществлять выбор оптимальных организационно-технологических решений при проектировании процесса оказания услуг.

Владеть:

- практическими навыками сравнительного анализа и оценки степени прогрессивности процесса оказания услуг;
- выбором оптимальных организационно-технологических решений.

Зав.каф. МТЛП



Абуталипова Л.Н.