АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Средства и методы управления качеством

по направлению подготовки: 27.03.02 «Управление качеством»
по профилю «Системы менеджмента качества в химическом комплексе и смежных областях»
Квалификация выпускника: БАКАЛАВР
Выпускающая кафедра: АХСМК

Кафедра-разработчик рабочей программы: АХСМК

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Средства и методы управления качеством» являются:
а) формирование знаний о теоретических основах, целях и возможностях применения технологий, средств и методов в управлении качеством;
б) формирование знаний и умений по выбору, адаптации и применению подходящих технологий, средств и методов управления качеством при решении различных задач профессиональной деятельности;
в) формирование умений по применению методов, направленных на проведение корректирующих и превентивных мероприятий в целях обеспечения и улучшения качества.

2. Содержание дисциплины «Средства и методы управления качеством»

Классификация и характеристики средств и методов управления качеством.
Семь «новых» методы управления качеством.
Планирование качества. Технологии, средства и методы планирования качества (бенчмаркинг, SWOT, модель Н. Кано, QFD).
«Простые» инструменты контроля качества, статистическое регулирование технологических процессов.
Экспертные методы.
Функционально-стоимостный анализ.
Менеджмент проекта. Методы управления сроками проекта (PERT, CPM, диаграмма Ганта).
Методы оценки персонала.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) *Знать*:
классификацию, теоретические основы и характеристики, области применения технологий, средств и методов управления качеством;
области применения и возможности «простых» инструментов контроля качества, «новых» методов управления качеством, экспертных методов и методов оценки персонала;
алгоритм применения и возможности методов, используемых при планировании качества (SWOT, модель Кано, QFD);
алгоритм применения и возможности метода ФСА;
основы методов управления сроками проекта (PERT, CPM, диаграмма Ганта).
2) *Уметь*:
собирать, обрабатывать, интерпретировать и представлять данные, полученные при применении методов управления качеством;
выбирать, изучать и применять технологии, средства, методы и инструменты менеджмента качества в рамках решения различных задач профессиональной деятельности.
3) *Владеть:*
способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества;
навыками применения нормативной документации в области обеспечения качества;
способностью самостоятельно изучать новые технологии, средства, методы и инструменты, необходимые в профессиональной деятельности и для повышения компетентности.

Зав.каф. АХСМК Сопин В.Ф.