МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

ПРИКАЗ

04.12.2024 № 1153-О

Об утверждении Регламента процедуры опроса мнения студентов, педагогических работников, работодателей о качестве образования

На основании решения инвестиционной комиссии, протокол от 14.12.2023 №17, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Регламент процедуры опроса мнения студентов, педагогических работников, работодателей о качестве образования (далее – Регламент) (Приложение).

Срок – 01.01.2025.

2. Начальнику УМК Бандорину В.Г. обеспечить размещение Регламента на официальном сайте университета.

Срок – с момента выхода настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по УР Султанову Д.Ш.

Ректор

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 009C62A3C54F0920B643D622AA4A87AEAB
Владелец: Казаков Юрий Михайлович
Действителен: с 11.11.2024 до 04.02.2026

Ю.М. Казаков

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом ФГБОУ ВО «КНИТУ»

от «03» 12. 2024 № 1153-О

РЕГЛАМЕНТ
РВ-1-10-2-31.01-12.2024
процедуры опроса мнения студентов, педагогических работников, работодателей о качестве образования

Экземпляр № ____ Копия № _____

© ФГБОУ ВО «КНИТУ», 2024
© УМУ УОЦ 2024

Казань
2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Обозначения и сокращения……..3
2. Предисловие: общие сведения о документе……..3
3. Нормативные и другие ссылки……3
4. Общие положения……3
5. Порядок опроса мнения студентов, педагогических работников, работодателей в рамках внутренней системы оценки качества образования ……4
   - 5.1. Порядок опроса мнения студентов 5
   - 5.2. Порядок опроса мнения педагогических работников 5
   - 5.3. Порядок опроса мнения работодателей, которые участвуют в ГИА 6
   - 5.4. Порядок опроса мнения работодателей 6
6. Ответственность и полномочия……..5

1. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В данном регламенте вуза применяются следующие обозначения и сокращения:

- КНИТУ, ФГБОУ ВО «КНИТУ» - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет»;
- ППС – профессорско- преподавательский состав;
- ГИА – государственная итоговая аттестация;
- ООП – основная образовательная программа высшего образования – программ бакалавриата, специалитета, магистратуры;
- ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;
- ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования.

2. ПРЕДИСЛОВИЕ: ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ

2.1. Данный РВ-1-10-2-31.01-12.2024 вводится впервые.

2.2. Цель разработки данного документа – опрос мнения студентов, педагогических работников, работодателей в рамках ВСОКО высшего образования в ФГБОУ ВО «КНИТУ».

2.3. Регламент РВ-1-10-2-31.01-12.2024 предназначено для студентов, ППС, работодателей выпускников ФГБОУ ВО «КНИТУ»,

3. НОРМАТИВНЫЕ И ДРУГИЕ ССЫЛКИ

В РВ-1-10-2-31.01-12.2024 применяются ссылки на следующие документы:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядок проведения самообследования образовательной организации, утверждённый приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462;
- Показатели аккредитационного мониторинга системы образования по - образовательным программам высшего образования и методика их расчета, утверждённые приказом Рособрнадзора № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России № 448 от 24.04.2023;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утверждённый приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245;
- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утверждённый приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636;
- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования

по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

- Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждённая приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н;
- ФГОС ВО;
- Устав КНИТУ;
- локально – нормативные акты КНИТУ, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности.

4. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

4.1. В Регламенте применяются следующие термины и понятия:

Основная образовательная программа – программа бакалавриата, программа специалитета, программа магистратуры в рамках лицензированного направления подготовки (специальности) – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» случаях, в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

Педагогические работники – работники КНИТУ из числа научных и педагогических работников, а также лица, оказывающие услуги по преподаванию дисциплин или выполнению других видов учебной работы для обучающихся отдельной образовательной программы в соответствии с учебными планами на иных условиях.

Условия реализации образовательной программы – совокупность кадровых, материально-технических, учебно-методических, информационных, финансовых и социальных ресурсов образовательной деятельности.

4.2. Внутренняя система оценки качества образования в КНИТУ основывается на принципах прозрачности, валидности, систематичности, регулярности, независимости, многоступенчатости, направленности на усовершенствование образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Внутренняя независимая оценка качества образования проводится в формате мониторинговых исследований, аттестационных испытаний, процедур получения обратной связи от различных участников образовательных отношений – студентов, выпускников, работодателей, педагогических работников, а также внутренних плановых и внеплановых контрольных мероприятий.

5. ПОРЯДОК ОПРОСА МНЕНИЯ СТУДЕНТОВ, ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, РАБОТОДАТЕЛЕЙ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.

5.1. Порядок опроса мнения студентов.

Процедура опроса об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования студентами – программ бакалавриата, специалитета, магистратуры проводится в витрине электронных сервисов КНИТУ ONE.

Доступ к витрине электронных сервисов КНИТУ ONE предоставляются как через локальную сеть ФГБОУ ВО «КНИТУ», так и через Интернет с любого компьтерного и мобильного устройства. Весь ППС могут воспользоваться сервисом на официальном сайте университета https://www.kstu.ru/, выбрав вкладку «Вход» и раздел «КНИТУ ONE. Витрина электронных сервисов». Для доступа студенту необходимо авторизироваться с использованием своей учетной записи.

Алгоритм действий:

- Работник учебно – организационного центра КНИТУ с помощью инструмента «Конструктор анкеты» формирует форму анкеты в сервисе КНИТУ ONE;
- Работник учебно- организационного центра КНИТУ с помощью инструмента в сервисе КНИТУ ONE формирует расписание анкетирования и ограничения по количеству ответов на одного студента;
- Работник учебно- организационного центра КНИТУ с помощью инструмента в сервисе КНИТУ ONE определяет аудиторию опрашиваемых;
- Студенты проходят анкетирование в витрине электронных сервисов КНИТУ ONE.
- Обработка результатов проводится учебно – организационным центром на основании отчетов в АСУ «Электронный Университет»;
- Результаты загружаются на официальной сайт КНИТУ к отчету о самообследовании и обсуждается с проректором по учебной работе, директорами институтов.

5.2. Порядок опроса мнения педагогических работников.

Процедура опроса педагогических работников по высшему образованию – программ бакалавриата, специалитета, магистратуры об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных проводится в витрине электронных сервисов КНИТУ ONE.

Доступ к витрине электронных сервисов КНИТУ ONE предоставляются как через локальную сеть ФГБОУ ВО «КНИТУ», так и через Интернет с любого компьтерного и мобильного устройства. Весь ППС могут воспользоваться сервисом на официальном сайте университета https://www.kstu.ru/, выбрав вкладку «Вход» и раздел «КНИТУ ONE. Витрина электронных сервисов». Для доступа работнику необходимо авторизироваться с использованием своей учетной записи.

Алгоритм действий:

- Работник учебно – организационного центра КНИТУ с помощью инструмента «Конструктор анкеты» формирует форму анкеты в сервисе КНИТУ ONE;
- Работник учебно- организационного центра КНИТУ с помощью инструмента в сервисе КНИТУ ONE формирует расписание анкетирования и ограничения по количеству ответов по каждой образовательной программе одним педагогическим работником;
- Работник учебно- организационного центра КНИТУ с помощью инструмента в сервисе КНИТУ ONE определяет аудиторию опрашиваемых;

- Педагогические работники проходят анкетирование в витрине электронных сервисов КНИТУ ONE.
- Обработка результатов проводится учебно – организационным центром на основании отчетов в АСУ «Электронный Университет»;
- Результаты загружаются на официальной сайт КНИТУ к отчету о самообследовании и обсуждается с проректором по учебной работе, директорами институтов.

5.3. Порядок опроса мнения работодателей, которые участвуют в ГИА.

Процедура опроса внешних работодателей, которые участвуют в ГИА по высшему образованию – программ бакалавриата, специалитета, магистратуры, об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных проводится в витрине электронных сервисов КНИТУ ONE.

Алгоритм действий:

- Работник КНИТУ вносит адрес электронной почты в АСУ «Электронный университет» при формировании приказа о составе ГЭК;
- Работник учебно – организационного центра КНИТУ с помощью инструмента «Конструктор анкеты» формирует форму анкеты в сервисе КНИТУ ONE;
- Работник учебно- организационного центра КНИТУ с помощью инструмента в сервисе КНИТУ ONE формирует расписание анкетирования и ограничения по количеству ответов по каждой образовательной программе одним работодателем;
- Работник учебно- организационного центра КНИТУ с помощью инструмента в сервисе КНИТУ ONE направлет ссылки для прохождения анкетирования на адреса электронных почт работодателей;
- Внешние работодатели, которые участвуют в ГИА, проходят анкетирование.
- Обработка результатов проводится учебно – организационным центром на основании отчетов в АСУ «Электронный Университет»;
- Результаты загружаются на официальной сайт КНИТУ к отчету о самообследовании и обсуждается с проректором по учебной работе, директорами институтов, членами итоговой аттестации.

5.4. Порядок опроса мнения работодателей.

Процедура опроса внешних работодателей по высшему образованию – программ бакалавриата, специалитета, магистратуры об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных проводится в витрине электронных сервисов КНИТУ ONE.

Алгоритм действий:

- Работник учебно – организационного центра КНИТУ с помощью инструмента «Конструктор анкеты» формирует форму анкеты в сервисе КНИТУ ONE, вносит все реализуемые образовательные программы;
- Работник учебно- организационного центра КНИТУ с помощью инструмента в сервисе КНИТУ ONE формирует расписание анкетирования и ограничения по количеству ответов по каждой образовательной программе одним работодателем;
- Работник учебно- организационного центра КНИТУ с помощью инструмента в сервисе КНИТУ ONE направляет ссылки для прохождения анкетирования на адреса

электронных почт работодателей согласно «Списку организаций» в АСУ «Электронный Университет»;

- Работники предприятий проходят анкетирование.
- Обработка результатов проводится учебно – организационным центром на основании отчетов в АСУ «Электронный Университет»;
- Результаты загружаются на официальной сайт КНИТУ к отчету о самообследовании и обсуждается с проректором по учебной работе, директорами институтов.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Регламент вступает в силу с 01.01.2025 г.

6.2. Регламент действует до момента ведения в действие нового.

6.3 Все изменения и дополнения в настоящий Регламент вносятся в соответствии с нормативно – правовыми актами Российской Федерации утверждаются приказом ректора ФГБОУ ВО «КНИТУ».

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ

7.1. Подразделение-разработчик данного Регламента – Учебно-организационный центр.

7.2. Настоящий Регламент подлежит регистрации в составе документов организационного характера номенклатуры дел Канцелярии.

7.3. Оригинальный экземпляр настоящего Положения хранится в составе документов организационного характера в Канцелярии до замены новым вариантом.

7.4. Разработку и последующую актуализацию регламента РВ-1-10-2-31.01-12.2024 обеспечивает учебно - организационный центр.

Документ разработал:
Начальник УОЦ
Иванова Л.Н. _____
«25» 11 2024 г.

Проверил:
врио начальника УМУ
Начальник УМУ
Лутфуллина Г.Г. _____
«25» 11 2024 г.

Нормоконтролер:
Начальник ОСМК
Спирюхина М.А. _____
«25» 11 2024 г.