

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.Ш. Султанова

«07» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины в виде электронного документа выгружена из информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу
Простая электронная подпись, ID подписи: 1060
Подписал Проректор по учебной работе Д.Ш. Султанова
Дата 07.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине **«ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
СЕРВИСНОЙ ИНДУСТРИИ»**

Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Профиль:	Сервис в индустрии моды и красоты
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная
Институт:	Институт технологии легкой промышленности, моды и дизайна
Факультет:	Факультет технологии изделий и сервиса
Кафедра-разработчик:	Кафедра «Материалов и технологий легкой промышленности»
Курс; семестр	2; 5, 6

Вид нагрузки	Часы	Зачётные единицы
Лекция	6	0,17
Лабораторная работа	8	0,22
Контроль самостоятельной работы	20	0,56
Самостоятельная работа	106	2,94
Форма аттестации: Дифференцированный зачет (6 сем), Контрольная работа (6 сем)	4	0,11
Всего	144	4

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта (приказ № 514 от 08.06.2017) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис для профиля «Сервис в индустрии моды и красоты» на основании учебных планов набора обучающихся 2021 года.

Разработчик программы:

Доцент

В.И. Богданова

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Материалов и технологий легкой промышленности», протокол от 18.05.2021 г. № 10.

Заведующий кафедрой *Согласовано* Л.Н. Абуталипова

УТВЕРЖДЕНО

Начальник центра УМЦ

Утверждаю

Л.А. Китаева

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в сервисной индустрии» являются:

- а) формирование знаний о современных информационно-коммуникационных технологиях в области сервиса, перспективах их развития;
- б) обучение технологии применения информационно-коммуникативные технологии в сервисной индустрии
- в) обучение способам применения информационно-коммуникационных технологий на предприятиях сервиса;
- г) раскрытие сущности процессов, происходящих при использовании соответствующих инструментальных программных систем, сетевых служб и оборудования

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационно-коммуникативные технологии в сервисной индустрии» относится к формируемой участниками образовательных отношений части ООП и формирует у обучающихся по профилю «Сервис в индустрии моды и красоты» набор знаний, умений, навыков и компетенций.

Для успешного освоения дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в сервисной индустрии» обучающийся по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

1. Высшая математика
2. Информационные технологии
3. Сервисная деятельность

Дисциплина «Информационно-коммуникативные технологии в сервисной индустрии» является предшествующей и необходима для успешного освоения последующих дисциплин:

1. Проектирование технологических процессов оказания услуг

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-1 Способен участвовать в разработке инновационных технологий при осуществлении сервисной деятельности

ПК-1.1. Знает методы выборочных исследований, теорий измерений, статистического анализа, экспертных оценок при осуществлении сервисной деятельности, основы современного материального производства

ПК-1.2. Умеет обобщать научно-техническую информацию, получать научно-исследовательский опыт в профессиональных социальных сетях, выявлять и оценивать тенденции технологического развития в наукоёмких сферах на основе анализа и систематизации передового опыта в сфере инноватики с использованием интернет-ресурсов

ПК-1.3. Владеет методами прогнозирования, исследований научно-технических решений и нормативного проектирования инновационных видов продукции (услуг и процессов)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа;
- методы выборочных исследований, теорий измерений, статистического анализа, экспертных оценок при осуществлении сервисной деятельности.

Уметь:

- применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников;

- обобщать научно-техническую информацию, получать научно-исследовательский опыт в профессиональных социальных сетях в сфере информационно - коммуникативных технологий

Владеть:

- навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; использования системного подхода для решения поставленных задач;

- методами прогнозирования, исследований научно-технических решений и нормативного проектирования информационно - коммуникативных технологий в сервисной индустрии

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации
			Лекция	Практические занятия	Лабораторные	КСР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Информационные технологии	5	2				7	Контрольная работа
	Итого по семестру	5	2				7	
1.	Классификация ИТ	6			1	4	24	Контрольная работа; Лабораторная работа
2.	Базовые информационные технологии	6	1		2	4	21	Лабораторная работа
3.	Информационные системы	6			1	4	18	
4.	Основы проектирования баз данных	6	1		2	4	18	
5.	Сетевые технологии обработки информации	6	2		2	4	18	Контрольная работа; Лабораторная работа
	Итого по семестру	6	4		8	20	99	Дифференцированный зачет, Контрольная работа

5. Содержание лекционных занятий по темам

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
1.	Информационные технологии	2	Понятие “информационная технология” (ИТ). Информационный процесс Этапы развития информационных технологий	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
2.	Базовые информационные технологии	1	Технологии создания и обработки текстовой информации Технология создания и обработки графической и мультимедийной информации	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
3.	Основы проектирования баз данных	1	Основные понятия предметной области баз данных . Этапы	ПК-1.1 ПК-1.2

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	5
			проектирования БД	ПК-1.3
4.	Сетевые технологии обработки информации	2	Корпоративные информационные системы. Критерии оценки безопасности информационных технологий. Использование информационных технологий в сервисе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
	ВСЕГО	6		

6. Содержание практических/семинарских занятий

Проведение практических/семинарских занятий не предусмотрено учебным планом

7. Содержание лабораторных занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема занятия	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	4	6
1.	Классификация ИТ	1	Работа с файлами и каталогами в ОС Windows XP	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
2.	Базовые информационные технологии	2	Создание комплексных документов в текстовом редакторе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
3.	Информационные системы	1	Использование формул в электронных таблицах.	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
4.	Основы проектирования баз данных	2	Работа с антивирусным программным обеспечением	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
5.	Сетевые технологии обработки информации	2	Инструменты создания web-ресурсов.	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
	ВСЕГО	8		

8. Самостоятельная работа

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Средства обработки текстовой информации: текстовые редакторы и текстовые процессоры.	7	подготовка к контрольной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
2.	Средства обработки текстовой информации: текстовые редакторы и текстовые процессоры.	8	подготовка к контрольной работе, подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
3.	Этапы работы с текстом. Правила ввода текста	8	подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
4.	Создание, редактирование и форматирование документов. Форматы текстовых файлов в среде табличного процессора MS Word	8	подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
5.	Стилевое оформление текстового документа. Создание заголовка.	8	подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СРС	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
6.	Excel. Назначение, возможности. Графический интерфейс Excel.	7	подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
7.	Типы данных. Ввод данных.	6	подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
8.	Форматы чисел. Стандартные функции. Абсолютная и относительная адресация ячеек	6	подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
9.	Логические функции ЕСЛИ, И, ИЛИ.	6	подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
10.	Табулирование функции. Построение графиков и диаграмм в Excel.	6	подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
11.	Знакомство с MS PowerPoint. Графический интерфейс программы.	6	подготовка к контрольной работе, подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
12.	Компьютерная презентация. Технология создания презентаций. Этапы создания презентации.	6	подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
13.	Вставка графических и звуковых объектов в презентацию. Эффекты смены слайдов. Анимация объектов слайдов	6	подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
14.	Понятие и типы информационных систем. База данных. Модели баз данных	6	подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
15.	Основные понятия реляционной базы данных. Запись. Поле. Главный ключ.	6	подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
16.	Системы управления базами данных (СУБД). СУБД MS Access.	6	подготовка к лабораторной работе	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
	ВСЕГО	106		

8.1 Контроль самостоятельной работы

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
1.	Средства обработки текстовой информации: текстовые редакторы и текстовые процессоры.	1	прием лабораторной работы, проверка контрольной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
2.	Этапы работы с текстом. Правила ввода текста	1	прием лабораторной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
3.	Создание, редактирование и форматирование документов. Форматы текстовых файлов в среде табличного процессора MS Word.	2	прием лабораторной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
4.	Стилевое оформление текстового документа. Создание заголовка.	1	прием лабораторной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
5.	Excel. Назначение, возможности. Графический интерфейс Excel.	1	прием лабораторной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
6.	Типы данных. Ввод данных.	2	прием лабораторной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
7.	Форматы чисел. Стандартные функции. Абсолютная и относительная адресация ячеек	1	прием лабораторной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Индикаторы достижения компетенции
1	2	3	5	6
8.	Логические функции ЕСЛИ, И, ИЛИ.	1	прием лабораторной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
9.	Табулирование функции. Построение графиков и диаграмм в Excel.	2	прием лабораторной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
10.	Знакомство с MS PowerPoint. Графический интерфейс программы.	2	прием лабораторной работы, проверка контрольной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
11.	Компьютерная презентация. Технология создания презентаций. Этапы создания презентации.	1	прием лабораторной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
12.	Вставка графических и звуковых объектов в презентацию. Эффекты смены слайдов. Анимация объектов слайдов	1	прием лабораторной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
13.	Понятие и типы информационных систем. База данных. Модели баз данных	1	прием лабораторной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
14.	Основные понятия реляционной базы данных. Запись. Поле. Главный ключ.	1	прием лабораторной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
15.	Системы управления базами данных (СУБД). СУБД MS Access.	2	прием лабораторной работы	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3
	ВСЕГО	20		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности обучающихся в рамках дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в сервисной индустрии» используется рейтинговая система. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ.

Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. За контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

Оценочные средства	Кол-во	Мин.баллов	Макс.баллов
6-й семестр			
Лабораторная работа	5	40	60
Контрольная работа	1	20	40
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в сервисной индустрии» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Количество экземпляров
Р.Р. Фаткуллина, Анализ технологических	70 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

данных с использованием Microsoft Excel [Учебник] учеб. пособие: Казань : , 2014	
С.Д. Старыгина, Н.К. Нуриев, А.А. Нургалиева, Информатика: технологии и офисное программирование [Учебник] учеб. пособие: Казань : Изд-во КНИТУ, 2018	201 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

11.2. Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Количество экземпляров
В.А. Гвоздева, Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы [Прочее] Учебник: Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2020	http://new.znanium.com/go.php?id=1067007 Режим доступа: по подписке КНИТУ
Р. Р. Фаткуллина, Л. Н. Абуталипова, Основы применения ЭВМ в технологиях легкой промышленности [Электронный ресурс] Учебное пособие: Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016	http://www.iprbookshop.ru/79609.html Режим доступа: по подписке КНИТУ
С.В. Синаторов, Информационные технологии [Учебник] учеб. пособие для студ. образовательных учреждений среднего проф. образов.: М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2009	1 экз. УНИЦ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

11.3. Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в сервисной индустрии» предусмотрено использование электронных источников информации:

1. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ: Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
2. ЭБС «Лань»: Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: Режим доступа: <https://urait.ru/>
4. ЭБС «Znanium.com»: Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. ЭБС Университетская библиотека онлайн: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС IPRbooks: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС BOOK.ru : Режим доступа: <https://www.book.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

УНИЦ
Согласовано

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных

Scopus Доступ свободный: www.scopus.com

Web of Science Доступ свободный: apps.webofknowledge.com

База данных «Информационно-аналитические материалы» Центрального банка Российской Федерации - <https://www.cbr.ru/analytics>

База данных «Оценочная деятельность» Минэкономразвития РФ -

<http://economy.gov.ru/minec/activity/sections/CorpManagment/activity/> Базы данных Национального совета по оценочной деятельности – <http://www.ncva.ru>

Международная база инвестиционных проектов - <http://idip.info/> База данных «Все инвесторы»

компании Rusbase - <https://rb.ru/investor/?&type=corporate&niche=43> Базы данных «Фонда прямых инвестиций» - <http://www.ivr.ru/ipi.shtml>
База данных «Обзор практики корпоративного управления» ЦБ РФ - http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices
База данных «Бухгалтерский учет и отчетность субъектов малого предпринимательства» Минфина России - https://www.minfin.ru/ru/performance/accounting/buh-otch_mp/law/
База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru
Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru
Журнал «Сервис plus» <http://philosoph.ru/>
Журнал «Сервис в России и за рубежом» <http://service-rusjournal.ru/>
Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» <https://www.spst-journal.org/index/0->
Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел Информатика и информационные технологии - http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6
МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал
http://www.multistat.ru/?menu_id=1

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лицензированное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое в учебном процессе при освоении дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в сервисной индустрии»:

Офисные и деловые программы: ABBYY FineReader 9.0 проф;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2007 Professional Russian;
Офисные и деловые программы: MS Office 2010-2016 Standard
Архиватор 7 Zip
Блокнот Notepad
Яндекс Браузер

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием:

1. Парты ученические
2. стулья ученические
3. Стол преподавателя
4. Стул преподавателя
5. Доска меловая

техническими средствами обучения:
интерактивная система SMART SBM600i6,

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой:
комплект: Ноутбук ASUS X 552/N3540/4Gb/500/DVD/M920 1 Gb предустановленная Windows 64 bit с сумкой, мышкой;
компьютер персональный RAY P294 2011 на базе процессора INTEL Core i3-2120 3.3 ГГц.

с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационную среду КНИТУ. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Информационно-коммуникативные технологии в сервисной индустрии» составляет 2 ч.

В процессе освоения дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в сервисной индустрии» используются следующие образовательные технологии:

- работа в малых группах;
- дискуссия;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция);
- разработка проекта (метод проектов);
- системы дистанционного обучения.