АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.12 Сервисная логистика

по направлению подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»
по профилю «Логистика»
Квалификация выпускника: БАКАЛАВР
Выпускающая кафедра: ЛиУ
Кафедра-разработчик рабочей программы: «Логистика и управление»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Сервисная логистика» являются:

а) формирование знаний о системе сетевого управления и оценки конкурентоспособности сервиса цепей поставок,

б) обучение технологии получения навыков построения сетевых графиков применительно к логистическим проектам перевозок грузов,

в) раскрытие сущности процессов, происходящих при организации логистического процесса и оценка уровня его сервиса

2. Содержание дисциплины «Сервисная логистика»:

Тема 1. Предмет и области определения логистики и уровня сервиса. Построение теории гармонизированных логистических сетей
Тема 2. Снабженческая сеть в логистике и уровень ее сервиса
Тема 3. Складская сеть в логистике и уровень ее сервиса
Тема 4. Транспортная сеть в логистике и уровень ее сервиса
Тема 5. Логистическая сеть распределения и уровень ее сервиса
Тема 6. Сетевое планирование и управление, как инструмент повышения логистического сервиса

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:
а) структуру логистических сетей;
б) понятие логистического сервиса;
в) методы оптимизации логистических сетей по времени и стоимости.
2) Уметь:
а) формализовать подсистемы логистики и оценивать уровень сервиса в них;
б) находить критические пути для логистической сети с детерминированным и случайным временем операций;
в) решать задачи оптимизации по времени выполнения проекта и по стоимости операций.
3) Владеть:
а) методиками оценки уровня сервиса в логистической деятельности предприятия;
б) методами сетевого планирования;
в) методами нахождения критических путей.

Зав. кафедрой ЛиУ А.И. Шинкевич