

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Управленческий консалтинг и экспертиза в организациях

по направлению подготовки: 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки»

по профилю «Государственное управление и публичная политика»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Выпускающая кафедра: ГМУС

Кафедра-разработчик рабочей программы: «Государственного, муниципального управления и социологии»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управленческий консалтинг и экспертиза в организациях» являются:

- формирование у студентов знаний содержания и технологий управленческого консультирования и развития практических навыков в области исследования и поиска решений проблем управления.

2. Содержание дисциплины «Управленческий консалтинг и экспертиза в организациях»:

Основные понятия и определения консультирования и консультационных услуг

Рынок консультационных услуг

История возникновения консультирования и развития системы консалтинга

Теории в консультировании

Классификация консалтинговых услуг

Методы и процесс управленческого консультирования

Консультирование по кадрам Качество консультационных услуг и его оценка

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

а) содержательную основу, особенности и этапы становления и развития управленческого консалтинга, историю управленческого консалтинга в России и за рубежом;

б) цели и задачи управленческого консультирования;

в) типы управленческих проблем;

г) виды управленческого консультирования;

д) методы, технологии управленческого консультирования;

2) Уметь:

а) выявлять и формулировать управленческие проблемы; применять на практике полученные знания в области управленческого консалтинга;

б) использовать различные формы и методы управленческого консалтинга;

в) систематизировать и обрабатывать информацию, касающуюся образовательных и консалтинговых услуг, инновационных процессов в организации;

д) подготавливать отчеты и четко формулировать результат работы и пути его достижения.

3) Владеть навыками:

а) анализа социально – экономической информации;

б) формулировать заказ клиента на консультативные услуги;

в) осуществлять оргдиагностику: использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения задач консультирования;

г) технологиями управленческого консультирования для обеспечения эффективного поиска решения проблем организаций.

Зав.каф. ГМУС

 Тузиков А.Р.