



ИНФРАМЕНЕДЖЕР

## ИНСТРУКЦИЯ

ПО РАБОТЕ С СИСТЕМОЙ ПОДАЧИ ЗАЯВОК В СЕРВИСНЫЕ  
СЛУЖБЫ

Сервис предоставления доступа работникам к АСУ Университет



# Навигация

- Выберите нужную услугу в каталоге
- Запросите услугу



ИнфраМенеджер

Поиск по разделам

Задачи

Каталог услуг

**Мои сервисы**

Избранное

База знаний

### Мои сервисы

Поиск по каталогу услуг

- Каталог услуг
  - 1.Офисные ИТ-сервисы
  - 2.Монтаж и настройка сетей связи
  - 3.ВКС и мероприятия
  - 4. Информационные системы**
  - 5.Административно-хозяйственные услуги
  - 6.Научно-исследовательские работы
  - Правовое управление

Каталог услуг / 4.Информационные системы / 4.01. АСУ "Электронный университет"

#### 4.01. АСУ "Электронный университет"

Уровень иерархии  
Сервис

Описание

Данный сервис включает в себя услуги, связанные с АСУ "Электронный университет"

**Элементы сервиса**

- Не работает АСУ "Электронный университет" [Действие](#)

**Услуги сервиса**

- Восстановление доступа [Запрос на услугу](#)
- Предоставление доступа** [Запрос на услугу](#)
- Редактирование прав доступа [Запрос на услугу](#)
- Создание выборки данных из АСУ [Запрос на услугу](#)

# Регистрация заявки

- Создайте заявку
- Заполните обязательные поля
- Отметьте роли
- Ожидайте выполнение заявки

Создание заявки

Место оказания сервиса  
ФГБОУ ВО КНИТУ \ Не определено \ Не определен \ Нет в списке \ Не определено

Выберите пользователей которым нужно выдать доступ

Выберите пользователей

Введите текст

1. Кадровый учёт

- 1.1. Работа с приказами о движении работников (приём, увольнение, перевод и т.д.)
- 1.2. Работа с приказами об изменении личных данных
- 1.3. Работа с приказами об отпусках
- 1.4. Работа с приказами о надбавках
- 1.5. Работа с приказами о стипендии студентам
- 1.6. Работа с табелем учета рабочего времени
- 1.7. Работа с приказами о командировках
- 1.8. Редактирование анкеты человека (личные данные, гражданство, документы, контакты, адреса, родственники, трудовая деятельность, стаж работы, согласие на обработку персональных данных и т.д.)
- 1.9. Просмотр анкеты без возможности редактирования
- 1.10. Просмотр определенных отчетов группы «Отчёты отдела кадров»
- 1.11. Просмотр определённых видов приказов
- 1.12. Просмотр журнала вакансий.
- 1.13. Военно-учетное бюро

2. Новый набор

Создать Отмена

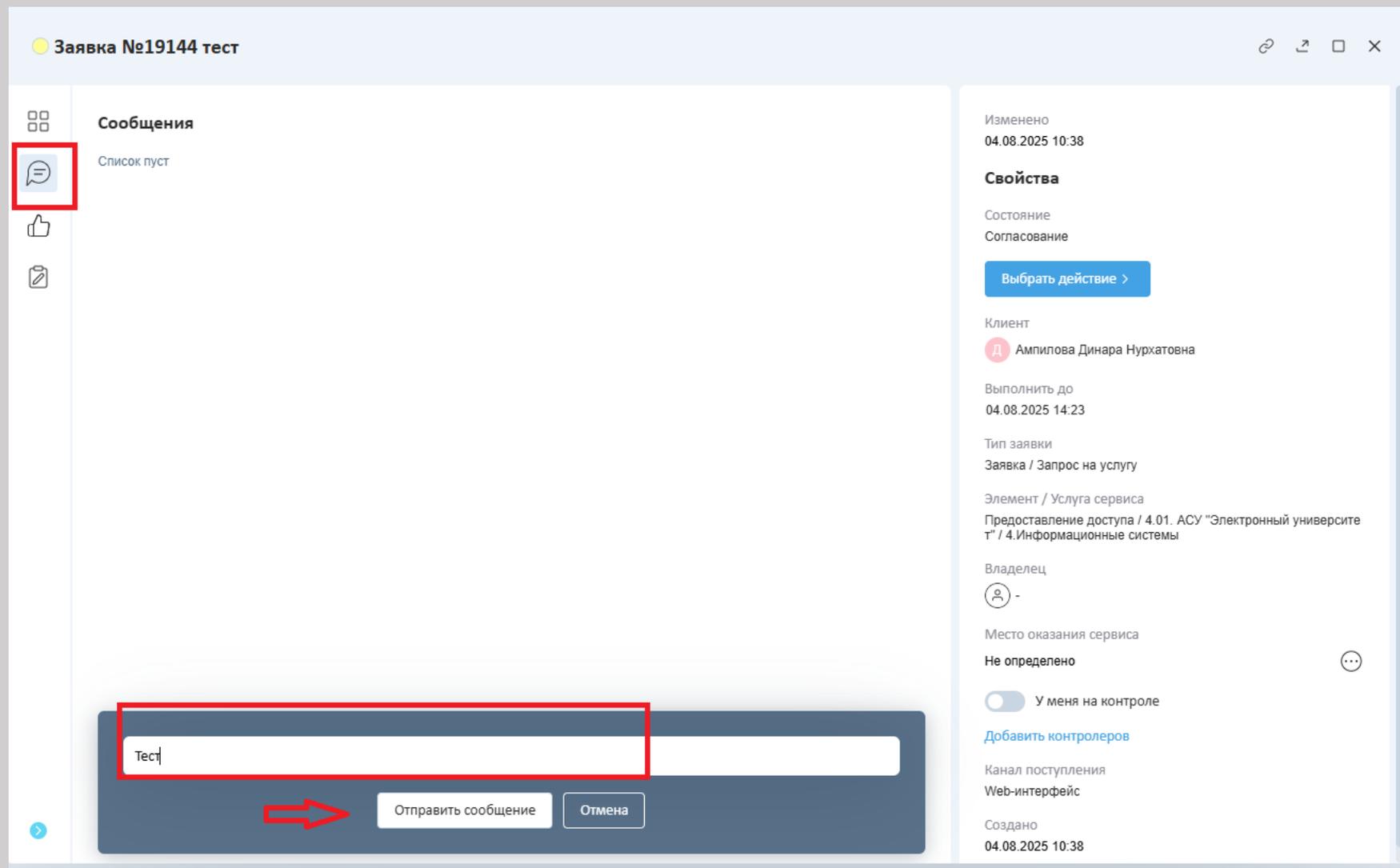
Поля обязательные для заполнения подсвечены красным

Отметьте необходимые роли



# Коммуникации с исполнителем

- При необходимости связаться с исполнителем используйте вкладку «Сообщения»



Заявка №19144 тест

**Сообщения**  
Список пуст

Тест

Отправить сообщение Отмена

Изменено  
04.08.2025 10:38

**Свойства**

Состояние  
Согласование

Выбрать действие >

Клиент  
Д Ампилова Динара Нурхатовна

Выполнить до  
04.08.2025 14:23

Тип заявки  
Заявка / Запрос на услугу

Элемент / Услуга сервиса  
Предоставление доступа / 4.01. АСУ "Электронный университе  
т" / 4. Информационные системы

Владелец  
-

Место оказания сервиса  
Не определено

У меня на контроле

[Добавить контролеров](#)

Канал поступления  
Web-интерфейс

Создано  
04.08.2025 10:38