# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Казанский национальный исследовательский технологический университет» (ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
А.В. Бурмистров
2019 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине	«Исследование операций»
Направление подготовки	09.03.02 «Информационные системы и технологии»
Профиль подготовки	Информационные системы и технологии
Квалификация (степень)	выпускника бакалавр
Форма обучения	заочная
Институт, факультет	Институт технологий легкой промышленности, моды и
дизайна, Факультет диза	йна и программной инженерии
Кафедра-разработчик раб	бочей программы Информатики и прикладной математики
Kypc 5	

	Часы	Зачетные единицы
Лекции	8	0,22
Практические занятия		
Семинарские занятия		
Лабораторные занятия	12	0,33
Самостоятельная работа	151	4,2
Форма аттестации, экзамен	9	0,25
Всего	180	5

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования № 926 от 19.09.2017 по направлению 09.03.02 «Информационные системы и технологии» для профиля «Информационные системы и технологии», на основании учебного плана набора обучающихся 2019 года.

Разработчик программы:

Ст. преп. каф. ИПМ

Шайдуллина Н. К.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИПМ 02.09.2019 г., протокол № 7.

Зав. кафедрой, профессор

Нуриев Н.К.

**УТВЕРЖДЕНО** 

Начальник УМЦ, доцент

May

Л.А. Китаева

#### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Исследование операций» являются:

- а) приобретение навыков построения и анализа математических моделей;
- б) овладение студентами основными методами решения задач линейного программирования;
- в) овладение методами решения задач из теории игр и систем массового обслуживания;
  - г) овладение методами моделирования и решения управленческих задач.

#### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Исследование операций» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 09.03.02 набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Исследование операций» бакалавр по направлению подготовки 09.03.02 должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- а) математический анализ;
- б) информатика;
- в) информационные технологии;
- г) вычислительная математика;
- д) методы оптимизации.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Исследование операций», могут быть использованы при прохождении практик и выполнении выпускной квалификационной работы.

# 3. Компетенции и индикаторы достижения компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

- УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
- УК-1.1 Знает методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа.
- УК-1.2 Умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач.

- УК-1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; использования системного подхода для решения поставленных задач.
- ПК-9 Владеть методами оптимизации решения практических задач в области информационных систем и технологий.
- ПК-9.1 Знает методы оптимизации решения практических задач в области информационных систем и технологий.
- ПК-9.2 Умеет формулировать математическую постановку задачи, выбирать метод решения и разрабатывать алгоритм его реализации.
- ПК-9.3 Владеет методами оптимизации решения практических задач в области информационных систем и технологий.

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### 1) знать:

- а) методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа;
- б) методы оптимизации решения практических задач в области информационных систем и технологий.

#### 2) уметь:

- а) применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач;
- б) формулировать математическую постановку задачи, выбирать метод решения и разрабатывать алгоритм его реализации.

#### 3) владеть:

- а) навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; использования системного подхода для решения поставленных задач;
- б) методами оптимизации решения практических задач в области информационных систем и технологий.

### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Исследование операций» составляет 5 зачетных единиц,180 часов.

Nº	Nº Bookey and and			Виды учебі (в ча	•	Оценочные средства для		
п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Лекция	Семинар (Практи- ческое занятие)	Лабораторные работы	СРС	проведения промежуточной аттестации по разделам	
1	Задачи линейного программирования	8	2			16	Контрольная работа	
2	Элементы теории игр	9	2		2	20	Лабораторная работы.	
3	Элементы систем массового обслуживания	9	2		2	20	Лабораторная работы.	
4	Оптимизация на графах	9	2		8	95	Лабораторные работы.	
	Итого:		8		12	151	Экзамен (9часов)	

**5.** *Содержание лекционных занятий по темам* с указанием формируемых компетенций и используемых инновационных образовательных технологий

No	Раздел	Часы	Тема лекционного	Краткое содержание	Индикаторы
п/п	дисциплины		занятия		достижения
					компетенции
1	Задачи	2	Постановка задачи	Постановка ЗЛП. Виды и формы	УК-1.1
	линейного		линейного	ЗЛП. Приведение к	УК-1.2
	программирова		программирования.	каноническому виду.	ПК-9.1
	кин		Симплекс-метод.	Нахождение опорного плана.	ПК-9.2
				Симплекс-метод Данцига.	
2	Элементы	2	Матричные игры	Игра как модель конфликтной	УК-1.1
	теории игр			ситуации. Решение игры в	УК-1.2
				смешанных стратегиях	ПК-9.1
					ПК-9.2
3	Элементы	2	Системы массового	СМО. Потоки событий. Граф	УК-1.1
	систем		обслуживания	состояний. Моделирование СМО.	УК-1.2
	массового			_	ПК-9.1
	обслуживания				ПК-9.2
4	Оптимизация	2	Кратчайший путь в	Алгоритмы Дейкстры,	УК-1.1
	на графах		графе.	Флойда.	УК-1.2
					ПК-9.1
					ПК-9.2

# 6. Содержание семинарских, практических занятий (лабораторного практикума)

Учебным планом программы 09.03.02 проведение практических (семинарских) занятий по дисциплине «Исследование операций» не предусмотрено.

# 7. Содержание лабораторных занятий (если предусмотрено учебным планом)

Цель проведения лабораторных занятий – приобретение навыков и выработка умений решения задач линейного программирования, теории игр, графической оптимизации, сетевого планирования с использованием пакетов прикладных программ и языков программирования.

Занятия проводятся в компьютерном классе.

№	Раздел	Часы	Наименование лабораторной работы	Индикаторы
п/п	дисциплины			достижения
				компетенции
1	Элементы	2	Решение матричной игры в смешанных стратегиях.	УК-1.1
	теории игр			УК-1.2
				УК-1.3
				ПК-9.1
				ПК-9.2
				ПК-9.3
2	Элементы	2	Моделирование систем массового обслуживания	УК-1.1
	систем			УК-1.2
	массового			УК-1.3
	обслуживания			ПК-9.1
				ПК-9.2
				ПК-9.3
3	Оптимизация на	2	Построение сетевых графиков, расчет времени	УК-1.1
	графах		реализации проекта.	УК-1.2
		6	Поиск кратчайшего пути в графе. Алгоритмы	УК-1.3
			Дейкстры, Флойда.	ПК-9.1
				ПК-9.2
				ПК-9.3

# 8. Самостоятельная работа бакалавра

<b>№</b> п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	Решение задач линейного	20	Изучение лекционного материала и	УК-1.1, УК-1.2
	программирования		рекомендуемой литературы. Выполнение	УК-1.3, ПК-9.1
			отчета по лабораторным работам.	ПК-9.2, ПК-9.3
2	Решение матричных игр	4	Изучение лекционного материала и	УК-1.1, УК-1.2
			рекомендуемой литературы. Выполнение	УК-1.3, ПК-9.1
			отчета по лабораторной работе.	ПК-9.2, ПК-9.3
3	Системы массового	4	Изучение лекционного материала и	УК-1.1, УК-1.2
	обслуживания		рекомендуемой литературы. Выполнение	УК-1.3, ПК-9.1
	-		отчета по лабораторной работе.	ПК-9.2, ПК-9.3
4	Оптимизация на графах	24	Изучение лекционного материала и	УК-1.1, УК-1.2
			рекомендуемой литературы. Выполнение	УК-1.3, ПК-9.1
			отчета по лабораторным работам.	ПК-9.2, ПК-9.3
5	Построение сетевого графика	2	Изучение лекционного материала и	УК-1.1, УК-1.2
			рекомендуемой литературы. Выполнение	УК-1.3, ПК-9.1
			отчета по лабораторной работе.	ПК-9.2, ПК-9.3

# 9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Исследование операций» используется рейтинговая система. Рейтинговая оценка

формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечении качества учебного процесса».

При изучении указанной дисциплины предусматривается выполнение четырех лабораторных работ, одной контрольной и экзаменационного тестирования в режиме «online». Максимальная итоговая сумма баллов равна 100.

Оценочные средства	Кол-	Min, баллов	Мах, баллов
	во		
Лабораторная работа №1-3	3	9	15
Лабораторная работа №4	1	9	15
Контрольная работа	1	18	30
Экзаменационный тест	1	24	40
Итого:		60	100

# 10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

# 11. Информационное обеспечение дисциплины

# 11.1 Основная литература

При изучении дисциплины «Исследование операций» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

1. Шапкин, А. С. Математические методы и	ЭБС Znanium.com	
модели исследования операций : учебник / А. С.	https://znanium.com/catalog/product/109119	
Шапкин, В. А. Шапкин. — 7-е изд, — Москва:	3	
Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»,	Доступ из любой точки интернета после	
2019 398 c - ISBN 978-5-394-02736-9.	регистрации с ІР-адресов КНИТУ.	
2. Дубина, И.Н. Основы теории экономических	ЭБС ВООК.ru	
игр: учебное пособие / Дубина И.Н. — Москва:	https://book.ru/book/932620	
КноРус, 2019. — 208 с. — ISBN 978-5-406-04101-7.	Доступ из любой точки интернета после	
— URL: https://book.ru/book/932620	регистрации с ІР-адресов КНИТУ.	
3. Балдин, К. В. Математическое	ЭБС Znanium.com	
программирование: учебник / К. В. Балдин, Н. А.	https://znanium.com/catalog/product/415097	
Брызгалов, А. В. Рукосуев 2-е изд Москва:	Доступ из любой точки интернета после	
Дашков и K, 2018 218 с ISBN 978-5-394-01457-	регистрации с ІР-адресов КНИТУ.	
4.		

# 11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

1. Таха, Хемди А. Введение в исследование операций / пер. с англ., ред. А.А. Минько — 7-е изд. — М.: Вильямс, 2005. — 901, [9] с.: ил+CD.	50 экз. в УНИЦ КНИТУ
2. Шайдуллина Н.К. Применение Microsoft Excel для решения задач оптимизации: учебметод. пособие /; Казанский нац. исслед. технол. ун-т. — Казань: Издво КНИТУ, 2019. — 90, [2] с. — ISBN 978-5-7882-2738-2.	61 экз. в УНИЦ КНИТУ
3. Бабенышев, С. В. Методы оптимизации: учебное пособие / С. В. Бабенышев, Е. Н. Матеров Железногорск: ФГБОУ ВО Сибирская пожарноспасательная академия ГПС МЧС России, 2019 134 с.	ЭБС Znanium.com https://znanium.com/catalog/product/1082 159 Доступ из любой точки интернета после регистрации с IP-адресов КНИТУ.

# 11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Исследование операций» могут быть использованы электронные источники информации:

- 1. ЭБС BOOK.ru https://book.ru
- 2. 3GC Znanium.comhttp://znanium.com
- 3. Официальный сайт разработчика языка программирования scilab [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.scilab.org, свободный.
- 4. Виртуальная среда дистанционного обучения кафедры ИПМ [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://moodle.ipm.kstu.ru/mo, свободный.

### Согласовано:

Зав. сектором ОКУФ

ФЕДЕГАЛЬВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «КАЗАНСКИЙ НАЦИОВАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УВИВЕРСНІЕТЬ Учебно-научный информационный центр

# 11.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- 1. Центральный журнал по математике «Zentralblatt MATH». Доступ свободный: <a href="https://zbmath.org/">https://zbmath.org/</a>.
  - 2. Общероссийский портал Math-Net.Ru. Доступ свободный: <a href="http://www.mathnet.ru/">http://www.mathnet.ru/</a>.
  - 3. Сайт о программировании metanit.com. Доступ свободный: https://metanit.com/.

### 12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

- 1. парты,
- 2. стулья,
- 3. доска;

техническими средствами обучения:

- 1. проектор,
- 2. персональные компьютеры, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

1. персональные компьютеры, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Лицензированное свободно распространяемое программное обеспечение, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Исследование операций»:

- 1. Scilab
- 2. Microsoft Office

#### 13. Образовательные технологии

Количество занятий, проводимых в интерактивных формах – 6 часов.

Основные интерактивные формы проведения учебных занятий:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции;
- эвристическая беседа;
- системы дистанционного обучения.