

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
Д.Ш. Султанова
«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «СТАТИСТИКА В СЕРВИСЕ»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Профиль: Сервис в индустрии моды и красоты
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: Заочная
Институт: Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна
Факультет: Факультет технологии изделий и сервиса
Кафедра-разработчик: Кафедра «Материалов и технологий легкой промышленности»
Курс; семестр 4; 11, 12

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	6	0,17
Практическое занятие	10	0,28
Контроль самостоятельной работы	20	0,56
Самостоятельная работа	171	4,75
Форма аттестации: Контрольная работа (12 сем), Экзамен (12 сем)	9	0,25
Всего	216	6

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 514 от 08.06.2017) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис для профиля «Сервис в индустрии моды и красоты» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

Г.Н. Нуруллина

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Материалов и технологий легкой промышленности», протокол от 18.05.2021 г. № 10.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Л.Н. Абуталипова

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Статистика в сервисе» являются:

- а) подготовить бакалавров, умеющих дать современную статистическую оценку и провести анализ состояния и развития массовых явлений и процессов в сервисе, владеющих при этом методикой статистического исследования, необходимой для сбора, обработки и анализа статистической информации;
- б) изучить принципы методов сбора, обработки и статистического анализа реальных процессов и явлений, происходящих в сервисе во времени и в пространстве

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Статистика в сервисе» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Сервис в индустрии моды и красоты» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Статистика в сервисе» обучающийся по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Информационно-коммуникативные технологии в сервисной индустрии
2. Сервисная деятельность

Дисциплина «Статистика в сервисе» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Организация и планирование деятельности предприятий индустрии моды и красоты
2. Проектирование технологических процессов оказания услуг

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-5 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПК-5.1. Знает основы управления организацией, проектами и изменениями, качеством, бизнес-план организации, структуру организаций сервиса

ПК-5.2. Умеет контролировать и организовывать процессы управления качеством на предприятии, внедрять инновационные технологии и решения в бизнес-процессы организационной поддержки предприятия сервиса

ПК-5.3. Владеет методами контроля бизнес-процессов, внедрения системы управления качеством, планирования деятельности предприятия

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- иметь представление об использовании статистических методов в практической деятельности при разработке и реализации управленческих решений в сфере сервиса;
- общую процедуру применения методов сбора, обработки и анализа статистической информации сервиса

Уметь:

- организовать и провести статистическое наблюдение, сводку и группировку материалов наблюдения, представить их результаты в виде статистических таблиц и графиков, оценить качество полученных данных;
- участвовать в подготовке и обосновании решений, в разработке проектов на основе практических расчетов с использованием информационных технологий обработки и анализа статистической информации сервиса;

- организовывать и проводить исследования, внедрять инновационные технологии в сфере сервиса с использованием статистических информационных систем.

Владеть:

навыками в проведении статистического исследования явлений и процессов происходящих в сервисе с использованием компьютерных технологий, а так же иметь навыки работы в среде операционных систем Win*; с приложениями MS Office; с глобальными и локальными сетями; с поисковыми системами; владеть базовыми математическими и статистическими навыками;

- навыками статистического контроля деятельности предприятий сервиса

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации	
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Общие представления о статистике	11	2				7	Контрольная работа	
	Итого по семестру	11	2				7		
1.	Общие представления о статистике в сервисе	12	0,5	2			4	32	Контрольная работа; Практические занятия
2.	Российский и зарубежный опыт организации статистики сервиса	12	0,5	2			4	36	Практические занятия; Реферат
3.	Базовые концепции, определения и классификация в статистике сервиса	12	1	2			4	32	Практические занятия
4.	Статистическая информация и статистические показатели в сервисе	12	1	2			4	32	
5.	Методы статистического учета в сфере сервиса	12	1	2			4	32	Контрольная работа; Практические занятия; Экзамен
	Итого по семестру	12	4	10			20	164	Контрольная работа, Экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
-------	-------------------	------	--------------------------	-----------------------------------

1	2	3	4	5
1.	Общие представления о статистике	2	Общие представления о статистике	ПК-5.1
2.	Общие представления о статистике в сервисе	0,5	Общие представления о статистике в сервисе	ПК-5.1
3.	Российский и зарубежный опыт организации статистики сервиса	0,5	Российский и зарубежный опыт организации статистики сервиса	ПК-5.1
4.	Базовые концепции, определения и классификация в статистике сервиса	1	Базовые концепции, определения и классификация в статистике сервиса	ПК-5.1
5.	Статистическая информация и статистические показатели в сервисе	1	Статистическая информация и статистические показатели в сервисе	ПК-5.1
6.	Методы статистического учета в сфере сервиса	1	Методы статистического учета в сфере сервиса	ПК-5.1
	ВСЕГО	6		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Общие представления о статистике в сервисе	2	Общие представления о статистике в сервисе	ПК-5.2
2.	Российский и зарубежный опыт организации статистики сервиса	2	Российский и зарубежный опыт организации статистики сервиса	ПК-5.2
3.	Базовые концепции, определения и классификация в статистике сервиса	2	Базовые концепции, определения и классификация в статистике сервиса	ПК-5.2
4.	Статистическая информация и статистические показатели в сервисе	2	Статистическая информация и статистические показатели в сервисе	ПК-5.2
5.	Методы статистического учета в сфере сервиса	2	Методы статистического учета в сфере сервиса	ПК-5.2
	ВСЕГО	10		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Общие представления о статистике в сервисе	7	подготовка к контрольной работе	ПК-5.3
2.	Общие представления о статистике в сервисе	32	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	ПК-5.3
3.	Российский и зарубежный опыт организации статистики сервиса	36	написание реферата, подготовка к практическому занятию, проработка теоретического материала	ПК-5.3
4.	Базовые концепции, определения и классификация в статистике сервиса	32	подготовка к практическому занятию	ПК-5.3
5.	Статистическая информация и статистические показатели в сервисе	32	подготовка к практическому занятию	ПК-5.3
6.	Методы статистического учета в сфере сервиса	32	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию, подготовка к экзамену	ПК-5.3
	ВСЕГО	171		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Общие представления о статистике в сервисе	4	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-5.3
2.	Российский и зарубежный опыт организации статистики сервиса	4	проверка знаний на практическом занятии, проверка реферата	ПК-5.3
3.	Базовые концепции, определения и классификация в статистике сервиса	4	проверка знаний на практическом занятии	ПК-5.3
4.	Статистическая информация и статистические показатели в сервисе	4	проверка знаний на практическом занятии	ПК-5.3
5.	Методы статистического учета в сфере сервиса	4	прием экзамена, проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-5.3
	ВСЕГО	20		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Статистика в сервисе» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
12-й семестр			
Практические занятия	5	30	50
Реферат	1	3	5
Контрольная работа	1	3	5
Экзамен	1	24	40
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Статистика в сервисе» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
А. Б. Шипунов, Е. М. Балдин, П. А. Волкова [и др.], Наглядная статистика. Используем R! [Электронный ресурс] : Москва : ДМК Пресс, 2014	https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=50572 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Т. Плеханова, Т. Лебедева, Теория статистики [Прочее] учебное пособие: Оренбург : ОГУ, 2013	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259319 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
-------------------------------------	------------------------

Д. Уилер, Д. Чамберс, Статистическое управление процессами: Оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухарта [Прочее] Справочное пособие: Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2016	http://znanium.com/go.php?id=1003035 Режим доступа: по подписке КНИТУ
С. Э. Мастицкий, В. К. Шитиков, Статистический анализ и визуализация данных с помощью R [Электронный ресурс] : Москва : ДМК Пресс, 2015	http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=73072 Режим доступа: по подписке КНИТУ
В. . Фрезе, А. . Фрезе, О. . Пучкова, Оценка стоимости промышленного предприятия [Прочее] : Самара : , 2007	1 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
, Статистические методы анализа безопасности сложных технических систем [Прочее] Учебник: М. : Логос, 2001	12 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Статистика в сервисе» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

База данных «Информационно-аналитические материалы» Центрального банка Российской Федерации - <https://www.cbr.ru/analytics>

База данных «Оценочная деятельность» Минэкономразвития РФ -

<http://economy.gov.ru/minec/activity/sections/CorpManagment/activity/> Базы данных Национального совета по оценочной деятельности – <http://www.ncva.ru>

Международная база инвестиционных проектов - <http://idip.info/> База данных «Все инвесторы»

компании Rusbase - <https://rb.ru/investor/?&type=corporate&niche=43> Базы данных «Фонда прямых инвестиций» - <http://www.ivr.ru/ipi.shtml>

База данных «Обзор практики корпоративного управления» ЦБ РФ -

http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices

База данных «Бухгалтерский учет и отчетность субъектов малого предпринимательства» Минфина России - https://www.minfin.ru/ru/performance/accounting/buh-otch_mp/law/

База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru
Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru
Журнал «Сервис plus» <http://philosoph.ru/>
Журнал «Сервис в России и за рубежом» <http://service-rusjournal.ru/>
Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» <https://www.spst-journal.org/index/0->
Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел Информатика и информационные технологии - http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6
МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал
http://www.multistat.ru/?menu_id=1

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Статистика в сервисе»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard
Архиватор 7 Zip
Блокнот Notepad
Яндекс Браузер
Microsoft Teams
Константа: Управление процессами
1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. Стол преподавателя, парты ученические
2. Стулья
3. Доска меловая

техническими средствами обучения:

1. интерактивная система SMART SBM600i6,

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

1. компьютер персональный RAY P294 2011 на базе процессора INTEL Core i3-2120 3.3 ГГц
2. комплект: Ноутбук ASUS X 552/N3540/4Gb/500/DVD/M920 1 Gb предустановленная Windows 64 bit с сумкой, мышкой

с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Статистика в сервисе» составляет 4 ч.

В процессе освоения дисциплины «Статистика в сервисе» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);

- разработка проекта (метод проектов);
- системы дистанционного обучения.