

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Экономическая оценка процессов системы менеджмента качества

по направлению подготовки: 27.03.01 «Стандартизация и метрология»

по профилю: «Метрология, стандартизация и сертификация»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: АХСМК

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Аналитической химии, сертификации и менеджмента качества»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Экономическая оценка процессов системы менеджмента качества» являются:

- а) формирование представления о системах менеджмента качества;
- б) обучение технологии создания моделей систем менеджмента качества в рамках процессного подхода;
- в) овладение экономическими методами управления затратами в системах менеджмента качества;
- г) обучение способам проведения оценки экономической эффективности работ по улучшению качества продукции в системах менеджмента.

2. Содержание дисциплины «Экономическая оценка процессов системы менеджмента качества»:

Основные понятия о системах менеджмента качества.

Применение процессного подхода в системах менеджмента.

Экономическая сущность качества.

Эволюция международных стандартов в области экономики качества.

Существующие подходы к определению затрат на качество.

Классификация затрат на обеспечение качества.

Методы оценки экономической эффективности процессов систем менеджмента качества.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- а) терминологию дисциплины: понятия качества, системы менеджмента качества, процессного подхода, экономической эффективности, экономического эффекта, затрат на качество;
- б) современные методы экономического анализа для проведения оценки экономической эффективности работ по улучшению качества продукции.

2) Уметь:

- а) разрабатывать план проведения мероприятий по оценке экономической эффективности работ по улучшению качества продукции;
- б) применять экономические методы для оценки эффективности процессов систем менеджмента качества;
- в) оформлять полученные результаты.

3) Владеть:

- а) навыками определения величины затрат на качество, стандартизацию и сертификацию с целью достижения заданного уровня качества продукции;
- б) навыками обработки и анализа результатов, принятия решений, связанных с экономическими расчетами по определению экономического эффекта работ в области менеджмента качества.

Зав.каф. АХСМК



В.Ф. Сопин