

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Самооценка и улучшение деятельности

по направлению подготовки: 27.03.01 «Стандартизация и метрология»

по профилю «Метрология, стандартизация и сертификация»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: АХСМК

Кафедра-разработчик рабочей программы: АХСМК

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Самооценка и улучшение деятельности» являются: а) формирование знаний о структуре менеджмента качества: теория, методы, опыт; б) обучение способам применения комплексных инструментов и методологий улучшения деятельности организации, в) раскрытие сущности процессов, самооценки деятельности организации. 2.

Содержание дисциплины «Самооценка и улучшение деятельности»

Постоянное улучшение в менеджменте качества;

Оценка качества деятельности организации методом самооценки (модели самооценки);

Диагностические модели самооценки;

Функциональная модель оценки менеджмента;

Анализ результатов самооценки деятельности организации.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

а) знать и быть приверженным принципам концепции постоянного улучшения; б) основные методы корпоративного менеджмента, способы повышения уровня качества продукции.

2) Уметь:

а) на основе концепции постоянного улучшения сформулировать перспективную политику развития организации и разрабатывать систему ее реализации; б) осуществлять мониторинг деятельности; в) вырабатывать управленческое решение на основе комплексного анализа ситуации; г) планировать, прививать навыки и консультировать работников всех подразделений по организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества.

3) Владеть:

а) навыками обеспечения эффективного функционирования и совершенствования систем менеджмента; б) новыми методами менеджмента для решения проблемы повышения качества и повышения конкурентоспособности; в) методами оценки качества деятельности организации, методом самооценки.

Зав.каф. АХСМК



В.Ф. Сопин