

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01 «Управление социальными и трудовыми конфликтами»

По профилю подготовки: 39.03.02 «Социальная работа»

По направленности: «Управление в социальных системах»

Квалификация выпускника: бакалавр.

Выпускающая кафедра: СРПП

Кафедра-разработчик рабочей программы: СРПП

1. Цель освоения дисциплины

- а) формирование знаний о теоретических основах и закономерностях социальных и трудовых конфликтов;
- б) обучение технологии диагностики и прогнозирования конфликта в организации;
- в) обучение способам применения современных методик и технологий профилактики и разрешения социальных и трудовых конфликтов.

2. Содержание дисциплины:

Введение в организационную конфликтологию.

Теоретические основы конфликтологии.

Специфика социальных и трудовых конфликтов.

Профессиональная деформация как следствие трудовых конфликтов и стрессов в организации

Профилактика, управление и разрешение социальных и трудовых конфликтов.

3. В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) понятия, факторы, структуру и типологию конфликтов;
- б) этапы развития конфликта; деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;
- в) модели управления и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

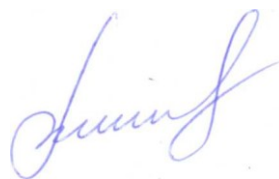
2) Уметь:

- а) использовать социально-психологические закономерности в процессе разрешения конфликтов;
- б) проводить и интерпретировать психодиагностические методики;
- в) мотивировать людей к выполнению той или иной деятельности.

3) Владеть:

- а) основными методами управления конфликтами;
- б) основными методами изучения конфликтов в организации;
- в) основными методами профилактики профессиональной деформации у сотрудников организации.

Зав.кафедрой СРПП



/Валева Н.Ш/