



ИНФРАМЕНЕДЖЕР

## ИНСТРУКЦИЯ

ПО РАБОТЕ С СИСТЕМОЙ ПОДАЧИ ЗАЯВОК В СЕРВИСНЫЕ  
СЛУЖБЫ

Сервис «Электронный журнал научного оборудования КНИТУ»  
для ИСПОЛНИТЕЛЯ

# Навигация



## Этапы исполнения заявки и действия исполнителя

**Общее**

Краткое описание  
Заявка на исследование от сотрудника. Анализ Технических характеристик водоотталкивающей композиции на ос

Полное описание

водоотталкивающая композиция состоит на основе воды, аминопропилтриэтоксисилана (Силан марки А-1100) и хлорпарафина (ХП-470). Прошу провести анализ следующих наименований показателей: внешний вид раствора, молекулярная масса, удельная масса, массовая доля хлора, вязкость, плотность

Изменено  
14.08.2025 09:54

**Свойства**

Состояние  
Зарегистрирована

Выбрать действие

- Ожидание образцов
- Отменена
- Перезапустить процедуру
- Отправить письмо
- Копировать ссылку на объект
- Открыть в новом окне
- Дублировать

Клиент  
Халилова Алина Адиковна

Выполнить до  
25.08.2025 08:26

Осталось: 45 час

Тип заявки  
Заявка / Запрос на работу

После согласования нажать кнопку «Ожидание образцов» или «Отменить».

При нажатии «Ожидание образцов» система направит оповещение о том, что заказчику необходимо передать исполнителю образцы для испытаний в течение 5 рабочих дней.

При нажатии «Отмена» заявка будет отменена с соответствующим оповещением заказчика.

# Навигация



Этапы исполнения заявки  
и действия исполнителя

**Общие**

Краткое описание  
Заявка на исследование от сотрудника

Полное описание

Изменено  
17.07.2025 13:12

**Свойства**

Состояние  
Ожидание образцов

Выбрать действие >

В работе  
Отменена

После получения образцов для  
испытаний от Заказчика исполнителю  
необходимо нажать на кнопку «В работе»

# Навигация



Этапы исполнения заявки и действия исполнителя

**Заявка №18680 Заявка на исследование от сотрудника**

**Общее**

Краткое описание  
Заявка на исследование от сотрудника

Полное описание

Жидкий образец, содержит в составе предположительно: воду, гликоль, полимер, поверхностно-активное вещество, ингибитор коррозии, комплексообразователь, нейтрализатор, краситель. Необходимо определить состав противообледенительной жидкости 4 типа.

**Файлы**

284-Ф.pdf 31.07.2025 13:16 579.06 KB

**Решение**

Описание решения

Введите текст...

**Свойства**

Изменено 31.07.2025 13:16

Состояние В работе

Выбор действия: Приостановлена, **Выполнена**, Уточнение информации, Отменена, Перезапустить процедуру, Отправить письмо, Копировать ссылку на объект, Открыть в новом окне, Дублировать

После выполнения работ нужно прикрепить к заявке файлы, заполнить поле «Решение» и нажать «Выполнена»

# Коммуникации и согласования

- При необходимости связаться с Заказчиком используйте вкладку «Сообщения»
- Информацию о согласованиях можно увидеть, открыв вкладку «Согласования»

Заявка №19144 тест

Сообщения

Список пуст

Тест

Отправить сообщение Отмена

Изменено  
04.08.2025 10:38

**Свойства**

Состояние  
Согласование

Выбрать действие >

Клиент  
Ампилова Динара Нурхатовна

Выполнить до  
04.08.2025 14:23

Тип заявки  
Заявка / Запрос на услугу

Элемент / Услуга сервиса  
Предоставление доступа / 4.01. АСУ "Электронный университе  
т" / 4. Информационные системы

Владелец  
-

Место оказания сервиса  
Не определено

У меня на контроле

Добавить контролеров

Канал поступления  
Web-интерфейс

Создано  
04.08.2025 10:38

Сообщения

Согласования