

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Психология конфликта

по направлению подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

по профилю «Социальная конфликтология»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: Кафедра социальной работы, педагогики и психологии

Кафедра-разработчик рабочей программы: Кафедра социальной работы, педагогики и психологии

Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «*Психология конфликта*» являются:

- а) формирование знаний о психологических теориях конфликтов;
- б) обучение технологии анализа структуры конфликта;
- в) раскрытие сущности процессов, происходящих в динамике протекания конфликта;
- г) обучение технологии сбора диагностической и прогностической информации об актуальном конфликте и его участниках;
- д) обучение способам управления конфликтами.

2. Содержание дисциплины «Психология конфликта»:

Психологические особенности, типы и виды, структура и динамика конфликтов.

Особенности внутриличностных, межличностных, групповых конфликтов.

Свойства темперамента, характера и особенности личности как факторы психологических конфликтов.

Методы диагностики личности, группы и конфликтной ситуации.

Методы и приемы предупреждения, урегулирования и разрешения внутриличностных и межличностных конфликтов.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- а) основные понятия, формы и методы психологического консультирования;
- б) основные направления психологического консультирования;
- в) способы и этапы организации процесса консультирования, критерии анализа его эффективности;
- г) техники самоанализа продуктивности собственной консультационной деятельности.

Уметь:

- а) ориентироваться в литературе по проблемам психологического консультирования;
- б) применять техники, необходимые психологу-консультанту, такие, как активное слушание, уточнение запроса, формулирование позитивных целей клиентом, формулирование рекомендаций и др.;

Владеть:

- а) системой знаний и представлений о процедуре психологического консультирования;
- б) практическими умениями и навыками организации работы психолога-консультанта;**
- в) навыками оказания психологической помощи с использованием разнообразных техник и подходов психологического консультирования.

Зав.каф.СРПП

Валеева Н.И.