



ИНФРАМЕНЕДЖЕР

ИНСТРУКЦИЯ

ПО РАБОТЕ С СИСТЕМОЙ ПОДАЧИ ЗАЯВОК В СЕРВИСНЫЕ
СЛУЖБЫ

Сервис «Электронный журнал научного оборудования КНИТУ»

Содержание:

- 1 Навигация
- 2 Регистрация заявки
- 3 Коммуникация с исполнителем



Навигация

- Выберите нужную услугу в каталоге
- Запросите услугу



The screenshot displays the 'ИнфраМенеджер' web application. On the left is a dark sidebar with the following menu items: 'Поиск по разделам', 'Задачи', 'Каталог услуг' (highlighted with a blue bar), 'Мои сервисы' (highlighted with a blue bar), 'Избранное', and 'База знаний'. The main content area is titled 'Мои сервисы' and features a search bar 'Поиск по каталогу услуг'. Below the search bar is a list of service categories under 'Каталог услуг': 1.Офисные ИТ-сервисы, 2.Монтаж и настройка сетей связи, 3.ВКС и мероприятия, 4.Информационные системы, 5.Административно-хозяйственные услуги, 6.Научно-исследовательские работы (highlighted with a red box), Внутренние ИТ-сервисы, and Правовое управление. To the right of this list, the breadcrumb path 'Каталог услуг / 6.Научно-исследовательские работы' is shown. Below the breadcrumb, three service cards are displayed: 'Запрос на изменение/обновление информации в каталоге оборудования', 'Заявка на испытание в АИЦ', and 'Исследования(испытания) на оборудовании КНИТУ' (highlighted with a red box). Each card includes a brief description of the service.

Регистрация заявки

- Ознакомьтесь с каталогом оборудования
- Запросите услугу

Мои сервисы

Поиск по каталогу услуг

Каталог услуг

1.Офисные ИТ-сервисы

2.Монтаж и настройка сетей связи

3.ВКС и мероприятия

4.Информационные системы

5.Административно-хозяйственные услуги

6.Научно-исследовательские работы

Внутренние ИТ-сервисы

Правовое управление

Каталог услуг / 6.Научно-исследовательские работы / Исследования(испытания) на оборудовании КНИТУ

Исследования(испытания) на оборудовании КНИТУ

Уровень иерархии

Сервис

Описание

Данный сервис предназначен для создания заявок на испытания с использованием кафедрального/лабораторного оборудования.

Электронный каталог научного оборудования расположен в панели слева во вкладке "Статистика"

<https://im.corp.kntu.ru/sd/stats/panel>

На каждый отдельный вид исследования с использованием конкретной единицы оборудования создается отдельная заявка.

После регистрации заявка автоматически направляется на согласование по определенному маршруту.

Услуги сервиса

Запрос на испытание на оборудовании КНИТУ

Запрос на услугу

Страна

Тип прибора

Кафедра

Статус

Метод анализа

Инвентарный номер	Номенклатура	Марка	Фирма изготовитель	Тип прибора	Метод анализа	Статус	Страна	Год выпуска	Кафедра, отдел	Заведующий кафедрой	Местоположение
1.1310083	Компл.типов.оборуд для лабор.Электрич.магнетизм ФПЭ на 6 раб.м.	ФПЭ	Не указан	комплект типового оборудования	-	Работает	Не указана	Не указан	Физика	Холин Кирилл Владимирович	Не определено
112.311155464	Калориметр дифференциальный сканирующий ДСК-500	ДСК-500	СамГТУ	калориметр	дифференциально-сканирующая калориметрия	Работает	Россия	2019	ТОТ	Хайрутдинов Венер Фаилевич	Не определено
13.13138937	Спектрометр Tesla	BP4970A	Tesla	спектрометр	спектрометрия	Работает		1983	Физика	Холин Кирилл Владимирович	Не определено

В каталоге найдите необходимое оборудование и скопируйте инвентарный номер

Регистрация заявки

- Создайте заявку
- Заполните обязательные поля
- Заполните информацию об образцах
- Ожидайте выполнение заявки



Создание заявки

▼ О заявителе

Контактный телефон для связи с заказчиком

Введите текст

Выбор оборудования

Выберите значение

731.45

Инвентарный номер №731.45

Выберите значение

+

Таблица

☐	№ Пробы	Описание образцов	Вес (объем)	Определяемые компоненты
☐	Введите текст	Введите текст	Введите текст	Введите текст

Создать Отмена

Обязательные поля подсвечены красным цветом

Для поиска оборудования необходимо использовать инвентарный номер

Заполните информацию об образцах в формате таблички (для добавления строки нажать на «+» над надписью «Таблица»)



Коммуникации с исполнителем

- При необходимости связаться с исполнителем используйте вкладку «Сообщения»

Заявка №19144 тест

Сообщения

Список пуст

Тест

Отправить сообщение

Отмена

Изменено
04.08.2025 10:38

Свойства

Состояние
Согласование

Выбрать действие >

Клиент
Ампилова Динара Нурхатовна

Выполнить до
04.08.2025 14:23

Тип заявки
Заявка / Запрос на услугу

Элемент / Услуга сервиса
Предоставление доступа / 4.01. АСУ "Электронный университет" / 4. Информационные системы

Владелец
-

Место оказания сервиса
Не определено

У меня на контроле

Добавить контролеров

Канал поступления
Web-интерфейс

Создано
04.08.2025 10:38