

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
Д.Ш. Султанова
«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ НОВАЦИИ В СЕРВИСЕ (ПО ОТРАСЛЯМ)»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Профиль: Сервис в индустрии моды и красоты
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: Заочная
Институт: Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна
Факультет: Факультет технологии изделий и сервиса
Кафедра-разработчик: Кафедра «Материалов и технологий легкой промышленности»
Курс; семестр 3-4; 11, 9

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	6	0,17
Практическое занятие	8	0,22
Контроль самостоятельной работы	4	0,11
Самостоятельная работа	122	3,39
Форма аттестации: Дифференцированный зачет (11 сем), Контрольная работа (11 сем)	4	0,11
Всего	144	4

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 514 от 08.06.2017) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис для профиля «Сервис в индустрии моды и красоты» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

В.И. Богданова

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Материалов и технологий легкой промышленности», протокол от 18.05.2021 г. № 10.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Л.Н. Абуталипова

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» являются:

- а) формирование знаний о технологических процессах сервиса и практических навыков, позволяющих грамотно решать вопросы технологических процессов в сервисе;
- б) обучение технологии составления технологических последовательностей отвечающих современным запросам процессов предприятий сервиса;
- в) обучение способам применения теоретических основ и практических методов технологических процессов в сервисе;
- г) раскрытие сущности процессов, сравнительного анализа и оценки степени прогрессивности технологических процессов в сервисе;
- д) выбора оптимальных организационно-технологических решений.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» относится к обязательной части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Сервис в индустрии моды и красоты» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» обучающийся по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Технические средства индустрии моды и красоты
2. Экспертиза объектов и систем сервиса

Дисциплина «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Инновации в индустрии моды и красоты
2. Организация и планирование деятельности предприятий индустрии моды и красоты

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1. Знает методы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

ОПК-1.2. Умеет осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

ОПК-1.3. Владеет навыками использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.1. Знает прикладное современное программное обеспечение, применяемое в отрасли

ОПК-8.2. Умеет выбрать и применить оптимальную прикладную программу для решения конкретной задачи

ОПК-8.3. Владеет навыками применения цифровых технологий для решения задач профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- направления совершенствования технологических процессов в сервисе;
- навыки оформления документов, необходимых для организации производства новой продукции, услуг.
- особенности технологических новации и современное программное обеспечение в сфере

сервиса;

- принципы и методы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса;

Уметь:

- внедрять средства автоматизации при проведении измерений и контроле технологических процессов;

- самостоятельно изучать научную литературу по технологическим процессам

- осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации;

- выбирать наиболее эффективные технологические процессы при оказании сервисных услуг;

Владеть:

- навыками использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организации;

- инновационными методами проектирования технологических процессов сервиса.

- навыками разработки технологических схем производства продукции (услу-;

- навыками разработки карт технологического контроля качества продукции на этапе процесса производства.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Понятие и значение инновационных процессов.	9	2				7	Контрольная работа
	Итого по семестру	9	2				7	
1.	Понятие и значение инновационных процессов.	11	2	3		2	52	Контрольная работа; Практические занятия
2.	Сущность и содержание инновационных процессов	11	2	5		2	63	Практические занятия
	Итого по семестру	11	4	8		4	115	Дифференцированный зачет, Контрольная работа

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Понятие и значение инновационных процессов.	2	Основные понятия курса: новшество, инновация,	ОПК-1.1 ОПК-1.2

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
			инновационный процесс, инновационная деятельность.	ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
2.		1	Теоретическая сущность инновационных процессов.	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
3.		1	Прогнозирование инноваций	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
4.	Сущность и содержание инновационных процессов	1	Понятие жизненного цикла услуг и инноваций. Стадии жизненного цикла инноваций.	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
5.		1	Фактор скорости диффузионного процесса в инновационной деятельности.	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
	ВСЕГО	6		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Понятие и значение инновационных процессов.	1	Задачи и функции управления инновациями	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
2.		1	Стратегии инновационного развития бизнеса в сервисе и подходы к их управлению	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
3.		1	Структура инновационного процесса оказания услуги.	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
4.	Сущность и содержание инновационных процессов	1	Порядок проектирования инновационного технологического процесса в сервисе.	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
5.		2	Инновации в возникновении и функционировании организаций,	ОПК-1.1 ОПК-1.2

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
			предприятий малого и среднего бизнеса.	ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
6.		2	Виды инноваций технологических процессов. Виды технологических баз.	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
	ВСЕГО	8		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Прогнозирование инноваций	7	подготовка к контрольной работе	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
2.	Прогнозирование инноваций	13	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
3.	Каналы получения информационных ресурсов	13	подготовка к практическому занятию	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
4.	Источники новых идей.	13	подготовка к практическому занятию	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
5.	Изменения в восприятиях, настроениях и ценностных установках в обществе и в организациях.	13	подготовка к практическому занятию	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
6.	Жизненный цикл инноваций	26	подготовка к практическому занятию	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
7.	Стадии жизненного цикла инноваций.	13	подготовка к практическому занятию	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
				ОПК-8.3
8.	Роль технологий в жизненном цикле инноваций	12	подготовка к практическому занятию	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
9.	Этапы инновационного процесса: научный, технический, технологический, эксплуатационный.	12	подготовка к практическому занятию	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
	ВСЕГО	122		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Прогнозирование инноваций	0,5	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
2.	Каналы получения информационных ресурсов	0,5	проверка знаний на практическом занятии	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
3.	Источники новых идей.	0,5	проверка знаний на практическом занятии	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
4.	Изменения в восприятиях, настроениях и ценностных установках в обществе и в организациях.	0,5	проверка знаний на практическом занятии	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
5.	Жизненный цикл инноваций	0,5	проверка знаний на практическом занятии	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
6.	Стадии жизненного цикла инноваций.	0,5	проверка знаний на практическом занятии	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
7.	Роль технологий в жизненном цикле инноваций.	0,5	проверка знаний на практическом занятии	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
8.	Этапы инновационного процесса:	0,5	проверка знаний на практическом занятии	ОПК-1.1

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
	научный, технический, технологический, эксплуатационный.		занятия	ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3
	ВСЕГО	4		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
11-й семестр			
Практические занятия	6	50	80
Контрольная работа	1	10	20
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Т. Ю. Воронкова, Проектирование швейных предприятий. Технологические процессы пошива одежды на предприятиях сервиса [Прочее] Учебное пособие: Москва : Издательский Дом "ФОРУМ"; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/go.php?id=990409 Режим доступа: по подписке КНИТУ
И. Н. Каграманова, Рациональное использование натурального меха на швейных предприятиях. Технологические процессы в сервисе [Прочее] Учебное пособие: Москва : Издательский Дом "ФОРУМ"; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/go.php?id=1003240 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Г.Н. Нуруллина, Ю.В. Терехина, Р.В. Кадыров, Технические средства предприятий сервиса [Учебник] учеб. пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2018	66 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
А. . Пузряков, М. . Ставровский, А. . Олейник [и др.], Технологические процессы в сервисе [Учебник] учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Сервис": : ИНФРА-М; М. : Альфа-М, 2011	1 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
И. Н. Каграманова, Н. М. Конопальцева, Технологические процессы в сервисе. Технология швейных изделий [Прочее] Лабораторный практикум: учебное пособие: : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М"; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2011	http://znanium.com/go.php?id=203931 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» предусмотрено использование электронных источников информации:

Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>

ЭБС «Znaniium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

Журнал «Сервис plus» <http://philosoph.ru/>

Журнал "Сервис в России и за рубежом" <http://service-rusjournal.ru/> Журнал "Современные

проблемы сервиса и туризма" <https://www.spst-journal.org/index/0-2> Библиографическая и реферативная база данных SCOPUS Сайт: scopus.com

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Технологические новации в сервисе (по отраслям)»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

Microsoft Teams

Константа: Управление процессами

1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. парты ученические
2. стулья
3. Стол преподавателя
4. Стул преподавателя
5. Доска меловая

техническими средствами:

1 Интерактивная система SMART SBM600i6

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

Компьютер персональный RAY P294 2011 на базе процессора INTEL Core i3-2120 3.3 ГГц

Принтер Canon 2011 Laser LBP-1120 A4 USB

Ноутбук ASUSX 552/N3540/4Gb/500/DVD/M920 1 Gb

с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» составляет 3 ч.

В процессе освоения дисциплины «Технологические новации в сервисе (по отраслям)» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция, беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- разработка проекта (метод проектов);
- системы дистанционного обучения