

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Казанский национальный исследовательский технологический
университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

Бурмистров А.В.

« 3 » апреля 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Теоретические основы управления качеством изделий легкой промышленности

Направление подготовки 29.04.01 «Технология изделий легкой промышленности»

Программа магистратуры «Ресурсосберегающие технологии изготовления изделий легкой промышленности из композиционных материалов»

Квалификация выпускника магистр

Форма обучения очная

Институт, факультет (ИТЛПИМД ФТЛПИМ)

Кафедра-разработчик рабочей программы МТЛПИМ

Курс, семестр 1 курс, 1 семестр

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	9	0,25
Практические занятия	36	1,00
Лабораторные занятия	-	
Контроль самостоятельной работы	54	1,50
Самостоятельная работа	18	0,50
Форма аттестации	27	0,75
Всего	144	4

Казань, 2019г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования № 964 от 22.09.2017) по направлению 29.04.01 «Технология изделий легкой промышленности» на основании учебного плана набора обучающихся 2019 года.

Разработчик программы:

Доцент



Нуруллина Г.Н.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МТЛП, протокол от 07.06 20 19 г. № 14

Зав. кафедрой, профессор



Абуталипова Л.Н.

УТВЕРЖДЕНО

Зав. отделом магистратурой, доцент


(подпись)

Валитова Я.Р.

(Ф.И.О.)

1Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины Теоретические основы управления качеством изделий легкой промышленности являются

- а) формирование знаний об управлении качеством технологических процессах и современных производственных структур;
- б) обучение принципам и закономерностям организации производственного процесса с учётом международных требований к качеству композиционных материалов;
- в) обучение управлению организационной структурой предприятия.

2Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина Теоретические основы управления качеством изделий легкой промышленности относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ООП и формирует у магистров по направлению подготовки 29.04.01 «Технология набор знаний, изделий легкой промышленности» умений, навыков и компетенций.

Дисциплина Теоретические основы управления качеством изделий легкой промышленности магистр по направлению подготовки 29.04.01 «Технология изделий легкой промышленности» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- а) Технические регламенты операций изготовления изделий легкой промышленности
- б) Математическое моделирование и оптимизация технологических процессов легкой промышленности
- в) Основы ресурсосберегающих технологий легкой промышленности

Знания, полученные при изучении дисциплины Теоретические основы управления качеством изделий легкой промышленности могут быть использованы при прохождении практик и выполнении выпускной квалификационной работы магистра.

3Компетенции и индикаторы достижения компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-4 Готовность проводить анализ показателей качества материалов и изделий легкой промышленности с использованием необходимых методов и средств исследований, обосновывать принятие конкретного технического решения при разработке технологических процессов и изделий легкой промышленности

ПК-4.1 Знает методы и средства и определения показателей качества материалов и изделий легкой промышленности

ПК-4.2 Умеет обосновывать принятие конкретного технического решения при разработке технологических процессов и изделий легкой промышленности; проводить анализ показателей качества продукции и формулировать предложения по их улучшению

ПК-4.3 Владеет навыками проведения испытаний изделий и материалов легкой промышленности, определения показателей качества материалов и изделий легкой

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

- Знать: а) понятие и способы управления качеством;
- б) решение проблем повышения качества продукции;
- в) научные подходы управления качеством продукции;

г) нормативные документы, определяющие качество.

д) факторы, формирующие и сохраняющие качество товаров;

ж) методы управления качеством товаров;

Уметь: а) пользоваться основными принципами управления качеством композиционных материалов;

б) анализировать и работать с нормативными документами и законодательными актами;

в) анализировать и внедрять современные технологические процессы, повышающие качество;

г) разрабатывать мероприятия по предупреждению дефектов и потерь

Владеть: а) методиками внедрения технологий изготовления и применения композиционных материалов в лёгкой промышленности, улучшенного качества.

б) методами контроля качества в процессе производства, хранения, транспортирования и реализации.

4 Структура и содержание дисциплины Теоретические основы управления качеством изделий легкой промышленности

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов.

№ п /п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Практиче ские занятия	Лаборат орные работы	КСР	СРС	
1	Введение в дисциплину	1	1	-	-	9	3	Реферат
2	Качество на предприятиях легкой промышленности	1	2	12	-	9	3	Практическая работа согласно методическим указаниям
3	Научный подход в производстве продукции	1	2	6	-	9	3	Практическая работа согласно методическим указаниям
4	Политика качества предприятия	1	2	6	-	9	3	Практическая работа согласно методическим указаниям
5	менеджмент качества на предприятиях лёгкой промышленности	1	1	6	-	9	3	Практическая работа согласно методическим указаниям
6	Композиционные материалы в лёгкой промышленности	1	1	6	-	9	3	Практическая работа согласно методическим указаниям
ИТОГО			9	36	-	54	18	

Форма аттестации	экзамен (27ч)
------------------	---------------

5Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций

№	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Индикаторы достижения компетенции
1	Введение в дисциплину	1	Предмет, цели и задачи дисциплины.	Основные понятия, термины или определения управления качеством	ПК-4.1
2	Качество на предприятиях легкой промышленности	2	Система обеспечения качества на предприятиях легкой промышленности	Анализ системы обеспечения качества на предприятиях легкой промышленности, положительные и отрицательные факторы	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
3	Научный подход в производстве продукции	2	Научная организация рабочего места как важный фактор управления качеством.	Требования к организации рабочего места, производство как система.	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
4	Политика качества предприятия	2	Политика в области качества производства	разработка документации в области политики качества предприятия. Основные аспекты, требования, распределение функций	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
5	менеджмент качества на предприятиях легкой промышленности	1	Методическое обеспечение системы менеджмента качества производства	стандарты качества предприятия. Сертификация, оформление соответствующей документации	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
6	Композиционные материалы в легкой промышленности	1	Применение композиционных материалов для легкой промышленности.	Показатели свойств композиционных материалов, определяющих их качество.	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3

6 Содержание практических занятий Целью практических занятий является формирование и отработка умений и навыков - учебных и профессиональных, необходимых в последующей профессиональной деятельности обучающихся.

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема практического занятия	Индикаторы достижения компетенции
2	Качество на предприятиях легкой промышленности	12	Анализ системы обеспечения качества на предприятиях легкой промышленности	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
3	Научный подход в производстве продукции	6	Научная организация рабочего места как важный фактор управления качеством.	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
4	Политика качества предприятия	6	Разработка стандарта предприятия по осуществлению контроля продукции в процессе производства и готовой продукции	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
5	менеджмент качества на предприятиях лёгкой промышленности	6	Оформление нормативных документов для сертификации продукции и услуг	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
6	Композиционные материалы в лёгкой промышленности	6	Показатели свойств композиционных материалов, определяющих их качество.	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
		36		

7 Содержание лабораторных занятий Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

8 Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	Введение в дисциплину	3	Написание реферата	ПК-4.1
2	Качество на предприятиях легкой промышленности	3	Подготовка к практическим занятиям	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
3	Научный подход в производстве продукции	3	Подготовка к практическим занятиям	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
4	Политика качества предприятия	3	Подготовка к практическим занятиям	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
5	менеджмент качества на предприятиях лёгкой промышленности	3	Подготовка к практическим занятиям	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3

6	Композиционные материалы в лёгкой промышленности	3	Подготовка к практическим занятиям	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
---	--	---	------------------------------------	----------------------------

9 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	Введение в дисциплину	9	Проверка рефератов	ПК-4.1
2	Качество на предприятиях легкой промышленности	9	приём практических работ	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
3	Научный подход в производстве продукции	9	приём практических работ	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
4	Политика качества предприятия	9	приём практических работ	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
5	менеджмент качества на предприятиях лёгкой промышленности	9	приём практических работ	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
6	Композиционные материалы в лёгкой промышленности	9	приём практических работ	ПК 4.1 ПК-4.2 ПК-4.3

10 Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Теоретические основы управления качеством изделий легкой промышленности» используется рейтинговая система. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

При изучении дисциплины предусматривается экзамен, реферат, выполнение пяти практических работ. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

За экзамен студент может получить минимум 24 балла и максимум – 40 баллов.

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов	Max, баллов
Практическая работа	5	30	50
Реферат	1	6	10
Экзамен	1	24	40
Итого:		60	100

11 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

12 Информационно-методическое обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Теоретические основы управления качеством изделий легкой промышленности» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу.

№	Основные источники информации	Кол-во экз.
1.	Колочева, В.В. Управление качеством услуг : учебное пособие : [16+] / В.В. Колочева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 99 с.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575444
2.	Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 172 с. — (Высшее образование)	ЭБС «Юрайт» http://www.biblio-online.ru Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ https://urait.ru/bcode/451487
3.	Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование)	ЭБС «Юрайт» http://www.biblio-online.ru Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ https://urait.ru/bcode/454557
4.	Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 335 с.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru Доступ из любой точки Интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785

12.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

№	Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1	Комаров, В. И. Применение статистических методов контроля и управления качеством технологических процессов, продукции и услуг [Учебники] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. "Стандартизация, сертификация и метрология" по спец. "Стандартизация и сертификация" / Архангельский гос. техн. ун-т. — Архангельск, 2009. — 179 с	1 экз. в УНИЦ КНИТУ
2	Джордж, Майкл Л. Бережливое производство + шесть сигм в сфере услуг : как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса / пер. с англ. Т. Гутман. — М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. — 402 с.	2 экз. в УНИЦ КНИТУ
3	Вершинина, Н. И. Европейский подход к управлению качеством : текст лекций / Ярославский гос. техн. ун-т. — Ярославль, 2002. — 72 с.	1 экз. в УНИЦ КНИТУ
4	Албегова, И. Ф.	1 экз. в УНИЦ КНИТУ

Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Учебники] : учеб. пособие для студ., обуч. по направл. "Соц. работа" / И.Ф. Албегова, Е.А. Серова, Г.Л. Шаматонova ; Ярослав. гос. ун-т им. П.Г. Демидова .— Ярославль : ЯрГУ, 2015 .— 115 с.	
--	--

12.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины в качестве электронных источников информации рекомендуется использовать следующие источники:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. Электронная библиотека УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»- www.biblioclub.ru
4. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>

Согласовано:

Зав.сектором ОКУФ,



12.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1 База данных «Информационно-аналитические материалы» Центрального банка Российской Федерации - <https://www.cbr.ru/analytics>

2 База данных «Оценочная деятельность» Минэкономразвития РФ - <http://economy.gov.ru/minec/activity/sections/CorpManagment/activity/> Базы данных Национального совета по оценочной деятельности – <http://www.ncva.ru> Справочная правовая система «Консультант Плюс»

3 Международная база инвестиционных проектов - <http://idip.info/> База данных «Все инвесторы» компании Rusbase - <https://rb.ru/investor/?&type=corporate&niche=43> Базы данных «Фонда прямых инвестиций» - <http://www.ivr.ru/ipi.shtml> Справочная правовая система «Консультант Плюс»

4 База данных «Обзор практики корпоративного управления» ЦБ РФ - http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices Справочная правовая система «Консультант Плюс»

5 Справочная правовая система «Консультант Плюс» База данных «Бухгалтерский учет и отчетность субъектов малого предпринимательства» Минфина России - https://www.minfin.ru/ru/performance/accounting/buh-otch_mp/law/

6 Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел Информатика и информационные технологии - http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6

7 МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1

8 База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>

9 Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1 Интерактивная система SMART SBM600i6,

2 Ноутбук ASUSX 552/N3540/4Gb/500/DVD/M920 1 Gb

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

1. Компьютер персональный RAY P294 2011 на базе процессора INTEL Core i3-2120 3.3 ГГц

2. Принтер Canon 2011 Laser LBP-1120 A4 USB

с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Методы оценки технологического потенциала предприятия»:

1. MicrosoftWindows

2. MicrosoftOffice

3. Microsoft Teams

4. Константа: Управление процессами

5. 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях

14. Образовательные технологии

Количество занятий в часах, проводимых в интерактивных формах – 22 ч,

Основные интерактивные формы проведения учебных занятий:

- работа в малых группах;

- дискуссия;

- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);

- системы дистанционного обучения.