

	ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет»
	<i>Система менеджмента качества</i>
	РВ2-1-8-3 -21.02.-09.2024 Регламент процедуры «Обеспечение функционирования хозяйственных объектов»

РЕГЛАМЕНТ

РВ2-1-8-3 -21.02.-09.2024

«Обеспечение функционирования хозяйственных объектов»

УТВЕРЖДАЮ

нач. УРТСиОО

(Должность)

[Signature] *Баширов А.А.*

(Подпись)

(Ф.И.О.)

«*27*» *июня* 20*24* г.

Казань,
2024 г

	ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет»
	<i>Система менеджмента качества</i>
	РВ2-1-8-3 -21.02.-09.2024 Регламент процедуры «Обеспечение функционирования хозяйственных объектов»

Содержание

1. Общие положения.....	4
2. Диаграмма процедуры.....	6
3. Описание действий процедуры	7
4. Показатели	8
5. Лист изменений регламента процедуры.....	9

СМК КНИТУ	Регламент процедуры «Обеспечение функционирования хозяйственных объектов»	Страница 3
	PB2-1-8-3 -21.02.-09.2024	

Термины и сокращения

Бизнес-процесс	– последовательность действий (подпроцессов), направленная на получение заданного результата, ценного для организации (далее Процесс).
Владелец процесса	– должностное лицо, несущее ответственность за получение результата процесса и обладающее полномочиями для распоряжения ресурсами, необходимыми для выполнения процесса.
Входы бизнес-процесса	– ресурсы (материальные, информационные), необходимые для выполнения и получения результата процесса, которые потребляются или преобразовываются при выполнении процесса.
Выходы бизнес-процесса	– объекты (материальные или информационные), являющиеся результатом выполнения бизнес-процесса, потребляемые другими бизнес-процессами или внешними по отношению к организации клиентами.
Исполнитель процесса	– подразделение или должность сотрудника, выполняющего процесс.
Организационная структура управления	– совокупность специализированных функциональных подразделений, взаимосвязанных в процессе обоснования, выработки, принятия и реализации управленческих решений (далее Организационная структура).
Подпроцесс	– бизнес-процесс, являющийся составной частью вышестоящего процесса.
Процедура	– бизнес-процесс нижнего уровня, содержащий последовательность конечных (не требующих дополнительной детализации) операций (функций).

СМК КНИТУ	Регламент процедуры «Обеспечение функционирования хозяйственных объектов»	Страница 4
	РВ2-1-8-3 -21.02.-09.2024	

1. Общие положения

Настоящий документ является регламентом выполнения процедуры «РВ2-1-8-3 -21.02.-09.2024 Обеспечение функционирования хозяйственных объектов» разработан в целях:

- Формирования единых правил и требований к выполнению процедуры.
- Установления ответственности за результат процедуры.
- Унификации и стандартизации документооборота.

Цели процедуры

Выполнение процедуры «РВ2-1-8-3-21.02.-09.2024 Обеспечение функционирования хозяйственных объектов» направлено на достижение следующей цели:

- Поддержание рабочих и учебных процессов подразделений Университета в области хозяйственного обеспечения.

Владелец процедуры

Владельцем процедуры является:

- Начальник УРТСиОО (Управление по развитию технического сервиса и обслуживания оборудования)

Исполнители процедуры

Исполнителями процедуры являются:

- Заявитель ;
- Инженер-технолог УРТСиОО (Управление по развитию технического сервиса и обслуживания оборудования) ;
- Начальник ОСиХО (Отдел сервиса и хозяйственного обеспечения) ;
- Начальник гаража (Гараж) ;
- Начальник УРЭ (Ремонтно-эксплуатационное управление)

Начало выполнения процедуры

Началом выполнения процедуры является возникновение потребности в проведении ремонта помещений, в мелкосрочном ремонте, в ремонте научно-образовательного оборудования, в обслуживании и в ремонте инженерных сетей, в том числе связи и ИТ-сетей, объектов инфраструктуры. А также возникновение потребности в изготовлении мебели, в стекловидных работах. Кроме того, началом выполнения процедуры является возникновение потребности в ремонте систем видеонаблюдения, пожарной сигнализации, охранной сигнализации, системы оповещения и управления при эвакуации, системы контроля и управления доступом.

Результат процедуры

Результатом процедуры является закрытая либо отклоненная заявка в системе «ИнфраМенеджер».

СМК КНИТУ	Регламент процедуры «Обеспечение функционирования хозяйственных объектов»	Страница 5
	РВ2-1-8-3 -21.02.-09.2024	

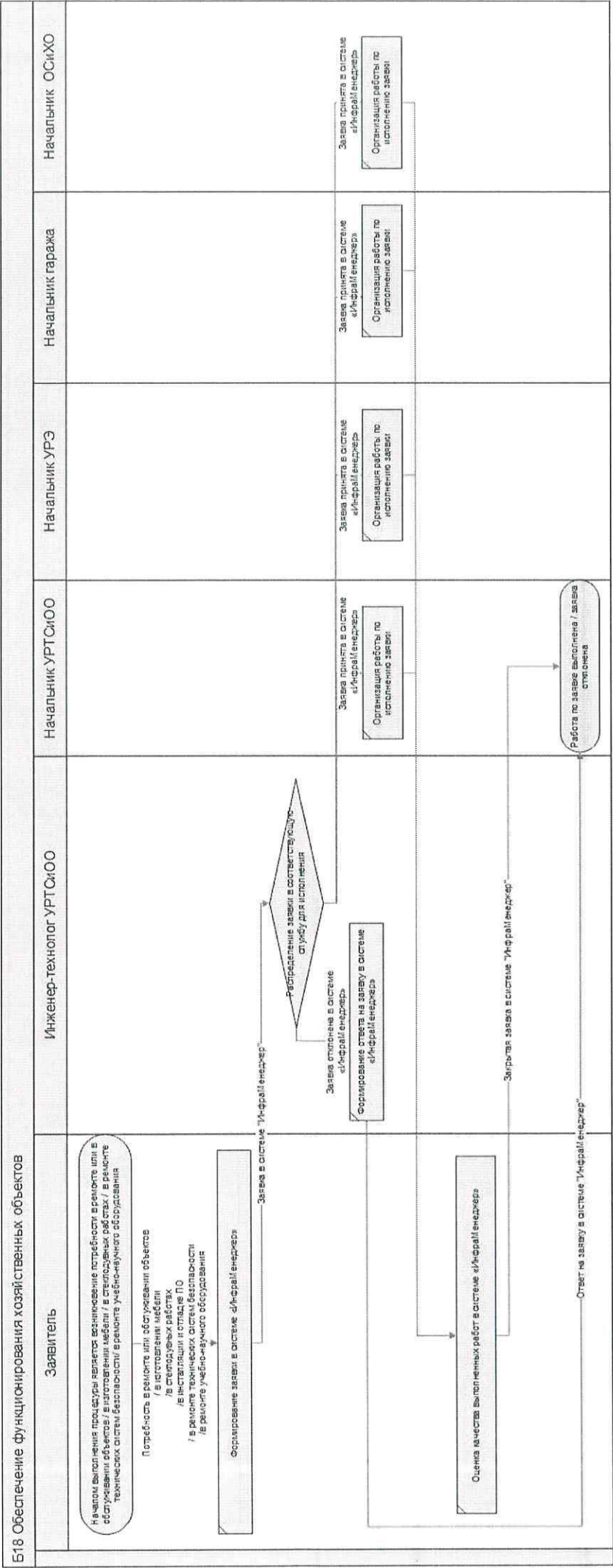
Входы процедуры

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Потребность в ремонте или в обслуживании объектов / в изготовлении мебели / в стеклодувных работах / в установке и отладки ПО / в ремонте технических систем безопасности/ в ремонте учебно-научного оборудования	Потребность в ремонте или в обслуживании объектов / в изготовлении мебели / в стеклодувных работах / в установке и отладки ПО / в ремонте технических систем безопасности/ в ремонте учебно-научного оборудования	Заявитель	-

Выходы процедуры

№	Выход	Объекты	Передается	
			Получатель	Процесс/Внешняя среда
1.	Закрытая заявка в системе «ИнфраМенеджер»	Закрытая заявка в системе «ИнфраМенеджер»	Начальник УРТСиОО	-

2. Диаграмма процедуры



СМК КНИТУ	Регламент процедуры «Обеспечение функционирования хозяйственных объектов»	Страница 7
	РВ2-1-8-3 -21.02.-09.2024	

3. Описание действий процедуры

№	Действие и исполнитель	Объекты
3.1.1	Исполнитель: Заявитель Действие: Формирование заявки в системе «ИнфраМенеджер»	Исполнитель передает: Заявка в системе «ИнфраМенеджер»
3.1.2	Исполнитель: Инженер-технолог УРТСиОО Действие: -Распределение заявки в соответствующую службу для исполнения -Формирование ответа на заявку в системе «ИнфраМенеджер» (в случае отклонения заявки)	Исполнитель получает: Заявка в системе «ИнфраМенеджер» Исполнитель передает: -Заявка в системе «ИнфраМенеджер» начальнику УРТСиОО, начальнику УРЭ, начальнику гаража, начальнику ОСиХО -Ответ на заявку в системе «ИнфраМенеджер» (в случае отклонения заявки)
3.1.3	Исполнитель: Начальник УРТСиОО, начальник УРЭ, начальник гаража, начальник ОСиХО Действие: Организация работы по исполнению заявки	Исполнитель получает: Заявка в системе «ИнфраМенеджер»
3.1.4	Исполнитель: Заявитель Действие: Оценка качества выполненных работ в системе «ИнфраМенеджер»	Исполнитель получает: Исполнитель передает: Закрытая заявка в системе «ИнфраМенеджер»

СМК КНИТУ	Регламент процедуры «Обеспечение функционирования хозяйственных объектов»	Страница 8
	РВ2-1-8-3 -21.02.-09.2024	

4. Показатели

Для оценки результатов выполнения процедуры используются следующие показатели:

№	Показатель	Единица измерения
1.	Средний балл удовлетворенности по оцененным заявкам в системе "«ИнфраМенеджер»."	Балл
2.	Процент выполнения заявок на техническое обслуживание/ выполнение ремонтных работ/общехозяйственных работ/ ремонт лабораторно и научно-образовательного оборудования	%

СМК КНИТУ	Регламент процедуры «Обеспечение функционирования хозяйственных объектов»	Страница 9
	РВ2-1-8-3 -21.02.-09.2024	

5. Лист изменений регламента процедуры

Основание внесения изменений	Изменение
Протокол аудита процесса №16 от 27/09/2024	Изменение ПО для сбора заявок

Документ разработал:

Бизнес-аналитик ОУЭ

Вар-Кудряшова Д.С.
«27» сент 2024 г.

Документ согласовал:

Начальник ОУЭ

Рязанцева А.А.
«27» сент 2024 г.

Документ согласовал:

Начальник ОСМК

Смирнов М.А.
«27» сент 2024 г.