

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Организационное совершенствование на основе методологии всеобщего менеджмента качества

по направлению подготовки: 27.03.02 «Управление качеством»

по профилю «Системы менеджмента качества в химическом комплексе и смежных областях»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: АХСМК

Кафедра-разработчик рабочей программы: АХСМК

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организационное совершенствование на основе методологии всеобщего менеджмента качества» являются:

- а) формирование знаний о развитии мировой стратегии в области качества и современных подходах к решению проблемы обеспечения конкурентоспособности производства через системный подход к качеству, ориентированный на постоянное повышение степени удовлетворения требований потребителей;
- б) обучение способам применения комплексных инструментов и методологий улучшения деятельности организации.

### 2. Содержание дисциплины «Организационное совершенствование на основе методологии всеобщего менеджмента качества»

Этапы развития и основные принципы TQM;

Постоянное улучшение в менеджменте качества;

Современные концепции развития систем менеджмента;

Комплексные инструменты, методы и методологии обеспечения качества.

### 3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### 1) Знать:

- а) знать и быть приверженным принципам концепции постоянного улучшения;
- б) базовые концепции и философию всеобщего управления качеством (TQM);
- в) современную стратегию и практику внедрения TQM в успешных компаниях;
- г) основные комплексные инструменты и методологии улучшения деятельности организации.

#### 2) Уметь:

- а) на основе концепции TQM сформулировать перспективную политику развития организации и разрабатывать систему ее реализации;
- б) уметь осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества;
- в) использовать простые, новые и комплексные инструменты и методы управления качеством при решении задач обеспечения и улучшения качества процессов и продукции.
- г) вырабатывать управленческое решение на основе комплексного анализа ситуации;
- д) использовать на практике методы работы в составе межфункциональных команд по улучшению качества процессов и продукции.
- е) применять на практике современные рекомендации по использованию методов управления проектами.
- ж) быть способным планировать, прививать навыки и консультировать работников всех подразделений по организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества.

#### 3) Владеть:

- а) навыками практической организации работ по внедрению концепций и философии Всеобщего управления качеством;
- б) навыками практической организации работ по применению современных инструментов и методов менеджмента качества с целью повышения удовлетворительности потребителей и укрепления конкурентоспособности организации.

Зав. каф. АХСМК



Сопин В.Ф.