

ОТЗЫВ

научного руководителя, доктора технических наук, доцента Титовцева Антона Сергеевича на диссертацию Антоновой Полины Валерьевны на тему «Методы моделирования систем массового обслуживания с ограниченным временем пребывания заявки в очереди и временем обслуживания, распределенным по закону Эрланга», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 1.2.2. Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ

Антонова Полина Валерьевна в 2018 г. окончила магистратуру на базе ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» по направлению «Математика». С 2018 по 2023 гг. работала ассистентом, а затем и старшим преподавателем кафедры интеллектуальных систем и управления информационными ресурсами Казанского национального исследовательского технологического университета. С 2020 года является соискателем ученой степени кандидата технических наук.

Темой научного исследования соискателя являлось изучение моделей и характеристик систем массового обслуживания с ограниченным временем пребывания заявки в очереди и временем обслуживания, распределенным по закону Эрланга, применимых в различных областях. Актуальность предложенной темы диссертационной работы обусловлена необходимостью разработки методов и алгоритмов организации процесса обслуживания в подобных системах с целью обеспечения их заданной производительности. Главной особенностью работы соискателя является решение весьма нетривиальной задачи математической формализации как стационарных, так и нестационарных характеристик системы массового обслуживания строгими аналитическими методами. Подобное в литературе встречается нечасто, особенно для немарковских моделей массового обслуживания. Другой важной особенностью является факт внедрения результатов диссертационного исследования при разработке системы по сопровождению, администрированию, сервисной поддержке и эксплуатации программно-технических средств и информационных ресурсов Федеральной государственной информационной системы территориального планирования. Третьей особенностью является то, что впервые к исследованию систем массового обслуживания применены методы машинного обучения.

Соискатель Антонова Полина Валерьевна неоднократно участвовала в международных, всероссийских и университетских итоговых научных конференциях и се-

минарах. По теме научного исследования ей опубликовано 12 научных работ, в том числе 5 статей – в рецензируемых научных журналах, входящих в перечень ВАК, 1 в сборнике, индексируемом в МБД Scopus, 4 – в прочих журналах и сборниках трудов всероссийских и международных конференций, зарегистрировано 2 электронных ресурса.

Соискателя Антонову Полину Валерьевну отличает внутренняя культура, исполнительность и ответственность. Ей присущи такие качества как честность, общительность, доброжелательность, она пользуется заслуженным уважением среди студентов, аспирантов и сотрудников кафедры. За годы работы над диссертацией проявила инициативу, большую энергию, работоспособность и явно выраженную склонность к проведению самостоятельных научных исследований.

Всё вышесказанное позволяет охарактеризовать соискателя как сложившегося специалиста, способного самостоятельно ставить и решать современные научно-исследовательские и инженерные задачи. Считаю, что соискатель Антонова Полина Валерьевна заслуживает присуждения ей учёной степени кандидата технических наук по специальности 1.2.2. Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ.

Профессор кафедры интеллектуальных систем
и управления информационными ресурсами
Казанского национального исследовательского
технологического университета
доктор технических наук (05.13.18)
доцент



Титовцев Антон Сергеевич

«20» марта 2025г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет».

Адрес: 420015, Казань, ул. К. Маркса, 68

Тел.: +7(843) 2314188 (раб.); +7 950 320 501 (сот.)

E-mail: TitovtsevAS@corp.knrtu.ru.



Подпись <u>Титовцев АС</u>
удостоверяю. Начальник отдела кадрового делопроизводства ФГБОУ ВО «КНИТУ»
<u>ИХ</u> И.А. Храмова
«20» <u>03</u> 20 <u>25</u> г.