

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Экспертиза объектов и систем сервиса»

по направлению подготовки: 43.03.01 «Сервис»

по профилю «Сервис в индустрии моды и красоты»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: МТЛП

Кафедра-разработчик рабочей программы «Материалов и технологий легкой промышленности»

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» является подготовка студентов в области экспертизы — на основе тщательного анализа качества товаров и услуг определить их потребительскую ценность, т. е. социальную эффективность, полезность, удобство пользования и эстетическое совершенство. Будучи элементом системы управления качеством товаров, экспертиза призвана стать барьером на пути к потребителю некачественных, морально устаревших, неконкурентоспособных товаров, а также низкокачественных услуг.

2. Содержание дисциплины

Общие сведения о сервисе Экспертиза продукции и услуг Общие сведения об экспертизе на предприятиях Экспертиза объектов Экспертиза систем автосервиса Виды экспертизы товаров Потребительские свойства товаров (изделий) Эксплуатационные свойства Методы экспертизы товаров Основные этапы экспертизы Процедура проведения экспертизы Нормативно-правовая база Документальное оформление Входной и выходной диагностические параметры Исправное техническое состояние продукции

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- законодательно- нормативную базу объектов и систем сервиса;
- организацию экспертизы и диагностики объектов сервиса;
- принципы и методы оценки средств;
- требования к подготовке экспертов в области сервиса;
- оценки рыночной стоимости средств и стоимости - теоретические основы надежности и диагностики

Уметь:

- применять принципы, методы и средства экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса;

- применять математико-статистические методы экспертных оценок объектов автосервиса;
- проводить экспертизы качества товаров и услуг сервиса;
- проводить техническую диагностику систем и агрегатов;
- оформлять экспертную и диагностическую документацию.

владеть

- правилами ТБ при работе на разных классах средств и услуг;
- навыками работы с учебной, справочной по услугам

Зав.каф. МТЛП



Абуталипова Л.Н.