

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

### **Основы медиации при разрешении конфликтов**

по направлению подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

по профилю «Социальная конфликтология»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: Кафедра социальной работы, педагогики и психологии

Кафедра-разработчик рабочей программы: Кафедра социальной работы, педагогики и психологии

#### ***Цели освоения дисциплины***

Целями освоения дисциплины «**Основы медиации при разрешении конфликтов**» являются:

- а) формирование знаний об особенностях медиации, как метода разрешения конфликтов;
- б) обучение технологиям медиации как альтернативным способам разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества;
- в) обучение способам применения стратегических и тактических приемов при ведении переговоров;
- г) раскрытие сущности процессов, происходящих при ведении международных переговоров.

#### ***2. Содержание дисциплины «Основы медиации при разрешении конфликтов»***

Понятие и характерные особенности медиации.

Классификация и функции посредничества.

Стратегии посредничества.

Метод принципиальных переговоров.

Особенности ведения международных переговоров.

Динамика переговорного процесса.

Стили ведения переговоров.

Третья сторона в урегулировании конфликта.

Использование принудительных мер третьей стороны при урегулировании конфликтов.

#### ***3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:***

##### **1) Знать:**

- а) различные теоретические направления, занимающиеся изучением медиации;
- б) классификацию и функции, которыми обладает медиация;
- в) структуру переговорного процесса и особенности каждого этапа медиации.

##### **2) Уметь:**

- а) применять теоретические знания к анализу конкретных переговорных процессов;
- б) оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур;
- в) анализировать методы ведения переговоров при решении современных конфликтов.

##### **3) Владеть:**

- а) основными стратегиями и тактическими приёмами посредничества;
- б) техническими приёмами ведения переговоров в качестве третьей стороны.

Зав.каф.СРПП



Валеева Н.Ш.