

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине «**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В ИНДУСТРИИ МОДЫ И
КРАСОТЫ**»

Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Профиль:	Сервис в индустрии моды и красоты
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна
Факультет:	Факультет технологии изделий и сервиса
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Материалов и технологий легкой промышленности»
Курс; семестр	2-3; 6, 8, 9

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	18	0,5
Практическое занятие	40	1,11
Контроль самостоятельной работы	40	1,11
Самостоятельная работа	424	11,78
Форма аттестации: Контрольная работа (8 сем, 9 сем), Курсовая работа (9 сем), Экзамен (8 сем, 9 сем)	18	0,5
Всего	540	15

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 514 от 08.06.2017) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис для профиля «Сервис в индустрии моды и красоты» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

В.И. Богданова

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Материалов и технологий легкой промышленности», протокол от 18.05.2021 г. № 10.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Л.Н. Абуталипова

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Технологические процессы в индустрии моды и красоты» являются:

- а) формирование знаний о технологических процессах сервиса и практических навыков, позволяющих грамотно решать вопросы технологических процессов в сервисе;
- б) обучение технологии составления технологических последовательностей отвечающих современным запросам процессов предприятий сервиса;
- в) обучение способам применения теоретических основ и практических методов технологических процессов в сервисе;
- г) раскрытие сущности процессов, сравнительного анализа и оценки степени прогрессивности технологических процессов в сервисе;
- д) вопрос выбора оптимальных организационно-технологических решений.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологические процессы в индустрии моды и красоты» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Сервис в индустрии моды и красоты» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Технологические процессы в индустрии моды и красоты» обучающийся по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Материаловедение в индустрии моды и красоты
2. Основы проектной деятельности
3. Сервисная деятельность

Дисциплина «Технологические процессы в индустрии моды и красоты» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Организация и планирование деятельности предприятий индустрии моды и красоты
2. Организация и продвижение салонного бизнеса
3. Проектирование технологических процессов оказания услуг

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-2 Способен участвовать в разработке инновационных проектов по повышению энергоэффективности и внедрению ресурсосберегающих технологий сервиса

ПК-2.1. Знает технологии автоматизированного управления объектами, технологическим оборудованием, перспективы развития ресурсосберегающих технологий сервиса, организационные инновационные технологии проектирования производственных систем в сервисе

ПК-2.2. Умеет организовывать проектную работу в организации, разрабатывать и контролировать ресурсо-временные проектные показатели, оценивать тенденции технологического развития в наукоёмких сферах на основе систематизации передового опыта в сфере инноватики

ПК-2.3. Владеет инновационными методами проектирования предприятия сервиса с учётом ресурсосберегающих и энергоэффективных технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- особенности функционирования предприятий сервиса, определяющих подход к технологическим процессам на предприятии;
- принципы и методы управления технологических процессов в сервисе;
- направления совершенствования технологических процессов в сервисе;

- навыки оформления документов, необходимых для организации производства новой продукции, услуг.

Уметь:

- организовывать проектную работу на предприятии сервиса;
- выбирать наиболее эффективные технологические процессы при оказании сервисных услуг;
- внедрять средства автоматизации при проведении измерений и контроле технологических процессов;
- самостоятельно изучать научную литературу по технологическим процессам.

Владеть:

- навыками разработки процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших ресурсосберегающих и энергоэффективных технологий;
- инновационными методами проектирования технологических процессов сервиса.
- навыками разработки технологических схем производства продукции (услу-;
- карт технологического контроля качества продукции на этапе процесса производства.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 15 зачетных единиц, 540 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Особенности функционирования и проектирования технологических процессов изготовления одежды на предприятиях сервиса.	6	2				7	Контрольная работа
	Итого по семестру	6	2				7	
1.	Типы и организационные формы технологических процессов.	8	8	18		20	152	Контрольная работа; Практические занятия; Экзамен
	Итого по семестру	8	8	18		20	152	Контрольная работа, Экзамен
1.	Этапы проектирования технологических процессов. Научные основы совершенствования технологических процессов	9	8	22		14	235	Контрольная работа; Практические занятия; Экзамен
2.	Курсовой проект	9				6	30	Курсовой проект

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Итого по семестру	9	8	22		20	265	Контрольная работа, Курсовая работа, Экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Особенности функционирования и проектирования технологических процессов изготовления одежды на предприятиях сервиса.	2	Введен. Задачи дисциплины «Технологические процессы в сервисе».	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.	Типы и организационные формы технологических процессов.	2	Организационно-экономические особенности производства по индивидуальным заказам.	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
3.		2	Типы и организационные формы технологических процессов.	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
4.		4	Стадии разработки технологических процессов изготовления или восстановления потребительских свойств объектов сервиса на предприятиях.	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
5.		Этапы проектирования технологических процессов. Научные основы совершенствования технологических процессов	2	Технологические способы воздействия на исходные сырье и материалы в зависимости от вида изготавливаемых или восстанавливаемых изделий.
6.	2		Технологический цикл формирования услуг, используемые технические средства.	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
7.	2		Технологический процесс оказания услуг с заданными свойствами с целью удовлетворения потребностей индивидуального потребителя.	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
8.	2		Предприятие сферы сервиса как производственная система. Социальное значение услуг. Понятие и показатели качества услуг и продукции	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
	ВСЕГО	18		

6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Типы и организационные формы	3	Характеристика предприятия сферы	ПК-2.1

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
	технологических процессов.		сервиса. Типы производства. Типизация технологических процессов	ПК-2.2 ПК-2.3
2.		3	Порядок проектирования технологических процессов в сервисе. Технологическая подготовка производства.	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
3.		4	Разработка исходной информации для проектирования технологических процессов.	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
4.		4	Исходная информация для проектирования технологических процессов по видам услуг	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
5.		4	Выбор объекта для проектирования технологических процессов.	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
6.	Этапы проектирования технологических процессов. Научные основы совершенствования технологических процессов	5	Разработка технологической схемы процесса	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
7.		5	Разработка технологической и технической документация	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
8.		6	Разработка технологической и технической документация на основании формы технологического процесса	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
9.		6	Проектирование технологического процесса оказания услуг, изготовления объектов сервиса.	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
	ВСЕГО	40		

7. Содержание лабораторных занятий

Проведение лабораторных занятий не предусмотрено учебным планом

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Основные направления развития технологических процессов системы сервиса	7	подготовка к контрольной работе	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.	Классификация технологических процессов в сервисе	50	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию, проработка теоретического материала	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
3.	Технический прогресс в системе оптимизации технологических процессов оказания услуг	50	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию, проработка теоретического материала	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
4.	Технология оказания сервисных услуг по изготовлению или восстановлению потребительских свойств систем и материальных объектов сервиса	52	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию, подготовка к экзамену	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
5.	Особенности технологических процессов оказания услуг в домах быта	28	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию, проработка теоретического материала	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
6.	Особенности технологических процессов оказания услуг в ателье высшего разряда.	34	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию, проработка теоретического материала	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
7.	Особенности технологических процессов оказания услуг в ателье в сельской местности.	28	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию, проработка теоретического материала	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
8.	Технологические процессы оказания услуг с заранее заданными свойствами с целью удовлетворения потребностей индивидуального потребителя.	29	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию, проработка теоретического материала	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
9.	Проектирование технологического процесса оказания услуг, изготовления и восстановления потребительских свойств объектов сервиса.	29	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию, проработка теоретического материала	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
10.	Технологический процесс оказания парикмахерских услуг	29	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию, проработка теоретического материала	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
11.	Совершенствование технологического процесса оказания услуг спа солонях	29	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию, проработка теоретического материала	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
12.	Технологический процесс оказания услуг предприятием индустрии	29	подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию, подготовка к экзамену	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
13.	Курсовой проект	30	выполнение курсового проекта	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
ВСЕГО		424		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Классификация технологических процессов в сервисе	6	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
2.	Технический прогресс в системе оптимизации технологических процессов оказания услуг	7	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
3.	Технология оказания сервисных услуг по изготовлению или восстановлению потребительских свойств систем и материальных объектов сервиса	7	прием экзамена, проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
4.	Особенности технологических процессов оказания услуг в домах быта	2	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
5.	Особенности технологических процессов оказания услуг в ателье высшего разряда.	2	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
6.	Особенности технологических процессов оказания услуг в ателье в сельской местности.	2	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
7.	Технологические процессы оказания услуг с заранее заданными свойствами с целью удовлетворения потребностей индивидуального потребителя.	2	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
8.	Проектирование технологического процесса оказания услуг, изготовления и восстановления потребительских свойств объектов сервиса.	2	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
9.	Технологический процесс оказания парикмахерских услуг	2	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
10.	Совершенствование технологического процесса оказания услуг спа солонях	1	проверка знаний на практическом занятии, проверка контрольной работы	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
11.	Технологический процесс оказания услуг предприятием индустрии	1	прием экзамена, проверка знаний на практическом занятии, проверка	ПК-2.1 ПК-2.2

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
			контрольной работы	ПК-2.3
12.	Курсовой проект	6	проверка курсового проекта	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3
	ВСЕГО	40		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Технологические процессы в индустрии моды и красоты» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
8-й семестр			
Практические занятия	5	20	35
Контрольная работа	1	16	25
Экзамен	1	24	40
Итого		60	100
9-й семестр			
Практические занятия	4	24	40
Контрольная работа	1	12	20
Экзамен	1	24	40
Итого		60	100
9-й семестр			
Курсовой проект	1	60	100
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Технологические процессы в индустрии моды и красоты» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Т. Ю. Воронкова, Проектирование швейных предприятий. Технологические процессы пошива одежды на предприятиях сервиса [Прочее] Учебное пособие: Москва : Издательский Дом "ФОРУМ"; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znaniyum.com/go.php?id=990409 Режим доступа: по подписке КНИТУ
И. Н. Каграманова, Рациональное использование натурального меха на швейных предприятиях. Технологические процессы в сервисе [Прочее] Учебное пособие: Москва : Издательский Дом "ФОРУМ"; Москва : ООО	http://znaniyum.com/go.php?id=1003240 Режим доступа: по подписке КНИТУ

"Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	
А. Ф. Пузряков, М. Е. Ставровский, Технологические процессы в сервисе [Прочее] Учебное пособие: Москва : Издательский дом "Альфа-М"; Москва : ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2011	http://znanium.com/go.php?id=221242 Режим доступа: по подписке КНИТУ

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
Г.Н. Нуруллина, Ю.В. Терехина, Р.В. Кадыров, Технические средства предприятий сервиса [Учебник] учеб. пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2018	66 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Технологические процессы в индустрии моды и красоты» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

База данных «Информационно-аналитические материалы» Центрального банка Российской Федерации - <https://www.cbr.ru/analytics>

База данных «Оценочная деятельность» Минэкономразвития РФ -

<http://economy.gov.ru/minrec/activity/sections/CorpManagment/activity/> Базы данных Национального совета по оценочной деятельности – <http://www.ncva.ru>

Международная база инвестиционных проектов - <http://idip.info/> База данных «Все инвесторы»

компании Rusbase - <https://rb.ru/investor/?&type=corporate&niche=43> Базы данных «Фонда прямых инвестиций» - <http://www.ivr.ru/ipi.shtml>

База данных «Обзор практики корпоративного управления» ЦБ РФ -

http://cbr.ru/analytics/?PrId=overview_practices

База данных «Бухгалтерский учет и отчетность субъектов малого предпринимательства» Минфина России - https://www.minfin.ru/ru/performance/accounting/buh-otch_mp/law/

База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

Журнал «Сервис plus» <http://philosoph.ru/>

Журнал «Сервис в России и за рубежом» <http://service-rusjournal.ru/>

Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» <https://www.spst-journal.org/index/0->

Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел Информатика и информационные технологии - http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6

МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал

http://www.multistat.ru/?menu_id=1

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Технологические процессы в индустрии моды и красоты»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;

Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard

Архиватор 7 Zip

Блокнот Notepad

Яндекс Браузер

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

доска меловая

стол преподавателя и парты

стулья

техническими средствами:

Интерактивная система SMART SBM600i6,

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:

Компьютер персональный RAY P294 2011 на базе процессора INTEL Core i3-2120 3.3 ГГц

Ноутбук ASUSX 552/N3540/4Gb/500/DVD/M920 1 Gb

Принтер Canon 2011 Laser LBP-1120 A4 USB

с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Технологические процессы в индустрии моды и красоты» составляет 8 ч.

В процессе освоения дисциплины «Технологические процессы в индустрии моды и красоты» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- разработка проекта (метод проектов);
- системы дистанционного обучения

