

ОТЗЫВ

научного руководителя, доктора технических наук, доцента Титовцева Антона Сергеевича на диссертацию Антоновой Полины Валерьевны на тему «Методы моделирования систем массового обслуживания с ограниченным временем пребывания заявки в очереди и временем обслуживания, распределенным по закону Эрланга», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 1.2.2. Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ

Антонова Полина Валерьевна в 2018 г. окончила магистратуру на базе ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» по направлению «Математика». С 2018 по 2023 гг. работала ассистентом, а затем и старшим преподавателем кафедры интеллектуальных систем и управления информационными ресурсами Казанского национального исследовательского технологического университета. С 2020 года является соискателем ученой степени кандидата технических наук.

Темой научного исследования соискателя являлось изучение моделей и характеристик систем массового обслуживания с ограниченным временем пребывания заявки в очереди и временем обслуживания, распределенным по закону Эрланга, применимых в различных областях. Актуальность предложенной темы диссертационной работы обусловлена необходимостью разработки методов и алгоритмов организации процесса обслуживания в подобных системах с целью обеспечения их заданной производительности. Главной особенностью работы соискателя является решение весьма нетривиальной задачи математической формализации как стационарных, так и нестационарных характеристик системы массового обслуживания строгими аналитическими методами. Подобное в литературе встречается нечасто, особенно для немарковских моделей массового обслуживания. Другой важной особенностью является факт внедрения результатов диссертационного исследования при разработке системы по сопровождению, администрированию, сервисной поддержке и эксплуатации программно-технических средств и информационных ресурсов Федеральной государственной информационной системы территориального планирования. Третьей особенностью является то, что впервые к исследованию систем массового обслуживания применены методы машинного обучения.

Соискатель Антонова Полина Валерьевна неоднократно участвовала в международных, всероссийских и университетских итоговых научных конференциях и се-

